

Отчет по государственным услугам за 2024 год.

1. Общие положения

1) Сведения об услугодателях: КГУ «Областная психолого-медико-педагогическая консультация» Юридический адрес город Кокшетау, улица Ш.Кудайбердиева, 57

2) Информация о государственных услугах:

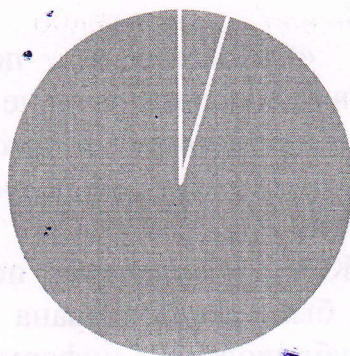
В КГУ «Областная психолого-медико-педагогическая консультация» оказывается 1 государственная услуга.

За 2024 год областной психолого-медико-педагогической консультацией оказано 2403 услуг;
оказанных государственных услуг в электронном варианте 2366 услуг;
оказанных государственных услуг оказанных в бумажном варианте 75 услуг.

За 2023 год областной психолого-медико-педагогической консультацией оказано 2252 услуг;
оказанных государственных услуг в электронном варианте 2144 услуг;
оказанных государственных услуг оказанных в бумажном варианте 108 услуг.

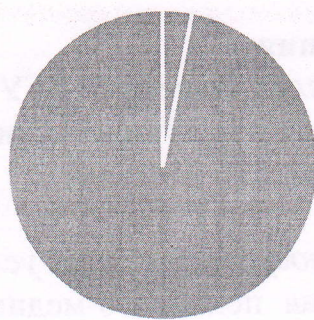
Все государственные услуги в сфере образования оказываются на бесплатной основе.

За 2023 год оказанных услуг



■ Через канцелярию услугодателя

За 2024 год оказанных услуг



■ Через канцелярию услугодателя ■ В электронном варианте

3) *Информация о наиболее востребованных государственных услугах:*
Наиболее востребованные государственные услуги в КГУ «Областная психолого-медико-педагогическая консультация»

«Обследование и оказание психолого-медико-педагогической консультативной помощи детям и подросткам от 0 до 18 лет»

2. Работа с услугополучателями:

1) *Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг.*

Вся необходимая информация для услугополучателей размещена на официальном интернет ресурсе <http://pt0022.kokshetau.aqmoedu.kz/> КГУ «Областная психолого-медико-педагогическая консультация» размещены стандарты и правила оказания государственных услуг. Также в организации на информационных стендах размещены стандарты и правила государственных услуг. Функционирует уголок самообслуживания.

2) *Информация о публичных обсуждениях проектов подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг.*

В КГУ «Областная психолого-медико-педагогическая консультация» нормативно правовые акты не разрабатывались.

3) *Мероприятия направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы, семинары, встречи, интервью и иное).*

За 2024 год КГУ «Областная психолого-медико-педагогическая консультация» в СМИ было опубликована статья, и социальных сетях на инстаграм была опубликована информация <https://www.instagram.com/p/C-pMlzSgbVG/?igsh=MXZwNmlmcGlwNDB4OQ==>

На ежедневной основе проводится работа по информированию населения о порядке предоставления государственных услуг посредством сотовой связи.

3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг.

1) Результаты оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг.

С апреля месяца 2021 года в КГУ «Областная психолого-медико-педагогическая консультация» начала работу и продолжает активно работать в системе Министерства образования и науки Республики Казахстан АРМ ГУ МОН РК, в которой оказывает 1 государственную услугу.

2) Мероприятия направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг.

В КГУ «Областная психолого-медико-педагогическая консультация» государственные услуги оказывают 3 сотрудника, которые обеспечены необходимой компьютерной техникой, в 2024 году 1 сотрудник прошел курсы повышения квалификации по государственным услугам.

4. Контроль за качеством оказания государственных услуг.

1) Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг.

За 2024 год жалоб о предоставлении государственных услуг не поступало.

2) Результаты внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг.

Нарушений сроков оказания государственных услуг и необоснованных отказов не установлено.

3) Результаты общественного мониторинга качества оказания государственных услуг.

5. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг.

В 2025 году в целях повышения удовлетворенности услугополучателей и повышения качества оказания государственных услуг в КГУ «Областная психолого-медико-педагогическая консультация» будет продолжена работа по обеспечению физических лиц доступными и качественными государственными услугами.

Руководитель



Т.Алхатова