

ИНСТРУКЦИИ ПО ДОМАШНИМ ВИЗИТАМ и ОБЩИЕ ВОПРОСЫ

Руководство специалиста

*Учимся
развивать
ребенка*

Разработано
совместно НПЦРСР
МТСЗН РК, РНЦПЗ
МЗ РК и ЮНИСЕФ в
рамках адаптации
Программы ВОЗ
«Caregiver Skills
Training»
(обучение навыкам
ухода за детьми)
для Республики
Казахстан

Инструкции по домашним визитам и общие вопросы

СОДЕРЖАНИЕ	Страница
Краткая информация о Программе «Учимся развивать ребенка»	3
Расписание всей Программы	5
Ключевые сообщения и рекомендации	6
Повторяющиеся в групповых занятиях методики:	
Методика проведения краткой разминки на расслабление	9
Рекомендации по определению и устранению трудностей при вовлечении ребенка в совместную деятельность	10
Некоторые состояния здоровья детей, затрудняющие взаимодействие с ними	11
Руководство по домашним визитам:	
Введение	12
Домашний визит № 1	14
Домашний визит № 2	20
Домашний визит № 3	26
Телефонные звонки	32
Дополнительные рекомендации для специалиста	33
Приложения	
ЛИСТ ПОСТАНОВКИ ЦЕЛЕЙ – ДОМАШНИЙ ВИЗИТ № 1	36
ЛИСТ ПОСТАНОВКИ ЦЕЛЕЙ – ДОМАШНИЙ ВИЗИТ № 2 и № 3	44

КРАТКАЯ ИНФОРМАЦИЯ О ПРОГРАММЕ «УЧИМСЯ РАЗВИВАТЬ РЕБЕНКА»

Программа «Учимся развивать ребенка» является адаптированным в Казахстане вариантом программы ВОЗ для семей, воспитывающих детей с нарушением развития или задержкой развития – WHO Caregiver Skills Training Programme for Families of Children with Developmental Disorders or Delays, сокращенно «Программа CST».

В адаптированном варианте Программы убраны термины «задержка или отставание развития» и расширены показания для обучения. Целевой группой Программы являются дети от 2 до 9 лет, не только с особенностями развития, но и любой ребенок, развитие которого вызывает беспокойство у родителей или специалистов. При этом для вступления в Программу «Учимся развивать ребенка» наличие специального обследования или диагноза, связанного с отставанием развития не требуется.

Понятие «родитель» в данной Программе включает широкий круг лиц, имеющих отношение к воспитанию ребенка: сами родители, члены семьи, опекуны, воспитатели, другие ухаживающие лица.

Программа использует принципы прикладного анализа поведения, науки о развитии, мероприятий социальной коммуникации, позитивного воспитания и методов самообслуживания.

Главным преимуществом программы является возможность осуществления ее не только специалистами, но и работниками неспециализированных медицинских учреждений, соцработниками, неправительственными организациями.

Масштабирование, устойчивость, эффективность программы создается за счет каскадной модели обучения широкого круга неспециалистов и организацией непрерывной поддержки и супервизии над обученными со стороны мастер-тренеров.

Программа была адаптирована в Республике Казахстан в культурном, социально-экономическом, языковом и других аспектах, чтобы была понятной, приемлемой, осуществимой и актуальной для целевых пользователей.

Программа основана на следующих доказательных данных:

- лица, осуществляющие уход за ребенком в семье, являются самыми ранними и самыми важными коммуникаторами для ребенка. Они могут научиться навыкам поддержки социального взаимодействия и адаптивного поведения своих детей. Особенностью программы является установление конкретной цели в соответствии с уровнем развития ребенка, приоритетами семьи и повседневной деятельностью семьи. Цели регулярно пересматриваются в ходе программы, чтобы убедиться, что они по-прежнему актуальны. Программа «Учимся развивать ребенка» (УРР) направлена на формирование ключевых навыков у родителей и других ухаживающих за ребенком в семье. Программа открыта для всех членов семьи.
- комплексный подход с ориентацией на семью является оптимальной для развития детей с особенностью развития. Программа «Учимся развивать ребенка» (УРР) способствует интеграции существующих медико-социальных, педагогических, психологических и других услуг вокруг семьи, реализуя модель комплексного подхода
- более эффективными являются программы, которые включают в себя содействие благополучию самих лиц, осуществляющих уход. Программа «Учимся развивать ребенка» (УРР) обучает родителей таким методам как релаксация, планирование своих

действий и другим методам заботы о себе и управления своим поведением. Признание их трудностей, связанных с ребенком, является предпосылкой для обучения.

- для решения проблем сложного поведения, более эффективными являются подходы, сочетающие групповые и индивидуальные занятия, чем те, которые применяются изолированно. Программа УРР (CST) состоит из 9 групповых встреч и 3 индивидуальных домашних посещений. Особенностью программы является индивидуальное обучение родителя через ролевые игры, общение и обеспечение обратной связи во время домашних визитов.

Общение людей с одинаковыми проблемами способствует повышению их информированности, возможности обсуждения и активного принятия новой информацией, разрешению сомнений, совместному поиску решений, оказанию поддержки друг другу, снижению напряжения, предупреждению эмоционального выгорания. Формат групповых занятий Программы УРР включает все эти аспекты, способствует формированию родительских групп поддержки.

Подготовка и поставка услуг семьям неспециалистами (то есть широкой сетью ПМСП, социальных услуг, образования, общественными организациями, родителями и др) повышает доступность и требует значительно меньших затрат, чем доставка услуг специалистами узкого профиля. Программа «Учимся развивать ребенка» (CST) разработана на основе Руководства ВОЗ mhGAP (Руководство программы ВОЗ по ликвидации пробелов в области охраны психического здоровья) и направлена на преодоление разрыва между имеющимися ресурсами и реальными потребностями в них в обществе. Материалы mhGAP упрощены для использования неспециализированными учреждениями и родителями.

Программа «Учимся развивать ребенка» (CST) основана на передовых поведенческих подходах с доказанной эффективностью, таких как: Прикладной анализ поведения, АВА (Applied Behavior Analysis), Обучение ключевым навыкам, PRT (Pivotal Response Treatment), Совместное внимание, символическая игра, участие и регулирование, JASPER (Joint Attention, Symbolic Play, Engagement and Regulation) и другие.

Таким образом, Программа «Учимся развивать ребенка», основанная на Программе ВОЗ CST – это не просто отдельная методика для узких специалистов, а широкая система мер с целью улучшения доступности и качества помощи детям, имеющим особенности развития или развитие которых вызывает беспокойство у родителей и специалистов. Программу обеспечивают работники ПМСП, медсестры кабинетов развития ребенка, патронажные сестры, врачи, соцработники, психологи, общественные организации, воспитатели, родители и члены семей.

РАСПИСАНИЕ ВСЕЙ ПРОГРАММЫ

Мероприятия		Дата, время, место
Домашний визит № 1		
Регистрация по телефону		
Занятие 1	Как привлечь ребенка к совместной деятельности	
Регистрация по телефону		
Занятие 2	Как поддержать вовлеченность ребенка в совместную деятельность	
Регистрация по телефону		
Занятие 3	Как помочь участию ребенка в совместных играх и повседневных домашних делах	
СМС или WhatsApp напоминание о следующем занятии		
Занятие 4	Как понимать общение ребенка	
СМС или WhatsApp напоминание о следующем занятии		
Занятие 5	Как развивать у ребенка навыки общения	
Домашний визит № 2 (между 5 и 6 занятиями)		
Занятие 6	Как предупредить нежелательное поведение ребенка и помочь ему оставаться вовлеченным и регулируемым	
Регистрация по телефону		
Занятие 7	Как обучить ребенка альтернативам нежелательному поведению	
СМС или WhatsApp напоминание о следующем занятии		
Занятие 8	Как обучать ребенка новым навыкам с помощью маленьких шагов и с минимальной помощью взрослого	
СМС или WhatsApp напоминание о следующем занятии		
Занятие 9	Как решать проблемы, не забывая заботиться о себе	
Домашний визит № 3		

КЛЮЧЕВЫЕ СООБЩЕНИЯ И РЕКОМЕНДАЦИИ ПРОГРАММЫ

РЕКОМЕНДАЦИИ	КЛЮЧЕВЫЕ СООБЩЕНИЯ
Занятие 1: Как привлечь ребенка к совместной деятельности	
<ol style="list-style-type: none"> 1) Правильно организуйте пространство: уберите отвлекающие факторы и выберите место, где вам никто не мешает 2) Предложите ребенку сделать выбор из 2-3 видов повседневных действий, которые ему нравятся (мотивируют его) и следуйте его выбору 3) Расположитесь лицом к лицу к ребенку, опуститесь на уровень его глаз и поместите все необходимые предметы между вами и ребенком 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Все дети могут осваивать новые навыки 2. Вы можете помочь своему ребенку развиваться, вовлекая его в повседневные действия и игры
Занятие 2: Как поддержать вовлеченность ребенка в совместную деятельность	
<ol style="list-style-type: none"> 1) Смотрите и Слушайте, чтобы заметить, что мотивирует ребенка и что его заинтересовало 2) Смотрите и Слушайте – уловите момент, когда ребенок ведет себя хорошо и похвалите его, как можно правильно похвалить ребенка? 	<ol style="list-style-type: none"> 1. У детей появляется больше возможностей обучаться, когда они вовлечены в совместную деятельность: замечают вас и ваши действия 2. Дети лучше всего обучаются во время веселых, позитивных и полных похвалы занятий
Занятие 3: Как помочь участию ребенка в совместных играх и повседневных домашних делах	
<ol style="list-style-type: none"> 1) Имитируйте действия ребенка, чтобы присоединиться к игре 2) Моделируйте новые шаги, чтобы расширить возможности игры 3) Повторяйте игру сначала, чтобы ребенок дольше оставался вовлеченным в совместное действие 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Чтобы помочь вашему ребенку обучаться новым навыкам и развиваться, создайте для него пошаговый распорядок выполнения повседневных домашних дел и игр (рутину) 2. Узнайте, как ваш ребенок любит играть, и покажите ему новые способы игры
Занятие 4: Как понимать общение ребенка	
<ol style="list-style-type: none"> 1) Отвечайте с помощью слов и жестов на любое общение ребенка, даже если оно неясное 2) Используйте слова и жесты, соответствующие языковому развитию вашего ребенка 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Дети общаются, используя слова, поведение без слов и вызывающее поведение

<ul style="list-style-type: none"> 3) Ждите, чтобы дать ребенку возможность принять участие в общении 4) Говорите о том, что сейчас привлекло внимание ребенка и о том, что он сейчас делает 	<ul style="list-style-type: none"> 2. Смотрите и Слушайте, чтобы заметить, когда ваш ребенок общается 3. Смотрите и Слушайте, затем решите, что хочет сообщить вам ребенок
Занятие 5: Как развивать у ребенка навыки общения	
<ul style="list-style-type: none"> 1) Покажите и Скажите. Продемонстрируйте слова и жесты, которые ваш ребенок может использовать для общения 2) Чтобы расширить речь ребенка, повторяйте его слова и добавляйте новое слово 3) Организуйте окружающее пространство таким образом, чтобы у ребенка была возможность попросить 4) Создавайте для ребенка возможности поделиться с вами во время домашних дел и игр 	<ul style="list-style-type: none"> 1. Смотрите и Слушайте, чтобы заметить, когда ваш ребенок общается, чтобы <i>поделиться</i>, а когда - чтобы <i>попросить</i> 2. Используйте повседневную деятельность, чтобы создавать ребенку возможности для общения
Занятие 6: Как предупредить нежелательное поведение ребенка и помочь ему оставаться вовлеченным и регулируемым	
<ul style="list-style-type: none"> 1) Хвалите и поощряйте ребенка за проявление навыков и желательного поведения 2) Смотрите и Слушайте сигналы, возникающие до начала нежелательного поведения 3) Чтобы помочь ребенку сохранять спокойствие, правильно организуйте окружающее пространство и предупреждайте ребенка о смене деятельности 	<ul style="list-style-type: none"> 1. Дети лучше всего обучаются, когда они спокойны и собраны 2. Дети могут общаться, используя нежелательное поведение, чтобы получить доступ, внимание, избежать чего-то или испытать ощущение
Занятие 7: Как обучить ребенка альтернативам нежелательному поведению	
<ul style="list-style-type: none"> 1) Используйте график с картинками, чтобы помочь вашему ребенку понимать порядок выполнения повседневных дел и сохранять контроль над ситуацией 2) Если нежелательное поведение ребенка направлено на получение доступа к желаемому предмету, обучите его использовать слова и жесты 	<ul style="list-style-type: none"> 1. Выясните причину нежелательного поведения вашего ребенка (получить доступ, обратить внимание, избежать что-то или получить ощущение) и решите, как реагировать на эту причину

