

Мемлекеттік көрсетілген қызметтер бойынша 2023 жылға арналған есеп

1. Жалпы ережелер

1) *Көрсетілетін қызметті берушілер туралы мәліметтер:* «Облыстық психологиялық-медициналық-педагогикалық кеңесі» КММ Заңды мекенжайы: Көкшетау қаласы, Ш.Құдайбердіұлы көшесі, 57 үй.

2) *Мемлекеттік қызметтер туралы мәліметтер:*

«Облыстық психологиялық-медициналық-педагогикалық кеңесі» КММ 1 мемлекеттік қызмет көрсетеді.

Облыстық психологиялық-медициналық-педагогикалық кеңесі 2023 жылы 2252 қызмет көрсетті. Оның ішінде: 2144 қызмет - электрондық нұсқада, 108 қызмет - қағаз түрінде көрсетілген.

Облыстық психологиялық-медициналық-педагогикалық кеңесі 2022 жылы 2382 қызмет көрсетті. Оның ішінде: 2364 қызмет - электрондық нұсқада, 18 қызмет - қағаз түрінде көрсетілген.

Білім саласындағы барлық мемлекеттік қызметтер тегін көрсетіледі.

3) *Неғұрлым сұранысқа ие мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат:*

ҚМУ-дегі ең сұранысқа ие мемлекеттік қызметтер «Облыстық психологиялық-медициналық-педагогикалық кеңесі»

«0 жасан 18 жасқа дейінгі балалар мен жасөспірімдерді тексеру және психологиялық-медициналық-педагогикалық кеңес беру»

2. Қызмет алушылармен жұмыс:

1) *Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер.*

Көрсетілетін қызметті алушыларға қажетті барлық ақпарат <http://pt0022.kokshetau.aqmoedu.kz/> ресми интернет-ресурсында орналастырылған «Облыстық психологиялық-медициналық-педагогикалық кеңесі» КММ мемлекеттік қызметтерді көрсету стандарттары мен ережелерін қамтиды. Сондай-ақ мекемеде ақпараттық стендтерде мемлекеттік қызмет көрсету стандарттары мен ережелері орналастырылған. Өзіне-өзі қызмет көрсету бұрышы бар.

2) *мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібін айқындайтын заңға тәуелді нормативтік құқықтық актілердің жобаларын жария талқылаулар туралы ақпарат.*

«Облыстық психологиялық-медициналық-педагогикалық кеңесі»

КММ-де нормативтік құқықтық актілер әзірленбеген.

3) *мемлекеттік қызметтер көрсету процесінің ашықтығын қамтамасыз етуге бағытталған іс-шаралар (түсіндіру жұмыстары, семинарлар, кездесулер, сұхбат және басқалар).*

2023 жылға «Облыстық психологиялық-медициналық-педагогикалық кеңесі» КММ БАҚ мақала жариялады және әлеуметтік Instagram желісінде

https://www.instagram.com/p/Co_eShODwP/?igshid=OWEyOTRmYTI=

Күнделікті тұрғындарды ұялы байланыс арқылы мемлекеттік қызметтерді көрсету тәртібі туралы ақпараттандыру жұмыстары жүргізілуде.

3. Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін жетілдіру жөніндегі қызмет.

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін оңтайландыру және автоматтандыру нәтижелері.

2021 жылдың сәуір айынан бастап "Облыстық психологиялық-медициналық-педагогикалық кеңесі" КММ Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрлігінің ҚР БҒМ ММ АЖО жүйесінде жұмысын бастады және белсенді жұмысын жалғастырып, 1 Мемлекеттік қызмет көрсетеді.

2) мемлекеттік қызметтер көрсету саласында қызметкерлердің біліктілігін арттыруға бағытталған іс-шаралар.

ҚМУ облыстық психологиялық-медициналық-педагогикалық кеңесінде мемлекеттік қызметтерді қажетті компьютерлік техникамен қамтамасыз етілген 3 қызметкер көрсетеді. 2022 жылы 2 қызметкер мемлекеттік қызмет көрсету бойынша біліктілігін арттыру курстарынан өтті.

4. Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бақылау.

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат.

2023 жылы мемлекеттік қызмет көрсету бойынша шағымдар түскен жоқ.

2) мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын ішкі бақылау нәтижелері.

Мемлекеттік қызметтерді көрсету мерзімдерін бұзу және негізсіз бас тарту фактілері анықталған жоқ.

3) мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына қоғамдық мониторинг нәтижелері.

5. Мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің одан әрі тиімділігін және оның сапасына қымет алушылардың қанағаттануын арттыру.

2024 жылы қызмет алушылардың қанағаттануын арттыру және мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мақсатында «Облыстық психологиялық-медициналық-педагогикалық кеңесі» КММ жеке тұлғаларға қолжетімді және сапалы мемлекеттік қызметтерді көрсетуді жалғастырады.

Басшы

Т.Алхатова