

ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ ОҚУ АҒАРТУ МИНИСТРЛІГІ
Ы. АЛТЫНСАРИН АТЫНДАҒЫ ҰЛТТЫҚ БІЛІМ АКАДЕМИЯСЫ

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН
НАЦИОНАЛЬНАЯ АКАДЕМИЯ ОБРАЗОВАНИЯ
ИМЕНИ Ы. АЛТЫНСАРИНА



МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ
ПО ФОРМИРОВАНИЮ УНИВЕРСАЛЬНЫХ КОМПТЕНЦИЙ И
ГРАМОТНОСТИ В РАМКАХ ВОСПИТАТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

Астана 2024

Рекомендовано к изданию Ученым советом Национальной академии образования им. И. Алтынсарина (протокол № 5 от 10 июня 2024 года)

Методические рекомендации по формированию универсальных компетенций и грамотности в рамках воспитательного процесса – Астана: Национальная академия образования им. И. Алтынсарина, 2024. – 200 с.

Методические рекомендации, направленные на формирование универсальных компетенций обучающихся и грамотности, с ориентиром в организациях среднего образования на основные положения компетентностного подхода. Материал включает основные понятия и содержание универсальных компетенций, с учетом интеграции в предметную деятельность.

Рекомендуется для учителей начального, среднего и старшего уровня образования, а также родителям, классным руководителям и заместителям директоров по воспитательной работе.

© Национальная академия образования
им. И. Алтынсарина, 2024

Введение

Словосочетание «мягкие навыки» появилось в 1980-х годах, когда в мировой экономике всё более заметными начали становиться интеллектуальные индустрии, нематериальные активы и сфера услуг. Конечно, способности эффективно общаться, разрешать спорные ситуации, планировать действия в условиях неопределенности помогали людям всегда. Глобальные вызовы, с которыми столкнулось человечество в конце XX века, обозначили и новые требования к участникам образовательного процесса в современных условиях.

«Мягкие навыки» динамичны, т. е. изменчивы, – могут и должны совершенствоваться с течением времени, в зависимости от ситуации и контекста. Для включения понятия о «мягких навыках» в сфере образования нужно понимание: «а как это устроено» и «что это такое на самом деле». Без такого прояснения невозможно планировать формирование навыков в школе и оценивать прогресс в их развитии. Для этого следует увязать их с педагогическими, психологическими, социологическими теориями, поскольку именно в них мы найдем ответ на вопрос «что же делать в школе». В сфере образования удобнее использовать название «компетенции» или «компетентности», поскольку именно так в психологических и педагогических науках именуется эта способность человека действовать. [1]

Универсальные навыки, которые мягко перетекают из одной сферы в другую, не имеют четких границ и применимы в самых разных ситуациях. Они определяют эффективность наших действий, помогают достигать цели в условиях неопределенности и при столкновении с трудностями. Эти навыки – их часто называют «гибкими» и «мягкими» – сложно измерить, но именно они во многом формируют наше поведение и образ мышления.

Развитие таких универсальных навыков критически важно для успеха человека в современном мире. Индивидуальная компетентность человека опирается на имеющиеся у него знания и представления по разным вопросам, выбор конкретных действий будет зависеть от ценностей и установок.

Совокупность условий формирования универсальных компетенций (далее УК) выделяет внедрение компетентностного подхода, из числа других педагогических подходов [2] и включает особые требования к качеству и содержанию этого процесса.

Глобальная задача обеспечения оптимального вхождения в социальный мир ребенка и его социализация в нем указывают на необходимость обеспечения более полного личностно и социально интегрированного результата образования. Таким интегрированным социально личностно–ориентированным феноменом, результатом образования в совокупности мотивационно–ценностных, когнитивных составляющих в современной системе обучения и развития личности выступает компетентностный подход.

Компетентностный подход в современном образовании, это такая организация учебного процесса, которая сосредотачивается на том, что

обучающиеся в ходе обучения выполняют и умеют делать, а не на том, чему они должны учиться. Также подчеркнуто, что рассматриваемым вопросам уделяется недостаточное внимание в современной педагогической науке и практике. В методических рекомендациях на основе анализа научных источников рассматривается генезис теоретических подходов к определению и формированию компетентностного подхода в системе среднего образования.

Для педагогов образования РК процесс формирования универсальных компетенций у участников образовательного процесса, учитывает способность применять современные методы и методики преподавания, способность разрабатывать учебные планы, программы и соответствующее методическое обеспечение для преподавания в высшей школе, соответственно, формирования педагогической компетентности.

В соответствии с нормативными документами качество образования при компетентностном подходе подразумевает оценивание с позиции соответствия подготовленного ребенка целой совокупности компетенций, которую можно определяется как «профиль обучающегося». Данный профиль должен отражать требования к подготовке ребенка «специфику учебно–познавательной деятельности, требования к качеству обучения, а также социальные и личностные ожидания самого обучаемого». [2]

1. Международный и отечественный опыт по формированию универсальных компетенций и грамотности в рамках воспитательной работы

Компетенция – способность применять знания, умения, навыки и личностные качества для успешной деятельности в различных проблемных профессиональных либо жизненных ситуациях.

Компетенция (от лат. *competere* – соответствовать, подходить) – это личностная способность специалиста (сотрудника) решать определенный класс профессиональных задач. Также под компетенцией понимают формальные требования к личностным, профессиональным качествам участникам образовательного процесса. Другими словами: компетенции – это качества и виды поведения, которые обучающиеся склонны проявлять, стремясь к достижению познавательных целей.

Компетентность – наличие знаний, опыта и навыков, нужных для эффективной деятельности в конкретной предметной области.

Универсальные компетенции обучающихся среднего образования – результаты освоения образовательной программы среднего уровня образования, отражающие общие знания, социальные и личностные способности обучающихся и позволяющие им быть успешными независимо от специфики и направления профессиональной деятельности (как вариант)

Профессиональные компетенции – результаты освоения образовательной программы конкретной направленности (профиля/специализации), позволяющие лицу, ее освоившему, выполнять трудовые функции (профессиональные / трудовые действия) конкретного вида (видов) профессиональной деятельности (решать определенные типы задач и/или задачи профессиональной деятельности).

Грамотность – это способность ученика самостоятельно или в группе использовать знания для решения поставленных задач.

Функциональная грамотность школьников – это способность читать, писать, считать и использовать эти навыки для решения различных задач в повседневной жизни. Это подразумевает умение анализировать данные, находить решения для задач и делать обоснованные выводы.

Итак, какие навыки и знания необходимы ученикам сегодня, чтобы завтра они стали успешными специалистами и гражданами быстро меняющегося, многообразного цифрового мира? Какие компетентности актуальны в XXI веке? Какие стратегии, программы, условия нужны для развития этих компетентностей? Как ученики могут продемонстрировать результаты обучения – то, что они овладели компетентностями и теперь могут использовать их на практике? Это – ключевые вопросы образовательной политики. Реагируя на эти изменения, многие национальные образовательные системы включили новые темы и даже курсы в свои учебные программы, но не провели системных изменений (отсюда тревога по поводу перегрузки учебной программы). [3]

Очевидно, что темпы глобальных изменений заметно превышают темп обновления учебных программ и программ повышения квалификации. Пошаговый пересмотр предметного содержания в попытке угнаться за технологическими и социально экономическими изменениями уже неэффективен: велика вероятность, что получаемые знания устареют, когда выпускник школы выйдет во взрослую жизнь и профессиональную социализацию. Внедрение лучших практик и моделей помогает улучшить ситуацию, в котором образование ориентируется на будущее. Если введение новых тем в традиционных школьных предметах или даже новых предметов в программу можно было осуществить в рамках традиционных педагогических подходов, то дополнительная ориентация на такой образовательный результат, как умение применять знания для решения профессиональных (предметных) и жизненных задач, потребовала нового подхода. Этот новый подход получил название компетентностного.[3]

Страны с быстро растущей инновационной экономикой (Финляндия, Австралия, некоторые штаты США и провинции Канады, Корея, Сингапур, Шотландия и Ирландия) начали переход к образовательным программам на основе компетентностного подхода в конце 1990-х – начале 2000-х годов. Эти страны разработали:

- свои перечни предметных и универсальных компетентностей и видов «новой грамотности»;
- индикаторы уровня их развития и инструменты для их оценки;
- методы развития компетентностей.

Позже к этому процессу присоединились Китай, Япония, Нидерланды, страны Восточной Европы и Латинской Америки (ЕС Report 2018).

Единая общепризнанная модель образования на основе компетентностного подхода пока не сформирована. Однако очевидно, что реформирование направлено на системную трансформацию педагогических практик и оценки результатов обучения, а не на пересмотр потерявших актуальность знаний или разработку новых учебных курсов. Одновременно в плоскости содержания образования предлагаются новые подходы к структурированию дисциплинарного знания: необходимо снять проблему перегрузки, а также обеспечить устойчивость основного каркаса учебной программы и при этом предусмотреть возможности для гибких оперативных корректив на фоне меняющегося мира.

Вот некоторые общие тенденции в ответах разных образовательных систем на внешние вызовы.

- Разработка программ подготовки учащихся к работе/образованию/жизни по окончании школы: формирование профессиональных и «общих» навыков, умений применять знания.
- Целенаправленное развитие образовательных инициатив, связывающих

школу и мир труда: расширение возможностей для прохождения стажировок, практического обучения в проектах и получения опыта в рамках местных сообществ.

- Получение навыков самостоятельной работы с цифровыми ресурсами.
- Предоставление предпринимательских возможностей в рамках формального и неформального образования.
- Обеспечение цифровой грамотности.
- Широкое использование технологии смешанного обучения, рассмотрение возможностей автоматизированного обучения.
- Внимание развитию и поддержанию навыков общения и сотрудничества.
- Глубокий анализ данных об успеваемости учащихся в социальном и культурном контексте для разработки политики равных образовательных возможностей.
- Приведение программы подготовки и профессионального развития преподавателей в соответствие с навыками XXI века.
- Внедрение коллективных форм образовательного процесса.

Основное направление перемен понятно – это переход к более сложным задачам, вбирающим в себя не только «предметное» знание, но и способность применять его в реальных ситуациях, универсальные компетентности и личностные качества. Однако много вопросов остаются пока нерешенными, в их числе определение и выбор основополагающих предметных знаний, а также оценивание компетентностей.

В одном из самых цитируемых докладов Всемирного экономического форума (WEF 2015) «навыки XXI века» объединены в три группы:

- базовая грамотность (читательская грамотность, математическая грамотность, естественно - научная грамотность, ИКТ– грамотность, финансовая грамотность, культурная и гражданская грамотность);
- компетентности (критическое мышление / решение задач, креативность, коммуникация, совместная деятельность);
- черты личности (любопытство, инициативность, устойчивость, адаптивность, лидерство, социальная и культурная осознанность).

Учеными высшей школы экономики (Россия) проанализировали более 180 национальных и международных рамок компетентностей и «навыков XXI века», включая специализированные доклады Европейской комиссии, ОЭСР, ЮНЕСКО, Всемирного экономического форума, проекта «Оценка и развитие навыков XXI века» (ATC21S), Партнерства по обучению в XXI веке (P21), доклад EnGauge и др., сравнительные обзоры (Tan et al. 2017; Voogt, Roblin 2012; Kereluik et al. 2013; Pellegrino, Hilton 2012). Попытки связать эти работы с ведущими теориями познания, развития, языка, личности и обучения (Н. Хомский, Б. Бернштейн, Дж. Дьюи, Х. Гарднер, Ю. Хабермас, Д. Канеман, А.Н. Леонтьев, У. Матурана и Ф. Варела, Ж. Пиаже, Б. Скиннер, Л.С. Выготский и др.).

Используемые в этих рамках термины часто пересекаются, но редко совпадают полностью. Большое количество синонимов приводит к путанице.

Вот обобщенные в недавней публикации ЮНЕСКО (UNESCO 2018) примеры наиболее часто повторяющихся терминов для обозначения компетентностей:

- креативность, коммуникация, критическое мышление, решение задач, любопытство, метапознание;
- цифровые, технологические и ИТ– навыки;
- базовая, медийная, информационная, финансовая, научная и математическая грамотность;
- межкультурные навыки, лидерство, глобальная осознанность;
- инициативность, самоорганизация, упорство, ответственность, надежность, адаптивность;
- предметные знания, естественно–научное мышление.

Чтобы разобраться в этом слабо структурированном наборе компонентов, предлагается предпринять три шага.

Во–первых, понять, есть ли существенные различия при использовании разных терминов для обозначения «навыков XXI века»: ключевые (основные) компетентности и компетенции, сквозные навыки, трансферные и трансверсивные навыки, «мягкие» навыки, универсальные учебные действия, личностные образовательные результаты, метапредметные образовательные результаты - не обнаружено [3]

Универсальные компетентности – это компетентности, которые необходимы каждому человеку для личного развития и самореализации, успеха на рынке труда, социальной включенности и активной гражданственности. Они развиваются в процессе непрерывного обучения на протяжении всей жизни, в том числе с помощью формального, неформального обучения и спонтанного образования.

Все универсальные компетенции одинаково ценны; каждая из них способствует полноценной и успешной жизни человека в обществе. Компетенции можно применять в разных контекстах и комбинациях, они пересекаются и переплетаются при решении конкретной задачи.

Во–вторых, было проанализировано множество прилагательных, дополняющих термины «компетентность» и «грамотность» (финансовая, гражданская, математическая, вычислительная, правовая, экологическая, культурная, информационная, цифровая, предпринимательская, физическая, эмоциональная и др.) и попытались ответить на вопросы:

- являются ли «грамотность» и «компетентность» синонимами? ответ: нет.
- является ли «цифровая грамотность» принципиально новым видом грамотности? ответ: нет.

В–третьих, были осуществлены попытки разобраться с важными понятиями, которые не встраивались в общий подход, когда мы проделали два первых шага: умение решать задачи (problem solving), принимать решения (decision making) и умение учиться (learning to learn). Нужно ли выделять их в особые виды компетентности? ответ: нет.

Компетентность – это интегрированный набор знаний, навыков и деятельностных установок, которые мобилизуются в определенном контексте для решения определенной задачи, для достижения определенного результата (Mulder 2011)

При этом:

- 1) знания включают факты, цифры, идеи, теории, которые уже известны и способствуют пониманию данной задачи или предмета;
- 2) навыки – это способности совершать конкретные действия и использовать имеющиеся знания для достижения результатов;
- 3) деятельностные установки – принципы, влияющие на то, как человек реагирует на идеи, людей и ситуации (ЕС 2018).

Ряд экспертов включают в состав компетентности ценности и мотивацию, но мы в рабочем определении присоединяемся к большинству экспертов, связывающих компетентность не с личностными качествами и интересами, а с тренируемой способностью решать определенные задачи.

Грамотность в традиционном узком смысле слова относится к приобретению и применению способности читать, писать и считать, так называемых 3Rs (Reading, wRiting, aRithmetic). В современном узком смысле грамотность – способность общаться с миром, понимать его сигналы, обрабатывать информацию.

Грамотность становится, таким образом, основой возможности учиться, осваивать новые компетентности. Ряд экспертных организаций расширяет трактовку грамотности, представляя ее как способность человека анализировать, рассуждать и эффективно общаться при постановке, решении и интерпретации задач в повседневной жизни в различных предметных областях (OECD 2005).

Для нас грамотность тесно связана с неграмотностью – барьером, не позволяющим сколько–нибудь эффективно действовать в современном мире. Поэтому мы опираемся на современное узкое понимание грамотности, которая характеризует, в первую очередь, принципиальную возможность начала действия.

Подчеркнем: такое понимание грамотности не включает в себя новые «обязательные» знания, которые часто называют «новой грамотностью».

Для многих международных рамок, Всемирного банка в частности, характерно непроященное смешивание универсальных и предметных

(дисциплинарных) способов деятельности и грамотности:

– когнитивные навыки, включая базовые: академические (грамотность, умение считать) и когнитивные навыки высокого уровня;

– социально - эмоциональные навыки (самосознание, самоорганизация, социальная осознанность, умение строить отношения);

– практические навыки (предпринимательские, цифровые).

Навыки решения задач и организационные навыки появляются на пересечении этих трех категорий. [3 стр. 40]

RAND Corporation, Азиатское общество, на основе доклада Национального исследовательского совета, отметили основные компоненты:

– когнитивные (критическое мышление, информационная грамотность, размышление и аргументация, инновации);

– межличностные (коммуникации, сотрудничество, ответственность, разрешение конфликтов);

– внутриличностные (гибкость, инициатива, понимание разнообразия, способность думать о своем обучении).

Компетентность = знания + навыки + установки = действие (Leisen 2009).

Компетентность – это умелое применение знаний и ценностей в своей деятельности (Rost 2010; Adomvent, Hoffmann 2013).

Предметные знания – это основной источник «силы» при решении сложных задач (Hambric, Mainz 2011, а также многие другие). В когнитивной психологии обычно различают декларативное и процедурное знание (declarative knowledge, procedural knowledge).

Знание имеют в виду в ситуациях типа «знаю, что...», «знаю то–то и то–то». Знание ситуаций выполнения – «знаю, как что–либо делать». Оно состоит из операций, доступных в оперативной памяти, которые обеспечивают способность человека осуществлять сложные когнитивные процессы без необходимости постоянного сознательного контроля отдельных их компонентов (Johnson 2003).

В когнитивной психологии процедурное освоение (procedural learning), то есть приобретение процедурных «знаний», часто совпадает с приобретением навыков. В нем можно выделить три этапа:

- когнитивный,
- накопительный,
- автономный (ср.: Ackerman 1989).

Основной компонент любой компетентности – это навыки.

В Кратком оксфордском словаре навык определяется как способность делать что-либо хорошо. Эта способность производна от знаний, практического опыта, обучения.

Навыки – это ноу хау, необходимые в жизни человека. В повседневной коммуникации и академической литературе упоминается множество навыков (навыки ручного труда, навыки использования инструментов и механизмов, профессиональные, производственные, социальные, эмоциональные, математические навыки, навыки рассуждения и решения задач и др.). Общепризнано, что навыки:

- поддаются воздействию;
- их «можно развивать с помощью практики и совершенствовать с помощью повседневного опыта» (ОЭСР 2015, р. 18);
- подразумевают способность и возможность выполнять действие легко, качественно и гибко.

Таким образом, понятие «навык» означает выполнение действия на определенном уровне, то есть с определенной точностью и скоростью. В российской литературе по компетентностному подходу (и в целом в российской психологической традиции) навыки, как правило, связываются не с комплексными задачами, но с конкретными узкими операциями, действиями (которые могут выполняться «на автомате»); хотя все чаще и в российскую литературу проникают выражения «гибкие навыки» или «навыки XXI века», подразумевающие комплексные результативные действия, для которых мы используем выражение «универсальные компетентности».

Не менее важной составляющей компетентностей являются установки, что отмечается во многих авторитетных работах (OECD 2005; 2015; ILO 2006; CEDEFOP 2006; ЕС 2016 и др.). С психологической точки зрения установки – это образ мышления, восприятия или поведения, который отражает состояние (ср.: Seel 2003), «ментальное и психофизиологическое состояние готовности к действию, образующееся на основе опыта, которое осуществляет управляющее или динамическое влияние на реакции индивида по отношению ко всем объектам и ситуациям, с которыми он связан» [4]

Все, к чему человек имеет непосредственное отношение, может быть объектом установок. В работах ОЭСР выделяются установки по отношению к себе, к обучению, работе, а также к решению задач. В психологической литературе выделяют три компонента структуры установок: когнитивный (мнения), аффективный (чувства по отношению к чему-либо) и волевой

(поведенческие намерения). Примером установки может быть представление о сложности задачи, об итоговом результате и его важности. В структуру компетентностей входят установки по отношению к решению задач, к деятельности. Поэтому их можно называть деятельностными установками.

Компетентность – это теоретическая конструкция, ее невозможно увидеть, но она полезна для объяснения непосредственно наблюдаемого поведения.

Компетентность – это мастерство в решении определенных задач.

Согласно «модульно–гнездовому» подходу мы утверждаем, что есть три основные (ключевые) универсальные компетентности, каждая из которых объединяет знания, навыки и установки:

- компетентность мышления (познания);
- компетентность взаимодействия с другими людьми;
- компетентность взаимодействия с собой.

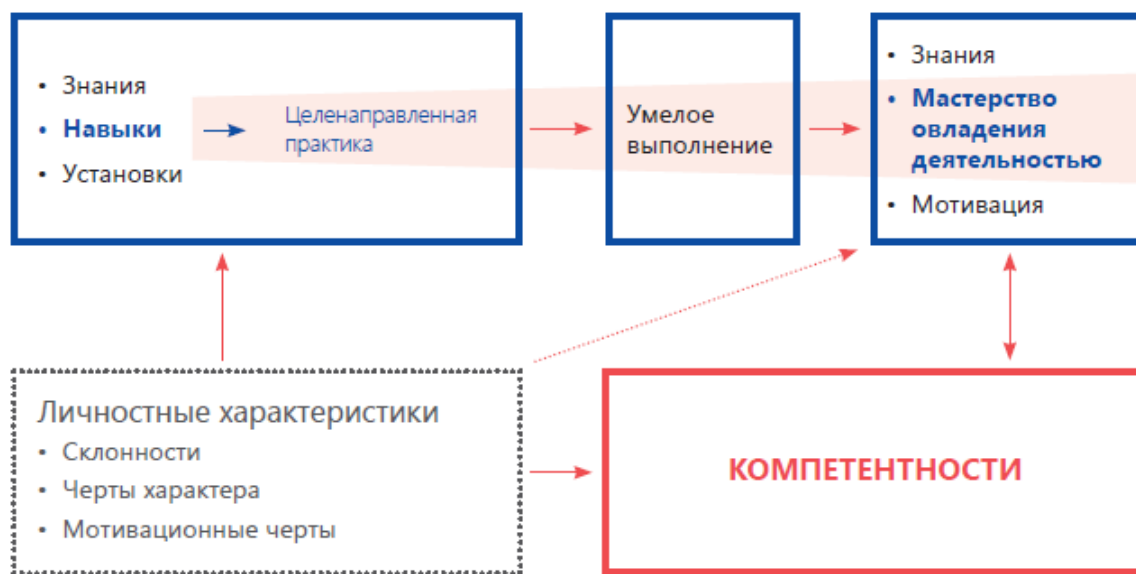


Рис. 1 Формирование компетенций (компетентностей)

Компетентность мышления (познания):

• способность понимать, анализировать и интерпретировать задачу, искать и выявлять закономерности и тенденции в массиве фактов; идентифицировать неявные свойства предметов и процессов, находить скрытые ресурсы, нужные для решения задачи; выстраивать причинно–следственные цепочки, в том числе разветвленные, с необходимой степенью детализации; применять формальную логику в случае недостаточного знания; выявлять, различать и классифицировать первичные и вторичные факторы, противоречия и сходства и т.д.;

- креативное мышление, изобретательность, инновационное мышление (включая субъективное и объективное творчество); генерация и исследование идей; эффективное принятие решений в ситуациях новизны и неопределенности, при недостатке информации и т.д.;

- системное и интегративное мышление, выявление и интерпретация закономерностей, их ограничений и универсальности; симуляция и моделирование сложных процессов и явлений (выбор и учет значимых факторов, принятие решений в изменчивой среде, в том числе в сетевой, управление рисками, умение компенсировать провалы и поддерживать устойчивость системы, выбирать баланс между скоростью при выполнении известного алгоритма решения и адаптивностью к изменившимся условиям) и т.д.; выбор способа решения сложных задач, включая открытые задачи с несколькими решениями, умение предлагать несколько решений и т.д.