<p>3) Если нежелательное поведение ребенка направлено на привлечение внимания, игнорируйте его поведение, когда это безопасно для него</p> <p>4) Если нежелательное поведение ребенка направлено на прекращение или избегание действия, установите для него ясные, последовательные и подходящие ожидания</p> <p>5) Научите ребенка безопасному и приемлемому поведению, чтобы заменить нежелательное поведение, направленное на поиск ощущений</p>	
Занятие 8: Как обучать ребенка новым навыкам с помощью маленьких шагов и с минимальной помощью взрослого	
<p>1) Разделите навык на маленькие шаги и учите ребенка одному маленькому шагу за один раз</p> <p>2) Пусть ваш ребенок учится! Оказывайте минимальную помощь, необходимую ему для достижения успеха</p> <p>3) Дайте ребенку ясные и последовательные указания и хвалите его за любую попытку</p> <p>4) Спросите себя: могу ли научить ребенка другому шагу?</p>	<p>1. Практикуясь с вашей помощью, ребенок может научиться новым навыкам для повседневной жизни</p>
Занятие 9: Как решать проблемы, не забывая заботиться о себе	
<p>1) Расширьте объем повседневной деятельности ребенка: используйте подход «Показать и Сказать», чтобы добавлять новые шаги</p> <p>2) Соедините два повседневных дела вместе, чтобы расширить возможности ребенка</p>	<p>1. Продолжайте ставить цели для себя и своего ребенка и следите за своими успехами</p> <p>2. Забота о себе помогает вам и вашему ребенку</p> <p>3. Если вы будете искать пути решения проблемы, вы найдете решение</p>

МЕТОДИКА ПРОВЕДЕНИЯ КРАТКАЯ РАЗМИНКА ДЛЯ РАССЛАБЛЕНИЯ

Все занятия, кроме первого, начинаются с короткой разминки для расслабления в течение 5 минут.

Методика проведения:

Скажите:	<p><i>Давайте начнем с короткой разминки, которая поможет нам расслабиться.</i></p> <p>СПОКОЙНОЕ ДЫХАНИЕ отличается от нашего обычного дыхания. При спокойном дыхании мы дышим медленнее, позволяя воздуху заполнять нижние отделы грудной клетки. Всего за несколько минут спокойное дыхание позволяет нам расслабиться и чувствовать себя спокойнее. Когда мы напуганы, нервничаем или расстроены, мы обычно дышим быстро и неглубоко, используя только верхний отдел грудной клетки.</p> <p>ПРОДЕМОНСТРИРУЙТЕ этот тип дыхания, положив одну руку на верхнюю часть грудной клетки и быстро дыша, в результате чего поднимается только грудная клетка.</p> <p><i>Когда мы расслаблены, мы дышим медленнее, пропуская воздух в самые нижние отделы легких. Если вы наблюдали за спящим человеком, вы наверняка замечали, что его дыхание становится медленнее.</i></p>
Объясните и сделайте вместе:	<ul style="list-style-type: none"> • Когда будете готовы, сядьте поудобнее с прямой спиной. • Одна рука на животе, другая на верхней части грудной клетки. • Медленно и легко дышите через нос. • Почувствуйте, как рука на вашем животе медленно поднимается и опускается с каждым вдохом и выдохом, а вторая рука остается почти неподвижной. • Почувствуйте ритм своего дыхания. • Опуская дыхание в нижние отделы грудной клетки, вы можете почувствовать необычные приятные ощущения. • Если вы почувствуете головокружение или дискомфорт, прекратите упражнение и дышите обычно, не меняя положения рук. • По желанию можете при каждом вдохе говорить про себя «спокойствие» или любое другое расслабляющее слово.
Установите таймер на 3 минуты, дайте сигнал для начала и наблюдайте за родителями. Помогите советом тем, кто дышит быстро или напряжен.	
Скажите:	<i>Если вам не комфортно, вы можете его пропустить.</i>

**РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОПРЕДЕЛЕНИЮ И УСТРАНЕНИЮ ТРУДНОСТЕЙ
ПРИ ВОВЛЕЧЕНИИ РЕБЕНКА В СОВМЕСТНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ**

Ситуация	Советы по устранению
Деятельность была слишком легкой. Ребенку было не интересно/ скучно	Попробуйте добавить больше шагов к игре или занятию или выберите другое занятие
Деятельность была слишком сложной. Ребенок был разочарован	Попробуйте удалить шаги; просите ребенка сделать только первый или последний шаг или выберите другое занятие
Ребенок ушел, как только я подошел к нему	<p>Попробовать:</p> <ul style="list-style-type: none"> • опуститься до его уровня • следовать его выбору предмета или занятия • присоединиться, просто скопировав то, что он делает, не прося его что-либо сделать.
Ребенок быстро потерял интерес	<p>Как дольше поддерживать интерес ребенка:</p> <ul style="list-style-type: none"> • проверьте, мотивирует ли ребенка привычный порядок игр или действий • попробуйте больше хвалить ребенка • пусть это будет лучше веселье, чем обязанность • делайте шаги быстрее • рассмотрите возможность использования поощрений, чтобы удерживать ребенка дольше в активном состоянии (см. Раздел ниже). Помните! Вознаграждайте только чтобы похвалить его навык и надлежащее поведение
Вокруг были другие дети/ включенный телевизор/ другие отвлекающие факторы	Попробуйте еще раз организовать среду, удалив отвлекающие факторы (см. Рекомендации занятия 1)
Ребенок перескакивал с одного занятия на другое	<p>Попробуйте предлагать меньше вариантов занятий или предметов, попробуйте только два варианта (см. Рекомендации занятия 2).</p> <p>Сделайте игровое пространство меньше, чтобы было меньше места для передвижения.</p> <p>Посадите ребенка на стул или отметьте специальное место ковриком, бумагой или скотчем. Дайте понять, где место для ребенка.</p>
Ребенок отказывался от предложенного занятия и выбрал другое	Все нормально! Важно следить за выбором вашего ребенка. Вы можете попробовать добавить другое занятие позже.
Ребенок показал нежелательное поведение: кричал/пинался и т. д.	Важно найти подходящее время для общения с ребенком. Попробуйте сделать это в другое время, когда вы знаете, что ваш ребенок не устал, не голоден и другие причины
Ребенок занимался этим несколько минут, затем ушел	Это нормально – дать ребенку «отдохнуть» от требований. Продолжайте вовлекать ребенка в повседневные дела, и он постепенно будет проводить все больше и больше времени в совместных занятиях.

НЕКОТОРЫЕ СОСТОЯНИЯ ЗДОРОВЬЯ ДЕТЕЙ, ЗАТРУДНЯЮЩИЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С НИМИ

Некоторые состояния здоровья могут затруднить родителям возможность взаимодействовать со своими детьми и вовлекать их в совместную деятельность.

Дополнительные советы для родителей детей с заболеваниями:

- Если у детей имеются проблемы с концентрацией внимания, то для них особенно важно удалить все отвлекающие факторы при подготовке места для занятия.
- Для гиперактивных детей, возможно, лучше всего усадить их в место, где есть ограниченная возможность передвигаться. Например, на коврик лицом к углу комнаты или на стул за столом.
- Детям с дополнительными медицинскими проблемами (например, с проблемами со слухом или зрением) особенно важно, чтобы родитель сидел напротив ребёнка и на уровне его глаз.
- Если у ребёнка проблемы с вниманием, слухом или зрением, то родителю стоит привлекать внимание ребёнка, прикасаясь к нему или дотрагиваясь до плеча, называя его по имени.
- Некоторые дети с гиперактивностью смогут заниматься какой-либо деятельностью только в течение нескольких коротких мгновений. Стремитесь к коротким позитивным взаимодействиям. Совместные занятия должны доставлять ребёнку удовольствие. Поощряйте опекунов продолжать мягко обращаться со своим ребёнком.
- Для детей, у которых есть проблемы со зрением, при выборе вида деятельности держите предметы так, чтобы ребёнку было легче их видеть, или осторожно используйте руку ребёнка, чтобы прикоснуться к предметам.

Дети с нарушениями развития или задержками в развитии нуждаются в особом уходе и защите:

- Как и другие дети, дети с нарушениями развития или задержками в развитии нуждаются в регулярных осмотрах у медицинского работника и нуждаются в вакцинации.
- Дети с нарушениями развития или задержками в развитии нуждаются в дополнительном уходе, чтобы они оставались чистыми и здоровыми. Родители должны уделять особое внимание гигиене своего ребёнка, включая мытьё рук, чтобы избежать заболевания.
- Некоторые дети с нарушениями развития или задержками имеют проблемы с кормлением: может потребоваться дополнительный уход, чтобы убедиться, что ребёнок получает достаточное питание.
- Другие люди могут не всегда понимать трудности, с которыми сталкиваются дети с нарушениями развития или задержками в развитии, и могут думать, что ребёнок намеренно плохо себя ведёт или капризничает. Родители должны защищать детей от суровых наказаний или жестокого обращения, объясняя другим, что их ребёнок имеет особые потребности и не является намеренно непослушным или плохо себя ведёт. Если суровое наказание является проблемой в семье или сообществе специалисты и их руководители должны быть готовы предложить поддержку.

РУКОВОДСТВО ПО ДОМАШНИМ ВИЗИТАМ

ВВЕДЕНИЕ

Программа обучения семей навыкам ухода «Учимся развивать ребенка» (УРР) включает три посещения на дому (первое перед началом групповых занятий; второе между занятиями 5 и 6; и третье после 9-го группового занятия).

Это Руководство поможет вам подготовиться к каждому домашнему визиту.

Посещения на дому дают Вам возможность установить взаимопонимание с семьей, больше узнать о развитии ребенка и его поведении, а также об обстановке в семье и дополнительных потребностях семьи. Домашние визиты помогают ухаживающим за ребенком лицам ставить цели в рамках данной программы, успешно реализовать рекомендации, с которыми они познакомились во время групповых занятий и при Вашей поддержке решить возникающие проблемы на местах.

Если Вы проводите домашние визиты впервые, до начала визита проконсультируйтесь со своим супервизором, чтобы детально спланировать посещение. После каждого визита также обсудите с супервизором цели семьи в рамках программы, любые проблемы, которые возникли у Вас при установлении контакта с семьей, при даче рекомендаций, при ответе на просьбы, запросы и потребности семьи.

