

## Отчет по государственным услугам за 2023 год.

### 1. Общие положения

1) *Сведения об услугодателях:* КГУ «Областная психолого-медико-педагогическая консультация» Юридический адрес город Кокшетау, улица Ш.Кудайбердиева, 57

2) *Информация о государственных услугах:*

В КГУ «Областная психолого-медико-педагогическая консультация» оказывается 1 государственная услуга.

За 2023 год областной психолого-медико-педагогической консультацией оказано 2252 услуг;

оказанных государственных услуг в электронном варианте 2144 услуг;

оказанных государственных услуг оказанных в бумажном варианте 108 услуг.

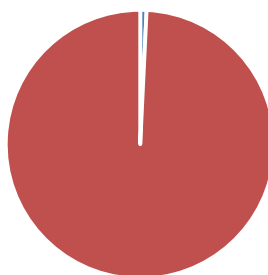
За 2022 год областной психолого-медико-педагогической консультацией оказано 2382 услуг;

оказанных государственных услуг в электронном варианте 2364 услуг;

оказанных государственных услуг оказанных в бумажном варианте 18 услуг.

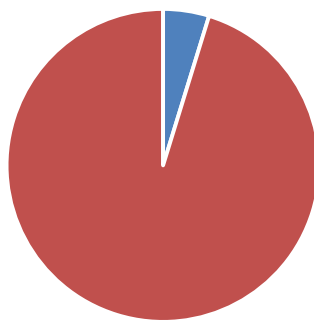
Все государственные услуги в сфере образования оказываются на бесплатной основе.

### За 2022 год оказанных услуг



■ Через канцелярию услугодателя

## За 2023 год оказанных услуг



■ Через канцелярию услугодателя ■ В электронном варианте

3) *Информация о наиболее востребованных государственных услугах:*  
Наиболее востребованные государственные услуги в КГУ «Областная психолого-медико-педагогическая консультация»

*«Обследование и оказание психолого-медико-педагогической консультативной помощи детям и подросткам от 0 до 18 лет»*

### **2. Работа с услугополучателями:**

1) *Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг.*

Вся необходимая информация для услугополучателей размещена на официальном интернет ресурсе <http://pt0022.kokshetau.aqmoedu.kz/> КГУ «Областная психолого-медико-педагогическая консультация» размещены стандарты и правила оказания государственных услуг. Также в организации на информационных стендах размещены стандарты и правила государственных услуг. Функционирует уголок самообслуживания.

2) *Информация о публичных обсуждениях проектов подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг.*

В КГУ «Областная психолого-медико-педагогическая консультация» нормативно правовые акты не разрабатывались.

3) *Мероприятия направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы, семинары, встречи, интервью и иное).*

За 2023 год КГУ «Областная психолого-медико-педагогическая консультация» в СМИ было опубликована статья, и социальных сетях на инстаграм была опубликована информация

[https://www.instagram.com/p/Co\\_eShODwP/?igshid=OWEyOTRmYTI=](https://www.instagram.com/p/Co_eShODwP/?igshid=OWEyOTRmYTI=)

На ежедневной основе проводится работа по информированию населения о порядке предоставления государственных услуг посредством сотовой связи.

**3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг.**

*1) Результаты оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг.*

С апреля месяца 2021 года в КГУ «Областная психолого-медико-педагогическая консультация» начала работу и продолжает активно работать в системе Министерства образования и науки Республики Казахстан АРМ ГУ МОН РК, в которой оказывает 1 государственную услугу.

*2) Мероприятия направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг.*

В КГУ «Областная психолого-медико-педагогическая консультация» государственные услуги оказывают 3 сотрудника, которые обеспечены необходимой компьютерной техникой, в 2023 году 2 сотрудника прошли курсы повышения квалификации по государственным услугам.

#### **4. Контроль за качеством оказания государственных услуг.**

*1) Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг.*

За 2023 год жалоб о предоставлении государственных услуг не поступало.

*2) Результаты внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг.*

Нарушений сроков оказания государственных услуг и необоснованных отказов не установлено.

*3) Результаты общественного мониторинга качества оказания государственных услуг.*

#### **5. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг.**

В 2024 году в целях повышения удовлетворенности услугополучателей и повышения качества оказания государственных услуг в КГУ «Областная психолого-медико-педагогическая консультация» будет продолжена работа по обеспечению физических лиц доступными и качественными государственными услугами.

**Руководитель**

**Т.Алхатова**