Компетентность взаимодействия с другими людьми:

- способность сотрудничать и взаимодействовать, устанавливать, развивать и поддерживать социальные связи в качестве лидера и участника команды, брать и распределять ответственность, координировать командную работу; способность вести переговоры (способность убеждать других, обосновывать свою позицию, уважать интересы других, учитывать социальное и культурное разнообразие), разрешать конфликты, понимать возможность объективных конфликтов интересов между социальными группами; способность поддерживать с людьми сильные и слабые связи (Granovetter 1973).

Компетентность взаимодействия с собой:

- саморегуляция, самоконтроль; эмоциональное осознание и регуляция эмоций;

- самоорганизация, планирование своих действий (способность действовать интуитивно и осознанно, мобилизовать себя на выполнение задач, выбирать стратегию настойчивости или гибкости).

Сама группа универсальных компетентностей не устроена иерархически. Учебные ситуации, как ситуации в реальной жизни, должны проектироваться так, чтобы задействовать знания, навыки и установки из всех трех универсальных компетентностей. Традиционно система образования не ставила целью формирование этих компетентностей, а, скорее, опиралась на них, «доверяя» их формирование внешней среде (прежде всего, семье).

Формирование универсальных компетентностей – новая важнейшая задача сегодняшнего массового школьного образования, добавляющаяся к его традиционным задачам.

Грамотность включает в себя несколько видов: информационная, математическая, цифровая, финансовая, в области здоровья, визуальная, экологическая, научная, технологическая, культурная, глобальная. Термин

«грамотность» всегда использовался в отношении приобретения и применения базовых навыков чтения, письма и счета (3Rs – Reading, wRiting, aRithmetic). [3]

Грамотность является основой коммуникации:
человек может понять, что сообщает ему другой человек (или институт), и сообщить то, что могут понять другие.

Коммуникация происходит в разных форматах, сферах и областях познания и общения. С изменением языка и инструментов общения человеку необходимо совершенствовать свои способности. «С изменением технологий и общества меняется и грамотность» (NCTE 2013), поэтому с разными социальными и коммуникативными контекстами ассоциируют разные виды грамотности.

– инструментальная грамотность – способность человека использовать знаковые системы и инструменты коммуникации в разных ситуациях и контекстах. Без минимального уровня инструментальной грамотности функционирование человека в современной цивилизации невозможно. Такая грамотность не ограничена какой-либо сферой деятельности и в этом смысле является универсальной (неограниченной);

– предметная грамотность – это базовые практические знания в определенных областях современной жизни, без которых также невозможно (или сильно затруднено) функционирование человека в современной цивилизации.

В последнее время «грамотность» стали определять как способность понимать, интерпретировать информацию, создавать информацию, коммуницировать и считать, используя печатные и письменные материалы (UNESCO 2004; OECD 2000). Сегодня это определение расширяется за счет добавления цифровой формы передачи информации (Rouet, Britt 2017). Расширяется и понятие математической грамотности – от способности понимать и интерпретировать информацию с математическими символами, до способности рассуждать и применять математические понятия в повседневной жизни (Litster 2013).

Ключевое различие между традиционной письменной (печатной) грамотностью и ее цифровой формой заключается в огромном количестве источников и их большей доступности. Сочетание этих факторов с возможностями компьютерных технологий приводит к тому, что границы между автором (производителем) и читателем (потребителем) информации стираются. Это ведет к снижению достоверности информации. Однако и это не новость для демократических культур, в основе которых лежит множественность мнений. Традиционная письменная грамотность приобретает в цифровой среде новое измерение, но оно не похоже на качественный когнитивный сдвиг. Различия отмечаются в основном на поведенческом уровне.

Цифровизация может не привести к фундаментальным когнитивным изменениям, но она действительно влияет на педагогическую и школьную практику.

Принимая рациональные решения, мы руководствуемся информацией. Часто она содержит данные для иллюстрации или обоснования доводов. Мы используем данные каждый день, чтобы выбрать лекарства или методы лечения, решить, где мы будем жить, дать оценку образовательной политике и практике. В газетах и ТВ-новостях много данных – о питании, побочных эффектах известных лекарств, предвыборных опросах и т.д. Конечно, там есть ценная информация, но как оценить достоверность того, что вы читаете, видите или слышите? Это нетривиальный навык, и мы не готовим учеников к пониманию столь важных и тонких различий (Rubin 2005, p. 22).

Цифровой мир предоставляет возможность не только получить доступ к огромным объемам данных (в том числе к «большим данным»), на которых основан искусственный интеллект, государственные и коммерческие процессы принятия решений и практики), но и меняет информационное поведение пользователей в повседневной жизни. Особенно это касается обмена информацией и сотрудничества, которое стало возможным благодаря сетевым технологиям [5]

Когда Данные обрабатываются в ответ на запрос (Asckoff 1989), то данные становятся «информацией». Сами по себе данные не имеют ценности, пока они не трансформируются в релевантную структуру. Информация представляет обработанные данные.

Различие между данными и информацией строго функциональное: данные – это просто факты или числа, снабженные пояснениями, что именно они обозначают. Это частицы информации, набор данных, но не сама информация. Данные становятся информацией после обработки, интерпретации, организации, структурирования, когда они становятся значимыми или полезными. Информация предоставляет контекст и пространство для интерпретации данных.

Учитывая, что очень часто исходные, «сырые» данные обрабатывают поэтапно (в рамках различных задач используются специфические алгоритмы поэтапной обработки), один и тот же массив чисел (например, с метаданными), прошедший некоторые этапы обработки, может быть рассмотрен по отношению к разным задачам и как данные, и как информация.

Грамотность в области данных / работы с данными (data literacy) – это способность человека читать, работать, анализировать и аргументировать с помощью данных. Это понимание того, что означают данные, как правильно читать диаграммы, как делать правильные выводы на основе данных и понимать, когда данные используются ненадлежащим образом или вводят в заблуждение (Carlson et al. 2011, p. 634). Грамотность в области данных – это способность

извлечь значимую информацию из данных (как читательская грамотность – это способность извлечь информацию из письменного текста). Грамотность в области данных касается как технических, так и социальных аспектов данных. Она охватывает практически все виды деятельности, связанные с управлением данными, их цитированием и повышением их качества (Koltay 2015; Martin 2014).

Универсальная инструментальная грамотность основана на способности человека использовать знаковые системы и связанные с ними инструменты коммуникации. Она предполагает трансформацию навыков чтения, письма и счета 3Rs (Reading, wRiting, aRithmetic) в современной технологической среде с учетом коммуникации и обмена информацией в формате «человек – человек» и «человек – машина»:

- читательская грамотность (чтение, письмо, говорение; язык/родной язык + иностранные языки) – это способность извлекать смысл и создавать смысловые сообщения на естественных языках в разных текстовых и визуальных форматах, в том числе в цифровой среде (читательская и визуальная грамотность + цифровая грамотность);

- математическая грамотность (включая грамотность в области данных) – способность использовать математические инструменты, способ рассуждений и моделирования в повседневной жизни, в том числе в цифровой среде (математическая грамотность + грамотность в области данных + цифровая грамотность);

- вычислительная грамотность – способность понимать, переформулировать и генерировать информацию на формальных языках с целью создания несложных алгоритмов и кодирования информации.

Предметная «грамотность» – это знания и навыки в отдельных областях современной жизни. Мы используем слово «грамотность», во-первых, поскольку словосочетания с ним весьма популярны; а во-вторых, поскольку это то, без чего успешное функционирование человека в современном обществе невозможно. При этом мы ставим его в кавычки, ведь на самом деле это не грамотность, а базовые знания о конкретных сферах жизни и навыки их применения. Список видов «грамотности» не является исчерпывающим. В академической литературе и в политических документах можно найти десятки видов «грамотности». Наиболее часто встречаются:

- гражданская «грамотность»;
- финансовая «грамотность»;
- правовая «грамотность»;
- экологическая «грамотность»;
- научная и технологическая «грамотность»



Рис. 2 Взаимо согласованные компетентность и универсальная грамотность

Популярные конструкции – «решение задач», «принятие решений», «умение учиться» – указывают на характер отношения человека к ситуации и образ действия в ней. При этом они не являются новыми дополнительными компетентностями, а возникают как переплетение различных элементов универсальных компетентностей, выстроенных в целостную деятельность в той последовательности, которая необходима для успешного решения задачи. [3]

Разворачивание универсальных компетентностей и грамотности в логике решения задач и умения учиться представлено в карте компетентностей.

Предложенная рамка может быть полезна при трансформации содержания образования и методов обучения, поскольку она позволяет:

- оценивать прогресс учеников в формировании универсальных компетентностей и грамотности;
- выстраивать приоритеты содержательного обновления учебных программ;
- формировать базовые навыки анализа информации в разных форматах;
- собрать образовательный опыт ученика, раздробленный между отдельными предметами, в общий контекст деятельности, формируя системное восприятие практических ситуаций и стимулируя способность принимать решения с учетом комплекса значимых факторов;
- включить в разработку учебных ситуаций междисциплинарные подходы, что выравнивает статус учебных предметов и мотивирует учеников к полноценному освоению образовательной программы, не сведенной к утилитарному выбору «нужных» предметов;
- конструировать такие учебные ситуации, в которых активизируются все

основные компоненты деятельности, необходимые для решения задач в реальной жизни;

– разработать и предлагать в школе оценочные задания, которые оценивают не только разрозненные навыки, но и комплексную способность действовать в определенной ситуации и решать конкретные задачи.

Результатом такого образования становится ученик, способный принимать решения, действовать и решать повседневные и профессиональные задачи, учиться самостоятельно, адаптируясь к новым вызовам в различных ситуациях.

Канада.

Провинция Онтарио в Канаде служит одним из наиболее успешных примеров трансформации школьного образования с акцентом на универсальные компетентности. Еще в 1990–е годы здесь сформировалась глубокая и прогрессивная философия образовательных результатов, представленная в работах Института образовательных исследований Онтарио и, прежде всего, в работах выдающегося ученого Майкла Фуллана (Фуллан 2006; Fullan 2010). Эта культура реформирования пригодилась в последнее десятилетие для реализации собственной рамки универсальных компетентностей и ряда компонентов «новой грамотности». Глава подготовлена учеными и практиками, представляющими Институт образовательных исследований Онтарио Университета Торонто, известный во всем мире под аббревиатурой OISE (Ontario Institute of Studies in Education) – произносим «ойзи». Главные идеи преодоления неравенства посредством образования в Канаде (Онтарио) Мишель Петерсон–Бадали, Элизабет Рис–Джонстоун, Эвелин Уилсон, Алана Шафазллола, Бев Фридман, Дениз Белчец, Карен Гроуз, Лиза Миллер, Мэри Жан Галагер, Полин Лэнг Michele Peterson–Badali, Elisabeth Rees–Johnstone, Evelyn Wilson, Alana Shahfazzlollah, Bev Freedman, Denese Belchetz, Karen Grose, Lisa Miller, Mary Jean Gallagher, Pauline Laing осуществляется через:

- Трансформация образования в Онтарио затрагивает разные аспекты системы: содержание образования, педагогические практики, систему управления и оценивания, технологии и вовлечение сообщества.

- Оригинальным акцентом в канадской рамке универсальных компетентностей является сплетение социальных качеств и установок: поликультурность, глобальная гражданственность, ориентация на устойчивое развитие – канадское общество ощущает острую потребность в этих качествах в виде и знаний, и навыков.

- Наряду с креативностью в рамке особо подчеркиваются предпринимательские установки.

- Обучение грамотности интегрировано в разные предметы образовательной программы.

- Компетентности, задействуя когнитивные, социальные и личностные навыки, позволяют учащимся глубже овладевать предметом и применять знания в новых ситуациях, способствуют постижению междисциплинарных идей.

- Учителя и образовательные управленцы постоянно учатся друг у друга.

- Родители воспринимаются как важнейшие партнеры системы образования, их вовлечение – важный источник развития образования.
- Результаты оценки учащихся используются для улучшения образовательных достижений, а не для вынесения суждений об учителях и учащихся.
- Все заинтересованные стороны имеют возможность при помощи цифровых инструментов участвовать в процессе изменений.
- Эффективные изменения требуют от трех до семи лет целенаправленных усилий по внедрению, фокусированной поддержке и мониторингу.
- Важный урок канадских (и не только) реформ: слишком активное управление образовательной системой с помощью прямых указаний усиливает отчужденность и сопротивление на местном уровне. Чтобы этого избежать, необходимо предоставлять школам определенную самостоятельность.

Канада – одна из семи стран мира, где 90% пятнадцатилетних овладевают базовым уровнем знаний по естественным наукам, чтению и математике (PISA), демонстрируют высокие результаты в науке (OECD 2016a, p. 34). В исследовании PISA 2015 только три страны превзошли результаты Канады по естественным наукам, одна – по чтению и шесть – по математике (СМЕС 2016a, p. 13). 87% канадских учащихся продемонстрировали наличие базовых финансовых знаний (78% в среднем по странам ОЭСР). 22% канадцев показали отличные результаты по финансовой грамотности (12% в среднем в ОЭСР). Онтарио в Канаде демонстрирует баланс между высокими содержательными результатами и справедливым доступом к образованию (СМЕС 2016a). Канада – одна из немногих стран, где учащиеся, родившиеся за пределами страны, в среднем имеют такие же результаты, как «коренные» канадцы.

Школы целенаправленно проводят «инклюзивные» мероприятия ради достижения хороших результатов учащимися с традиционно низкой успеваемостью или не имеющими доступа к качественному образованию в силу своего социально экономического статуса. Для подготовки учащихся к решению сложных жизненных задач школам рекомендовано развивать навыки XXI века как в формальных, так и в неформальных образовательных программах.

Канада – вторая по площади страна в мире с населением около 37 млн человек. Плотность населения невысока – менее 4 человек на кв. км. Немногочисленное население в сочетании с большой территорией влияет на образование в сельских и отдаленных районах. 45% канадцев проживают в шести крупнейших городах. Онтарио – самая густонаселенная провинция Канады с населением 13,9 млн человек (38,5% населения страны) (Statistics Canada 2016). В Канаде практически нет структуры управления образованием на уровне федерации. Образование автономно управляется каждой из 10 провинцией и трех территорий. Исключение составляют аборигены – канадские индейцы, называемые сейчас «первыми народами» (First Nations), живущие в резервациях, и дети военнослужащих, – они находятся под федеральной юрисдикцией.

Канада единственная из развитых стран не имеет национальной образовательной политики и министерства образования. Конституцией Канады (1867 г.) установлено, что «для каждой провинции только законодательная власть может принимать законы в отношении образования». Федеральное правительство играет в образовании небольшую роль, действуя на основе добровольного взаимодействия регионов. Параметры реформ в образовании тоже устанавливаются каждой территорией самостоятельно.

Департаменты и министры образования провинций Канады сотрудничают в составе Совета министров образования Канады (СМЕС)², основанного в 1967 г. Совет министров при этом:

- служит национальным форумом по вопросам образования;
- организует исследования;
- содействует признанию и распространению образовательных и профессиональных квалификаций;
- управляет официальными программами по английскому и французскому языкам.

В 2017 г. СМЕС запустил долгосрочный стратегический план, чтобы продвигать лучшие канадские образовательные достижения и утверждать равенство в образовании. План составлен с учетом результатов исследований и образовательных достижений учащихся по провинциям/территориям. Основные компоненты плана для повышения качества обучения в системе K–12 таковы:

- обеспечение более эффективного перехода из средней школы на следующую ступень;
- поддержка коренных народов, обеспечение культурной открытости и возможностей для учащихся;
- подготовка учащихся к жизни в цифровом мире путем интеграции технологий и развития навыков XXI века;
- улучшение математических навыков, знаний, практик и возможностей для приобретения канадскими учащимися шести глобальных компетентностей, выделенных СМЕС (см. ниже раздел 3);
- обеспечение благополучия учащихся.

Провинции и территории действуют в качестве агентов изменений в сфере образования. Они организуют процессы изменений и распределяют ресурсы, в том числе на внедрение шести глобальных компетентностей СМЕС.

Все регионы предлагают обучение до первого класса в разных форматах (детский сад и/или дошкольное образование), оно не является обязательным. Правительство пересматривает программы дошкольного образования с целью повышения их качества. 95% детей от 5 лет и более 40% четырехлетних участвуют в дошкольном образовании; программы рассчитаны на половину дня или полный день (как в Онтарио).

В 15 тыс. государственных начальных и средних школ по всей стране около 5 млн учащихся. Государственное образование бесплатно для всех канадцев. Возраст начала обязательного образования в разных регионах различается.

Большинство детей начинают учиться в 6 лет, некоторые – в 5 лет. Начальное образование охватывает 1–8–й классы. Более 98% учащихся продолжают обучение в средней школе (9–12–й классы); в возрасте 16–18 лет обучение там обязательно.

В частных школах учатся, по данным Fraser Institute, 6,8% канадцев. Некоторые регионы предоставляют частичную оплату обучения в частных школах. Этого не делают Онтарио, Нью-Брансуик, Новая Шотландия, Ньюфаундленд/Лабрадор и

Остров Принца Эдуарда. Но в Онтарио полностью субсидируется католическое образование (с детского сада по 12–й класс).

Большинство учащихся ходят в местные школы. Также можно выбрать специальные программы и программы для учащихся с особыми потребностями. Наиболее предпочтительным вариантом обучения учащихся с особыми потребностями считается интеграция.

В 2016 г. Совет министров образования Канады (СМЕС) по итогам длительных обсуждений и исследований принял общеканадскую рамку глобальных компетентностей, в том числе предложил определения и подробные дескрипторы, описывающие, что ученики должны знать, понимать и уметь, чтобы быть готовыми к социально, технологически, экономически и культурно меняющемуся миру. Шесть глобальных компетентностей таковы:

- критическое мышление и решение задач;
- инновационность, креативность и предпринимательские установки;
- умение учиться / самосознание и саморегуляция;
- способность к сотрудничеству;
- коммуникация;
- глобальная гражданственность и ориентация на устойчивое развитие.

Эти шесть компетентностей были разработаны для достижения Цели 4 устойчивого развития ООН в образовании на период до 2030 г. В составление списка компетентностей внес вклад корпоративный сектор.

Еще одним новым компонентом обучения стала финансовая грамотность (в описанной рамке она не названа явно, но подразумевается). Рабочая группы Канады по финансовой грамотности определила ее как знания, навыки и уверенность для принятия ответственных финансовых решений (Canada's Task Force... 2010) [6]. Опираясь на эту рамку, каждая провинция и территория решает, как наиболее эффективно внедрить шесть компетентностей СМЕС в свои образовательные программы и учебные ресурсы. Образовательной политикой в отношении компетентностей XXI века в каждой провинции и территории руководит не СМЕС, а правительства провинций и территорий. Они могут:

- менять официальную образовательную программу;
- давать школьным округам рекомендации по организации разных видов деятельности;
- менять продолжительность учебного года и школьного дня;
- заниматься профессиональным развитием директоров школ и учителей;

- проводить пилотные проекты, распределять ресурсы между школами и учителями;
- информировать общественность об изменениях в концепции обучения в школе.