КРАТКОЕ РАСПИСАНИЕ КАЖДОГО ДОМАШНЕГО ВИЗИТА

Содержание визита	Домашний визит № 1	Домашний визит № 2	Домашний визит № 3
ЦЕЛЬ визита	<ul style="list-style-type: none"> – Познакомиться с семьей – Поставить цели 	<ul style="list-style-type: none"> – Пересмотреть цели – Оказать индивидуальную поддержку 	<ul style="list-style-type: none"> – Пересмотреть цели – Оказать индивидуальную поддержку – Помочь в долгосрочном планировании
Компоненты ОЦЕНКИ	<ul style="list-style-type: none"> – Провести оценку потребностей ребенка и родителя – Интервью с родителем – Управление взаимодействием специалист/ребенок – Наблюдение за взаимодействием родитель/ребенок 	<ul style="list-style-type: none"> – Провести оценку потребностей ребенка и родителя – Наблюдение за взаимодействием родитель/ребенок 	<ul style="list-style-type: none"> – Провести оценку потребностей ребенка и родителя – Наблюдение за взаимодействием родитель/ребенок
Компоненты ПОСТАНОВКИ ЦЕЛЕЙ	<ul style="list-style-type: none"> – Установление целей – Заполнение Листа постановки целей 	<ul style="list-style-type: none"> – Переоценка целей – Консультация и при необходимости коррекция Листа постановки целей 	<ul style="list-style-type: none"> – Переоценка целей – Консультация и коррекция Рабочего листа для постановки индивидуальных долгосрочных целей ребенка
Компоненты ОБУЧЕНИЯ НАВЫКАМ	<ul style="list-style-type: none"> – Первая демонстрация рекомендаций (если есть время) 	<ul style="list-style-type: none"> – Тренировка навыков и демонстрация рекомендаций 	<ul style="list-style-type: none"> – Тренировка навыков и демонстрация рекомендаций

ДОМАШНИЙ ВИЗИТ № 1 (перед первым групповым занятием)

Что Вам надо взять с собой:

- Данное руководство для специалиста
- **Лист постановки целей – домашний визит № 1**
- Копия расписания программы обучения «Учимся развивать ребенка» (из рабочей тетради родителей на странице 1)
- Блокнот, ручку для ведения записей
- Телефон или камеру для записей видео
- Лист ключевых сообщений и советов программы «Учимся развивать ребенка»

Помните о целях данного визита для родителя:

- Познакомиться и построить отношения с Вами
- Понять, что представляет собой Программа «Учимся развивать ребенка», в основе которой лежит программа ВОЗ для семей по обучению навыкам ухода за детьми с особенностями развития
- Выбрать 2-3 цели, касающиеся ребенка, над которыми родители хотели бы поработать в течение программы

ПЛАН ПРОВЕДЕНИЯ ДОМАШНЕГО ВИЗИТА № 1

Ваша задача (шаги):	Что Вы должны сделать:
1. Знакомство с семьей и ознакомление семьи с программой «Учимся развивать ребенка» (15 минут)	<ul style="list-style-type: none"> – Познакомьтесь с родителями, ребенком и другими членами семьи – Объясните, что такое программа «Учимся развивать ребенка», ее цели и структура – Объясните, что вся полученная информация будет оставаться конфиденциальной
2. Оценка развития, поведения и деятельности ребенка. (15 минут)	<ul style="list-style-type: none"> – Расспросите родителей о развитии ребенка. – Пока вы разговариваете с родителем, обратите внимание на спонтанное поведение ребенка (как он играет, общается, проявляет ли нежелательное поведение и в чем оно проявляется). – Кратко запишите полученную информацию в «Лист постановки цели – домашний визит № 1, часть 1», чтобы проконсультироваться с супервизором после домашнего визита. Всегда задавайте себе вопрос: нуждается ли ребенок в направлении в другие службы?
3. Наблюдение за общением родителя с ребенком (10 минут)	<ul style="list-style-type: none"> – Попросите родителя пообщаться с ребенком (во время игры или выполнения домашних дел), сделайте заметки и внесите предложения. – По возможности сделайте ВИДЕОЗАПИСЬ (10-минутное общение между ребенком и родителем).
4. Оценка навыков общения и игры	<ul style="list-style-type: none"> – Взаимодействуйте с ребенком, чтобы оценить уровень общения и игровых навыков.

ребенка, при личном взаимодействии с ребенком (10 минут)	<ul style="list-style-type: none"> – По возможности, сделайте ВИДЕОЗАПИСЬ (10-минутное общение между специалистом и ребенком. – Запишите кратко в «Лист постановки цели – домашний визит № 1, часть 2»
5. Заполните лист с постановкой целей и определите ожидания семьи от программы (15 минут)	<ul style="list-style-type: none"> – Проанализируйте собранную информацию, наблюдение за взаимодействием ребенок/родитель и взаимодействие специалист/ребенок, чтобы понять текущий уровень навыков ребенка и определиться с целями. – Узнайте, что родитель хочет и ожидает от программы. – Затем определите 2–3 реалистичных цели для ребенка и семьи. – Заполните Лист постановки целей – домашний визит № 1, часть 3 и 4
Демонстрация рекомендации (10 минут), если позволяет время	<ul style="list-style-type: none"> – Выберите подходящую игру, опираясь на свои наблюдения до этого. Покажите 1-2 полезных рекомендации для взаимодействия.
6. Определение дополнительных потребностей семьи (5-10 минут)	<ul style="list-style-type: none"> – Ищите дополнительные потребности семьи
7. Приглашение семьи на первое занятие (5-10 минут)	<ul style="list-style-type: none"> – ПРЕДОСТАВЬТЕ родителю расписание с датой, временем и местом первого занятия (или сразу же отправьте SMS, чтобы вы могли узнать, получил ли родитель его) – Спросите родителя о возможных сложностях для посещения и обсудите решения. – ОСТАВЬТЕ КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ – Попрощайтесь с семьей

ПОДРОБНАЯ ИНСТРУКЦИЯ ПО ПРОВЕДЕНИЮ ДОМАШНЕГО ВИЗИТА №1

Шаг 1. Знакомство с семьей и ознакомление семьи с программой «Учимся развивать ребенка» (15 минут)

- Представьтесь и опишите вашу роль в обществе и в программе тренинга.
- Предложите родителю представить себя и других членов семьи, присутствующих дома. Определите основное ухаживающее за ребенком лицо, родителя, который будет посещать групповые занятия, и тех, кто ухаживает за ребенком дома.
- Укажите основную цель программы: обучить родителей новым подходам, которые помогут их детям развиваться, общаться и менять поведение в лучшую сторону.
- Опишите её структуру. Объясните, что каждое занятие будет посвящено разным аспектам: общению, навыкам повседневной жизни, играм и проблемному поведению.
- Поясните, что вся информация, полученная во время домашних визитов и групповых занятий, будет оставаться конфиденциальной.

Шаг 2. Оценка развития, поведения и деятельность ребенка (15 минут)

- Попросите рассказать о ребенке и его повседневной деятельности. Направляйте беседу в нужное русло, используйте **Лист постановки цели, часть 1 «Беседа с родителем о**

навыках и трудностях ребенка», чтобы получить необходимую информацию. Ведите беседу непринужденно, кратко записывайте информацию:

- запишите возраст ребёнка или дату его рождения
- спросите родителя о том, что его беспокоит в развитии и поведении ребёнка, и как он сам понимает проблему
- спросите, была ли проведена диагностика, и назначалось ли ребёнку лечение в связи с особенностями его развития, принимает ли ребёнок лекарства
- спросите, какое обучение и другие виды поддержки получает семья: со стороны службы здравоохранения (патронажной сестры, врача, соцработника, психолога, других специалистов поликлиники), социальных служб, НПО и других организаций.
- Оцените текущий уровень развития ребёнка. Примерные вопросы:
 - Ребёнок хорошо слышит и видит?
 - Как ребёнок общается со сверстниками?
 - Как ребёнок играет? Его игры типичны для детей более младшего возраста? Они необычны?
 - Как ребёнок общается с вами? Например, когда ему что-то нужно?
 - Наблюдаются ли проблемы с моторикой?
- Расспросите о повседневной деятельности ребенка.
- Соберите информацию о необычном, странном или проблемном поведении ребёнка, задайте родителям следующие вопросы:
 - Ребёнок когда-нибудь смотрит вам в глаза? Когда?
 - Бывает, что ребёнок ведёт себя странно? (например, у него есть странные движения, интересы, способы взаимодействия с предметами или людьми)
 - Наблюдается ли поведение, которое вам трудно контролировать?
- Обращайте внимание на дополнительные трудности в семье (видимые признаки депрессии у родителей и членов семьи, признаки жестокого обращения, признаки материальной депривации и другие)

16

Шаг 3. Наблюдение за общением родителя с ребенком (10 минут).

- Попросите родителя в течение десяти минут пообщаться с ребёнком во время игры или выполнения любого домашнего дела, на выбор родителей.
- Объясните, что вы хотите понаблюдать, как ребёнок ведёт себя в подобных ситуациях. Это позволит вам порекомендовать семье цели, которые они смогут поставить перед собой в рамках программы. Вы также сможете лучше понять, какие стратегии могут быть для них полезнее всего.
- Спросите разрешения на то, чтобы записать 10-минутный ролик, демонстрирующий общение ребёнка и родителя. Поясните, что видеозапись смогут посмотреть только супервизоры, которые могут дать экспертные рекомендации.

Инструкции по выполнению видеозаписи: перемещайтесь таким образом, чтобы на экране было видно лицо и руки ребёнка и родителя, а также выполняемые действия и используемые материалы. Если невозможно сделать так, чтобы на экране было видно всё перечисленное выше, то сделайте акцент на руках и лице.

- Используйте эту возможность, чтобы понаблюдать за тем, **КАК РЕБЁНОК И РОДИТЕЛЬ ОБЩАЮТСЯ ДРУГ С ДРУГОМ:**
 - а) Соберите информацию о навыках общения ребенка, игровых навыках и нежелательном поведении, чтобы определить индивидуальные цели для ребёнка. Задавайте себе вопросы:

- Как ребёнок общается?
 - Демонстрирует ли ребёнок нежелательное поведение?
 - На каком уровне играет ребёнок?
 - Наблюдается ли отставание в моторике ребёнка?
- b) Понаблюдайте за манерой поведения родителя и определите, какие подходы и виды деятельности будут наиболее полезны для родителя.
- Какие виды деятельности выбирает родитель?
 - Какой другой вид деятельности можно было бы выбрать?
 - Родитель много разговаривает? Молчит?
 - Родитель задаёт ребенку много вопросов, общается как при тестировании, любит поучать?
 - Родитель замечает, когда ребёнок обращается к нему, в том числе, когда он подаёт слабые коммуникативные сигналы?
 - Родитель реагирует каждый раз, когда ребёнок к нему обращается?
 - Родитель весел? Включил ли родитель игру в те действия, которые он выполняет вместе с ребёнком?
- c) Обратите внимание на подходы, которые родитель уже использует. Запишите такие стратегии и похвалите родителя по завершении наблюдения. Вы можете обратить особое внимание на подходы, которые родитель уже использует, позже, во время группового занятия.

ПРИМЕЧАНИЕ: Для некоторых семей просьба заняться чем-либо с ребёнком, пока кто-то наблюдает, может оказаться невыполнимой. Если вам кажется, что это как раз тот случай, то вы можете принять участие в этом занятии вместе с родителем. Позвольте родителю, по возможности, быть ведущим во взаимодействии с ребёнком. Если родитель отказывается общаться с ребёнком, то пропустите этот вид деятельности и перейдите к следующему.

17

Шаг 4. Оценка навыков общения и игры ребенка, при личном взаимодействии с ребенком (10 минут)

- Объясните родителю, что вы хотели бы вкратце пообщаться с играющим ребенком. Это поможет вам лучше понять поведение и интересы ребенка.
- Дайте ребёнку материалы для игры и предложите поиграть. Спуститесь до уровня ребенка. Присоединяйтесь и вовлеките ребенка в игровую деятельность в течение 10 минут.
- Попросите разрешение на видеосъемку 10 минут взаимодействия между вами и ребенком. Скажите, что видеозаписи будут показаны руководителям только для их экспертных рекомендаций.

Заполните **Лист постановки целей, часть 2 «Наблюдение за взаимодействием родителя с ребенком и вашим собственным взаимодействием с ребенком»**, основываясь на наблюдении спонтанного поведения ребенка, взаимодействия родитель/ребенок и взаимодействия специалист/ребенок.

Шаг 5. Заполните лист с постановкой целей и определите ожидания семьи от программы (15 минут)

- a) Основываясь на ваших наблюдениях за взаимодействием родитель/ребенок и специалист /ребенок, заполните **Лист постановки целей, часть 3 Текущий уровень навыков общения и таблица целей**. Для этого отметьте в каждом столбце поведение, которое вы наблюдали и затем, используя Таблицу для определения цели навыков общения,

округлите нужную цель по каждому столбцу (цели для жестов, чтобы попросить, цели для жестов, чтобы поделиться и цели для произносимых слов)

b) заполните Лист постановки целей, часть 4 (Цели навыков общения и Цели уровня игры)

- Изучите ожидания родителей в отношении общения и игры. Объясните, что на основе ваших наблюдений и того, что вам сказал родитель, вы установили конкретные цели для обеих областей.

Если есть большое несоответствие между ожиданиями родителей и поставленными вами целями (например, родитель хотел бы, чтобы ребенок болтал с ним о своем дне, но ребенок в настоящее время использует вокализации для общения), так и сочувственно объясните это, чтобы для достижения более долгосрочных целей важно работать маленькими шагами. Программа «Учимся развивать ребенка» научит их, как это делать.

c) Определите семейные приоритеты и заполните Лист постановки целей, часть 3 (Цели навыков повседневной жизни). Помогите родителю определить 1-2 цели для игр и навыков повседневной жизни своего ребенка. Убедитесь, что цели очень четко определены, соответствуют текущему уровню функционирования ребенка и имеют значение для повседневной жизни.

Используйте следующие рекомендации:

- Попросите их подумать о навыках ребенка в повседневной жизни и обсудить 2-3 ситуации, в которых ребенок ведёт себя не по возрасту или не так, как от него ожидается.
- Помогите им определить один повседневный жизненный навык, который можно использовать в первую очередь. Убедитесь, что целевой навык значим и соответствует уровню функционирования ребенка.
 - Например, если опекун хочет, чтобы ребенок научился одеваться, умываться и ходить в школу самостоятельно, помогите ему выбрать первый жизненный навык, на который он будет ориентироваться.
 - Выберите навык, в котором ребенок уже проявляет некоторые способности и который наиболее важен для его жизнедеятельности.
- Объясните, что вы будете работать над этим навыком в ходе программы. Заверьте родителя, что в ходе программы по мере развития ребенка будут изучены несколько навыков.

d) Определите семейные приоритеты и Запишите их в Лист постановки целей, часть 4 (Цели для уменьшения нежелательного поведения)

Объясните, что вы будете работать над уменьшением такого поведения в ходе программы.

e) Объясните, как вы будете работать над достижением этих целей во время программы УРР.

- Объясните родителю, что чтобы ребёнок вёл себя в соответствии с нашими ожиданиями, ему необходимо учиться маленькими шагами.
- Помогите им определить, каким может быть первый шаг ребёнка на пути к изменениям. Первый шаг – это первая цель Программы «Учимся развивать ребенка».
 - например, ОБЩЕНИЕ. Ребёнок периодически издаёт звуки («ба-ба»). Первый шаг для ребёнка – издавать звуки чаще, использовать звуки, когда ему что-то нужно.
 - например, ИГРА. Ребёнок играет, бросая предметы на пол. Первый шаг – добавить в игру новое действие: например, складывать предметы в корзину.
 - например, НЕЖЕЛАТЕЛЬНОЕ ПОВЕДЕНИЕ. Ребёнок кричит, если нужно уходить из дома. Первый шаг – при помощи подходящих средств общения

- (картинок/жестов/демонстрации туфель/одного слова) дать ребёнку понять, что пора собираться уходить.
- iii. Объясните родителю, что как только ребёнок научится первому шагу, он сможет перейти к следующему. Программа научит родителей новым подходам, которые помогут их детям учиться.
 - например, в ИГРЕ сначала можно помочь ребенку научиться вынимать предметы из корзины, но как только он научится этому, родитель может научить его складывать их обратно.
 - iv. Запишите 2–3 цели в соответствующей графе формы для записи индивидуальных целей ребёнка и объясните родителю, что вы обсудите эти цели с вашим супервизором. Во время первого занятия вы подробнее расскажете о том, как программа поможет им достигнуть этих целей.

Шаг 6. Определение дополнительных потребностей семьи (5-10 минут)

Используйте возможность понаблюдать за ребёнком и родителем в домашней обстановке, чтобы определить дополнительные потребности семьи:

- Видимые признаки депрессии и проблем психического здоровья у лиц, осуществляющих уход за ребенком: усталые/грустные/раздраженные, выражают безнадежность/беспомощность/не могут сосредотачиваться, выглядят неухоженными/очень худые/больные/интоксикация и другие проявления
- Ищите признаки пренебрежения, жестокого обращения к ребенку или жестокого обращения ребенка, родителя или другого члена семьи.
- Обратите внимание на признаки **материальной депривации** (ребенок и / или родитель выглядят с недостаточным весом / очень худым, признаки неподходящей одежды или жилья, скученность и т. д.)

Запишите свои наблюдения и проконсультируйтесь с супервизором после домашнего визита. Всегда задавайте себе вопрос: «Не должен ли я направить семью для получения помощи в какие-либо службы?»

Шаг 7. Приглашение семьи на первое занятие (5-10 минут)

- Дайте родителю карточку с датой, временем и местом 1-го занятия (и / или немедленно отправьте им SMS, чтобы он мог прочитать его, пока вы рядом)
- Спросите и обсудите возможные сложности для посещения:
 - Как вы попадете на первое групповое занятие?
 - Кто будет заботиться о вашем ребенке (и других ваших детях), пока вы будете на групповом занятии?
 - С какими членами семьи вы говорили о своем участии в программе? Как они отреагировали?
- Если обнаружены какие-либо сложности, обсудите решения:
 - Кто бы мог помочь родителю? Чем бы мог помочь специалист?
 - Какие еще ресурсы доступны?
 - Хотел бы еще один член семьи получить дополнительную информацию о программе?
- Оставьте контактные данные и попрощайтесь с семьей

ДОМАШНИЙ ВИЗИТ № 2 (между 5 и 6 занятием групповым занятием)

Основная цель второго визита на дом – помочь родителю практиковать рекомендации по вовлечению ребенка в совместную игру и повседневную деятельность, представленные на групповых занятиях и помочь им пересмотреть цели для улучшения навыков общения. Второе домашнее посещение призвано помочь родителю успешно опробовать изученные подходы и укрепить доверительные отношения между родителем и специалистом. Важно обсудить, каким образом программа и дальнейшие групповые занятия соответствуют их ситуации и способствуют посещаемости групповых занятий.

Что Вам надо взять с собой:

- Данное руководство
- Памятка для родителей
- Заполненные «Листы постановки целей – домашний визит № 1»
- Чистые «Листы постановки целей – домашний визит №№ 2, 3». Отметьте визит № 2
- Рабочая тетрадь родителей с личными целями (находится дома у родителей)
- Любая картинка, которая, по вашему мнению, может понадобиться ребенку (например График с картинками). **Примечание:** при необходимости можно научить родителя пользоваться этими инструментами до занятия 6
- Видеокамеру или телефон для записи

Помните о целях данного визита для родителя:

- Проанализировать индивидуальные цели ребенка, домашнюю практику, игры и повседневные дела
- Научиться увереннее применять рекомендации, представленные на групповых занятиях (т. е. подготовка к игре или к выполнению повседневных дел, создание условий, побуждающих ребёнка к общению)
- Повысить мотивацию к дальнейшим посещениям занятий

20

ПЛАН ПРОВЕДЕНИЯ ДОМАШНЕГО ВИЗИТА №2

Ваша задача (шаги):	Что Вы должны сделать:
1. Поприветствуйте родителей и семью (5 минут)	– Поздоровайтесь с родителем, ребёнком и членами его семьи. – Похвалите родителей за посещение занятий и за усилия, которые они прилагают
2. Повторите ключевые сообщения и рекомендации. Обсудите домашнюю практику (20 минут)	– Повторите цели, ключевые сообщения и рекомендации, которые уже были рассмотрены на групповых занятиях. – Обсудите их опыт по домашнему заданию. – Ответьте на вопросы и комментарии
3. Спланируйте практическое занятие под вашим наблюдением (10 минут)	– Повторите индивидуальные цели. – Попросите родителя выбрать игру или повседневное занятие, которое вы будете отрабатывать. – Обсудите рекомендации, которые будут использоваться в этом виде деятельности.

	– Подготовьте окружение и материалы для занятия
4. Понаблюдайте, как родитель общается с ребенком, и потренируйте его (15 минут)	– Попросите родителя пообщаться с ребёнком во время игры или выполнения домашних дел и обучите его. – По возможности, запишите на видео 10 минут общения ребёнка с родителем
5. Пообщайтесь с ребенком, чтобы продемонстрировать нужные навыки (15 минут)	– Пообщайтесь с ребёнком, чтобы продемонстрировать полезные навыки общения
6. Обсудите и обобщите практическое занятие (10 минут)	– Обсудите цели и выбранные виды деятельности. – Поговорите о том, что происходило на практическом занятии: что прошло хорошо, а что вызвало трудности. – ИСПОЛЬЗУЙТЕ Памятку для родителей, чтобы показать родителю те стратегии, которые родитель уже применяет, и те, которые он может попробовать. – Обсудите с родителем чувства, которые он испытывает по поводу своих занятий с ребёнком. – ЗАВЕРШИТЕ обсуждение положительным комментарием. – ЗАПИШИТЕ пересмотренные цели и действия Лист постановки целей – домашний визит № 2
7. Пригласите семью на 6-ое занятие	– Напомните родителю дату, время и место проведения занятия. – Обсудите, если есть трудности для посещения занятий – Расскажите родителю о рекомендациях, которые будут обсуждаться на последующих занятиях.

ПОДРОБНАЯ ИНСТРУКЦИЯ ПО ПРОВЕДЕНИЮ ДОМАШНЕГО ВИЗИТА № 2

Шаг 1. поприветствуйте родителей и семью (5 минут)

- Поздоровайтесь с родителем, ребёнком и членами его семьи.
- Поблагодарите родителей за посещаемость и прилагаемые усилия.
- Обсудите любые препятствия для посещения и способы решения проблем.

Шаг 2. Повторите ключевые сообщения и рекомендации. Обсудите домашнюю практику (20 минут)

Это время предназначено для обсуждения того, как родителю удастся практически применять идеи и стратегии, с которыми он познакомился на групповых занятиях, при взаимодействии со своим ребёнком.

- Повторите цели, основные идеи и стратегии, которые уже были рассмотрены на групповых занятиях (можете использовать Памятку для родителей). Спросите родителя, какие стратегии он считает самыми полезными.
- Ответьте на вопросы и комментарии по материалам групповых занятий.
- Спросите родителя, удалось ли потренироваться в применении этих стратегий:
 - дайте родителю возможность задать вопросы или показать, что именно они отработывали;

- для родителей, которые не попробовали применить стратегии или которые пробовали, но у них ничего не получилось – спросите, не показалось ли им что-то в этих стратегиях не важным, слишком трудным или бессмысленным;
- постарайтесь скорректировать неправильное восприятие материала (см. раздел «Дополнительные рекомендации для специалиста» стр. 33).

Проконсультируйтесь с супервизором при возникновении каких-либо трудностей в установлении контакта с родителем, или если чувствуете, что после визита родитель по-прежнему испытывает сомнения по поводу предлагаемых подходов.

ПРИМЕЧАНИЕ: Помните, что вам не обязательно уделять внимание всему, что обсуждалось на групповых занятиях. Сфокусируйтесь на той информации, которая наиболее полезна для данной семьи и применима к их ситуации. Напомните родителю о двух ключевых стратегиях, которые, как вам кажется, особенно важны именно для этой семьи

Шаг 3. Спланируйте практическое занятие с родителем под вашим контролем (10 минут)

- Повторите индивидуальные цели, которые вы определили во время домашнего визита №1 и на групповых занятиях.
 - Обсудите, подходят ли ребёнку выбранные маленькие шаги? Не слишком ли они легки или трудны для него?
 - При необходимости измените шаги.
- Попросите родителя выбрать игру или повседневное дело, над которым они хотели бы поработать со своим ребенком во время практики под вашим наблюдением.
- Обсудите, как ключевые сообщения и рекомендации будут применены к конкретной игре или повседневному домашнему делу.
- Обратите внимание на поведение родителя. Если он выглядит неуверенным или нервничает, то подбодрите его. Объясните родителю, что
 - цель занятия – просто потренироваться, попробовать рекомендации
 - также это возможность для вас обоих больше узнать о том, как ребёнок общается и ведёт себя во время конкретных видов деятельности
 - вы лучше поймете, какие подходы могут быть для них наиболее полезными.
- Вместе с родителем подготовьтесь к занятию:
 - Подготовьте необходимые материалы.
 - Создайте правильное окружение (например, уберите отвлекающие или ненужные материалы).
 - Необязательно записывать на видео занятие (только с согласия родителя)

22

Шаг 4. Понаблюдайте, как родитель общается с ребенком, и потренируйте его (15 минут)

- **Попросите родителя пообщаться с ребёнком во время игры или запланированной деятельности**
- Используйте эту возможность для наблюдения, как ребенок и родитель общаются друг с другом.
 - а) Наблюдая за игрой, общением и поведением ребенка, соберите информацию, чтобы повторно оценить данные первого визита и скорректировать индивидуальные цели для ребенка:
 - Как ребенок общается?
 - Показывает ли ребенок какое-либо нежелательное поведение?
 - На каком уровне играет ребенок?