Табл. 1 Общеканадская рамка компетентностей

Компонент	Определение	Дескриптор
Критическое мышление и решение задач	Получение, обработка, анализ и интерпретация информации для принятия обоснованных решений	Умеет решать значимые, реальные, сложные задачи, участвовать в исследованиях, видеть закономерности
Инновационность, креативность и предпринимательские установки	Способность переходить от идеи к действию для обеспечения потребностей сообщества, усовершенствовать концепции, идеи, продукты	Умеет находить точные вопросы и выражать свое мнение, участвовать в решении сложных экономических, социальных и экологических проблем
Умение учиться / самосознание и саморегуляция	Осознанность, способность к самостоятельным действиям, развитие мотивации, настойчивости, упорства и саморегуляции, установка на развитие	Умеет использовать метапознание, ставить цели, сохранять независимость, самостоятельно регулировать свое обучение на протяжении всей жизни
Способность к сотрудничеству	Взаимодействие когнитивных, межличностных и внутриличностных компетентностей	Развивает позитивные и уважительные отношения, умеет учиться у других и помогать другим
Коммуникация	Умение считывать и выражать смысл, понимание местных и глобальных перспектив, цифровая грамотность	Умеет эффективно общаться в устной и письменной форме с использованием соответствующих инструментов
Глобальная гражданственность и ориентация на устойчивое развитие	Приобретение навыков вовлеченного гражданина на местном и глобальном уровнях, признание ценности разнообразия	Понимает переплетение разнообразных и взаимосвязанных сил, дискриминацию, умеет участвовать (в жизни сообщества) и вносить позитивный вклад

Табл. 2 Рамка компетентностей Онтарио (кратко)

Характер	Гражданственность	Сотрудничество	Коммуникация	Креативность и воображение	Критическое мышление
Честность, саморегуляция, эмпатия, упорство	Глобальные знания, отзывчивость и уважение к другим, активное участие	Работа в команде, формирование и поддержание социальных связей, умение учиться у других и помогать другим	Эффективно общаться: устно, письменно, в разных форматах, использовать цифровые инструменты, уметь активно слушать	Экономическое и социальное предпринимательство, лидерство, поиск новых идей	Критическое мышление, решение задач, эффективное принятие решений

Табл. 3 Рамка компетентностей Онтарио (с дескрипторами)

Компонент	Дескрипторы
Критическое мышление и решение задач	Решать значимые реальные сложные задачи, предпринимать конкретные шаги для решения проблем; планировать и управлять проектами; приобретать, обрабатывать, интерпретировать, анализировать информацию для принятия обоснованных решений; участвовать в исследованиях; устанавливать связи; переносить знания из одного контекста в другой
Инновационность, креативность и предпринимательские установки	Вносить вклад в решение сложных задач; развивать интерпретацию понятий, идей или продуктов; брать на себя смелость в мышлении и творчестве; открывать новое при изучении разных вопросов, искать новые идеи и вдохновлять людей этикой и духом предпринимательства
Умение учиться / сознательное и самостоятельное обучение	Овладеть процессом обучения; принять установку на развитие; упорно преодолевать проблемы для достижения цели; совершенствовать навыки саморегуляции; осмысливать ход обучения; развивать эмоциональный интеллект; адаптироваться к изменениям; управлять различными аспектами жизни
Сотрудничество	Участвовать в коллективной работе; устанавливать конструктивные отношения; учиться у других и делиться с другими своими идеями; совместно создавать знания, интерпретации, играть разные роли в команде; разрешать конфликты; поддерживать связи; уважать разнообразие мнений
Коммуникация	Эффективно общаться в разных контекстах в устной и письменной форме на английском и/или французском языках; задавать содержательные вопросы; общаться с использованием различных средств; выбирать соответствующие цифровые инструменты; слушать, чтобы понять; приобретать знания о различных языках; выражать мнения и защищать идеи
Глобальная гражданственность	Вносить вклад в общество и культуру местного, глобального и цифрового сообществ ответственным и этическим образом; участвовать в местных и глобальных инициативах; учиться у разных людей и вместе с ними; взаимодействовать безопасно и ответственно в разных сообществах; создавать положительный цифровой след; связывать себя с окружающей средой и помнить о ценности всех живых существ

Глобальные компетентности гармонично интегрированы в образовательные программы всех видов и уровней с детского сада по 12-й класс. В Департаменте политики в области содержания и оценивания образовательных программ Министерства образования Онтарио создан отдел «Обучение в XXI веке». Он отвечает за то, чтобы эти компетентности, разворачиваясь по принципу спирали, пронизывали все годы обучения в системе K–12. При обновлении различных документов, относящихся к содержанию образования и оцениванию, в них обновляется и фрагмент об этих компетентностях.

Так, в предисловии к программе для детского сада 2016 г. говорится: «Сегодня и в будущем дети должны обладать критической грамотностью, чтобы синтезировать информацию, принимать обоснованные решения, эффективно общаться и быть успешными в постоянно меняющемся глобальном сообществе» (Ontario Ministry of Education 2016e, p. 4).

Этот тезис звучит во всех обновлениях, относящихся к реализации образовательной политики в Онтарио, от детского сада до 12-го класса школы.

Для обновления программ было реализовано 45 экспериментальных учебных проектов и созданы видео по инновационным педагогическим практикам (Ontario Ministry of Education 2016b, p. 27). [3]

Как и в начальной школе, документы, регулирующие образовательную политику в сфере среднего образования, делятся по предмету и году обучения. Принцип их обновления такой же, что в начальном образовании. «Таблицы достижений», используемые для сбора данных об учебных усилиях и результатах обучающихся, фиксируют информацию о навыках мышления, коммуникации, а также применении всего перечисленного в различных предметных областях.

Компетентности XXI века неразрывно связаны с задачей достижения глубокого понимания предмета. Например, курс по социальным наукам «помогает учащимся анализировать сложные вопросы, понимать разные точки зрения, формировать обоснованные мнения и добиваться более глубокого понимания мира, в котором они живут» (Canadian World Studies Curriculum 2013, p. 40). Аналогичному пересмотру сейчас подвергаются программы по математике и естественным наукам.

В 9–10–м классах курс социальных наук (и особенно его модуль «Граждановедение» в 10–м классе) предоставляет ученикам возможность узнать, что значит быть ответственным активным гражданином – в сообществе класса и других сообществах, к которым они принадлежат. Важно, чтобы дети поняли: они – часть многих сообществ, а в конечном счете – глобального сообщества. В этом курсе глобальные компетентности так же плавно интегрированы в программу обучения [7]

Итак, в пересмотренные программы по разным предметам добавлены разделы, обеспечивающие развитие глобальных компетентностей. Изменения в программах касаются:

- выбора педагогических методов;
- работы с учащимися с особыми потребностями;
- работы с учащимися, для которых английский или французский язык не является родным;
- обеспечения равенства возможностей;
- развития финансовой грамотности;
- математической и языковой грамотности;
- навыков постановки и изучения вопросов как части математической и языковой грамотности;
- критического мышления и критической грамотности;
- использования информационно–коммуникационных технологий.

К примеру, приобретая навыки информационной грамотности и проведения исследований, учащиеся будут:

- «оценивать, выбирать, собирать, обрабатывать, критически оценивать, создавать и передавать информацию;
- использовать полученную информацию для исследования и изучения вопросов, решения задач, принятия решений, накопления знаний,

вкладывания личного смысла и обогащения своей жизни;

– сообщать результаты различным аудиториям, используя разные форматы и технологии;

– использовать информацию и исследования с пониманием, ответственностью и воображением» (Ontario Ministry of Education 2013, p. 54).

Глобальные компетентности внедрены также во все курсы профессиональной ориентации в 9–12–м классах, в соответствии с которыми учащиеся развивают девять навыков:

- чтение текста;
- использование документов;
- письмо;
- математическая грамотность;
- устная коммуникация;
- навыки мышления;
- совместная работа;
- использование компьютера;
- непрерывное обучение.

Сосредоточиться на выборе профессии, выполняя при этом все требования программы старшей школы, осваивая глобальные компетентности и выстраивая альтернативные карьерные маршруты, учащимся позволяет Специальная программа навыков высокого уровня (SHSM) [8]. Не покидая школы, учащиеся получают возможность пройти трудовую практику, стажировку в колледже и университете, изучают карьерные возможности и развивают важные навыки для будущей работы и учебы, получают отраслевые сертификаты и развивают глобальные компетентности. Программы SHSM направлены на профориентацию в самых разных отраслях: сельском хозяйстве, промышленности, экологии, некоммерческом секторе и др.

Изучение инноваций погружено в программу 9–12–го классов, в том числе в курсы технологического образования, естественных наук и информационных технологий; эта тематика вплетена во все курсы SHSM. Наглядный пример – «13 фундаментальных понятий технологического образования», интегрированных в учебную программу по предмету «Технологии» для 9–12–го классов¹⁴: школьники постигают такие понятия, как транспортные технологии, строительство, производство, дизайн, здравоохранение, зеленая индустрия, коммуникационные технологии. «Инновации» встроены в программу как одно из фундаментальных понятий.

Как и в учебной программе начальной школы, целый ряд документов направлен на поддержку разных аспектов учебного процесса [9] среди них First Nations, Metis and Inuit Connections Perspectives (2016 г.), Financial Literacy (2016 г.), и Growing Success (2010 г.). Для поддержки внедрения компетентностей и навыков XXI века министерством был создан Фонд обучения инновациям, управляемый Советом директоров по вопросам образования Онтарио.

В области неформального образования Рамочная программа эффективности школ (Ontario Ministry of Education 2013с) рекомендует школам развивать у учащихся лидерские навыки и умение выражать свое мнение. Школы и школьные округа организуют совместные внеклассные мероприятия – спортивные соревнования, клубы и события (искусство, спорт, ИТ) – все это способствует формированию и проявлению компетентностей. Учащиеся избираются в школьные советы и участвуют в работе Совета по образованию, что развивает в них навыки лидерства.

Школы и школьные системы должны обеспечивать развитие у школьников лидерских качеств, поощрять в них выражение своего мнения.

Учащиеся, которые нуждаются в дополнительной поддержке ввиду поведенческих, коммуникационных, интеллектуальных или других особенностей, могут обучаться по индивидуальному плану [10] Инклюзивное обучение в обычном классе является предпочтительным выбором. В зависимости от тяжести особенностей и их влияния на потребности в обучении, учащиеся могут обучаться в небольшом классе по специальным программам и с определенным набором услуг. Около 12–15% от общего числа учащихся Онтарио имеют особые потребности. Закон об образовании предусматривает программы и услуги для таких учащихся, в том числе с использованием вспомогательных технологий.

Для учащихся с особыми потребностями глобальные компетентности имеют важнейшее значение. Им нужно приобрести необходимые навыки и развить способности, чтобы успешно использовать их на протяжении жизни. Глобальные компетентности легко встраиваются в индивидуальные учебные планы и дифференцированное обучение.

Четко сформулированный процесс внедрения изменений с формальным и неформальным мониторингом необходим для достижения устойчивых изменений. Эксперты выделяют следующие принципы управления изменениями (Norton, Kaplan 2008):

- формирование настроя и разделение ответственности всеми участниками (важно ощутить необходимость перемен);
- создание группы из ключевых участников для координации работы;
- формулирование целевого видения, которое включает критерии успеха, индикаторы и измеримые цели;
- разработка плана внедрения с этапами и временными рамками;
- информирование всех заинтересованных о целевом видении и процессе изменений;
- расширение возможностей руководителей и учителей в реализации изменений (распределение ресурсов и непрерывное профессиональное развитие);
- разработка наглядной системы отчетности, которая определяет ответственность каждого в процессе мониторинга;

- разработка индикаторов оценивания (метрик) на основе критериев успеха и отчета о результатах;
- сбор и анализ данных из различных источников для принятия решений по дальнейшим действиям;
- регулярный мониторинг результатов для отслеживания воздействия и внесения изменений;
- достижение устойчивых результатов.

Мониторинг школ – важнейший процесс, направленный на обеспечение высоких результатов и постоянное совершенствование школ, педагогов и учащихся. Наиболее эффективные системы мониторинга предусматривают формальную внутреннюю и внешнюю отчетность. ЕҚАО проводит внешний мониторинг, включая критический анализ данных. Внутренний мониторинг–самообследование с участием руководителей, педагогов и суперинтендантов – это внутренняя отчетность, которая нужна для передачи самим школам ответственности за улучшение своей работы (Fullan 2013).

Переход к образованию, которое способствует развитию глобальных компетентностей, – это движение от школ, где преподают, к школам, в которых учатся. Это происходит при помощи ориентированных на ученика технологий углубленного обучения [11] Реагируя на меняющийся мир и рынок труда, новая парадигма требует перехода от предметного подхода к междисциплинарному, основанному на изучении учениками явлений, вопросы к которым они формулируют сами (inquiry-based learner-centric approaches). Такие практики позволяют учащимся управлять своим собственным обучением, сотрудничать друг с другом и с экспертами для решения реальных проблем и практических задач (Ontario Ministry of Education 2016a). Это способствует появлению активной самостоятельности учащихся в процессе обучения, включая выбор способов демонстрации знаний и используемых в обучении технологий.

Учебный процесс, в ходе которого ученики обучаются переносить полученные знания и умения в новые ситуации, требует и новых педагогических подходов, и технологической поддержки (Fullan, Langworthy 2013). Развитию компетентностей XXI века помогают:

- Внедрение активных педагогических практик, в том числе исследовательского, проектного, эмпирического обучения, стажировок, расширение физических и виртуальных связей с сообществом. Раз рынок труда предъявляет растущий спрос на специалистов в области STEM, нужны педагогические практики (например, хакатоны), где учащиеся получают формальный и неформальный опыт, связанный со STEM в информатике, экологии, медицине и анализе данных, инженерии, играх, создании цифровых медиа, опыт компьютерного программирования и робототехники.
- Создание сообществ для приобретения знаний (Scardamalia, Bereite, 1994), которые способствуют обмену идеями, знакомят учащихся с многообразием образов мысли и тем самым развивают критическое и этическое мышление.

– Поощрение учащихся к творческому использованию различных инструментов, стилей, форматов и цифровых медиа для участия в глобальных дискуссиях, сотрудничества с разными аудиториями с целью анализа данных и решения практических задач.

– Обеспечение широких возможностей совместного участия, смешанных и интерактивных сред, в которых учащиеся вовлечены в диалог, сотрудничество

и исследование и чувствуют, что их мнение учитывается.

– Обеспечение совместной ответственности за обучение: учащиеся учатся друг у друга, педагоги учатся вместе с учащимися и у них.

Учащимся предлагаются возможности управления их собственным обучением. Для этого необходим переход от традиционной модели обучения сверху вниз к

более аутентичным учебным экосистемам.

Министерство образования Онтарио заявило, что для развития компетентностей XXI века нужны преобразования в педагогической практике, новые партнерства в обучении, более широкое использование цифровых инструментов и ресурсов, физические и виртуальные пространства, способствующие обучению (Ontario Ministry of Education 2016a, p. 45). Шестого сентября 2017 г. премьер-министр провинции и министр образования объявили о планах дальнейшей модернизации образовательной программы, совершенствования процесса оценки и отчетности перед родителями и общественностью.

Чтобы школы Онтарио оставались конкурентоспособными на мировом уровне, обновленная школьная программа будет разработана на основе общественных консультаций, ее целью будет улучшение образовательных результатов учащихся и повышенное внимание к жизненным навыкам, которые помогут им соответствовать меняющимся требованиям времени. Общение, решение задач, критическое мышление, креативность и глобальная гражданственность – это навыки, которые помогут учащимся Онтарио стать успешными в меняющемся, со множеством взаимосвязей мире.

Россия.

Универсальные компетенции являются одной из инноваций модернизированного Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования, единых (по уровням образования) для всех областей образования. Универсальные компетенции являются значимым инструментом унификации образовательных результатов и обеспечения преемственности уровней высшего образования и отражают ожидания современного общества в части социально-личностного позиционирования в нем выпускника образовательной программы высшего образования соответствующего уровня и потенциальной готовности его к самореализации и саморазвитию. Само понятие «универсальные» предполагает, что они присутствуют везде – во всех модулях образовательной программы и в

различных видах деятельности. Это влечёт за собой идею оценки средового компонента образовательных программ, а именно наличие видов деятельности аутентичных для формирования универсальных компетенций. Дискуссионным в таком случае становится вопрос о том, что это за виды деятельности. Внедрение универсальных компетенций учитывают оценку возможностей различных составляющих средового компонента образовательных программ для формирования универсальных компетенций.

Компетенции

Знания в действии,

**интегративные деятельностные
конструкты,**

**включенные в реальную
ситуацию**

/Э.Ф.Зеер/

По мнению профессора Э.Ф. Зеера категория универсальные компетенции отражают способности индивида справляться с самыми различными социально– профессиональными задачами, что обеспечивает молодому специалисту динамическую профессиональность: успешную адаптацию и мобильность [12] Категория универсальности, в данном случае, преломляется через способность человека устанавливать связи между знанием и реальной ситуацией, осуществлять принятие верного образовательного направления и вырабатывать алгоритм действий по его реализации в условиях неопределенности, являющиеся основанием для других, более конкретных и предметно–ориентированных составляющих [13] Таким образом, в самом общем виде универсальные компетенции можно определить как неспецифичные для работы в определенной профессии или отрасли, но очень важные для работы, образования и жизни в целом. формирование универсальных компетенций должно происходить не только в учебной деятельности, но и в ходе производственной практики, научно–

исследовательской работы и внеучебной составляющей образовательного процесса.

В контексте формирования универсальных компетенций, учебная деятельность должна соответствовать ряду требований: реализовывать деятельностный подход и обеспечивать субъектную позицию обучающегося, создавать условия для социально–коммуникативного взаимодействия её субъектов, предусматривать возможность обучения в ситуациях неопределенности; обеспечивать возможность для проведения самооценки и рефлексии; решать задачи подготовки выпускников к дальнейшей реализации себя не только в профессиональной, но и в более широкой социальной деятельности [14]. Данная задача достигается посредством образовательных технологий, соответствующих идеологии универсальных компетенций. В данном случае эффективность образовательной программы проявляется в использовании новых форм организации образовательного процесса (способов формирования компетенций) – кейсы, деловые игры, имитационные учебные комплексы, интерактивные образовательные технологии, и возможностью их применения в различных видах деятельности. При этом механизм, обеспечивающий достижение указанной возможности, должен обеспечивать выполнение как минимум трёх взаимодополняющих условий:

- 1) формирование опыта деятельности;
- 2) развитие мотивации к деятельности;
- 3) интегративность образовательной среды [15]

Наличие данных условий в образовательной программе позволяет утверждать, что формирование универсальных компетенций заложено в неё технологически.

«Компетентность – качество человека, обладающего всесторонними знаниями в какой–либо области и мнение которого поэтому является веским, авторитетным. Итак, компетентность – «это владение, обладание человеком соответствующей компетенцией, включающей его личностное отношение к ней и предмету деятельности». «Компетенции – это успех, усвоенный стратегиями, которые обеспечивают преодоление препятствий на пути к цели деятельности. Тем не менее, все исследователи едины в том, что «компетенция» – «это сочетание знаний, умений, навыков». Россия. Термин «универсальные компетенции», которое впервые был употреблен в 1992 году в проекте Совета Европы «Среднее образование в Европе» [16], но в 2003–2004 году академик И.А. Зимняя называет их «ключевыми» [17] ученые Д.А. Махотин и Ю.В. Фролов в 2004 году называют универсальные компетенции «базовыми» [16]. В 2007 году в методических рекомендациях по разработке проектов ФГОС ВПО их определяют как «общие», в проекте ФГОС ВПО, одобренном Минобрнауки РФ (22.02.2007) они называются «универсальными» [18]

А.В. Хуторской выделяет 7 групп универсальных компетенций в отечественном образовании:

1. Ценностно–смысловая компетенция связана с ориентирами учащегося, со способностью видеть и понимать окружающий его мир, ориентироваться в нем, умение выбирать правильность действий в своих поступках, принимать взвешенное решение. При проведении урока в школе учитель должен стремиться к тому, чтобы ученики понимали и представляли: что и как он изучает, каким образом полученные знания можно использовать в жизни.

2. Общекультурная компетенция – это отношение, к которому ученик должен обладать знаниями, опытом. Это особенности национальной и общечеловеческой культуры.

3. Учебно–познавательная компетенция – это совокупность компетенций. Сфера самостоятельной познавательной деятельности. В данную компетенцию входят: знания, планирование, анализ, рефлексия, самооценка учебно–познавательной деятельности, на которое учитель направляет учеников. Учитель обязан планировать свой урок, грамотно его проанализировать, создать проблемные ситуации, из которых ученик должен найти правильное решение, сподвигнуть учеников к рефлексии, к оцениванию приобретенных знаний на уроке.

4. Информационная компетенция – это умение самостоятельно искать способы решения, отбирать необходимую информацию, сохранять и умение передавать ее.

5. Коммуникативная компетенция – это создание и написание различных текстов, публичное выступление, общение и работа в группах.

6. Социально–трудовая компетенция – это владение знаниями и опытом в сфере гражданско–общественной деятельности, в социально–трудовой сфере, в сфере семейных отношений, в области профессионального самоопределения.

7. Компетенция личного самосовершенствования – это выполнение заданий с лишними данными, в данной компетенции делается упор на развитие навыков самоконтроля, при котором необходимо иметь такие качества, как настойчивость, самостоятельность, решительность. [19]

Виды универсальных компетенций в европейском образовании:

1. Изучать: в данном случае говорить о том, что необходимо педагогу уметь извлекать пользу из своего опыта, выстраивать взаимосвязь своих полученных знаний на опыте и правильно их упорядочивать, уметь решать проблемы, самостоятельно заниматься своим обучением.

2. Искать: находить и получать информацию, опрашивать окружение, консультироваться с экспертами, умение работать с документами и классифицировать их в правильной последовательности.

3. Думать: находить взаимосвязь между прошлыми и настоящими событиями, занимать позицию в дискуссиях и отстаивать свое мнение, и свою позицию. Видеть важность политического и экономического окружения, в котором проходит работу или обучение.

4. Сотрудничать: уметь работать в паре или в группе, принимать решение и умение улаживать конфликты, уметь договариваться.

5. Приниматься за дело: включаться в проект, нести ответственность, вносить собственный вклад, уметь также организовать свою работу.

6. Адаптироваться: уметь использовать новые технологии, умение подстраиваться под ситуацию, уметь находить новые решения.

На Бернском симпозиуме 1996 года Вало Хутмахер представил концепцию ключевых компетенций и выделил пять их видов:

- политические и социальные;
- связанные с жизнью в многокультурном обществе;
- коммуникативные;
- связанные с возрастанием информатизации общества;
- способность учиться на протяжении жизни.

В 2001 году Минобразования России опубликовало «Стратегию модернизации содержания общего образования», в которой компетентностный подход был заявлен как основание для обновления образовательных стандартов страны.

Компетентностный подход в современном образовании России.

Таким образом, с начала XXI века компетентностный подход проникает практически во все уровни образования – за исключением разве что дошкольного.

Компетентностный подход в школьном образовании России.