- Есть ли у ребенка задержка моторики?

ЗАПИШИТЕ данные в Лист постановки целей «Текущий уровень навыков общения и таблица целей»

- b) Понаблюдайте за стилем родителя и определите, какие подходы могут быть наиболее полезными для него. Задайте себе следующие вопросы:
 - Подходы по организации окружающего пространства:
 - Какие 2-3 вида деятельности выбирает родитель заранее? Какие занятия могут быть более подходящими с точки зрения уровня развития / игры ребенка?
 - Предлагает ли родитель выбор и следит ли за выбором ребенка?
 - Можно ли улучшить расположение родителя, ребенка и предметов? Создана ли среда, способствующая вовлечению ребенка?
 - Подходы по построению игровой деятельности и выполнения повседневных дел (построение рутины):
 - Выглядит ли родитель позитивным, веселым и увлеченным во время совместной игры или выполнения повседневной деятельности (рутины)?
 - Играют ли и взрослый, и ребенок активную роль в совместной деятельности? (задавать вопросы или направлять ребенка не является примерами активной роли взрослого)
 - Имитирует ли взрослый подходящие игровые действия ребенка, чтобы присоединиться к рутине?
 - Моделирует ли родитель (показывает и говорит) новые шаги, когда действия ребенка неуместны, становятся повторяющимися или ребенок очень пассивен?
 - Может ли родитель возобновить рутину (начать сначала и повторять) и сделать его веселым и увлекательным?
 - Подход общения взрослого с ребенком СМОТРИ и СЛУШАЙ:
 - Много ли говорит родитель? Ребенок очень тихий? Предоставляет ли родитель пространство (паузы) для общения ребенка или занимает сам все пространство общения?
 - Часто ли взрослый задает вопросы, проверяет ли ребенка? (любит много «учить»)
 - Замечает ли родитель внимание ребенка и комментирует его?
 - Хвалит ли родитель надлежащее поведение ребенка?
 - Замечает ли взрослый общение ребенка, в том числе слабые сигналы?
 - Реагирует ли родитель на все общение ребенка?
 - Соответствует ли уровень языка родителя уровню ребенка?
- c) Ищите подходы, которые уже использует родитель. Запишите их и дайте положительный отзыв после наблюдения.
- d) Обучите родителя:
 - Дайте конкретные рекомендации по областям, в которых требуется наибольшая поддержка
 - Выделите хорошее выполнение подходов или попытки в правильном направлении
 - Хвалите родителя за усилия, а не за результат

- **ПРИМЕЧАНИЕ:** Для некоторых семей просьба заняться чем-либо с ребёнком, пока кто-то наблюдает, может оказаться невыполнимой. Если вам кажется, что это как раз тот случай, то вы можете принять участие в этом занятии вместе с родителем. Позвольте родителю, по возможности, быть ведущим в общении с ребёнком. Если родитель

отказывается общаться с ребёнком, то пропустите этот вид деятельности и перейдите к следующему

Шаг 5. Пообщайтесь с ребенком, чтобы продемонстрировать нужные рекомендации (15 минут)

Объясните родителю, что вы хотите немного пообщаться с ребенком во время игры. Это поможет вам лучше понять поведение и интересы ребенка, а также продемонстрирует родителю некоторые рекомендации из Программы.

Дайте ребёнку материалы для игры и предложите поиграть. Спуститесь на уровень ребенка. Присоединитесь к игре и вовлеките его в игровую деятельность в течение 5-10 минут. Выберите подходящую игру, опираясь на свои наблюдения во время предыдущего этапа, и продемонстрируйте 2-3 полезных рекомендаций для родителя.

Даже если у вас была возможность присоединиться к совместной деятельности или игре на предыдущем этапе, убедитесь, что вы пытаетесь взаимодействовать с ребенком для дальнейшей демонстрации.

Шаг 6. Обсудите и обобщите практическое занятие (10 минут)

- Пересмотрите цели и действия, выбранные для ребенка, и при необходимости измените их.
- Задайте себе вопрос:
 - Был ли выбранный маленький шаг слишком трудным для ребенка? Слишком легким?
 - Было ли выбранное мероприятие скучным? Или оно было веселым? (см. «Рекомендации по определению и устранению трудностей при вовлечении ребенка в совместную деятельность», страница 10)
- Обсудите, что произошло в ходе практики: что сделал и сказал родитель, какое было поведение у ребенка.
 - Используйте соответствующие рекомендации из Памятки, чтобы показать родителю рекомендации, которые он уже использует, и рекомендации, которые он может попробовать.
 - Подчеркните успешные действия, которые родитель должен попробовать еще раз, и похвалите его.
 - Обсуждайте и решайте задачи, вызывающие затруднения.
- Обсудите с родителем чувства, которые он испытывает по поводу своих занятий с ребенком.
 - Обратите внимание на настроение родителя, если родитель выглядит грустным или подавленным, ответьте, похвалив его за усилия, и попытайтесь найти хотя бы один положительный результат.
 - например, ребенок не выглядел заинтересованным, но он не «сорвался»: родитель выбрал правильный темп, не слишком давил на ребенка
- Завершите занятие положительным комментарием:
 - Похвалите родителя, что он попробовал выполнить рекомендации, назовите навыки, которые показал вам ребенок, и напомните родителю о следующих шагах.
 - Поощряйте родителя продолжать заниматься со своим ребенком.
 - Поощряйте родителя записывать или запоминать свои вопросы во время практики и обсуждать их в группе.

ЗАПИШИТЕ пересмотренные цели и действия в **Лист постановки целей – домашний визит № 2**.

Шаг 7. Пригласите семью на 6-ое занятие

- Напомните им дату, время и место следующего занятия
 - Обсудите и устраните любые препятствия для посещения занятия.
 - Расскажите родителю о подходах, которые будут обсуждаться на последующих занятиях и, по вашему мнению, могут ему помочь.
 - Это даст им повод прийти на следующее занятие

ДОМАШНИЙ ВИЗИТ № 3 (после 9-го группового занятия)

Это заключительный визит в рамках Программы «Учимся развивать ребенка». Родители уже должны были посетить девять групповых занятий и принять участие в двух домашних визитах.

Семьи не смогут полностью освоить все рекомендации. Кроме того, не все рекомендации будут одинаково значимы для их конкретного случая. Целью заключительного домашнего визита является закрепление навыков применения ключевых рекомендаций Программы, которые подходят потребностям отдельно взятой семьи и возможность продолжать отработку ключевых навыков после завершения Программы обучения.

Это занятие также предназначено для решения проблем, которые возникли у семьи во время применения рекомендаций.

Оно также призвано помочь им по достоинству оценить результаты, которых они добились.

Это возможность заново оценить потребности семьи и проинформировать их о любой другой доступной поддержке в рамках программы «Учимся развивать ребенка».

Выберите 2–3 ключевые рекомендации, на которых следует сосредоточиться во время этого визита.

Что Вам надо взять с собой:

- Данное руководство
 - Памятки для родителей
 - **Заполненные при предыдущих визитах Листы постановки целей**
 - **Чистые «Листы постановки целей – домашний визит №№ 2,3».**
- Отметьте визит № 3**
- Рабочая тетрадь родителей с личными целями (находится дома у родителей)
 - Информацию об услугах и поддержке, которая может иметь отношение к семье
 - Видеокамеру или телефон (при необходимости)

26

Помните о целях данного визита для родителя:

- Закрепить навыки применения выбранных рекомендаций из занятий 1-9
- Закрепить игры и повседневные действия в соответствии с индивидуальными целями ребенка
- Самостоятельно определять следующие цели и выбирать соответствующие подходы. Это повысит уверенность семьи в том, что теперь, когда Программа завершена, можно продолжать добиваться прогресса в будущем.

ПЛАН ПРОВЕДЕНИЯ ДОМАШНЕГО ВИЗИТА №3

Ваша задача (шаги):	Что Вы должны сделать:
1. Поприветствуйте родителей и семью (5 минут)	— Поздоровайтесь с родителем, ребёнком и членами его семьи. — Поздравьте их с успешным завершением Программы обучения
2. Проведите обзор ключевых сообщений и рекомендации занятий 6-	— Просмотрите ключевые сообщения и рекомендации всех занятий. — Обсудите их опыт домашней практики

9. Обсудите домашнюю практику (10 минут)	
3. Спланируйте практическое занятие под вашим наблюдением (5 минут)	<ul style="list-style-type: none"> – Просмотрите индивидуальные цели. – Попросите родителя выбрать игру или повседневное занятие, которое вы будете отрабатывать. – Обсудите рекомендации, которые будут использоваться в этом виде деятельности. – Подготовьте окружение и материалы для занятия
4. Понаблюдайте, как родитель общается с ребенком, и потренируйте его (10 минут)	<ul style="list-style-type: none"> – Попросите родителя пообщаться с ребёнком во время игры или выполнения домашних дел и обучите его.
5. Пообщайтесь с ребенком, чтобы продемонстрировать полезные рекомендации (5 минут)	<ul style="list-style-type: none"> – Пообщайтесь с ребёнком, чтобы продемонстрировать полезные навыки общения
6. Обсудите и обобщите практическое занятие (10 минут)	<ul style="list-style-type: none"> – Поговорите о том, что происходило на практическом занятии: что прошло хорошо, а что вызвало трудности. – ИСПОЛЬЗУЙТЕ Памятку для родителей, чтобы показать родителю те стратегии, которые родитель уже применяет, и те, которые он может попробовать. – Обсудите с родителем чувства, которые он испытывает по поводу своих занятий с ребёнком. – ЗАВЕРШИТЕ обсуждение положительным комментарием. – ЗАПИШИТЕ пересмотренные цели и действия в Лист постановки целей – домашний визит № 3
7. Обсудите планы, касающиеся применения рекомендаций в будущем (10 минут)	<ul style="list-style-type: none"> – Просмотрите цели в Рабочей тетради родителей, которые родитель поставил на следующие месяцы. – Обсудите потенциальные проблемы при отработке рекомендаций и проведите мозговой штурм, чтобы помочь найти решения
8. Напомните о подходах, помогающих расслабиться и проявить заботу о себе (5 минут)	<ul style="list-style-type: none"> – Ссылаясь на Памятку для родителей, напомните ему, как можно расслабиться. – Обсудите стратегии улучшения самочувствия воспитателя.
9. Напомните о других доступных службах поддержки (5 минут)	<ul style="list-style-type: none"> – Оцените заново потребности семьи – Сообщите им о доступных услугах поддержки
8. Поздравьте семью с успешным завершением Программы обучения и попрощайтесь	<ul style="list-style-type: none"> – Обновите контактную информацию в своих записях (телефон, адрес)

ПОДРОБНАЯ ИНСТРУКЦИЯ ПО ПРОВЕДЕНИЮ ДОМАШНЕГО ВИЗИТА № 3

Поддержка независимой практики лица, осуществляющего уход за ребенком

Шаг 1. поприветствуйте родителей и семью (5 минут)

- Поздоровайтесь с родителем, ребёнком и членами его семьи.
- Поздравьте семью с достигнутым прогрессом и напомните им, что это последний домашний визит.

Скорее всего, это будет эмоциональная встреча, поскольку родитель может выразить чувства неуверенности или печали, связанные с окончанием программы.

Шаг 2. Проведите обзор ключевых сообщений и рекомендации занятий 6-9. Обсудите домашнюю практику (10 минут)

Это время предназначено для обсуждения потребностей родителя в материалах Программы, рекомендациях и их применении с ребенком.

- Ссылаясь на Памятку, кратко повторите Ключевые сообщения и рекомендации 6-9 занятий. Ответьте на вопросы и комментарии по материалам групповых занятий.

ПРИМЕЧАНИЕ: Помните, что Вам не обязательно уделять внимание всему, что обсуждалось на групповых занятиях. Вы можете обратиться к рекомендациям с аналогичной направленностью. Например, Вы можете упомянуть рекомендации по регулированию поведения. Сфокусируйтесь на той информации, которая наиболее полезна для данной семьи и применима к их ситуации. Напомните родителю о двух ключевых стратегиях, которые, как Вам кажется, особенно важны именно для этой семьи

- Спросите родителя:
 - в какой области они хотели бы получить больше информации
 - в какой области они испытывают трудности
 - какие стратегии они считают самыми полезными
- Спросите родителя, удалось ли потренироваться в применении этих стратегий:
 - дайте родителю возможность задать вопросы или показать, что именно они отработывали;
 - для родителей, которые не попробовали применить стратегии или которые пробовали, но у них ничего не получилось – спросите, не показалось ли им что-то в этих стратегиях не важным, слишком трудным или бессмысленным.

Шаг 3. Спланируйте практическое занятие с родителем под вашим контролем (5 минут)

- Просмотрите индивидуальные цели, которые Вы определили во время домашнего визита №2 и на групповых занятиях (в Рабочей тетради родителей).
 - Обсудите, подходят ли ребёнку выбранные маленькие шаги? Не слишком ли они легки или трудны для него?
 - При необходимости измените шаги.
- Попросите родителя выбрать игру или повседневное дело, над которым они хотели бы поработать со своим ребенком во время практики под вашим наблюдением. Практика продлится около 10 минут.
- Выберите 2-3 рекомендации со всего курса. Рекомендации по общению всегда должны быть включены в практику, так как они актуальны для большинства детей.
- Обсудите, как ключевые сообщения и рекомендации будут применены к конкретной игре или повседневному домашнему делу.

- Обратите внимание на поведение родителя. Если он выглядит неуверенным или нервничает, то подбодрите его. Объясните родителю, что
 - цель занятия – просто потренироваться, попробовать рекомендации
 - также это возможность для вас обоих больше узнать о том, как ребёнок общается и ведёт себя во время конкретных видов деятельности
 - вы лучше поймете, какие подходы могут быть для них наиболее полезными.
- Вместе с родителем подготовьтесь к занятию:
 - Подготовьте необходимые материалы.
 - Создайте правильное окружение (например, уберите отвлекающие или ненужные материалы).

Шаг 4. Понаблюдайте, как родитель общается с ребенком, и потренируйте его (10 минут)

- Попросите родителя пообщаться с ребёнком во время игры или запланированной деятельности
- Используйте эту возможность для наблюдения, как ребенок и родитель общаются друг с другом.
 - a) Наблюдая за игрой, общением и поведением ребенка, соберите информацию, чтобы повторно оценить данные второго визита и скорректировать индивидуальные цели для ребенка:
 - Как ребенок общается?
 - Показывает ли ребенок какое-либо нежелательное поведение?
 - На каком уровне играет ребенок?
 - Есть ли у ребенка задержка моторики?
 - ЗАПИШИТЕ данные в **Лист постановки целей «Текущий уровень навыков общения и таблица целей»**
 - b) Понаблюдайте за стилем родителя и определите, какие подходы могут быть наиболее полезными для него. Задайте себе вопросы из домашнего визита 2 (*подходы по Организации окружающего пространства, по Построению игровой деятельности и выполнения повседневных дел, Общения взрослого с ребенком СМОТРИ и СЛУШАЙ*), а также следующие вопросы:
 - *Подход регулирования поведения:*
 - Замечает ли опекун ранние признаки нарушения регуляции?
 - Имеются ли инструменты предупреждения нежелательного поведения (организация окружающей среды, предупреждения, похвала за надлежащее поведение, графические изображения и т. д.)?
 - Если наблюдается нежелательное поведение, лицо, осуществляющее уход, понимает причину этого?
 - Является ли реакция на нежелательное поведение адекватной и эффективной?
 - *Подход обучения новым навыкам:*
 - Развивает ли родитель новый навык (в игровой или домашней обстановке) и обучает поэтапно?
 - Соответствует ли уровень оказываемой помощи?
 - Инструкции четкие и последовательные?
 - Хвалит ли родитель усилия ребенка, а не его достижения?
 - *Подход расширения повседневной деятельности:*
 - Смоделирует ли родитель новый шаг, когда ребенок уже усвоил шаги?
 - Пытается ли родитель связать два действия вместе?

- c) Ищите подходы, которые уже использует родитель. Запишите их и дайте положительный отзыв после наблюдения.
- d) Обучите родителя:
 - Дайте конкретные рекомендации по областям, в которых требуется наибольшая поддержка
 - Выделите хорошее выполнение подходов или попытки в правильном направлении
 - Хвалите родителя за усилия, а не за результат

ПРИМЕЧАНИЕ: Для некоторых семей просьба заняться чем-либо с ребёнком, пока кто-то наблюдает, может оказаться невыполнимой. Если вам кажется, что это как раз тот случай, то вы можете принять участие в этом занятии вместе с родителем. Позвольте родителю, по возможности, быть ведущим в общении с ребёнком. Если родитель отказывается общаться с ребёнком, то пропустите этот вид деятельности и перейдите к следующему.

Шаг 5. Пообщайтесь с ребенком, чтобы продемонстрировать нужные рекомендации (5 минут)

Объясните родителю, что вы хотите немного пообщаться с ребенком во время игры. Это поможет вам лучше понять поведение и интересы ребенка, а также продемонстрирует родителю некоторые рекомендации из Программы.

Дайте ребёнку материалы для игры и предложите поиграть. Спуститесь на уровень ребенка. Присоединитесь к игре и вовлеките его в игровую деятельность в течение 5-10 минут. Выберите подходящую игру, опираясь на свои наблюдения во время предыдущего этапа, и продемонстрируйте 2-3 полезных рекомендаций для родителя.

Даже если у вас была возможность присоединиться к совместной деятельности или игре на предыдущем этапе, убедитесь, что вы пытаетесь взаимодействовать с ребенком для дальнейшей демонстрации.

Шаг 6. Обсудите и обобщите практическое занятие (10 минут)

- Пересмотрите цели и действия, выбранные для ребенка, и при необходимости измените их.
- Задайте себе вопрос:
 - Был ли выбранный маленький шаг слишком трудным для ребенка? Слишком легким?
 - Было ли выбранное мероприятие скучным? Или оно было веселым? (см. также раздел «Дополнительные рекомендации для специалиста»)
- Обсудите, что произошло в ходе практики: что сделал и сказал родитель, какое было поведение у ребенка.
 - Используйте соответствующие рекомендации из Памятки, чтобы показать родителю рекомендации, которые он уже использует, и рекомендации, которые он может попробовать.
 - Подчеркните успешные действия, которые родитель должен попробовать еще раз, и похвалите его.
 - Обсуждайте и решайте задачи, вызывающие затруднения.
- Обсудите с родителем чувства, которые он испытывает по поводу своих занятий с ребенком.

- Обратите внимание на настроение родителя, если родитель выглядит грустным или подавленным, ответьте, похвалив его за усилия, и попытайтесь найти хотя бы один положительный результат.
- например, ребенок не выглядел заинтересованным, но он не «сорвался»: родитель выбрал правильный темп, не слишком давил на ребенка
- Завершите занятие положительным комментарием:
 - Похвалите родителя, что он попробовал выполнить рекомендации, назовите навыки, которые показал вам ребенок, и напомните родителю о следующих шагах.
 - Поощряйте родителя продолжать заниматься со своим ребенком сейчас, когда Программа подошла к концу.

Шаг 7. Обсудите планы, касающиеся применения рекомендаций программы «Учимся развивать ребенка» в будущем (10 минут)

- Просмотрите в Рабочей тетради родителей цели, которые родитель поставил на следующие месяцы (во время занятия 9).
- Обсудите потенциальные проблемы при отработке рекомендаций и проведите мозговой штурм, чтобы помочь найти решения.
- ЗАПИШИТЕ данные в «Лист постановки целей – домашний визит № 3»

Шаг 8. Напомните о подходах, помогающих расслабиться и проявить заботу о себе (5 минут)

- Ссылаясь на Памятку для родителей, напомните ему, как можно расслабиться.
- Обсудите стратегии улучшения самочувствия человека, осуществляющего уход.

Шаг 9. Напомните о других доступных службах поддержки (5 минут).

- Проведите повторную оценку потребности семьи
- Сообщите им о доступных услугах поддержки

Шаг 10. Поздравьте семью с успешным завершением Программы обучения и попрощайтесь

- Поздравьте семью
- Если возможно: заверьте их, что они смогут связаться с вами по возникающим вопросам или проблемам.
- Обновите контактную информацию в своих записях (телефон, адрес)
- Попрощайтесь

ТЕЛЕФОННЫЕ ЗВОНКИ

После каждого группового занятия вам необходимо будет связаться с каждой семьёй по телефону.

Цели телефонного звонка:

1. Повторить содержание последнего занятия, ответить на вопросы родителя и кратко повторить самые значимые стратегии;
2. Обсудить домашнее задание, решить возникшие проблемы.

Цель	Краткий план действий
Кратко повторить последнее занятие	<p>Ответьте на вопросы и комментарии по материалам групповых занятий.</p> <p>Упомяните наиболее значимые для семьи ключевые сообщения и рекомендации занятия.</p>
Обсудить домашнее задание	<p>Спросите у родителя, отрабатывает ли он стратегии.</p> <p>Выясните, какие возникают проблемы, и обсудите возможные решения.</p> <p>Обсудите с родителем, какие чувства он испытывает, отрабатывая стратегии с ребёнком.</p>
Пригласить родителя на следующее занятие	<p>Напомните родителю дату, время и место проведения следующего занятия.</p> <p>Скажите родителю, что следующее занятие очень важно для того, чтобы освоить новые навыки (укажите значимую для семьи цель и сообщение).</p> <p>Оставьте свои контакты.</p> <p>Во время разговора ведите записи.</p> <p>После завершения звонка проконсультируйтесь с супервизором.</p>
<p>После завершения звонка проконсультируйтесь с супервизором по поводу:</p> <ul style="list-style-type: none"> • трудностей с установлением контакта с семьёй; • решения проблем, о которых сообщает родитель; • неудовлетворённых дополнительных потребностей семьи (проблемы психического характера, небрежное обращение с ребёнком, социальная изоляция и т. д.). 	

Родитель не хочет отрабатывать подходы программы «Учимся развивать ребенка» (УРР) с ребёнком

Это новый вид деятельности, поэтому родитель может волноваться и чувствовать себя неуверенно. Постарайтесь проявить сочувствие, подбадривайте родителя, хвалите его даже за самые незначительные достижения.

Узнайте, над чем именно родитель хочет работать с ребёнком. Возможно, это мытьё рук? Одевание? Может быть, он хочет вовлечь ребёнка в совместное чтение или пение? Если родитель не может придумать цель, то предложите свою цель на основании вашего опыта общения с ребёнком, и предоставьте родителю возможность выбрать из нескольких видов деятельности, направленных на реализацию этой цели.

Используйте стратегию «Покажите и скажите». Покажите родителю – уделите больше времени на то, чтобы продемонстрировать стратегии родителю. Покажите стратегии несколько раз.

Вовлеките родителя в деятельность с помощью применения подхода маленьких шагов. Попросите родителя выполнить одно конкретное действие, в то время как вы выполните остальные элементы деятельности и обеспечите поддержку ребёнку. Добавляйте шаги по мере того, как родитель с успехом выполняет предыдущие.

Покажите родителю, что в ошибках нет ничего страшного – если стратегия не работает или ребёнок не включается в деятельность сразу, обсудите это с родителем. Важно объяснить родителю, что стратегия не обязательно работает при каждом её применении, а также что можно пробовать снова или использовать другую стратегию.

33

«Я попробовал подходы программы УРР и мне кажется, что они не работают»

Прежде чем что-то изменить, попытайтесь понять, почему подходы не работают:

- Ребёнку не интересен этот вид деятельности.
- Ребёнка что-то отвлекает (например, телевизор, другие дети, еда, какие-то предметы).
- Деятельность слишком сложна для ребёнка, он испытывает стресс.
- Деятельность слишком легка для ребёнка, ему скучно.
- Ребёнок голоден, хочет спать, болен.

«Я сомневаюсь в том, что родитель понимает подходы программы УРР»

Спросите родителя, есть ли у него вопросы. Иногда люди не задают вопросы, потому что боятся ошибиться.