В школах частично внедрять компетентностный подход стали даже раньше, чем в колледжах и вузах. Так, появившиеся в нулевых профильные классы (информационно–технологический, химико–биологический, гуманитарный и так далее) – это не что иное, как индивидуализация обучения старшеклассников и их профориентация.

В тексте стандартов появились понятия индивидуального образовательного маршрута, а также универсальных учебных действий (УУД) – компетенций, которые психолог и автор концепции УУД Александр Асмолов назвал «умением учиться».

В реальности же, как обычно, всё сложнее, чем на бумаге. Индивидуализация в массовом обучении имеет свои границы, традиционный «знаниевый» подход в школе по–прежнему доминирует над практико–ориентированным, и до сих пор нет инструментов, которые бы позволили объективно оценивать личностные результаты обучения и софт–скиллы.

Этот текст – как первое представление предварительных итогов масштабного международного проекта, объединившего исследователей из ведущих университетов восьми стран в работе над анализом глобальных трансформаций содержания школьного образования, с точки зрения универсальных компетентностей и новой грамотности.

Международный проект «Универсальные компетентности и новая грамотность» должен был решить три задачи:

- формирование понятийной рамки развития компетентностей и новой грамотности (далее – рамки) в школьном образовании;
- анализ лучшего мирового опыта в этой сфере;
- разработка предложений по трансформации школьного образования в России, которые содействовали бы его международной конкурентоспособности.

В предлагаемом материале анализируется глобальный контекст, в котором происходит сейчас обновление содержания и технологий образования. В нем представлен проект рамки и варианты необходимых шагов для ее реализации в российской школе.

Рабочая группа проекта на первом этапе столкнулась с серьезной терминологической трудностью прежде всего в отношении словосочетаний, обозначающих не предметные (или специальные) компетентности, а компетентности решения универсальных (метапредметных), то есть не ограниченных отдельными предметами или сферами, задач. Проведенный анализ литературы и нормативных документов (более 180 различных рамок компетентностей) позволяет утверждать, что выражения «ключевые компетентности (навыки)» и «универсальные компетентности (навыки)», «навыки XXI века», «метапредметные навыки (умения)» употребляются практически всегда как синонимы. Все это создает понятийную и терминологическую ситуацию, которую многие исследователи и образовательные политики характеризуют как концептуальную путаницу (*conceptual mess*). Поэтому международная рабочая группа предложила остановиться на одном термине – «универсальные компетентности», который и будет использоваться в данном материале. Разъяснения этого термина, его сравнение с термином «грамотность» приводятся в третьем разделе. С точки зрения авторов доклада, слово «универсальный» отражает как массовый – необходимый для всех – характер этих компетентностей, так и то, что они не ограничены какой-либо особой областью деятельности. 1. Эволюция содержания школьного образования – курс на универсальные компетентности.

В середине XX века в развитых странах (независимо от политического и экономического устройства) оформилась модель школы, настроенной на индустриальное производство: всеобщее образование, обязательное обучение в школе на протяжении 8–11 лет и стандартное для всех предметное содержание. Массовое участие населения в такой образовательной модели изменило качество человеческого капитала и поставило перед образованием новые задачи.

Во-первых, государственные власти и межгосударственные организации озаботились минимальным единым содержанием школьного образования, поскольку всеобщее школьное образование не может селективно отбирать учащихся. Оно должно обеспечить каждого минимальным набором знаний и умений и не просто готовить отдельных счастливцев к следующим ступеням обучения, но и формировать базовые навыки для успешной жизни в меняющемся обществе.

В связи с этим уже в 1960–х годах эксперты в сфере образования заговорили о принципиальной недостаточности одних лишь предметных знаний, о необходимости более широкого понимания целей массового образования. Западный подход к этой проблеме сформулирован ЮНЕСКО в Концепции непрерывного образования в 1960–х годах и уточнен в докладе *Learning To Be* (1972), выделяющем четыре ключевых блока компетентностей:

- связанные со знанием (to know);
- связанные с действием (to do);
- связанные с существованием (to be);
- связанные с жизнью с другими людьми (to live together).

В России в это же время появился «манифест» Э.Ильенкова «Школа должна учить мыслить», начались разработки «обучения, развивающего мышление». В результате к 1980–м годам в большинстве развитых стран традиционные учебные программы были дополнены заданиями для развития мышления в целом (higher order thinking) и критического мышления в частности (critical thinking).

Этот тренд не требовал и не требует радикального изменения структуры предметного обучения и даже основных массовых технологий обучения, но предполагает изменение содержания заданий и оценки результатов.

Во–вторых, новые требования к системе массового образования пришли со стороны бизнеса (эта тенденция Россию до начала 1990–х годов не затронула). Они появились прежде всего в связи с изменением структуры рынка труда и типов труда: доля рутинного труда уменьшалась, а нерутинного (как физического, так и умственного) – существенно росла. Возник массовый спрос на труд, требующий экспертного анализа (expert thinking or expert analysis) или сложной коммуникации (complex communication). Бизнес–ассоциации стали настаивать: массовое образование должно развивать «мягкие навыки», или «универсальные навыки» («ключевые компетентности», «навыки XXI века», soft skills), в том числе навыки самоорганизации, коммуникации, кооперации, коллективного использования сложных инструментов труда. В последние десятилетия крупнейшие мировые корпорации, прежде всего высокотехнологичные, продолжают исследования рынка труда и заявляют: работодатели заинтересованы в сотрудниках, умеющих критически мыслить и креативно решать задачи, открытых новым знаниям и инновационным подходам, способных эффективно общаться и работать в команде (например, Partnership for 21st Century Skills, 2006; Assessment and Teaching of 21st Century Skills, 2012). В большинстве стран до середины 1990–х годов требования бизнеса не находили значимого отражения в школьном образовании.

В–третьих, повышение неопределенности будущего в связи с быстрым изменением технологий и условий жизни также предъявило новые требования к результатам школьного образования – оно становится для каждого лишь этапом обучения, длящегося всю жизнь, требует формирования умения учиться (learning to learn) и адаптироваться к новым условиям. До середины 1990–х годов

формирование умения учиться также не входило в число задач школьного образования.

Наконец, в–четвертых, к началу XXI века стало понятно, что устарело и предметное содержание школьного образования, сформировавшееся в середине прошлого века. Различные профессиональные и общественные группы начали указывать на это отставание и настаивать: дополнительные знания должны быть включены в обязательную школьную программу, они являются новой грамотностью.

К 2010–м годам список таких «новых грамотностей» насчитывал более 50 наименований, включая финансовую, медицинскую, цифровую, правовую, экологическую и другие «грамотности».

Частью новой грамотности стало и понимание глобального контекста жизни каждого человека. В 2015 году самое влиятельное международное исследование качества школьного образования PISA добавило в число проверяемых компетентностей «глобальную компетентность» (global competence), которая подразумевает наличие у человека знаний, установок, умений и навыков, позволяющих: рассматривать проблемы с различных позиций – локальных, глобальных, межкультурных; понимать и уважать картину мира, точку зрения других людей; участвовать в открытом и эффективном взаимодействии с представителями различных культур; прилагать усилия для обеспечения коллективного благополучия и устойчивого развития.

Одновременно расширилось понимание традиционной грамотности, суть которой в способности воспринимать и транслировать информацию в различных форматах (текстовых и визуальных, на языках естественных и формальных и т. д.). Умение обращаться с информацией стало основой для способности к дальнейшему обучению на протяжении всей жизни, для расширения возможностей участия в экономической и социальной жизни.

Образовательные системы реагировали на эти требования добавлением новых элементов (и даже новых курсов) в учебные программы, но не трансформировали их системно.

Однако темпы глобальных изменений в большинстве областей серьезно опережают темпы обновления школьного образования и программ подготовки педагогов. Постепенное обновление содержания образовательных программ вслед за изменением технологий и условий жизни оказывается неэффективным – готовые знания «в коробке» с большей долей вероятности устареют к моменту выхода выпускника на рынок труда.

К началу XXI века международным организациям (ЮНЕСКО, Всемирный банк, ОЭСР) и передовым национальным системам образования стало очевидно: названные четыре тенденции демонстрируют необходимость трансформации содержания школьного образования. Они требуют не повторения лучших практик и моделей прошлого, а ориентации на будущее.

2. Национальные и глобальные проекты по обновлению содержания образования.

Первыми в конце 1990–х – начале 2000–х годов перестройку образовательных программ (куррикулумову4) с ориентацией на ключевые (универсальные) компетентности начали страны с быстро развивающейся инновационной экономикой: Финляндия и Австралия, отдельные штаты США и провинции Канады, Южная Корея, Сингапур, Шотландия и Ирландия. Они разрабатывали: собственные перечни универсальных компетентностей; индикаторы развития компетентностей и средства их оценки; методы развития компетентностей – в рамках традиционных предметов и на специальных занятиях; собственные перечни «новой грамотности».

Позже к этому движению присоединяются и другие страны: Китай, Япония, Германия, Нидерланды, Норвегия, развитые страны Латинской Америки, постсоциалистические страны Европы.

Сегодня еще не сформирована глобально принятая модель, но уже ясно: в центре трансформации не столько обновление устаревшего содержания (понимаемого как современное научное знание, адаптированное для школы и распределенное по учебным предметам) и даже не столько специальные курсы по развитию универсальных навыков, сколько системное изменение методов обучения и оценки учебных результатов.

Следуя общему вектору, каждая страна прокладывает свой путь с учетом своих уникальных особенностей – культурно–исторических, социально–демографических и экономических. Тем не менее, сопоставив стратегии и социально–политические обстоятельства, в которых страны проводили образовательные реформы, можно выделить общие черты, позволяющие успешно двигаться по намеченному пути.

В области образовательной политики:

- Фокусировка на нескольких амбициозных целях.
- Инвестиции в педагогов, их постоянное профессиональное развитие.
- Опора на данные, подкрепление решений результатами мониторингов и исследований хода преобразования.
- Прозрачность, поддержание коммуникации с заинтересованными сторонами, включая родителей, учащихся, бизнес, местные сообщества, государство.
- Определение результатов образования не в терминах осваиваемого материала, а в терминах готовности выпускников школы решать реальные задачи (эту готовность, как правило, называют компетентностью в соответствующей области, или предметной компетентностью).
- Включение в ожидаемые результаты образования не только предметных компетентностей, но и универсальных (метапредметных), а также личностных характеристик (ценностей, установок).

В области конструирования образовательных программ (куррикулума):

- Важные для страны компетентности и виды грамотности собраны в четкий перечень.

- Развитие универсальных компетентностей вплетено в освоение предметного знания; это не отдельная задача, а особенность учебного процесса (хотя могут быть и специальные тренинги, курсы).

- Предметный материал формулируется крупными смысловыми блоками с выделением ключевых понятий, которые ученики должны уметь применять при решении задач в реальной жизни. Обозначаются межпредметные связи.

- Акцент не на жесткой детальной фиксации материала обучения, а на образовательных результатах, формулируемых в терминах «что умеет ученик», «насколько он владеет определенными компетентностями».

- Итоговая аттестация включает оценку универсальных компетентностей. В области педагогических практик:

- Фокус не на деятельности учителя по представлению нового учебного материала (instruction, teaching), а на стимулировании собственной учебной деятельности школьника (learning).

- Создание мотивирующей образовательной среды (положительные эмоции и амбициозные задачи для каждого ученика, принцип «ученик – владелец процесса, учитель – наставник»).

- Обучение через исследование (inquiry-based learning): ученик (один или вместе с другими учениками) уточняет задачу, ищет информацию, представляет результат, формулирует критерии оценки и вместе с учителем оценивает успешность выполнения задачи.

- Оценивание для обучения (assessment for learning): выполняет функцию обратной связи – показывает сильные и слабые результаты, высвечивает ближайшие и долгосрочные цели учебной работы.

- Персонализированное обучение.

- Учебные задачи и учебный опыт релевантны реальному опыту ученика, актуальны для него.

- Проектное обучение: прежде всего групповые межпредметные проекты (3–15 чел.) длительностью от нескольких дней до целого учебного года, в том числе в связке с реальными задачами своего сообщества (города, округа).

- Практически все страны во главу угла помещают ученика, подчеркивают его непосредственный образовательный опыт и активную исследовательскую позицию в ходе обучения. Задачей образования становится не только правильное «предложение» содержания образования, но и формирование «активного ученика», умеющего и любящего узнавать новое, разбираться в неизвестном.

- В полном тексте доклада подробно рассматриваются педагогические практики.

- Международные организации также попытались дать «глобальные» рекомендации в этой области. В конце 1990–х годов ОЭСР запустила проект под названием «Определение и выбор компетентностей: теоретические и концептуальные основания» (DeSeCo).

Целью проекта было определить универсальные компетентности для успешной жизни и благополучного функционирования общества – каждая

подобная компетентность должна отвечать интересам общества и индивидов, помогать людям удовлетворять различные потребности, быть важной как в профессиональной и общественной, так и в личной жизни каждого человека. Аналогичные инициативы, в том числе предпринятые крупными технологическими компаниями, были реализованы в конце 1990–х – начале 2000–х годов ЮНЕСКО и рядом международных консорциумов: ATC21S, Partnership for 21st Century Learning (REX, Ford, Walt Disney), EnGauge 21st Century Skills. Вопрос новых ориентиров образования неоднократно поднимался и на Всемирном экономическом форуме (например, в докладе «New Vision for Education», 2015).

Однако все эти проекты носили в значительной степени нормативный характер, они предлагали рекомендации, чему должна научить школа, и расширяли список компетентностей, но не отвечали на вопрос, как трансформировать существующую систему. Более того, каждый новый пакет рекомендаций усложнял общую картину: списки «компетентностей» и «новых грамотностей» росли, удлинялись, множилась путаница с синонимами. Ни один из этих проектов не анализировал существующие практические попытки трансформации куррикулума в передовых системах. В полном тексте доклада подробно рассматриваются кейсы трансформации образовательных систем, иллюстрирующие разные подходы к этой задаче: Великобритания (Англия), Канада (Онтарио), Китай, Южная Корея, Польша, США (Северная Каролина), Финляндия.

Поэтому, несмотря на то что общее направление очерчено четко: смещение акцента от предметных знаний к универсальным компетентностям, многие вопросы, начиная от определения основных предметных знаний (в том числе подходов к преобразованию фундаментального научного знания в учебную дисциплину для всех школьников) и заканчивая оценением сформированности универсальных компетентностей, до сих пор остаются открытыми. Стало ясно, что нужны более систематические концептуальная проработка и анализ практики.

Отвечая на этот вызов, ОЭСР начала в 2015 году проект «Education 2030», задачей которого является глобальный межстрановой анализ современных тенденций трансформации школьного образования и формулирование желательных направлений его развития. Это беспрецедентный проект, нацеленный на формирование к 2020 году общих для большинства развитых стран принципов развития школы. В нем анализируются не только новые компетентности и грамотности, но и все предметное содержание, методы оценки.

Проект «Универсальные компетентности и новая грамотность» (УКНГ), инициированный благотворительным фондом «Вклад в будущее» в 2017 году, носит более сфокусированный характер. Как и проект ОЭСР, он направлен на концептуальное прояснение идущей трансформации школьного образования, но ориентирован не столько на обновление всего предметного содержания, сколько на ответы на три конкретных вопроса:

- Какие универсальные компетентности и виды грамотности важны (и как разобраться во множестве существующих списков, систематизировать их)?
- Как их формировать в школе?
- Как для этого начать трансформировать российскую школу уже сейчас?

Главные отличия проекта УКНГ от проекта «Education 2030» в его фокусировке на универсальных компетентностях и новой грамотности и в его практической направленности: подготовке рекомендаций для трансформации российской школы с учетом опыта наиболее продвинутых стран уже сейчас, не дожидаясь 2030 года. Именно это сочетание концептуальной и практической проработки определило приглашение в проект партнеров – факультеты образования ведущих исследовательских университетов из семи стран. Эти факультеты не только исследуют реальность школы и разрабатывают концепции развития образования, но и ведут подготовку и переподготовку учителей и руководителей школ.

Подчеркнем, что проект УКНГ сфокусирован только на проблеме компетентностей и грамотности и пока оставляет за пределами анализа важнейший вопрос мотивации, активности, инициативы учащихся.

Анализ связи формирования компетентностей и мотивации – задача следующего шага работы, сфокусированного на педагогической практике. 3. Общая рамка универсальных компетентностей и новой грамотности, разработанная в проекте УКНГ

Обзор страновых и международных рамок навыков XXI века (ОЭСР, ЮНЕСКО, Всемирный экономический форум, ATC21S, P21, EnGauge и др.), сравнительных обзорных работ (Tan et al. 2017; Voogt & Roblin 2012; Kereluik et al. 2013; Pellegrino, Hilton 2012) показывает, что при всей разнице слов все они имеют схожий набор элементов, относящихся либо к универсальным компетентностям, либо к так называемой новой грамотности. На прикладном уровне при этом нет принципиальных различий между понятиями «универсальная компетентность», «универсальный навык», они так или иначе означают наличие у человека способности (capacity) действовать определенным образом.

Универсальные компетентности – понятийная рамка.

Проведенная командой проекта УКНГ экспертно–аналитическая работа показывает, что наиболее устойчивым является выделение трех целостных универсальных компетентностей, воспроизводящихся в существующих классификациях и соответствующих авторитетным теориям деятельности и развития личности. Далее представлены эти компетентности, в каждой из них приведены примеры более узких умений, которые употребляются при реализации этих компетентностей. Приведенные списки этих умений не являются и не могут быть исчерпывающими, и в этом принципиальное преимущество рамки: фокус не на сортировке конечного набора терминов, а на типе действия и поведенческих результатах позволяет соотносить рамку с

любыми другими рамками и дополнять ее новыми умениями в зависимости от конкретного контекста и содержания решаемых задач.

1. Компетентность мышления: понимание, анализ и интерпретация задачи, поиск и выделение закономерностей в массиве фактов; идентификация неявно заданных качеств предметов и явлений, скрытых ресурсов для решения задачи; выстраивание причинно–следственных цепочек, в том числе разветвленных с необходимой степенью детализации; применение формальной логики в условиях недостаточного знания; выделение главного, противоречий, аналогий, построение классификаций... выбор и применение вариантов для решения комплексных задач, в том числе открытых (имеющих более одного решения); креативное мышление, изобретательность (продуктивное действие в ситуациях новизны и неопределенности при недостатке информации; создание собственного продукта, обладающего субъективной или объективной новизной и оригинальностью); системное мышление, понимание и интерпретация эстетики закономерностей и степени универсальности их применения; симуляционное моделирование комплексных процессов и явлений (выбор и учет значимых факторов, принятие решений в изменчивой среде, в том числе организованной сетевым образом; управление рисками, компенсация провалов и сохранение устойчивости системы; модульные многозадачные решения; выбор баланса между скоростью при выполнении известного алгоритма и адаптивностью к изменившимся условиям)...

2. Компетентность взаимодействия с другими: кооперативность, способность к сотрудничеству, совместной работе (cooperation/collaboration), в том числе в роли лидера и в роли участника команды, ответственность и ее распределение, координация действий внутри команды; способность договариваться (убеждать, аргументировать свою позицию и принимать чужую, в том числе с учетом социальных и культурных различий), разрешать конфликты, осознавать возможные объективные противоречия в интересах разных сторон и учитывать их при принятии решений...

3. Компетентность взаимодействия с собой: саморегуляция, самоконтроль, в том числе распознавание своих эмоций и управление ими; самоорганизация – способность человека рефлексивно относиться к своей деятельности, мобилизовать себя на выполнение задач, способность выбирать стратегию настойчивости или гибкости...Развитость универсальных компетентностей определяет, насколько эффективно человек принимает решения и действует в различных ситуациях, а также насколько он способен к саморазвитию («умеет учиться» в узком, академическом, смысле и в широком смысле овладения любыми новыми навыками, в которых возникает профессиональная или жизненная необходимость).Формирование именно этих трех компетентностей и является сегодня важной задачей массового школьного образования.

Новая грамотность.

Концептуальный беспорядок, возникший из–за некритического употребления слова «грамотность» может быть устранен, если четко разделить

так называемую новую грамотность на две основные категории: базовую инструментальную грамотность и базовые специальные современные знания и умения.

1. Базовая инструментальная грамотность Основана на использовании современных инструментов коммуникации, опирающихся на знаковые системы, подразумевает трансформацию в современных технологических условиях привычной грамотности «читать + писать + считать» с поправкой на форматы взаимодействия и способы передачи информации, в том числе в режиме «человек – человек» и «человек – машина»: читательская (читать, писать) – способность воспринимать и создавать информацию в различных текстовых и визуальных форматах, в том числе в цифровой среде (literacy + digital literacy) (на естественных языках); математическая (включая работу с данными) – способность применять математические инструменты, аргументацию, моделирование в повседневной жизни, в том числе в цифровой среде (numeracy + data literacy + digital literacy); вычислительная и алгоритмическая – способность воспринимать и создавать информацию на формальных языках, языках программирования (computational literacy).

2. Базовые специальные современные знания и умения Мы сохраняем здесь слово «грамотность», поскольку терминологические словосочетания с ним прочно вошли в обиход (см. далее), и представляется важным сохранить их узнаваемость, но используем его в кавычках, поскольку в данном случае речь идет о базовых знаниях в определенной области и навыках их применения; «грамотность» данного типа вторична по отношению к универсальным компетентностям и базовой инструментальной грамотности. Приведенный ниже список потенциально важных специальных «грамотностей» не является исчерпывающим. В литературе и политических документах можно насчитать несколько десятков таких «грамотностей». Среди них наиболее распространены: гражданская «грамотность»; навыки финансового поведения (финансовая «грамотность»); базовые навыки использования правовых норм (правовая «грамотность»); экологическая «грамотность»; научная, технологическая «грамотность»; «грамотность» в области здоровья. Перечисленные компетентности (три блока) и грамотности (два типа) образуют общую рамку универсальных компетентностей и новой грамотности. В полном тексте доклада рамка рассматривается подробно, в том числе приводится краткий тезаурус основных понятий.