Подбадривайте родителя и хвалите, если замечаете, что он правильно применяет подходы.

Обсудите, когда ещё можно применить эти подходы. Правильно ли родитель выбирает те ситуации, когда можно применить подходы при выполнении той или иной деятельности?

Если нет, то у Вас есть возможность предложить другие виды деятельности, пояснив, почему вы выбрали именно эти моменты для применения подходов.

Во время отработки подходов программы «Учимся развивать ребенка» спрашивайте родителя, что необходимо сделать далее.

Например, родитель хотел бы потренироваться во время перекуса.

Родитель держит еду, а ребёнок тянет к ней руки. Вы не уверены, что родитель использует стратегию «остановиться и подождать», о которой вы говорили. Это удачное время для того, чтобы задать родителю вопрос: «Алия хочет добавки. Что вы можете

сделать, чтобы помочь ей попросить добавки при помощи слов?» Если родитель не использует данный подход, то покажите ему, как использовать подход, и расскажите, почему вы его используете.

Например, Вы можете сказать: «Так мы можем помочь Алие научиться пользоваться словами, когда ей что-то нужно. Давайте попробуем подход “остановиться и подождать”, я покажу, а потом вы попробуете сами».

«Мне кажется, что вид деятельности, который мы выбрали для ребёнка, слишком легкий для него»

Если ребёнок мотивирован и с интересом выполняет этот вид деятельности, то ничего страшного. Помогите родителю порадоваться тому, что ребёнок освоил этот вид деятельности и теперь может выполнять его на «отлично»!

Объясните родителю, что лёгкие задания, которые нравятся ребёнку и мотивируют его, подойдут для ситуаций, когда ребёнок устал или неважно себя чувствует, поскольку они приятные и не требуют больших усилий.

Лёгкие виды деятельности, с которыми ребёнок может справиться самостоятельно, можно применять в ситуациях, когда родителю нужно заняться своими делами. Если ребёнок может выполнять какой-то лёгкий вид деятельности без помощи родителя, то родитель может заниматься чем-то другим, находясь неподалёку.

Однако если ребёнку скучно или если он не хочет принимать участие в этом виде деятельности, потому что это для него слишком легко, то тогда нужно объяснить родителю, что стоит выбрать для ребёнка более сложный вид деятельности.

Напомните родителю, что нужно соблюдать баланс между более лёгкими и более сложными видами деятельности. Соблюдая этот баланс, Вы сможете сохранить заинтересованность ребёнка, понизить уровень стресса и научить его новым навыкам.

«Мне кажется, что вид деятельности, который мы выбрали для ребёнка, слишком трудный для него»

Вид деятельности слишком труден для ребёнка, если он не хочет принимать в нём участие и испытывает стресс, даже если этот вид деятельности предлагался разными людьми, и были использованы разные материалы.

Очень важно решить эту проблему за счёт определения правильных маленьких шагов, которые ребёнку необходимо освоить, прежде чем приступить к действию, состоящему из большего количества шагов.

Объясните родителю, что это не «возврат назад». Вы всего лишь пытаетесь подобрать шаг, который оптимален для его ребёнка. Объясните, что ребёнок может продвигаться вперёд только последовательно шаг за шагом, не пропуская ни одного из них.

Можно показать родителю подход программы УРР, который мы ещё не обсуждали в группе?

Ничего страшного! Если Вы считаете, что семье сейчас пригодятся подходы из более поздних занятий, Вы можете показать их во время домашнего визита. Вам придётся объяснить родителю цель подхода, и то, как этот подход сможет ему помочь, поскольку её ещё не обсуждали на групповых занятиях.

Что делать, если ребёнку трудно переключаться с одного вида деятельности на другой?

Вы можете помочь ребёнку переключиться на другую деятельность при помощи следующих подходов программы «Учимся развивать ребенка»:

- Устный отчёт времени

- Таймер
- График с картинками

Что делать, если в доме присутствуют другие дети?

Спросите, не мог бы кто-нибудь присмотреть за другими детьми, пока вы, родитель и ребёнок, ради которого вы пришли, участвуете в тренинге.

Постарайтесь заинтересовать остальных детей другой игрой или делом, которым они могли бы заниматься самостоятельно, пока родитель занят.

Иногда остальные дети могут принимать участие в отработываемом действии вместе с вами, например, перекусывать. Иногда им придётся присоединиться, если обучение проводится вне дома (например, поход на рынок). Сконцентрируйте своё внимание на ребёнке, ради которого Вы пришли.

Когда необходимо проконсультироваться с супервизором?

- В любых случаях, когда в данном руководстве отсутствуют ответы на возникшие у Вас вопросы.
- Когда у семьи имеются дополнительные потребности.
- В начале Вашей работы специалистом по данной программе – после каждого домашнего визита и после каждого звонка семье (на каждой консультации с супервизором вы можете обсуждать ряд вопросов по разным семьям). Если Вы уже опытный специалист по этой программе – консультируйтесь с супервизором в соответствии с расписанием (по крайней мере, один раз в два занятия)

35

ПРИЛОЖЕНИЯ

1. ЛИСТ ПОСТАНОВКИ ЦЕЛЕЙ – ДОМАШНИЙ ВИЗИТ № 1
2. ЛИСТ ПОСТАНОВКИ ЦЕЛЕЙ – ДОМАШНИЙ ВИЗИТ № 2 и № 3

ЛИСТ ПОСТАНОВКИ ЦЕЛЕЙ – ДОМАШНИЙ ВИЗИТ № 1
ЧАСТЬ 1 «БЕСЕДА С РОДИТЕЛЕМ О НАВЫКАХ И ТРУДНОСТЯХ РЕБЕНКА»

Имя ребенка: _____ Дата визита: _____ Имя специалиста: _____

<p>Узнайте, какие занятия или вещи ПРАВЯТСЯ ребенку.</p> <p>Спросите:</p> <ul style="list-style-type: none">• Есть ли предметы, которые интересны и мотивируют ребенка?	
<p>Узнайте уровень ИГРЫ ребенка.</p> <p>Спросите:</p> <ul style="list-style-type: none">• Играет ребенок? С какими предметами? Как?• Играет ли ребенок с другими людьми? Со взрослыми? Со сверстниками? Как?	
<p>Узнайте, как ребенок общается, чтобы что-то ПОПРОСИТЬ.</p> <p>Спросите:</p> <ul style="list-style-type: none">• Как вы узнаете, что ребенок что-то хочет?• Что делает ребенок<ul style="list-style-type: none">○ когда о чем-то просит?○ когда хочет получить помощь?○ когда хочет привлечь внимание?○ когда хочет остановить какую-то деятельность?	
<p>Узнайте, как ребенок общается, чтобы ПОДЕЛИТЬСЯ.</p> <p>Спросите:</p> <ul style="list-style-type: none">• Как ваш ребенок делится с вами своими интересами?• Как вы узнаете, что он чем-то заинтересован (не потому	

<p>что хочет получить предмет или нуждается в помощи, а просто проявляет к чему-то интерес и хочет поделиться чувствами)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Дает ли ребенок вам знать, что он заинтересован? Как? 	
<p>Узнайте о НАВЫКАХ ПОВСЕДНЕВНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ребенка. Подберите вопросы в соответствии с возрастом ребенка.</p> <p>Спросите:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Умеет ли ребенок сам есть? Может ли пользоваться ложкой, чтобы есть? • Может ли ребенок самостоятельно одеваться? • Может ли ребенок самостоятельно мыться? 	
<p>Узнайте о НЕОБЫЧНОМ или НЕЖЕЛАТЕЛЬНОМ ПОВЕДЕНИИ ребенка.</p> <p>Спросите:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Есть ли у вашего ребенка странное или необычное поведение? (странные движения или интересы, странное взаимодействие с окружающими предметами или людьми) • Есть ли какое-то поведение, с которым вам трудно справиться? 	
<p>Узнайте о СОСТОЯНИИ ЗДОРОВЬЯ ребенка в целом.</p> <p>Спросите:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Хорошо ли ребенок видит и слышит? • Существуют ли какие-то проблемы с физическим состоянием ребенка, например, ему тяжело сидеть, стоять, ходить, хватать что-либо? • Есть ли какие-то хронические заболевания? 	

Узнайте у родителей или ухаживающих лиц о трудностях ребенка.

Спросите:

- Что вас беспокоит в ребенке?
- Выставлен ли у ребенка диагноз? К каким специалистам вы обратились, что они говорили?
- Контактируете ли вы со специалистами своей поликлиники (участковым врачом, патронажной сестрой, кабинетом развития ребенка, социальным психологом, другими специалистами)?
- Получает ли ребенок какое-то лечение?
- Получает ли ребенок дошкольное и школьное обучение или другие формы поддержки?

Обратите внимание и отметьте дополнительные потребности у семьи

- Обратите внимание, есть ли признаки депрессии и других проблем с психическим здоровьем у лица, осуществляющего уход, и других членов семьи.
 - выглядят очень грустными/ вялыми/ уставшими/ раздраженными
 - выражают безнадежность/беспомощность
 - трудности с фокусировкой внимания
 - выглядят неопрятно
 - кажутся очень худыми или большими, признаки интоксикации и другие

ЗАПИШИТЕ все выявленные признаки и **КОНСУЛЬТИРУЙТЕСЬ** со своим супервизором после домашнего визита. **Всегда СПРАШИВАЙТЕ СЕБЯ:** есть ли необходимость направлять ребенка в другие службы?

ЧАСТЬ 2 «НАБЛЮДЕНИЕ ЗА ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ РОДИТЕЛЯ С РЕБЕНКОМ И ВАШИМ СОБСТВЕННЫМ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ С РЕБЕНКОМ»

Наблюдайте, замечайте:

- Как ребенок общается?
- Есть ли занятия или вещи (предметы), которые нравятся ребенку?
- Ребенок играет? Как?

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ РОДИТЕЛЯ с РЕБЕНКОМ	ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СПЕЦИАЛИСТА с РЕБЕНКОМ

ЧАСТЬ 3 «ТЕКУЩИЙ УРОВЕНЬ НАВЫКОВ ОБЩЕНИЯ И ТАБЛИЦА ЦЕЛЕЙ»

Прямо сейчас ребенок может... (обведите жесты и слова, которые использует ребенок для общения и уровень игры)

Общение, чтобы ПОПРОСИТЬ		Общение, чтобы ПОДЕЛИТЬСЯ		Уровень ИГРЫ
Еще не использует жесты или слова, чтобы попросить.		Еще не использует жесты или слова, чтобы поделиться		Еще не играет с людьми и/или предметами
<p>Контакт зрительный: (смотрит на вас или на предмет, который он хочет)</p>		<p>Контакт зрительный: (смотрит на предмет, потом на вас, потом снова на предмет, который его заинтересовал)</p>		Игра с людьми (не использует предметы)
Использует жесты, чтобы попросить:	<p>Тянется или тянет вас к предмету, чтобы попросить</p> <p>Дает вам предмет, чтобы попросить что-то сделать (например, дает вам банку, чтобы вы открыли ее)</p> <p>Указывает на предмет, чтобы попросить</p>	Использует жесты, чтобы поделиться:	Показывает, чтобы поделиться	
Использует 1 слово за раз, чтобы попросить		Использует 1 слово за раз, чтобы поделиться		Простая ролевая игра
Использует 2 слова за раз, чтобы попросить		Использует 2 слова за раз, чтобы поделиться		
Использует несколько слов и жестов за раз, чтобы попросить		Использует несколько слов и жестов за раз, чтобы поделиться		Сложная ролевая игра

ТАБЛИЦА ДЛЯ ОПРЕДЕЛЕНИЯ ЦЕЛИ НАВЫКОВ ОБЩЕНИЯ РЕБЕНКА

Эта таблица используется для определения целей общения для ребенка в зависимости от его текущего уровня общения.

Это руководящие принципы, а не жесткие правила.

Помните, что для каждого ребенка важно иметь как устную речь, так и жесты. Все жесты, которыми можно поделиться, важны! Вы можете смоделировать их все, используя подход «Покажи и Скажи», независимо от того, что ребенок уже умеет.