Эта рамка существенно облегчает работу по модернизации содержания и методов обучения, поскольку позволяет:– решить задачу оценки прогресса в формировании универсальных компетентностей;– прояснить области содержательного обновления учебных программ;– сформировать базовые навыки анализа информации в различных форматах;– собрать образовательный опыт ученика, раздробленный между отдельными учебными предметами, в общий контекст деятельности, формируя системное восприятие практических ситуаций и, следовательно, стимулируя способность принимать решения с

учетом комплекса значимых факторов;– задействовать подходы разных дисциплин при создании учебных ситуаций, что выравнивает статус учебных предметов и мотивирует учеников к полноценному освоению образовательной программы, не сведенной к утилитарному выбору «только нужных» предметов;– целенаправленно конструировать такие учебные ситуации, в которых активизируются все основные компоненты деятельности, необходимые при решении задач в реальной жизни;– разрабатывать и предлагать в школе такие оценочные задания, которые ориентированы на оценку не только разрозненных навыков, но на оценку комплексной способности действовать в определенной ситуации и решать определенные задачи.

Таким образом, рамка помещает дисциплинарное знание в ситуации его применения для решения реальных повседневных и профессиональных задач и при помощи адекватных педагогических подходов формирует мотивацию учеников для обучения, в том числе после окончания школы. Результатом такого образования становится выпускник, способный принимать решения, действовать и решать задачи в повседневной реальной жизни и самостоятельно учиться, адаптируясь к новым нестандартным ситуациям. В полном тексте доклада подробно рассматривается применение рамки универсальных компетентностей и новой грамотности к педагогической практике.

Китай: образование для всестороннего развития человека. [3]

Китайская система образования направлена на образование «всесторонне развитого человека» и движется от образования, одинакового для всех, к поддержке индивидуальности.

- Модель универсальных компетенций ориентирована на стимулирование чувства социальной ответственности, инновационности и практических навыков учащихся.

- Универсальные компетентности интегрируются в основные предметные курсы в школе и поддерживаются в неформальном образовании; для поддержки универсальных компетентностей может быть изменен учебный план и расписание школы.

- Оценивание учащихся включает не только достигнутые ими академические результаты, но и черты характера, физическое и душевное здоровье, социальное поведение и т.д.

- Модель универсальных компетенций в китайском образовании внедряется с учетом марксистского подхода к образованию, она отражает историю и культуру Китая, интегрируя их в образовательные программы.

К концу 2015 г. в Китае насчитывалось 512 тыс. образовательных учреждений разных типов, включая 223,7 тыс. детских садов, 242,9 тыс. школ, 24,9 тыс. старших школ, 2 тыс. специализированных школ и 2,9 тыс. колледжей и университетов.

Всего в них работает 15,4 млн человек, включая 2,3 млн воспитателей детских садов, 9,2 млн преподавателей (из них в старшей школе – 1,7 млн, в спецшколах – 50 тыс., а в колледжах и университетах – 1,6 млн).

Общее количество учащихся составляет 260 млн человек, в том числе 63,6 млн детей дошкольного возраста, 140 млн школьников (включая 40,4 млн в старшей школе и около полумиллиона в спецшколах), и 36,5 млн – в колледжах и университетах. Валовой коэффициент охвата высшим образованием достигает 40% (China Statistical... 2016).

С начала XXI века образование в Китае стремительно развивалось и продемонстрировало заметные достижения. Было внедрено всеобщее бесплатное обязательное образование, расширены ресурсы дошкольного образования, почти все ученики получают полное среднее образование и заканчивают старшую школу.

Это развитие требует постоянного возвращения к размышлениям и обсуждению главных вопросов: каких людей мы хотим вырастить? как этого добиться? Для кого и для чего мы готовим школьников? В такие размышления, сопровождающие новый этап развития китайского образования, вплетена и идея универсальных компетентностей.

С 1980–х годов ключевым лозунгом китайского образования стала ориентация на качество. Начиная с 2001 г. Китай провел несколько реформ в области содержания образования, направленных на всестороннее развитие учащихся. Политика реформ и открытости, ориентация на качество, устойчивое развитие и гуманистические идеи обусловили и внимание к универсальным компетентностям.

XVIII съезд Компартии Китая в качестве основной задачи системы образования объявил «укрепление нравственных ценностей и воспитание людей» (Haijun Suo, Fengli Zuo 2015).

Реформа 2001 г. (ее основная идея – «образование, ориентированное на качество») предлагала Национальный учебный план, который, по замыслу, становился основой для трех направлений деятельности: составления учебников, разработки инструментов оценки и экзаменационных заданий, а также управления в сфере образования (Qiquan Zhong 2016). Национальный учебный план отражал базовые требования к учащимся на разных этапах обучения – к их знаниям и прикладным навыкам, эмоциональным навыкам, деятельностным установкам, ценностям и др.

В декабре 2002 г. Министерство образования КНР опубликовало доклад о реформе системы оценки и экзаменов в начальной и средней школе. В нем впервые упоминается понятие «фундаментальная цель развития». Она включает:

- нравственные качества;
- гражданскую грамотность;
- способность к обучению;
- навыки коммуникации и сотрудничества;
- спортивные навыки и здоровый образ жизни;

– предметные знания и навыки.

В 2004 г. в документе «Эксперимент в области реформы базовой образовательной программы» была предложена концепция всесторонней оценки качества образования. В ней использованы те же шесть аспектов развития. Они далеко не полностью совпадают с универсальными компетентностями, предложенными в этом докладе, но могут рассматриваться как первый шаг к ним.

В 2014 г. министерство образования опубликовало доклад о следующем шаге реформы. Реформа направлена на развитие универсальных компетентностей на всех предметах (Yehui Wang, Tao Xin 2017). К примеру, на уроках китайского изучение иероглифов строится так, чтобы способствовать развитию логического и критического мышления, аналитических навыков, эстетической восприимчивости и творческих способностей (Xiangdong Yang 2017).

Основные китайские нормативные документы по образованию декларируют необходимость всестороннего развития. Еще в 1957 г. Госсовет заявил, что «преподаватели должны быть развиты нравственно, интеллектуально и физически».

Закон об образовании 1995 г. рекомендовал «подготовку учащихся на основе всестороннего морального, интеллектуального и физического развития». В Отчете о реформе образовательной программы (2001 г.) подчеркивается «формирование проактивного подхода к обучению, чтобы процесс приобретения базовых знаний и навыков стал процессом формирования правильных ценностей».

Закон об обязательном образовании (2006 г.) тоже предлагает «развивать детей и подростков с точки зрения нравственности, интеллекта и физической подготовки, воспитывая в них идеалы, этику, культуру и дисциплину». Закон о защите несовершеннолетних (2007 г.) направлен «на воспитание независимого мышления, инновационности и практических способностей с целью всестороннего развития учащихся» (Yu Jiang, Tao Xin 2016). План развития образования (2010 г.) предлагает «в первую очередь заниматься нравственным воспитанием, развивать способности, придерживаться концепции всестороннего развития».

В 2012 г. 18-й национальный конгресс КПК заявил, что основная задача образования – «укрепление нравственных качеств и развитие личности». Учащиеся должны отстаивать ценности процветания, демократии, цивилизации, гармонии, свободы, равенства, справедливости, верховенства закона, патриотизма, преданности делу, честности и дружелюбия.

Китайский подход к развитию универсальных компетентностей включает три аспекта:

- 1) внимание к идеологическому и нравственному образованию всесторонне развитых людей;
- 2) фокус на «интеллектуальном и физическом» развитии;

3) важность социальной ответственности, инновационного духа, практических навыков и т.д. (Tao Xin, Yu Jiang 2015).

Универсальные компетентности предполагают укрепление чувства социальной ответственности, инновационности и развитие практических навыков учащихся. Чтобы учащиеся развивались, необходимо уважение к ним как к независимым личностям. Нужно помочь им развивать физические и психологические качества, умение учиться. Требуется социальная вовлеченность, чтобы, обучаясь, учащиеся решали социальные задачи (Chongde Lin 2017).

Универсальные компетентности в китайском образовании затрагивают главным образом три сферы: саморазвитие (субъектность, развитие физических и психологических качеств, умение учиться), социальную вовлеченность (отношения между отдельными людьми и группами, в обществе, между странами) и культурное воспитание (восприятие достижений человеческой мудрости и цивилизации) (Tao Xin 2016a).

Ядро «всестороннего развития» включает три элемента – личностное развитие, социальную вовлеченность и культурную основу, и шесть типов грамотности – умение учиться, приверженность здоровому образу жизни, ответственность, инновационность, знание гуманистического наследия и научный дух (см. рис.).



Рис. 2 Рамка универсальных компетентностей учащихся в Китае.

1. Культурный фундамент

Культура – это истоки и душа человека, лежащие в основе приобретения знаний и навыков в разных областях, включая гуманитарные и естественные науки; использование лучших примеров человеческой мудрости и внутреннего духа; следование истине, добру и прекрасному; формирование человека глубокой культуры и высоких духовных устремлений.

– Гуманитарная культура подразумевает позитивное эмоциональное отношение к приобретению, пониманию и применению знаний и навыков в гуманитарной сфере, включая и эстетический вкус.

– Приверженность научному подходу (научный дух) связана со способом мышления и поведения в приобретении, понимании и применении знаний и навыков, включая рациональное мышление, критическое исследование и смелость открывать новое.

2. Личностное развитие

Автономия – это фундаментальная природа человека. Суть саморазвития в том, чтобы эффективно управлять своим обучением и жизнью, узнавать и открывать ценность самого себя, исследовать свой потенциал, жить полной жизнью и в итоге стать человеком, который имеет четкие цели и наслаждается жизнью.

– Умение учиться – это способность учащихся осознанно настраивать себя на

обучение, выбирать метод обучения, оценивать и контролировать процесс обучения. Умение учиться подразумевает любовь к учебе и способность учиться хорошо, привычку к размышлению и получению информации.

– Приверженность здоровому образу жизни – это комплексная деятельность учащихся, которая включает самопознание, физическое развитие, планирование своей жизни, бережное отношение к жизни, воспитание здоровой личности и саморегуляцию.

3. Социальная вовлеченность

Человек по своей природе социален. Социальная вовлеченность – это управление отношениями между человеком и обществом, соблюдение кодекса поведения и нравственности, обязательных для современного человека. Социальная вовлеченность способствует укреплению чувства ответственности, развитию инновационных идей и практических способностей, пониманию личной ценности и социальной реализации, формированию человека с убеждениями, способного брать на себя ответственность.

– Ответственность – это эмоциональное отношение, ценностная ориентация и поведение учащихся в социальных, национальных и международных отношениях, включая социальную ответственность, национальную идентичность и обеспечение взаимопонимания между народами.

– Практические инновации – это инновационное сознание и поведение в повседневной деятельности, решение задач и адаптация, в том числе получение новых трудовых навыков и их применение.

Табл. 4 Основные элементы и характеристики универсальных компетенций

УК	Основные элементы	Характеристики
Культурный фундамент	Гуманитарная культура	Накопление базовых знаний и достижений в гуманитарной сфере в разные периоды истории; понимание и освоение путей познания в гуманитарной области
	Гуманистические чувства	Гуманистическое сознание, уважение человеческого достоинства; обеспокоенность вопросами выживания, развития и счастья человека
	Эстетический вкус	Накопление знаний и навыков в области искусства; способность понимать и уважать разнообразие культуры и искусства; обладание базовой способностью открывать, чувствовать, ценить и оценивать красоту; иметь здоровую эстетическую ценностную ориентацию; интерес к художественному мышлению и творчеству и его понимание; способность расширять красоту в жизни
Научный дух, приверженность научному подходу	Рациональное мышление	Стремление к подлинному знанию, умение понимать и осваивать основные научные принципы и методы; уважение к фактам и доказательствам; эмпирическое сознание; тщательный подход к обучению; демонстрация четкого логического мышления; решение задач и управление поведением в соответствии с научным образом мышления
	Готовность критиковать и подвергать сомнению	Навыки решения задач; способность думать и выносить суждения самостоятельно; думать предусмотрительно, анализировать задачу с разных точек зрения, принимать правильные решения
	Смелость делать открытия	Любознательность и воображение; способность не бояться трудностей, быть исследователем; способность смело пробовать новое, активно искать эффективные методы решения задач

Саморазвитие	Умение учиться	Понимание ценности обучения; развитие полезных привычек в обучении; овладение наиболее подходящим методом обучения; способность учиться самостоятельно, понимать ценность непрерывного обучения на протяжении жизни
	Привычка к размышлению	Привычка осмысливать обучение, уметь хорошо обобщать опыт; уметь выбирать или корректировать стратегии и методы обучения в зависимости от ситуации и условий
	Информационная грамотность и осознанность	Способность получать, оценивать, находить и использовать информацию сознательно и эффективно; способность ориентироваться в цифровом мире и адаптироваться к тенденциям социальной информатизации («Интернет плюс»); знать о нормах поведения в Интернете, об информационной безопасности
Здоровый образ жизни	Забота о своей жизни	Понимание смысла и ценности жизни; понимание безопасности, способность защитить себя; овладение соответствующими спортивными методами и навыками; способность придерживаться здорового образа жизни
	Здоровая личность	Положительный психологический настрой, уверенность, понимание собственной ценности, устойчивость, оптимизм; самоконтроль, способность управлять эмоциями, преодолевать фрустрацию
	Саморегуляция	Способность правильно понимать и оценивать себя; выбирать правильное направление развития в соответствии с особенностями своей личности и своим потенциалом; разумное распределение времени и энергии, постоянная работа, направленная на достижение целей

Социальная вовлеченность	Социальная ответственность	Самоуважение, самодисциплина, вежливость, открытость для критики, честность, дружелюбие, щедрость по отношению в другим; уважение к старшим; энтузиазм в отношении общественной и волонтерской деятельности, приверженность профессиональным целям; ответственность перед собой и другими; четкое понимание, что правильно, а что нет; понимание правил и законов; активное выполнение гражданских обязательств и рациональное пользование гражданскими правами; стремление к свободе и равенству, способность защищать социальную справедливость; любовь и уважение к природе, «зеленый» образ жизни и понимание принципов устойчивого развития
	Национальная идентичность	Национальное сознание, понимание национальных условий развития и истории, осознание своей национальной идентичности, сознательная защита национального суверенитета, достоинства и интересов; культурная уверенность и уважение к достижениям китайской нации, продвижение традиционной культуры Китая и социалистической культуры; понимание истории и славных традиций Коммунистической партии Китая, любовь к партии и ее активная поддержка; понимание, принятие и сознательное следование основным ценностям социализма, поддержка общих идеалов социализма с китайской спецификой, вера в китайскую мечту великого возрождения китайской нации и стремление действовать для ее достижения
	Глобальная грамотность	Глобальная осведомленность, непредвзятость, понимание развития человеческой цивилизации и мира; способность уважать разнообразие и

		различия мировых культур; активное участие в межкультурной коммуникации, внимание к глобальным вопросам, понимание ценности человеческого сообщества и судьбы человека
Практические инновации	Отношение к труду	Уважение и позитивное отношение к труду, хорошие трудовые привычки; практические трудовые навыки; осознание необходимости улучшений и инноваций в сфере труда, повышения эффективности домашнего и производственного труда, общественной деятельности и социальной практики; понимание и действия, направленные на построение успешной жизни с помощью честного и законного труда
	Решение задач	Уметь выявлять проблемы; интерес и энтузиазм в решении задач; способность находить разумное решение в зависимости от условий задачи, способность действовать в сложных ситуациях
	Применение технологий	Понимание органической связи технологий и человеческой цивилизации, интерес и желание учиться овладевать технологиями; демонстрация практического прикладного мышления, способность трансформировать идеи и программы в материальные объекты, улучшать и оптимизировать существующие объекты

Содержание учебников и выбор курсов.

В табл. 4 представлен перечень универсальных компетентностей образования Китая. Какие необходимые шаги, выстраиваются, помочь школьникам их обрести.

При составлении учебников необходимо учитывать задачу развития универсальных компетентностей. Если прежде на первом плане была передача знаний, то сегодня – развитие творческих и практических способностей, управление эмоциями, установки и ценности учащихся. Качества личности необходимо развивать в целом, вне привязки к конкретной дисциплине. Особенно это касается естественных наук, обществознания, искусства и других междисциплинарных предметов. Даже если учебник фокусируется на какой-то

одной дисциплине, необходимо учитывать, что читает его целостная личность – и потому узко «знаниевого» подхода недостаточно (Qing Xiong, Dequan Zhu 2019).

Учебные предметы служат базой для непрерывного развития универсальных компетентностей учащихся. В последние годы, после внедрения основных компетентностей в учебную программу, многие школы оптимизировали и интегрировали школьные и социальные ресурсы для учителей и учащихся – организовали занятия для тех, кто интересуется естественными науками, искусством, спортом, иностранными языками, техникой, предоставили разнообразные возможности проводить эксперименты и учиться общаться – и все это на основе действующего предметного учебного плана (Yu Jiang, Tao Xin 2016). Так, в средней школе Циндао в рамках курса «Ролевые игры» проводится учебная конференция по модели конференции ООН. Школьники выступают в роли дипломатов, что позволяет им использовать свои знания и умения для обсуждения и решения актуальных международных проблем. В рамках этого курса в аналогичном формате предлагается попробовать себя и в других сферах: в работе экономической ассоциации, в судебном процессе, в конкурсе журналистов и т.д.

Поддержка универсальных компетентностей в неформальном обучении.

Задача развития универсальных компетентностей связана с потребностями учащихся в непрерывном образовании и социальном развитии. Добавление «универсальных компетентностей» ломает привычный сценарий образования и подталкивает педагогов к тому, чтобы дети – помимо изучения различных предметов – делали и что-то значимое для общества: участвовали в общественных работах, волонтерской деятельности, повышая тем самым свою социальную ответственность. Участие в уборке могил во время праздника Цинмин – это пример традиционного патриотического воспитания. Уход за пожилыми научит детей любви и доброте; участие в сельскохозяйственных работах поможет привить трудовую дисциплину и чувство ответственности.

Развитие универсальных компетентностей не ограничивается уроками, школа должна проводить социальные мероприятия с учетом местных условий, чтобы учащиеся чаще выходили из класса, могли учиться и развиваться посредством практических занятий в реальной жизни.

Профессиональная поддержка учителей.

Чтобы обеспечить высококачественную интеллектуальную поддержку и эффективную платформу для развития инновационных талантов, многие школы объединяются с университетами, создавая современные лабораторные сети в области машиностроения, робототехники, проектирования, здоровья человека, новых энергетических технологий, современной биологии. Университетские преподаватели могут преподавать и в школах. Формируются группы по разным областям (инновации, роботы и модели, проектирование, охрана окружающей среды, новые энергетические технологии, творческие разработки и культурные

инновации), в которых преподаватели обеспечивают высокопрофессиональное руководство для учащихся (Yuping Tian, Huimin Fan 2017).

В сотрудничестве с предприятиями школы создают экспериментальные базы для инновационной деятельности, чтобы у учащихся была возможность проводить практические исследования и получать консультации экспертов. Так, средняя школа в Ханчжоу реализует несколько совместных проектов с партнерами, в том числе компанией Iflytek Co. Ltd, Колледжем полиции Чжэцзян и Педагогическим университетом Ханчжоу.

Национальный план по подготовке учителей.

«Национальный план по подготовке учителей» – это масштабный государственный образовательный проект, нацеленный на повышение качества профессиональной подготовки педагогов, прежде всего, для развития универсальных компетентностей. Тренинг на основе единой программы предполагает адресную подготовку учителей начальной и средней школы в сельских районах в центральных и западных провинциях и является обязательным (Zhengyan Su 2018); подготовка проводится в краткосрочной интенсивной форме и удаленно, возможна также постепенная замена неподготовленных учителей.

Развитие институтов по подготовке учителей.

Продвижение учебных платформ (площадок) для учителей в университетах, муниципальных и региональных учебных заведениях, семинары для учителей в провинциях направлены на интеграцию исследований, образования, практического опыта и профессиональное стимулирование учителей. Университетские преподаватели участвуют в обучении школьных учителей, повышая качество команды тренеров и создавая систему долгосрочной поддержки для учителей (Weiyue Wu, Jun Li 2016).

Помимо предметов в рамках ограничений классно–урочной системы, в школе принята система обучения в формате цепочек «класс–блок + семестр–год», поддерживающая непрерывный характер обучения. Школа объединила исходные предметные курсы и сформировала шесть групп курсов, включая математику, проектирование и технологии, исполнительское искусство, изобразительное искусство, языки, историю и общественные науки, физическое воспитание. Чтобы эффективно изучить шесть курсов, необходимо было интегрировать базовый курс и расширить некоторые курсы, выполнить предметную интеграцию, установить междисциплинарные связи и провести мультидисциплинарное исследование реальной учебной ситуации. С этой целью школа скорректировала стандартную схему проведения курса, изменив расписание.

		Понедельник		Вторник		Среда		Четверг		Пятница	
Часть 1	8:00-9:30	Словесность	Китайский	Математика	Математика	Математика	Математика	Словесность	Китайский	Меж-дисциплинарные занятия	Китайский
			Английский	Проектирование и технологии	Естественные науки	Проектирование и технологии	Естественные науки				Музыка
		Зарядка, спортивные упражнения									
Часть 2	10:10-11:40	Меж-дисциплинарные занятия	Математика	Меж-дисциплинарные занятия	Китайский	Словесность	Китайский	Меж-дисциплинарные занятия	Математика	Меж-дисциплинарные занятия	Английский
			Физкультура				Английский				Физкультура
		Групповые занятия + обед									
		Упражнения для глаз + радио/телепередачи + отдых									
Часть 3	13:20-14:50	Меж-дисциплинарные занятия	Искусства	Проектное обучение		Словесность	Каллиграфия	Меж-дисциплинарные занятия	Моральное воспитание	Курс по выбору	

Рис. 3 Пример организации курсов в Китае.

Важную роль в достижении успеха играет *выпускной проект*. В начальной школе № 3 Чжунгуаньцуня это «Проект 1+1+1». Учащиеся должны выбрать по одному предмету из категорий *A*, *B* и *C* для выполнения проекта. Каждый учащийся должен принять участие в общественном проекте категории *C*. Выпускной проект можно выполнить самостоятельно или в команде. В роли проектных наставников выступают школьные учителя, а также преподаватели и студенты университетов.

Табл. 5 Выпускной проект ученика начальной школы Чжунгуаньцуня (Китай)

Категория	Область знаний
<i>A</i>	Словесность (китайский, английский, другие языки)
	Математика, естественные науки, технология, проектирование, информатика
	История и общественные науки (вкл. финансы и право)
<i>B</i>	Визуальное искусство
	Исполнительское искусство
	Физическая активность и здоровый образ жизни
	Другой опыт развития
<i>C</i>	Деятельность, направленная на благосостояние сообщества

Начальная школа Университета Цинхуа: ученик в центре.

Эта школа – один из лидеров по внедрению универсальных компетентностей в образование. Она опирается на подход «Ученик – центр школы». С учетом особенностей нынешних учеников, столетней культуры школы и представлений об управлении школой, школа выделила пять универсальных компетентностей для фокусировки: физическое и психическое

здоровье, стремление к обучению, национальные чувства, эстетический вкус, умение меняться.

Для укрепления *физического и психического здоровья* ученики школы делают специальные упражнения один час в день. Ученикам рекомендуется вырабатывать здоровые привычки и поддерживать хорошее физическое состояние. Каждый должен иметь хотя бы один любимый вид спорта. Ученики должны обладать физической координацией, поддерживать здоровье и знать, как сохранить свою жизнь в случае опасности.

В школе воспитывается *стремление к обучению*: школьники развиваются в стимулирующей среде и в результате смогут построить успешную карьеру. Ученики должны охотно и прилежно учиться, иметь прочный фундамент и широкий круг интересов. Они должны быть усердными, способными учиться самостоятельно и сотрудничать с другими, приобретать хорошие учебные привычки и осваивать научные методы обучения, учиться думать, смело бросать вызов и исследовать, применять свои знания в обществе.

Школа сочетает элементы Китая и Запада и помогает учащимся развивать *национальное самосознание*. Она воспитывает целеустремленных людей, современных граждан Китая, обладающих международным видением и национальными чувствами. Учащиеся школы должны уважать себя, быть уверенными в себе и независимыми, любить свою семью, родной город, коллектив, народ и страну. Они должны верить в служение и посвящение себя обществу с чувством социальной ответственности и желанием возродить Китай; иметь широкое международное видение, чтобы понимать, уважать и принимать мультикультурные ценности, уметь общаться на равных с людьми из разных культур, быть дружелюбными и общительными.

Учащиеся должны обладать *эстетическим сознанием*, соответствующим ценностям социализма, и способностью создавать красоту. Они должны учиться находить, чувствовать и понимать красоту в жизни, природе, науке и искусстве, достигать красоты в поведении и в душе.

Умение меняться – эта компетентность связана с концепцией «возрождения гуманизма» и «духа независимости, свободы мысли». Учащимся следует активно адаптироваться к новой среде, преодолевать границы, внедрять новое. Они должны иметь высокую экологическую осведомленность и способность обрабатывать информацию, уметь принимать изменения, постоянно адаптироваться, превосходить ожидания; они не должны бояться проблем, должны формировать позитивное отношение к жизни. Смело пробовать новое, быть бесстрашными, пытаться преодолеть трудности своим умом и своими руками; влиять на людей и мир вокруг, передавая им положительную энергию. Учащимся понадобится смелость, чтобы быть первыми, критическое и творческое мышление, способность к инновациям.

Англия.

В Англии в государственной образовательной политике отсутствует дискуссия, которая была бы сфокусирована на универсальных компетентностях и новой грамотности.

- Школьные предметы разделены на академические и профессионально–технические, закрепляется высокий статус первых и низкий – вторых. Учащиеся всемерно подталкиваются к академическому пути. Акцент на академических знаниях мешает развитию в школе компетентностей и ведет к «обучению ради тестов».

- Универсальные компетентности (например, критическое мышление) могут быть интегрированы в предметный контент по усмотрению учителя и школы.

- Есть много инноваций, внедренных «снизу», часто успешных, но сложно масштабируемых.

- Наиболее устойчивые и успешные попытки изменить педагогику и реформировать учебную программу в Англии сочетали глубокий анализ данных об успеваемости учащихся и изменениях в учебных программах с возможностями непрерывной профессиональной дискуссии об образовательных практиках.

Структура образовательной системы и управление школами в Англии.

С конца 1990–х годов управление системой образования в Великобритании передано четырем ее частям – Англии (население около 55 млн человек), Шотландии (5,4 млн); Уэльсу (3,1 млн) и Северной Ирландии (1,9 млн).

Среди них Англия уникальна в стремлении к «экстремальному примеру квазирыночных школьных реформ с высокой автономией и жесткой отчетностью» (Greany, Waterhouse 2016). Каждая часть страны принимает собственные решения о структуре школ, устройстве учебных планов и оценке. Такая ситуация обусловлена историей и политическими договоренностями.

Система школ.

В Англии, Уэльсе и Шотландии преобладают общеобразовательные школы, в которых ученики не проходят какого–то специального отбора для продолжения обучения (comprehensive schools).

В Северной Ирландии отбор учащихся в 11 лет – обычное явление: ученики должны сдать экзамен (так называемый 11 plus), чтобы поступить в академические гимназии (grammar schools) (в Англии такие школы тоже еще встречаются, но гораздо реже). Кроме того, образовательная система в Северной Ирландии в значительной степени разделена по религиозному принципу.

В Англии правительство активно поддерживает появление в сфере образования новых некоммерческих школ (прежде всего, это так называемые академии (Независимые государственные школы, которые получают финансирование напрямую от правительства (Департамента образования) и не зависят от местных органов власти. В отличие от традиционных школ, не обязаны следовать национальной учебной программе. Введены в 2010 г.

специальным актом (Learning and Skills Act 2000) с целью поддержки школ, работающих в сложных условиях в депривированных городских районах.):

- «спонсорские» академии (sponsored academies) Как правило, слабые школы, получившие статус академии и с ним расширенную автономию, чтобы добиться лучших результатов. Управляются «спонсором» – это может быть предприятие, сообщество, университет, другая школа или добровольное объединение, – который контролирует управляющий совет школы. – Примеч. ред.

- «преобразованные» академии (converter academies) (Точнее назвать их «преобразованными в академии» – речь идет о школах, которые продемонстрировали достаточные успехи и смогут выиграть еще больше от расширенной автономии, предлагаемой статусом академии) их объединения при одном управляющем совете (academy chains);

- «свободные» школы (Финансируются правительством, не подчиняются местным органам управления. Не имеют права применять к ученикам процедуры академического отбора) [20]

- технологические университетские колледжи (UTC)). Одновременно снизилась роль местных органов власти в управлении и содействии местным школам: действующее законодательство не позволяет им открывать новые школы.

Организация системы образования в Англии.

На базе системы образования Англии правительство регулирует образование следующим образом:

- Устанавливает *Стандарты базового дошкольного образования*, которым должны следовать все зарегистрированные провайдеры образовательных услуг. Стандарты не являются строго обязательными по закону, но используются Управлением образовательных стандартов (Office for Standards in Education, Ofsted) при проверках зарегистрированных провайдеров.

- Разрабатывает *Национальный образовательный стандарт для ключевых ступеней KS 1–4*. Это законодательно закрепленные требования к результатам для государственных школ в муниципальном и региональном подчинении, которые касаются образования детей 5–16 лет. На практике большинство академий и «свободных» школ тоже следуют этой программе обучения.

- Проводит *обязательные тесты на ступенях KS1 и KS2*: в возрасте 6 лет (проверка чтения фонетическим методом; для тех, кто не сдал – пересдача в 7 лет); в 7 лет тесты по итогам ступени KS1 по английскому, математике и естественным наукам; в 11 лет тесты по итогам ступени KS2 по английскому, математике и естественным наукам. Результаты школы по английскому языку и математике находятся в открытом доступе и используются для сравнения результатов каждой школы со средним результатом по стране. Систему тестов и отчетности планируется совершенствовать.

- Отслеживает в каждой школе численность учеников, которые успешно сдали экзамен GCSE на ступени KS4 с хорошими результатами (5–9 баллов) по

определенным предметам (Е Васс), а также прогресс учеников в период между ступенями KS2 и KS4.

– Наказывает за результаты, не соответствующие целевым. К школам, которые не соответствуют минимальным установленным стандартам, после проверки могут быть приняты специальные меры, в том числе формирование нового управляющего органа, смена директора школы и сотрудников, вплоть до принудительной реорганизации в академию.

Образование в Англии состоит из пяти основных ступеней.

Табл. 6 Структура образования Англии.

Ступень	Год/класс	Возраст детей	Вид учебного заведения	Оценивание	Отчетность
Базовая ступень раннего возраста	Дошкольное образование и детские сады	0–5 лет	Дошкольные учреждения	Профиль развития на базовой ступени (EYFSP)	Результаты на уровне школы
Подготовительный класс (reception)	R	4–5 лет	Подготовительная/ начальная школа		Базовый профиль (вводится осенью 2020 г.) ⁷
Ключевая ступень 1 (Key Stage 1)	1-й класс	5–6 лет		Письменный английский, математика Проверка чтения фонетическим методом (phonics)	Доля учеников, выполнивших задание (зачет/незачет)
	2-й класс	6–7 лет			Доля учеников, соответствующих минимальным стандартам
Ключевая ступень 2 (Key Stage 2)	3-й класс	7–8 лет	Младшая/ начальная школа	Английский, математика, естествознание	
	4-й класс	8–9 лет			
	5-й класс	9–10 лет			
	6-й класс	10–11 лет			Доля учеников, соответствующих минимальным стандартам
Ключевая ступень 3 (Key Stage 3)	7-й класс	11–12 лет	Средняя школа	Английский, математика, естествознание, предметы по выбору	Доля учеников, соответствующих минимальным стандартам

Сочетание всего перечисленного – детальный Национальный образовательный стандарт, отслеживание данных об успеваемости учащихся, фиксация минимальных стандартов и целевых показателей – означает, что в английской системе образования школы несут ответственность за успеваемость учащихся на ступенях KS1–4. Многие обеспокоены, что результатом такой системы стало «обучение тому, как сдавать тесты» (Mansell 2007), однако жесткие меры контроля сохраняются.

Продолжение таблицы 6. Структура образования Англии.

Ступень	Год/класс	Возраст детей	Вид учебного заведения	Оценивание	Отчетность
	8-й класс	12–13 лет			
	9-й класс	13–14 лет			
Ключевая ступень 4 (Key Stage 4)	10-й класс	14–15 лет			
	11-й класс	15–16 лет		GCSE/Ebacc*	Доля учеников, соответствующих минимальным стандартам
Ключевая ступень 5 (Key Stage 5) / после 16 лет	12–13-й класс	16–18 лет	6-й класс, средняя школа	A-levels; профессионально-технические квалификации: VTEC/CGLI;	
			Колледж 6-го класса	Международный бакалавриат (по выбору)	
			Колледж дополнительного образования (FE)**		

Ссылки * «Английский бакалавриат» – инструмент отчетности, фиксирующий численность учеников, сдававших тесты (по английскому языку, математике, естественным наукам, иностранному языку, истории или географии), и полученные ими результаты. См. подробнее: <https://www.gov.uk/government/publications/englishbaccalaureateebacc/english-baccalaureate-ebacc>

** Любой курс обучения в период после окончания средней школы и до поступления в вуз. См. подробнее: <https://www.gov.uk/further-education-courses>

Учащиеся могут закончить обучение в школе в 16 лет и начать работать при условии, что предложенная позиция предусматривает существенный элемент обучения – в противном случае они обязаны оставаться в системе образования до 18 лет (это может быть школа или профессиональная подготовка). Все учащиеся в 16 лет сдают итоговые экзамены (GCSE или его эквивалент), которые позволяют продолжать обучение далее или начинать работать. После 16 лет учащиеся могут выбрать академический трек или профессиональный трек. Первые до 18 лет учатся в школах или колледжах и сдают по итогам обучения экзамен A-level; вторые получают профессиональную квалификацию в колледжах дополнительного образования (further education colleges) или выбирают стажировку через провайдеров таких услуг либо напрямую у работодателей.

Не так давно в образовательной системе Англии появились технологические университетские колледжи (UTC) и школы–студии (Studio Schools) для учащихся 14–19 лет, которые хотят получать более прикладное техническое образование до достижения 16 лет. Но смена школы в 14 лет необычна для Англии, а действующая учебная программа и система оценки не вполне соответствуют этим альтернативным вариантам продолжения образования (Kettlewell et al. 2017; Thorley 2017).

Реформа Образовательного стандарта в Англии после 1997 г. Универсальные компетентности и новая грамотность.

В этом разделе мы рассмотрим взаимосвязь между содержанием образования, универсальными компетентностями и новой грамотностью в Национальных стратегиях лейбористов по чтению, письму и арифметике (National Literacy Strategy, National Numeracy Strategy). Эти стратегии были внедрены в начальных школах в 1998 г. И реализовывались в разных формах до 2010 г. К этому времени они были преобразованы в Национальную стратегию начальной школы (Primary National Strategy, PNS), которая охватила многие направления деятельности начальной школы.

Национальные стратегии по чтению, письму и арифметике составляли основу политики новых лейбористов в сфере образования. Они стали частью значительных инвестиций в образование, которые включали:

- реконструкцию большого количества школ (в рамках инициативы «Строительство школ для будущего» многие старые здания были обновлены,

- в первую очередь в наименее благополучных районах);

- подготовку школ к цифровому веку (компьютер в каждом классе, адекватный wi-fi, компьютерный класс в каждой школе, а также выделение средств на расширение использования технологий в каждом классе: например, на интерактивные доски, проекторы, школьный интранет, ноутбуки, планшеты и инструменты визуализации);

- экспериментальные способы направления большего объема ресурсов в школы, работающие в сложных условиях (например, в так называемые зоны

образовательного действия (Education Action Zones) – группы из 15–25 школ,

которым предстоит поднять стандарты обучения в самых сложных областях [21] в первые «академии», которые управляются спонсорами и могут сами определять учебную программу и формат работы).

Национальные стратегии по чтению, письму и арифметике использовались для того, чтобы повысить стандарты в начальных школах по всей стране и подготовить всех детей к более глубоким программам средней школы.

Стратегии значительно повлияли на начальные школы и педагогическую практику. Стратегии сочетали:

- новую, проработанную на основе лучших практик, методическую рамку, уточнявшую, с разбивкой по годам, что и как следует преподавать [22]

- инструменты оценки, описание целей и параметры мониторинга, которые инструменты оценки, описание целей и параметры мониторинга, которые подтверждают полное выполнение Стратегий;

- ресурсы и обучение учителей тому, как внедрять программы и поддерживать их;

– данные для принятия решений, которые собирала специальная рабочая группа по реализации Стратегий в Департаменте образования и навыков (она могла доработать их, внести необходимые поправки);

– постоянную поддержку школ со стороны консультантов на местном уровне, которые подчинялись центральной рабочей группе (сравнение с другими масштабными реформами в образовании см: (Earl, Watson, Katz 2003)).

Следуя принципу «поведение меняет убеждения (Stannard, Huxford 2007), хорошо проработанная учебная программа в сочетании с жестко заданной моделью повседневного общения в классе привела к реорганизации привычного формата преподавания в начальной школе – гораздо больше внимания стало уделяться задаче стыковки фронтального обучения с целями нового куррикулума.

Стратегии опирались на подход «вот трудность – давай преодолеем» («challenge and support»); стремились обеспечить высокое качество предметного преподавания как в формате фронтальном, для всего класса, так и при работе в малых группах; устанавливали четкие и ясные цели обучения, основанные на высоких ожиданиях от каждого ученика, ибо исходили из убеждения, что добиться высоких результатов может каждый (Stannard, Huxford, 2007). В ходе мониторинга реализации Стратегий сравнивались показатели школ, работающих в одинаковых условиях. Ответом школе на значительно более низкие результаты были как санкции, так и поддержка стратегическими командами на местном уровне. Если инспекции Управления образовательных стандартов делали вывод, что школа не справляется, это служило толчком для изменений в системе управления школой.

Программа развития грамотности предусматривала проведение Часа грамотности в школах Англии. Ежедневно выделялось время для обучения грамотности – навыкам чтения, письма и вербальной коммуникации. Учащиеся учились понимать и выражать мысли при помощи слов, предложений и текстов – в классе, в ходе самостоятельной работы и работы в группе. Учитель получал инструменты для оказания поддержки каждой группе учеников в достижении образовательных целей, уточнявшихся с ними совместно каждую неделю. Такая схема радикально отличалась от использовавшейся ранее в начальных школах, в особенности сбалансированным сочетанием работы в малых группах и всем классом.

Программа определяла грамотность как «языковые знания, навыки и понимание в устной и письменной форме» [23] . Учебные цели по работе с текстом базировались на теории жанров: был определен спектр типов текстов, которые ученики должны научиться читать и писать, по ним уточнялись ожидаемые уровни компетентности. Программа детально описывала учебные цели по каждому семестру для каждого года обучения [24] . Общая цель состояла в том, чтобы 80% учеников к концу начальной школы достигли 4–го уровня.

Учебные материалы, которые помогали достигать поставленные цели, были предоставлены центральной командой Национальной стратегии по грамотности (NLS). Учителей призывали делиться методическими находками на кластерных совещаниях на местном уровне, которые проводили региональные консультанты, или через школьный интранет. Вебсайт Стратегии все чаще выступал в роли национального центра учебных материалов и ресурсов для поддержки планирования обучения, инноваций в содержании учебной программы, педагогики, лидерства и непрерывного профессионального развития.

Важной темой стало предоставление учителям и ученикам возможности овладеть цифровой грамотностью, эффективно разрабатывать и использовать цифровые ресурсы: информационно–коммуникационные технологии были интегрированы в обучение [25]

Таким образом, Англия стала одним из мировых лидеров в достижении показателей грамотности с интересной и, казалось, эффективной стратегией. Универсальные компетентности и грамотность, которые считаются необходимыми для полноценного участия в жизни общества (грамотность в области здоровья, финансовая грамотность, сотрудничество, общение и творчество), развивались на уроках гражданского образования, социального и медицинского образования. Но эти предметы не были установлены законом как обязательные. Они оставались на периферии школьного планирования и не учитывались в отчетности, по которой оценивались школы.

Управление по вопросам труда, квалификаций и образовательных программ (QCDA) – независимый регулятор, контролирующий Национальный образовательный стандарт и его оценку– разработал более цельный Образовательный стандарт, в котором четко перечислял «трансверсивные» компетентности. Среди его целей были указаны «расширение горизонтов и устремлений в отношении мира профессий» и «расширение осведомленности и связей с местными, национальными и международными сообществами» (QCDA 2010, p. 5) [26]

Образовательная программа была разделена на «Навыки для обучения и жизни» (здесь говорится о необходимости универсальных компетентностей) и «Области обучения» [27] (предметное содержание, которым должны овладеть дети). В первой части определены навыки, установки и свойства, которые необходимы детям, чтобы стать всесторонне развитыми людьми, готовыми учиться всю жизнь (Ibid., p. 14), а именно:

- читательская грамотность;
- математическая грамотность;
- навыки использования ИКТ;
- умение учиться и навыки мышления;
- личностные и эмоциональные навыки;
- социальные навыки.

«Области обучения» объединяли несколько предметов (каждая область включала также перечень трансверсивных – универсальных – компетентностей):

- понимание искусства;
- понимание английского языка;
- коммуникация и языки;
- понимание истории, географии, общества;
- понимание математики;
- физическое развитие, здоровье и психологическое благополучие;
- понимание науки и технологий (научно–технологическая «грамотность»);
- религиозное образование.

В квазирыночной системе с жесткой отчетностью и высокой автономией возможность для заинтересованных сторон предложить новые способы интеграции «жизненных навыков» в школьную учебную программу сегодня принадлежит в основном посредникам, которые работают на рынке образования и общаются со школами, но очень ориентированы на достижение поставленных правительством задач (Cullinane, Montacute 2017).

С конца 1980–х годов многочисленные предложения НКО, аналитических центров, независимых правительственных комитетов и оппозиционных правительств ставили вопрос о том, как подготовить молодых людей к работе и взрослой жизни в сложных глобальных экономических условиях XXI века (Hodgson, Spours 2008, p. 19–38). Эти вопросы обусловлены необходимостью модернизировать Образовательный стандарт средней школы, поскольку ученики теперь заканчивают школу в более старшем возрасте. Это привело к жарким спорам о том, как обеспечить потребности меняющейся экономики (глобализация, появление новых технологий, цифровизация, искусственный интеллект и робототехника, смещение акцента от производства к сфере услуг) с учетом всего разнообразия, характерного для населения Англии; как наилучшим образом поддержать развитие расширившейся группы молодых людей, которые продолжают учиться до 18 лет.

Основная дискуссия затрагивала следующие вопросы:

- потребность в более широкой программе в противовес ранней специализации, к которой подталкивает программа A–level;
- решение проблемы разделения академического и профессионального треков и обеспечение более гибкой программы для учащихся 16–19 лет, возможность смены ими направления по своему желанию;
- введение профессиональных квалификаций со статусом, аналогичным GCSE и A–level;
- разработка перечня «универсальных», «ключевых», «базовых», «основных» навыков и описание их как «ядра», обязательного для учащихся 14–19 лет в рамках их курса обучения (может предлагаться как отдельные предметы или быть интегрированным в основную программу для этого возраста).

Некоторые из этих предложений в разные периоды серьезно рассматривались правительством, но ни одно из них не прошло проверку временем.