Примеры текущих навыков общения ребенка (из Таблицы «Текущий уровень навыков общения и таблица целей»)	Цель для жеста, чтобы ПОПРОСИТЬ	Цель для жеста, чтобы ПОДЕЛИТЬСЯ	Цель для производимых СЛОВ
Никаких жестов или слов; или использует звуки или пытается говорить; или смотрит на вас без звука или слов.	↓ 1 жест, чтобы попросить (тянуться или указывать на предмет)	↓ 1 жест, чтобы поделиться (показывать)	↓ 1 слово
Использует слово или жест, чтобы попросить, но не поделиться	↓ Любой жест просьбы, который ребенок еще НЕ показывает (тянуться, давать или указывать)	↓ 1 жест, чтобы поделиться (показывать)	↓ 1 слово
Использует 1 слово за раз, чтобы попросить или поделиться	↓ Начните с верхней части таблицы «Текущий уровень навыков общения» и выберите один недостающий жест, чтобы попросить (тянуться, давать, указывать)	↓ Начните с верхней части таблицы «Текущий уровень навыков общения» и выберите один недостающий жест, чтобы поделиться (показывать, указывать или давать)	↓ 1 – 2 слова
Использует 2 слова за раз, чтобы попросить или поделиться	↓ Начните с верхней части таблицы «Текущий уровень навыков общения» и выберите один недостающий жест, чтобы попросить (тянуться, давать, указывать)	↓ Начните с верхней части таблицы «Текущий уровень навыков общения» и выберите один недостающий жест, чтобы поделиться (показывать, указывать или давать)	↓ 2-3 слова
Использует 3 слова за раз, чтобы попросить или поделиться	↓ Начните с верхней части таблицы «Текущий уровень навыков общения» и выберите один недостающий жест, чтобы попросить (тянуться, давать, указывать)	↓ Начните с верхней части таблицы «Текущий уровень навыков общения» и выберите один недостающий жест, чтобы поделиться (показывать, указывать или давать)	↓ Короткие фразы / предложения

ЧАСТЬ 4. «ЦЕЛИ ДОМАШНЕГО ВИЗИТА №1»

1. ЦЕЛИ НАВЫКОВ ОБЩЕНИЯ

Используйте «Таблицу для определения цели навыков общения ребенка» (страница 41), чтобы определить для ребенка цели разговорной речи и жестов.

Цель для разговорной речи:	Цель для жестов:

2. ЦЕЛИ УРОВНЯ ИГРЫ

Используйте таблицу «Текущий уровень навыков общения и таблица целей» (страница 44), чтобы определить цели для уровня игры.

Вы можете выбрать один из вариантов А или Б, чтобы выбрать цели для уровня игры.

Вариант А): Цель 1 игры может быть текущим уровнем игры ребенка, если ребенок может играть на каком-то уровне игры только с ограниченным количеством игрушек или предметов (1-2 игрушки). Игровая цель 2 может быть следующим уровнем игры.

Вариант В): Цель игры 1 и цель игры 2 могут быть следующим уровнем игры, если ребенок полностью овладел своим текущим уровнем игры (т.е. он может играть на каком-то уровне игры с различными игрушками и предметами). Обратите внимание в таблице ниже на цели для игрового уровня

Цель 1 для уровня игры:	Цель 2 для уровня игры:

3. ЦЕЛИ НАВЫКОВ ПОВСЕДНЕВНОЙ ЖИЗНИ

Использование информации, собранной во время посещения на дому во время беседы с родителем, наблюдения взаимодействия родитель/ребенок и взаимодействия специалист/ребенок, помогут родителю выбрать цели по выработке у ребенка определенных навыков повседневной жизни, которые они хотели бы попробовать во время программы.

При желании вы можете перечислить несколько идей для игр и домашнего распорядка. Объясните, что для начала вы будете работать над 1-2 упражнениями за раз.

Обратите внимание в таблице ниже на конкретные игровые и домашние программы, на которые вы нацелены. Выберите режим игры в соответствии с таблицей Цели уровня игры (пункт 4.2) Выберите повседневный навык на основе вашего наблюдения, ответов родителя о повседневных действиях и семейных приоритетах.

	Целенаправленные игры	Целенаправленные навыки повседневной жизни
1		1
2		2
3		3

4. ЦЕЛИ ДЛЯ УМЕНЬШЕНИЯ НЕЖЕЛАТЕЛЬНОГО ПОВЕДЕНИЯ

Использование информации, собранной во время посещения на дому во время беседы с родителем, наблюдения взаимодействия родитель/ребенок и взаимодействия специалист/ребенок, помогут родителю выбрать цель для уменьшения какого-либо нежелательного поведения ребенка, которую они хотели бы попробовать во время прохождения программы.

	Действие	№1:	№2:
	Нежелательное поведение:		
	Причина*		
	План по реагированию*		

*Вы можете завершить эти части позже. Родители могут быть даны прямые инструкции сразу, или вы можете отложить обсуждение до соответствующих групповых занятий (6 и 7). Проконсультируйтесь со своим супервизором/руководителем.

ЛИСТ ПОСТАНОВКИ ЦЕЛЕЙ – ДОМАШНИЙ ВИЗИТ № 2 и № 3
«ТЕКУЩИЙ УРОВЕНЬ НАВЫКОВ ОБЩЕНИЯ И ТАБЛИЦА ЦЕЛЕЙ»

Имя ребенка: _____ Визит № _____ Дата визита: _____ Имя специалиста: _____

Прямо сейчас ребенок может... (обведите жесты и слова, которые использует ребенок для общения и уровень игры)

Общение, чтобы ПОПРОСИТЬ		Общение, чтобы ПОДЕЛИТЬСЯ		Уровень ИГРЫ
Еще не использует жесты или слова, чтобы попросить.	Еще не использует жесты или слова, чтобы поделиться	Еще не использует жесты или слова, чтобы попросить	Еще не использует жесты или слова, чтобы поделиться	Еще не играет с людьми и/или предметами
Контакт зрительный: (смотрит на вас или на предмет, который он хочет)		Контакт зрительный: (смотрит на предмет, потом на вас, потом снова на предмет, который его заинтересовал)		Игра с людьми (не использует предметы)
Тянется или тычет вас к предмету, чтобы попросить	Показывает, чтобы поделиться	Использует жесты, чтобы попросить	Использует жесты, чтобы поделиться	Простая игра с предметами
Дает вам предмет, чтобы попросить что-то сделать (например, дает вам банку, чтобы вы открыли ее)	Указывает, чтобы поделиться	Указывает на предмет, чтобы попросить	Дает, чтобы поделиться	Игра на составление
Использует жесты, чтобы попросить:				
Использует 1 слово за раз, чтобы попросить	Использует 1 слово за раз, чтобы поделиться			Простая ролевая игра
Использует 2 слова за раз, чтобы попросить	Использует 2 слова за раз, чтобы поделиться			
Использует несколько слов и жестов за раз, чтобы попросить	Использует несколько слов и жестов за раз, чтобы поделиться			Сложная ролевая игра

ТАБЛИЦА ДЛЯ ОПРЕДЕЛЕНИЯ ЦЕЛИ НАВЫКОВ ОБЩЕНИЯ РЕБЕНКА

Эта таблица используется для определения целей общения для ребенка в зависимости от его текущего уровня общения.

Это руководящие принципы, а не жесткие правила.

Помните, что для каждого ребенка важно иметь как устную речь, так и жесты. Все жесты, которыми можно поделиться, важны! Вы можете смоделировать их все, используя подход «Покажи и Расскажи», независимо от того, что ребенок уже умеет.

Примеры текущих навыков общения ребенка (из Таблицы «Текущий уровень навыков общения и таблица целей»)	Цель для жеста, чтобы ПОПРОСИТЬ	Цель для жеста, чтобы ПОДЕЛИТЬСЯ	Цель для производимых СЛОВ
Никаких жестов или слов; или использует звуки или пытается говорить; или смотрит на вас без звука или слов.	↓ 1 жест, чтобы попросить (тянуться или указывать на предмет)	↓ 1 жест, чтобы поделиться (показывать)	↓ 1 слово
Использует слово или жест, чтобы попросить, но не поделиться	↓ Любой жест просьбы, который ребенок еще НЕ показывает (тянуться, давать или указывать)	↓ 1 жест, чтобы поделиться (показывать)	↓ 1 слово
Использует 1 слово за раз, чтобы попросить или поделиться	↓ Начните с верхней части таблицы «Текущий уровень навыков общения» и выберите один недостающий жест, чтобы попросить (тянуться, давать, указывать)	↓ Начните с верхней части таблицы «Текущий уровень навыков общения» и выберите один недостающий жест, чтобы поделиться (показывать, указывать или давать)	↓ 1 – 2 слова
Использует 2 слова за раз, чтобы попросить или поделиться	↓ Начните с верхней части таблицы «Текущий уровень навыков общения» и выберите один недостающий жест, чтобы попросить (тянуться, давать, указывать)	↓ Начните с верхней части таблицы «Текущий уровень навыков общения» и выберите один недостающий жест, чтобы поделиться (показывать, указывать или давать)	↓ 2-3 слова
Использует 3 слова за раз, чтобы попросить или поделиться	↓ Начните с верхней части таблицы «Текущий уровень навыков общения» и выберите один недостающий жест, чтобы попросить (тянуться, давать, указывать)	↓ Начните с верхней части таблицы «Текущий уровень навыков общения» и выберите один недостающий жест, чтобы поделиться (показывать, указывать или давать)	↓ Короткие фразы / предложения

ОПРЕДЕЛЕНИЕ ЦЕЛЕЙ

1. ЦЕЛИ НАВЫКОВ ОБЩЕНИЯ

Используйте «Таблицу для определения цели навыков общения ребенка» (страница 41), чтобы определить для ребенка цели разговорной речи и жестов.

Цель для разговорной речи:	Цель для жестов:

2. ЦЕЛИ УРОВНЯ ИГРЫ

Используйте таблицу «Текущий уровень навыков общения и таблица целей» (страница 44), чтобы определить цели для уровня игры.

Вы можете выбрать один из вариантов А или Б, чтобы выбрать цели для уровня игры.

Вариант А): Цель 1 игры может быть текущим уровнем игры ребенка, если ребенок может играть на каком-то уровне игры только с ограниченным количеством игрушек или предметов (1-2 игрушки). Игровая цель 2 может быть следующим уровнем игры.

Вариант В): Цель игры 1 и цель игры 2 могут быть следующим уровнем игры, если ребенок полностью овладел своим текущим уровнем игры (т.е. он может играть на каком-то уровне игры с различными игрушками и предметами). Обратите внимание в таблице ниже на цели для игрового уровня

Цель 1 для уровня игры:	Цель 2 для уровня игры:

3. ЦЕЛИ НАВЫКОВ ПОВСЕДНЕВНОЙ ЖИЗНИ

Использование информации, собранной во время посещения на дому во время беседы с родителем, наблюдения взаимодействия родитель/ребенок и взаимодействия специалист/ребенок, помогут родителю выбрать цели по выработке у ребенка определенных навыков повседневной жизни, которые они хотели бы попробовать во время программы.

При желании вы можете перечислить несколько идей для игр и домашнего распорядка. Объясните, что для начала вы будете работать над 1-2 упражнениями за раз.

Обратите внимание в таблице ниже на конкретные игровые и домашние программы, на которые вы нацелены. Выберите режим игры в соответствии с таблицей Цели уровня игры (пункт 4.2) Выберите повседневный навык на основе вашего наблюдения, ответов родителя о повседневных действиях и семейных приоритетах.

	Целенаправленные игры	Целенаправленные навыки повседневной жизни
1		1
2		2
3		3

4. ЦЕЛИ ДЛЯ УМЕНЬШЕНИЯ НЕЖЕЛАТЕЛЬНОГО ПОВЕДЕНИЯ

Использование информации, собранной во время посещения на дому во время беседы с родителем, наблюдения взаимодействия родитель/ребенок и взаимодействия специалист/ребенок, помогут родителю выбрать цель для уменьшения какого-либо нежелательного поведения ребенка, которую они хотели бы попробовать во время прохождения программы.

Действие	№1:	№2:
Нежелательное поведение:		
Причина*		
План по реагированию*		

*Вы можете завершить эти части позже. Родителю могут быть даны прямые инструкции сразу, или вы можете отложить обсуждение до соответствующих групповых занятий (6 и 7). Проконсультируйтесь со своим супервизором/руководителем.