Начиная с 2015 г. участие в какой-либо форме образования или профессиональной подготовки стало обязательным для молодых людей в Англии до 18 лет в соответствии с законом о расширении участия (Raising of the Participation Age, RPA). Несмотря на это, образование для учащихся 16–19 лет не претерпело серьезных изменений. Национального образовательного стандарта или даже общих образовательных целей для учащихся старше 16 лет не существует. Реформа образования для учеников 16–19 лет всегда воспринималась как что-то отдельное от Образовательного стандарта средней школы для учащихся до 16 лет.

Содержание учебных программ в школах и колледжах, где обучаются дети 16–19 лет, тщательно контролируется и фиксируется. Его проверяет Управление образовательных стандартов, это одно из требований для выделения финансирования. Факт, что правительство ввело учебные программы для 16–19-летних, можно считать признанием: чтобы быть успешными в XXI веке, молодым людям нужно больше, чем скупая «диета» из предметов A-level или их профессионально-технических эквивалентов. Но реальных изменений в направленности образовательной политики не происходит. Она по-прежнему ориентирована на сохранение традиционных квалификаций; школы и колледжи по-прежнему контролируются в первую очередь через проверку привычных предметных профессиональных результатов.

Новый подход к профессиональному образованию для будущего.

Предложения аналитиков в области образования и гражданских организаций содержат зачатки будущего Образовательного стандарта. Но в текущем политическом контексте они вряд ли будут осуществлены. Хотя действующее правительство признает потребности современного мира и необходимость становиться более конкурентоспособными, оно не связывает эти задачи напрямую с Образовательным стандартом для школы и в целом считает академический трек уже успешно реформированным. Скорее есть твердое убеждение, что проблема заключается в профессиональном образовании и подготовке молодых людей старше 16 лет:

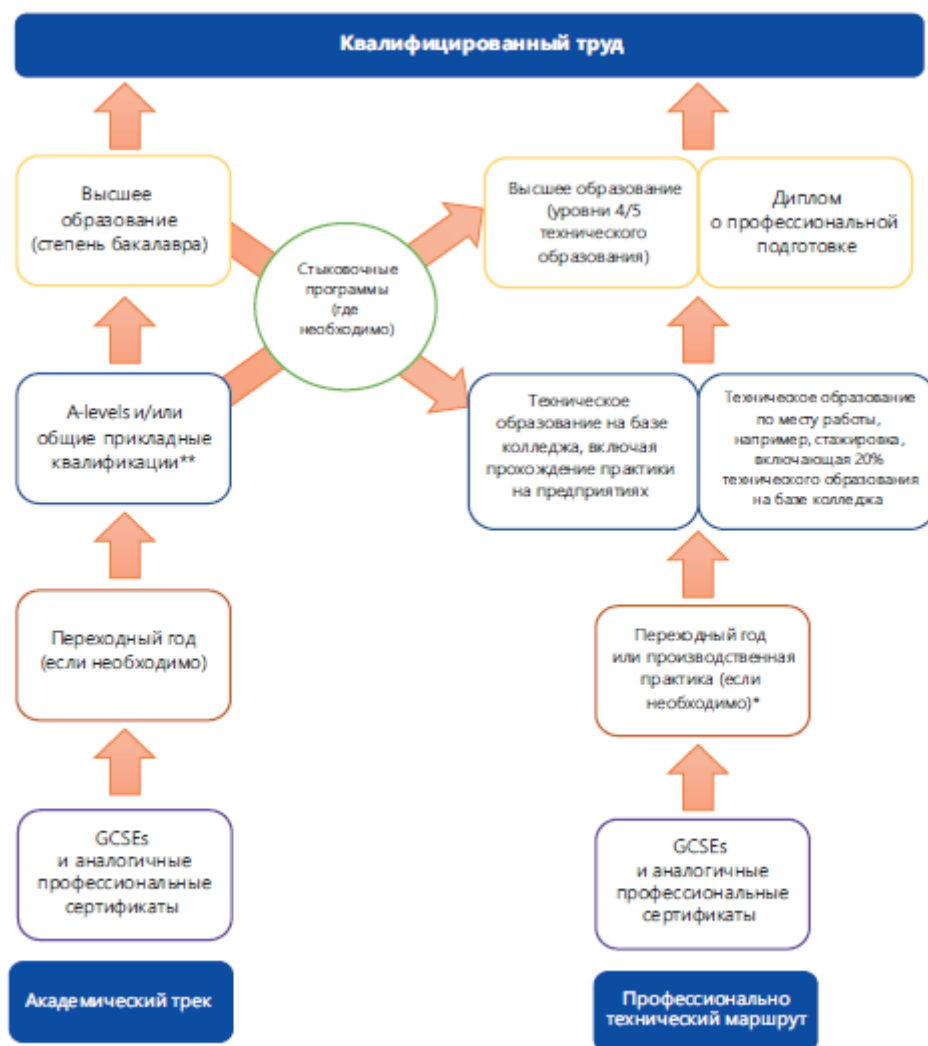


Рис. 3 Новые возможности для учащихся Англии в возрасте 16 лет (реформы с 2020 г.)

* Можно выбирать и то и другое, тогда сначала надо пройти переходный год, а потом стажировку. Те, кто прошел и переходный год, и стажировку, далее могут сразу выходить на работу.

** Некоторые ученики могут переходить сразу от A-levels и/или общей прикладной квалификации к степени бакалавра или программам стажировки для студентов вузов.

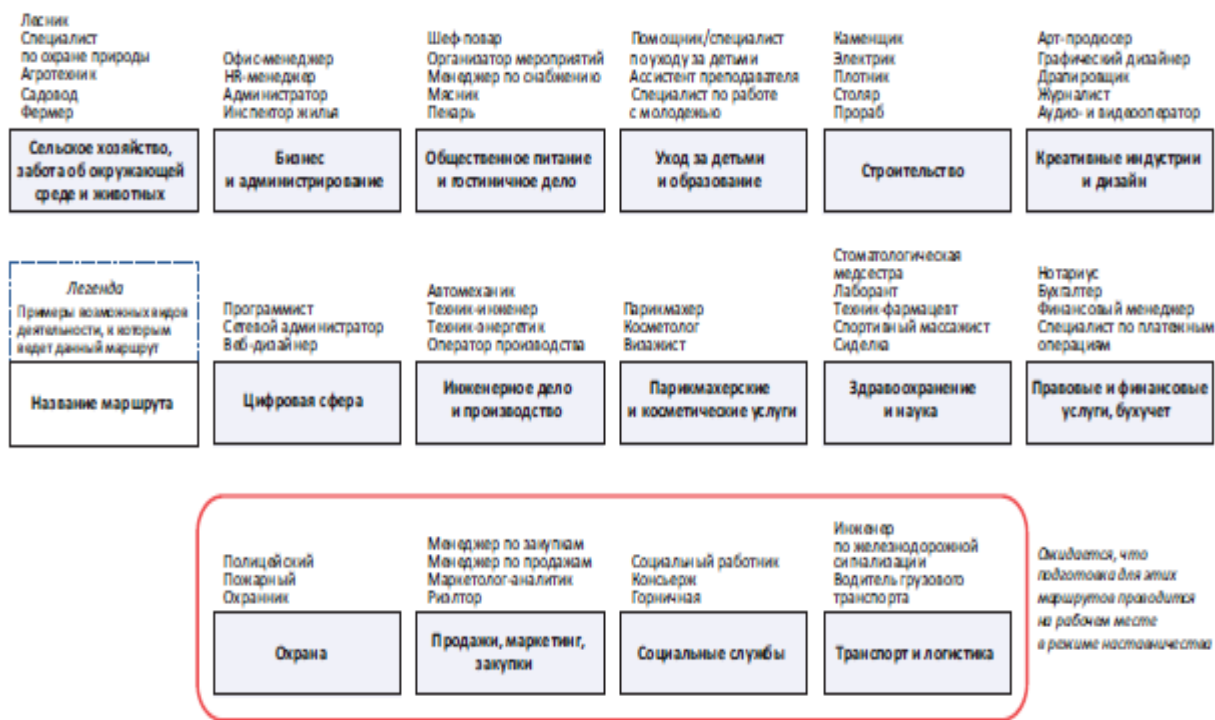


Рис. 4 Пятнадцать маршрутов для квалификаций T-level

На рисунке показана структура новой системы и два маршрута для учащихся (академический и технический). Указанные программы переходного года, «стыковочные» курсы и квалификации более высокого уровня будут разработаны позже (DfE 2017b). На рис. показаны квалификации, предлагаемые работодателями (пока они в стадии разработки). Предполагается, что эти квалификации (T-levels) будут доступны только на углубленном уровне (EQF L4), поскольку их основная задача – обеспечить альтернативу A-levels для учащихся 16–19 лет.

Разные организации в Англии предлагают разные решения для проблем будущего.

Инновации в образовательной программе для 14–19-летних: поиск локальных решений.

Несколько организаций пытаются найти более широкий подход к образовательным программам для учащихся 14–19 или 16–19 лет. Одни из них концентрируются на новых квалификациях [28, 29] другие – на пересмотре соотношения между профессиональными и академическими навыками в учебной программе. Так, фонд Edge Foundation [30] выступает за «высококачественное техническое и профессиональное образование, которое обеспечит молодых людей навыками, необходимыми для современной глобальной цифровой экономики». Он считает, что с 14-летнего возраста каждый молодой человек должен иметь возможность изучать технические и творческие предметы наряду с академическими. С этой целью фонд

поддерживает институты и организации, ориентированные на инновации в этой области. Среди них:

- три академии, которые интегрировали в свою учебную программу академические и практические знания с помощью курсов по бизнесу и предпринимательству;

- школа–студия «Доверие» – организация, которая привлекает местных работодателей к разработке альтернативной учебной программы для учащихся 14–19 лет, объединяющей академическое обучение и практику;

- университетские технологические колледжи – новый формат образовательных учреждений, в которых дети 14–18 лет обучаются техническим и естественно–научным предметам по высоким стандартам. Они предлагают две основные технические специализации и получают финансирование от работодателя и от университета. Технологические колледжи тесно сотрудничают со своими партнерами–работодателями, которые предлагают практику, обеспечивают оборудование для учащихся, участвуют в разработке учебной программы для обеспечения потребностей их сектора промышленности. Созданные по аналогии с немецкой системой колледжи призваны устранить пробелы в навыках путем объединения технического, практического и академического обучения.

Инновации в учебной программе и целях образования.

Есть некоммерческие организации Королевское общество искусств поддерживает инновации в образовании, спонсируя академии, использующие программу The Open Minds (ориентирована на развитие компетентностей, применяется в 200 школах [31] [33] <https://www.thersa.org/action-and-research/rsa-projects/creative-learning-and-development-folder/> которые воспользовались свободой, предоставленной им квазирыночной системой широкой автономии и жесткой отчетности, и пересмотрели учебные программы, включив в них те виды новой грамотности, которые они считают важными.

В проекте «Школа 21» [<http://www.school21.org.uk/>] учебная программа основана на «балансе головы, рук и сердца». Программа обеспечивает учащихся широкими когнитивными навыками, необходимыми для академического успеха (голова), ценностями и установками, необходимыми для благополучия (сердце), навыками решения задач, практическими и креативными навыками (руки), которые необходимы для предпринимательства. Школа объясняет, как эти разные элементы сочетаются друг с другом, с помощью пазл– диаграммы (рис.).



Рис. 5 «Школа 21»

Мэрия Лондона (Greater London Authority) разработала бесплатные учебные ресурсы и планы уроков, охватывающие предметное содержание национально учебной программы ступеней KS2 и KS3. Она приглашает все лондонские школы использовать сам город с его многочисленными культурными, научными и историческими памятниками и событиями в качестве образовательного ресурса. Эти материалы были разработаны в партнерстве с учеными и специалистами в области образования, они призваны помочь школам привлечь детей, которые сами не сделали бы этого, к исследованию городского пространства и обучению в динамичном контексте. Как объясняет веб-сайт Лондонской учебной программы [34] в основе этих ресурсов лежат три общих принципа:

- Открывай: увлекательные планы уроков и ресурсы для обучения, вдохновленные Лондоном.
- Исследуй: возможность перенести обучение из класса в городскую среду.
- Соединяй: итоговый проект, чтобы учащиеся смогли собрать полученные результаты воедино и получить от обучения удовольствие. Использование этих материалов для проведения уроков поддерживает формирование универсальных компетентностей (мышления, сотрудничества) на основе реальных жизненных задач и проблем, что делает процесс обучения релевантным опыту ученика и стимулирует учебную мотивацию. Предлагаемые

программой учебные ситуации способствуют также развитию навыков активной самостоятельности и соответствующих поведенческих установок.

Республика Корея: идеал образованного человека.

- Система образования Кореи основана на идеале «образованного человека» (*Hongik Ingan*) – «содействующего общему благу человечества».

- Обновленный Образовательный стандарт 2015 г. Разработан при участии семей и местных сообществ.

- В образовательном стандарте зафиксированы *шесть универсальных компетентностей*: самоорганизация, работа с информацией и знаниями, креативное мышление, эстетическая и эмоциональная компетентность, коммуникативные навыки, гражданское сознание.

- Универсальные компетентности интегрированы во все учебные предметы. Они увязаны с важными навыками по каждому изучаемому предмету и естественным образом усиливают друг друга в рамках учебного процесса. По каждому предмету выделены формируемые элементы основных универсальных компетентностей и инструментальной грамотности.

- В области «новой грамотности» поддерживаются десять междисциплинарных тем (охрана здоровья, карьера, финансы, устойчивое развитие и др.). Они интегрированы как в сугубо предметное обучение, так и в творческую экспериментальную деятельность.

- Система оценивания пока отстает от обновленного Образовательного стандарта 2015 г. и не включает оценку универсальных компетентностей, но сейчас активно реформируется, чтобы привести оценивание в соответствие со Стандартом.

Корейская система образования состоит из дошкольного образования (3 года), начальной школы (6 лет), средней и старшей школы (по 3 года каждая). Обязательное образование (финансируемое государством) начинается с 6-летнего возраста (1-й класс) и заканчивается в 15 лет, в 9-м классе.

В Корею 20 835 школ, в них обучаются 6,6 млн детей и работают почти 500 тыс. учителей. В начальной школе учатся 98,1% детей соответствующего возраста, в младших классах средней школы – 94,9%, а в старших – 94,1%

Табл. 7 Качественный состав обучающихся

Уровни образования		Количество школ	Численность учащихся, тыс. чел.	Численность учителей, тыс. чел.
Всего		20 835	6635,8	491,2
Дошкольное		8987	704,1	52,9
Начальное		6001	2672,8	183,5
Младшее среднее / среднее		3232	1460,8	109,5
Старшая средняя школа / старшая школа	Всего	2402	1764,3	135,5
	Общее	1545	1256,1	91,5
	Специальное	152	67,6	7,4
	Профессиональное	497	290,6	26,3
	Автономное	159	138,1	10,2
Специальные школы		170	25,5	8,7

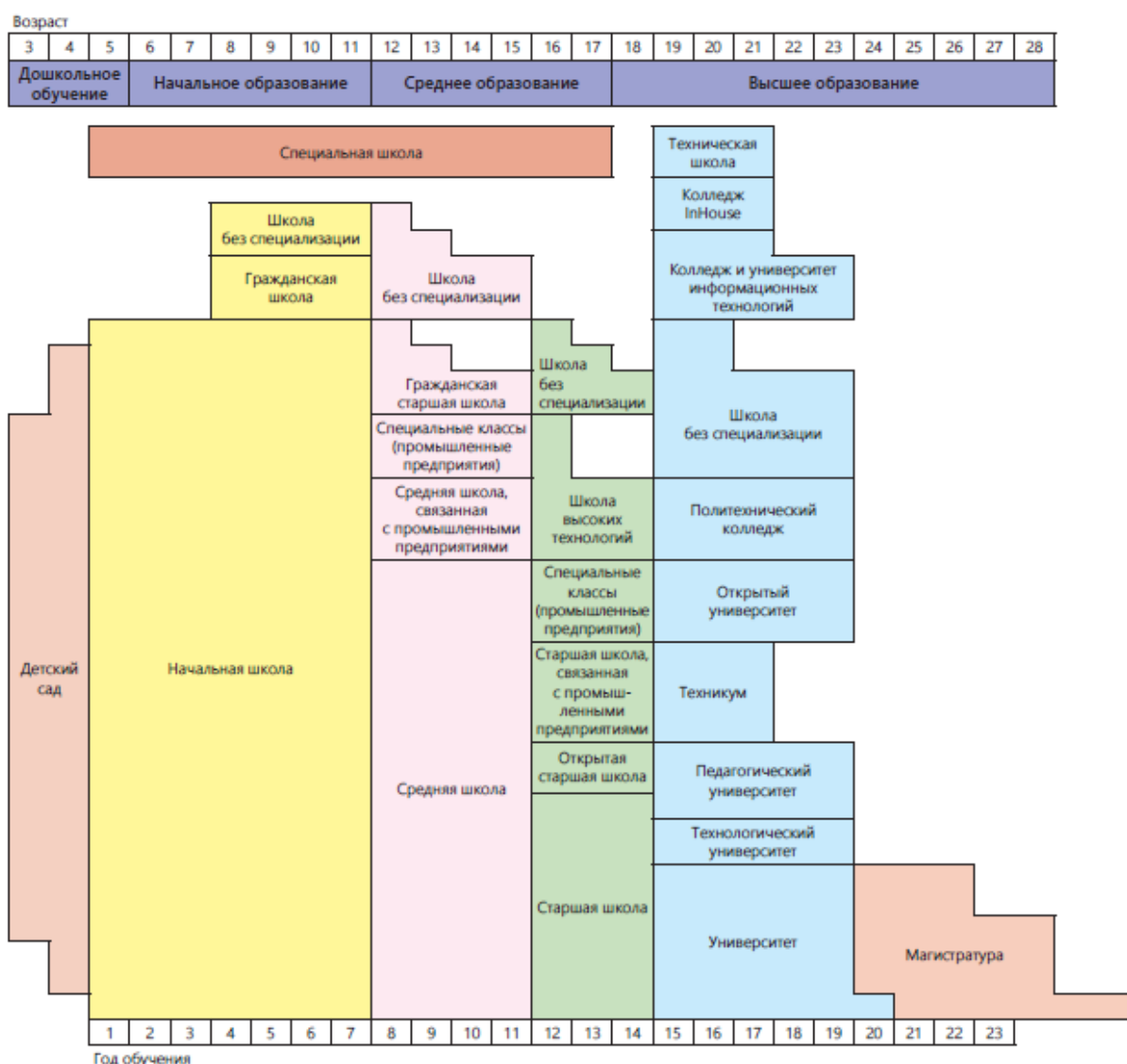


Рис.6 Система образования южной Кореи.

Процедура приема учащихся зависит от типа старшей школы. Их в Корее четыре:

Общеобразовательная старшая школа обеспечивает общее образование. Этот тип школ преобладает (71% от числа учащихся старшей школы). 78% выпускников таких школ поступают в университет.

Специальная старшая школа (3,8% от числа учеников старшей школы). Обучение предполагает получение углубленного образования, приобретение навыков в определенных областях (естественные науки, иностранные языки, спорт и др.). Прием осуществляется по конкурсу с учетом успеваемости, рекомендаций учителей, собеседования, результатов экзаменов и тестов. Доля выпускников, поступающих в университет, – 55,9%. В специальные школы обычно идут учащиеся с высокой успеваемостью, но эта ситуация меняется из-за изменения правил приема в университеты.

Профессиональная старшая школа (16,5% от общего числа учащихся старшей школы). Эти школы фокусируются на практических программах профессиональной подготовки в области сельского хозяйства, промышленности, торгового дела, рыболовства и морского дела, домоводства, бизнеса и др. Отбор учащихся проводится на основании сведений об успеваемости, собеседования, демонстрации практических навыков. Доля выпускников, поступающих в университет, – 35%.

Автономная старшая школа (7,8% учащихся старшей школы). По сравнению с другими школами, эта школа более независима в реализации образовательной программы и отличается более высоким уровнем прозрачности в управлении. Здесь используются разнообразные углубленные образовательные программы. Автономные школы делятся на частные и государственные. Прием учащихся осуществляется на основании сведений об успеваемости и по результатам экзаменов, рекомендаций учителей, собеседований и т.д. Доля выпускников, поступающих в университет, – 74,9%.

Пример записи об успеваемости учащегося:

Творческая деятельность

В качестве старосты класса X в течение весеннего семестра (01.03.2017 – 24.08.2017) старался решать проблемы класса путем проведения классных собраний.

Клубная деятельность:

Хор – 48 часов. Улучшилась способность воспроизводить звуки при диафрагмальном дыхании. X смог наслаждаться пением и красотой гармонии, выучил партию баритона.

Волонтерская деятельность.

X работал в организации, помогающей людям, один раз в месяц. Благодаря уходу за другими людьми X постигал ценности демократической гражданственности и учился взаимодействовать с соседями–

ми. Он узнал о различных видах деятельности и попытался формулировать

свои мечты, соответствующие его типу личности и различным способностям.

Предметы.

Корейский язык. Сначала *X* написал плохо структурированное эссе, но после консультации смог написать эссе о путешествиях в виде серии заметок со вступлением, основной частью и выводами, а также ссылками на примеры из учебников. *X* старался правильно использовать слова, составляя и просматривая свои собственные записки по корейскому языку и уделяя внимание омофонам; он старался использовать те слова, в которых он и его друзья часто ошибались.

Математика. *X* плохо понимал, как изобразить прямоугольный параллелепипед на плоскости, но сумел разобраться, вырезав соответствующую фигуру и сложив ее в параллелепипед. Он постепенно постигал смысл, превращая рисунок параллелепипеда в плоскую фигуру. В конце данной темы он уже мог дополнять недостающие части рисунка и отображать на плоскости неполный параллелепипед. Ему было сложно понять, что площадь прямоугольника можно использовать для измерения площади треугольника, но он смог разобраться в этом, испробовав различные способы измерений. У него возникли трудности с представлением десятичной дроби в виде обыкновенной, он не мог правильно записать позиции каждой цифры в примерах. Он часто делал ошибки при выполнении расчетов, но приложил усилия, стал более точно проводить вычисления и почувствовал себя более уверенно.

Естественно–научные дисциплины. *X* эмпирически понимает, что порошкообразное вещество будет растворяться лучше в горячей,

чем в холодной воде. Он смог поделиться этими наблюдениями с друзьями. *X* сумел

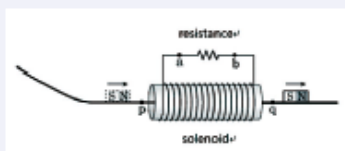
контролировать различные нетемпературные вариации условий для наблюдения за изменением температуры во время эксперимента. Он понимает, что такое влажность, и, иллюстрируя, как высокая и низкая влажность влияют на нашу повседневную жизнь, может привести больше двух примеров, находя информацию в Интернете и обсуждая свой личный опыт с друзьями. *X* знал, что добавление щелочного раствора в раствор кислоты ослабит свойства кислотного раствора, и мог точно объяснить, почему мы используем гашеную известь в месте утечки соляной кислоты.

В Корее очень высок конкурс при поступлении в университет, хотя общая доля поступающих и высока (69,8% в 2016 г.). Одним из важнейших для поступления оказывается итоговый экзамен – Тест способности к обучению в колледже (College Scholastic Ability Test – CSAT), с помощью которого

оценивается понимание и применение абитуриентом основных понятий, способность решать задачи, рассуждать и анализировать. Это письменный экзамен, который состоит из стандартных заданий на выбор правильного ответа из нескольких возможных, и вопросов, предполагающих краткий ответ.

Пример задания из итогового экзамена CSAT

10. На рисунке показан электромагнит, спускающийся вдоль гладкой горизонтальной направляющей, которая проходит по его центральной оси. Точки P и Q расположены на направляющей.



Какие из следующих утверждений верны?

- a. Когда магнит проходит точку P , индуцированный ток движется в направлении: $a \rightarrow$ сопротивление $\rightarrow b$
- b. Скорость магнита меньше в точке P , чем в точке Q .
- c. Когда магнит проходит точку Q , то из-за индуцированного потока внутри него направление магнитного поля таково: $Q \rightarrow P$

Варианты ответов:

- 1. a
- 2. b
- 3. a, c
- 4. b, c
- 5. a, b, c

Рис. 7 Пример задания из итогового экзамена CSAT.

Ежегодно проводятся *Национальные тесты для мониторинга качества образования*. Их цель не оценка индивидуальных результатов, а оценка трендов в освоении базовых знаний. Такие тесты проводятся среди учеников 9–х и 11–х классов. До 2016 г. все учащиеся сдавали экзамены по корейскому и английскому языкам, математике, а естественно–научные дисциплины и обществознание – на случайной выборке. С 2017 г. все национальные тесты такого рода проводятся на случайной выборке (3% учащихся). Особое внимание уделяется математике, корейскому и английскому языкам: эти предметы особенно важны для поступления в университет.

Министерство образования Кореи осуществляет контроль над реализацией Национального образовательного стандарта для обеспечения равных возможностей и качества образования. Национальный стандарт и региональные рекомендации обеспечивают гибкость для отдельных школ в соответствии с их особенностями и задачами. На основе Стандарта происходит выбор учебного контента в каждой школе, ведется разработка учебников и методической литературы для учителей.

Учебники делятся на три категории:

– тип 1 – авторские права принадлежат Министерству образования Кореи;

– тип 2 – подготовлены частными издательствами по заказу Министерства образования Кореи;

– тип 3 – признаны Министерством образования Кореи сбалансированными и полезными.

Для детских садов разработана серия учебных материалов для учителей (все – типа 1). В начальной школе действует правило «один предмет – один учебник», поэтому учебники типа 1 разрабатываются и распространяются министерством образования.

Большинство учебников для младших классов средней школы и большинство стандартных учебников относятся к типу 2. Исключение – учебники по истории Кореи: относятся то к типу 1, то к типу 2.

Школьные предметы в старшей школе делятся на стандартные (для общеобразовательных школ) и профильные (для профессионально–технических и других специализированных школ). Все учебники делятся на базовые и углубленные. Большинство стандартных учебников, кроме учебников по истории Кореи, должны быть одобрены министерством образования (тип 2). Большинство учебников углубленного уровня разрабатываются исследовательскими организациями и университетами по заказу Минобразования Кореи.

ИКТ–инфраструктура

Национальная образовательная информационная система (NEIS) – это интранет для школ, охватывающий всю страну и предназначенный для управления данными об учителях и учащихся. С помощью этой системы учащиеся могут получить информацию о своей успеваемости и сертификаты по обучению. В последнее время внимание уделяется как итоговому, так и формирующему оцениванию на основе практических задач. Поэтому учителей просят после уроков фиксировать информацию о прогрессе учеников. Учитель может делать заметки об отдельных аспектах развития учащихся и затем объединить их в итоговой ведомости. Система позволяет родителям следить за достижениями и успеваемостью детей и общаться с учителями онлайн.

У каждой школы в Корее есть своя страница в Интернете (число их пользователей составляет 6,24 млн человек). Для общения с учениками и родителями используются мобильные приложения (*School Mom* и *SNS*, количество пользователей – 860 тыс. человек).

Работает множество веб–сайтов, информирующих о нововведениях, разъясняющих политику в области образования и обеспечивающих потребности родителей, учеников и учителей. Среди них NCIC (Информационный центр национальных образовательных стандартов), EDUNET (Национальный информационный образовательный портал), портал, посвященный формирующему оцениванию на основе практических задач, портал CareerNet и др.

Реформа образовательных стандартов.

Образование в Корее основано на идеале *Hongik Ingan* (жить и работать на благо человечества), его цель – дать возможность всем гражданам страны жить достойной жизнью, вносить вклад в развитие демократического государства и реализацию идеала общечеловеческого процветания путем воспитания характера, развития способностей, необходимых для самостоятельной жизни, и качеств гражданина демократической страны в соответствии с гуманистическим идеалом (Ministry of Education 2015a–m).

Национальный образовательный стандарт страны претерпел ряд изменений до принятия текущего, 7–го варианта. С 2007 г. Стандарт менялся особенно часто в связи с появлением новых требований к образованию, растущими потребностями корейского общества, стремительным развитием науки и смещением границ академических дисциплин. Большая часть действующей школьной программы была пересмотрена в 2009 г. После внедрения этой версии Стандарта требования работодателей и родителей снова возросли, что привело к изменению общественной повестки:

– *Бизнесу и обществу* потребовались новые навыки для общества будущего – креативное мышление и навыки отбора, упорядочения, обобщения информации, – необходимые для решения задач в новых условиях и контекстах, для обеспечения возможности создавать новое.

– *Родители/семьи* требовали сократить расходы на частное образование и снизить высокий конкурс при поступлении в ведущие университеты. Перед президентскими выборами 2012 г. политики выступали с обещаниями пойти навстречу требованиям родителей, чтобы получить их голоса. Среди консультантов кандидатов в президенты были эксперты по разработке образовательной политики, лидеры общественного мнения, профессора. Кандидаты обещали развивать потенциал учащихся и их стремления.

В феврале 2012 г. новое правительство учредило Комитет по образовательной реформе и Комитет по общим рекомендациям реализации образовательного стандарта. В сентябре 2014 г. были представлены Предварительные положения по пересмотру Образовательного стандарта, которые, среди прочего, предусматривали интеграцию двух основных треков обучения: гуманитарного и естественно–научного. На этой основе началась работа комитетов по всем предметам.

В декабре 2015 г. обновленный Образовательный стандарт был принят Министерством образования Кореи. Его реализация началась в марте 2017 г. (в 1–м и 2–м классах; семестр без экзаменов в 7–м классе), затем продолжилась в марте 2018 г. (в 7–м классе). Полномасштабное внедрение запланировано на 2019 г.

Универсальные компетентности. Образовательный стандарт 2015 г.

Основываясь на традиционном культурном идеале и названных целях образования, Стандарт 2015 г. описывает образованного человека так:

- самостоятельный человек, который создает свою идентичность и строит карьеру и жизнь на базе идеи целостного развития;
- творческий человек, который, опираясь на свои базовые способности, стремится узнавать новое, не страшась трудностей;
- культурный человек, который ценит и поддерживает общечеловеческую культуру, будучи культурно грамотным и понимая разнообразные ценности;
- человек, который живет в гармонии с окружающими, разделяет этические нормы взаимопомощи и поддержки как гражданин демократической страны, ощущающий свою принадлежность к сообществу и миру.

На этой основе выделены *шесть универсальных компетентностей* (табл.8), которые в Стандарте 2015 г. интегрированы во все учебные предметы и направлены на воспитание такого образованного человека.

Табл. 8 Шесть универсальных компетенций в обновленном образовательном стандарте Республики Кореи 2015 г.

1. Самоорганизация	Обладает выраженной идентичностью и уверенностью в себе на основе базовых навыков и квалификации, необходимых для жизни и профессиональной карьеры
2. Работа с информацией и знаниями	Обрабатывает и использует знания и информацию из разных областей для наиболее эффективного решения задач
3. Креативное мышление	Открывает новое путем интеграции знаний, навыков и опыта из различных профессиональных областей на основе глубоких фундаментальных знаний
4. Эстетическая и эмоциональная компетентность	Понимает смыслы и ценности в жизни на основе эмпатического понимания окружающих и принятия их культурных особенностей
5. Коммуникативные навыки	С уважением относится к мнению окружающих и эффективно выражает свои мысли и чувства в различных ситуациях
6. Гражданское сознание	Активно участвует в улучшении жизни сообщества, придерживается ценностей и взглядов, необходимых члену местного, национального и глобального сообществ

Табл. 9 Десять междисциплинарных тем, зафиксированных в образовательном стандарте 2015 г.

Тема	Акценты
Безопасность и охрана здоровья	Поведение в случае стихийных бедствий
Воспитание характера	Традиционная этика (сыновний и дочерний долг, уважение к старшим) Уважение к жизни в целом
Карьера	Изучение карьерных возможностей Распоряжение свободным временем
Гражданин демократического государства	Противодействие коррупции Приверженность духу Конституции Закон и порядок
Права человека	Человеческое достоинство, уважение прав человека Предотвращение жестокости
Мультикультурализм	Понимание ценности разнообразия Принципы мирового гражданства, понимание международных вопросов
Объединение	Понимание необходимости объединения* Национальная идентичность Патриотический дух
<i>Остров Докдо</i>	Понимание территориальных вопросов Признание <i>Докдо</i> территорией Республики Корея**
Экономика и финансы	Ответственность и права потребителя Предпринимательский дух Социальная защита и налоги Финансовая грамотность в повседневной жизни Уважение прав интеллектуальной собственности
Окружающая среда и устойчивое развитие	Понимание проблем низкой рождаемости и стареющего общества Экономия воды и энергии Морское образование Сельское хозяйство, жизнь в сельских районах

* Потенциальное воссоединение Корейской Народно-Демократической Республики (Северной Кореи), Республики Корея (Южная Корея) и Корейской демилитаризованной зоны в будущем.

** Докдо (или острова Лианкур) – группа небольших островов в Японском море, которые находятся под контролем Южной Кореи, на них также претендует Япония (по-японски они называются Такесима).

Универсальные компетентности в рамках предметов.

Табл. 10 Универсальные компетенции и грамотность по предметным областям.

Предмет		Универсальные компетентности
Корейский язык		Критическое мышление, использование информации, межличностные отношения, удовольствие в познании культуры, самоанализ/саморазвитие
Обществознание	Социальные науки	Креативное мышление, критическое мышление, способность решать задачи и принимать решения, навыки коммуникации, использование информации
	История	Понимание фактов, их анализ и интерпретация, применение информации к коммуникации, анализ, принятие решений, навыки решения задач, понимание и уважение к различным точкам зрения
Этика		Самоуважение, управленческие навыки, этическая основа в мышлении, этическая основа в межличностных отношениях, чувство этической общности, этический самоанализ, практическая этика
Математика		Решение задач, логическая аргументация, креативное совмещение данных, коммуникация с использованием данных, обработка информации, практические навыки использования знаний
Естественно-научные дисциплины		Научное мышление, навыки научного исследования и решения задач, навыки презентации, вовлеченность в обучение на протяжении всей жизни

Шесть компетентностей связаны с важными навыками по каждому изучаемому предмету и естественным образом усиливают друг друга в рамках учебного процесса. Для учебной программы по каждому предмету выделены формируемые элементы основных универсальных компетентностей и инструментальной грамотности.

Табл. 11 Универсальные компетенции и грамотность по предметным областям (продолжение)

Предмет		Универсальные компетентности	
Практический курс (технология, домоводство/информатика)	Технология — домоводство	Домоводство	Навыки решения практических задач, навыки самостоятельного действия, навыки работы в команде
		Технология	Навыки решения технологических задач, разработки технологических систем, использования технологий
	Информатика	Вычислительная грамотность, грамотность (культура) работы в информационной среде, навыки совместного решения задач	
Физическая культура			Навыки заботы о своем здоровье, умения планировать физическую подготовку, навыки физического самовыражения, полезные взаимодействия
Музыка			Способность к восприятию музыки, креативный синтез различных искусств/медиа на базе музыки, коммуникативные навыки, понимание культуры сообщества, обработка музыкальной информации, самоорганизация
Изобразительное искусство			Эстетическое восприятие, коммуникация визуальными средствами, способность понимать изобразительное искусство и культуру, способность к самообразованию в области искусства

Табл. 12 Универсальные компетентности в естественных науках Республики Корея

Элементы универсальных компетентностей в области естественных наук	Общие универсальные компетентности						
	Управление собой	Навыки обработки информации	Креативное мышление	Эстетическое и эмоциональное восприятие	Коммуникативные навыки	Гражданское сознание	
Научное мышление и аргументация		V	V				
Навыки научного исследования		V	V				
Навыки решения задач		V	V				
Научная коммуникация					V		
Вовлеченность в исследования и непрерывное образование		V			V	V	

Навык обработки информации и знаний (одна из шести Общих) универсальных компетентностей – находят отражение в каждой предметной области. (табл.13)

Табл. 13 Навык обработки информации и знаний отражается в каждой предметной области.

Предмет	Аспект компетентности	Предмет	Аспект компетентности
Корейский язык	Использование данных и информации	Физическая культура	Учет информации о самочувствии при выполнении физических упражнений
Математика	Решение задач Логическое рассуждение Обработка информации	Этика	Этическое рассуждение на основе данных
Естественные науки	Научное мышление и аргументация Научный подход к решению задач	Музыка	Обработка музыкальной информации
Обществознание	Критическое мышление Принятие решений Работа с социальной информацией	Изобразительное искусство	Визуальное представление информации Креативный синтез различных медиа
Английский язык	Навыки работы с информацией и знаниями	Технология, домоводство	Решение практических и технологических задач с использованием информации
История	Понимание исторических фактов Анализ и интерпретация исторических данных Использование исторической информации в коммуникации Суждения и решение задач в исторической перспективе	Информатика	Вычислительная грамотность Грамотность (культура) работы в информационной среде

Универсальные компетентности и опыт творческой деятельности.

Министерство образования Кореи выпускает «Рекомендации по организации и управлению образовательной программой на муниципальном уровне» и «Национальный стандарт проведения оценивания». В отличие от Национального образовательного стандарта, эти документы не имеют силы закона, их задача – помочь с практической реализацией. Муниципальные департаменты образования и школы поэтапно разрабатывают документы на своем уровне (рис. 2). В 2016 г. На муниципальном уровне действовали 17 городских и региональных, 176 районных департаментов образования. Ожидается, что авторы и издатели учебников также ориентируются на эти рекомендации.

Табл. 14 Структура рекомендаций по реализации Образовательного стандарта в начальной и средней школе

Цель государственного стандарта	Концепция образованного человека
	Принципы разработки программы
	Образовательные цели для начальной и средней школы
Организация и внедрение Образовательного стандарта по уровням образования	Основные положения
	Начальная школа
	Младшие классы средней школы
	Старшие классы средней школы
	Специальные школы
Организация и внедрение Образовательного стандарта в школах	Основные положения
	Преподавание
	Оценивание
	Равные возможности для всех учащихся

Табл. 15 Роли и сферы ответственности в реализации Образовательного стандарта

Министерство образования	Муниципальный департамент образования	Школа	Учитель
<ul style="list-style-type: none"> Разработка Образовательного стандарта Разработка рекомендаций по реализации Стандарта на муниципальном уровне Разработка Национального стандарта оценивания 	Разработка учебных программ (уточнение Образовательного стандарта) на муниципальном уровне Разработка рекомендаций по реализации Стандарта на муниципальном уровне	<ul style="list-style-type: none"> Учебные программы школы Годовые планы работы 	<ul style="list-style-type: none"> Годовые планы работы и обучения Учебники Учебные материалы Оценивание
Исследовательские институты	<ul style="list-style-type: none"> Материалы, описывающие лучшие практики преподавания и обучения Программы повышения квалификации учителей 	<ul style="list-style-type: none"> Учебники 	Издатели

Методики преподавания и рекомендации.

В учебной программе по каждому предмету есть раздел «Руководство по обучению и оцениванию». Он содержит рекомендации по методике преподавания. Ниже приведен пример руководства по естественно–научным дисциплинам.

Пример руководства по естественно–научным дисциплинам:

Руководство по обучению и оцениванию по естественным наукам.

Методика обучения

Обучение естественно–научным дисциплинам должно формировать основные научные понятия и развивать относящиеся к науке универсальные компетентности: научный образ мышления и рассуждения, навыки проведения исследований, решения задач, научной коммуникации, вовлеченность и готовность к непрерывному обучению на основе исследования (inquiry learning). Необходимо обратить внимание на:

...

3) ориентированное на ученика обучение на основе использования различных методик обучения, в том числе лекций, экспериментов, дискуссий, исследований, проектов и внешкольных мероприятий, включая посещение научных центров;

4) базовые исследовательские навыки (общие: наблюдение, классификация, измерение, высказывание предположений и др., и прикладные: умение видеть проблему, выдвигать гипотезу, управлять переменными, интерпретировать данные, формулировать выводы, обобщения и др.), математическое рассуждение, в том числе с использованием компьютерных технологий, моделирование, ведение дискуссии с опорой на данные – все эти навыки должны развиваться в привязке к предметному содержанию;

...

б) **стимулирование совместного обучения** путем проведения исследований в малых группах;

...

14) **важнее обучение через исследования**, которые ученики проводят самостоятельно, чем эксперименты, демонстрируемые учителем.

Оценивание

В естественно–научных дисциплинах в оценивании уделяется внимание пониманию ключевых понятий, сформированности универсальных компетентностей и способности придерживаться научного подхода в решении задач. При этом учитывается следующее:

1) Способность понимать и применять ключевые понятия естественных наук.

2) Проявления универсальных компетентностей применительно к естественным наукам: научное мышление и рассуждение, научный способ исследования, применение научных практик к решению задач, коммуникация, вовлеченность и умение учиться.

3) Сотрудничество, приверженность научному подходу при решении задач, креативность.

При этом рекомендации учителям таковы:

4) Использовать разнообразные методы оценки: задания с множественным выбором, открытые вопросы и эссе, наблюдение, отчеты, оценка практического выполнения, собеседования, портфолио.

5) Разрабатывать и активно использовать материалы, создавать учебные ситуации, стимулирующие развитие личности, эстетического восприятия, творческих способностей при решении задач.

6) Групповую оценку наряду с индивидуальной оценкой можно использовать для оценки совместной работы учащихся.

7) При разработке инструментов оценки стремиться, насколько возможно, к обеспечению валидности и достоверности.

8) Оценка должна соотноситься с ожидаемыми образовательными результатами (согласно Национальному стандарту), ее результаты следует использовать для корректировки своих планов уроков, пересмотра методики преподавания, повышения квалификации.

9) Процесс оценки должен проходить так: планирование, разработка заданий и инструментов тестирования, проведение оценки, получение и использование результатов.

Для педагогов важно пояснить, что речь идет не о буквально «научном исследовании» (research), а о способе изучения явления, процесса через вопросы (inquiry).

Исследование (inquiry)

Изучение, обсуждение

목표 | 물리적 성질을 변화시킨 신소재를 조사하고, 그 장단점을 토의할 수 있다.

인성 | 모동원을 배려하는 마음으로 역할을 분담하고, 모동원과 적극적으로 소통한다.

준비물 | 인터넷이 연결된 컴퓨터, 과학 도서

Разработка новых материалов

Постановка проблемы: Какие новые материалы были разработаны на основе физических свойств материалов?

1. Изучите процесс разработки новых материалов, используя физические свойства материалов.

예시 | 형상 기억 합금, 전도성 고분자, 유기 태양 전지 등

2. Напишите эссе, обобщающее особенности новых материалов на разных примерах.

구분	특성	활용
형상 기억 합금	모양을 변형해도 가열하면 원래 모양으로 되돌아간다.	안경, 치아 교정 틀, 인공 근육 등

Рис. 8 Новый учебник по естественным наукам для 7-го класса (согласно обновленному Национальному стандарту 2015 г.): задания на развитие исследовательских практик

Развитие универсальных компетентностей

Научное мышление
и исследовательские навыки

Writing report

.. 석영은 매우 넓은 지역에 분포하고 구하기가 쉬워 옛날부터 유리 의 재료로 사용되어 왔다. 석영은 화학식이 SiO_2 로 다른 광물에 비해 조성이 매우 간단하다. 만일 유리병이 석영으로만 이루어져 있다면 무색투명한 것이다. 하지만 우리 주변의 유리병은 초록색이나 갈색 등




Изучите принцип окрашивания бутылок в разные цвета и свойства стекла каждого цвета.

Научное мышление
и исследовательские навыки

Design

.. 다음은 펄타이드 의약품에 대한 설명이다.

펄타이드 의약품은 몇 개의 아미노산을 결합하여 만든다. 펄타이드 의약품은 단백질 전체를 사용하는 의약품보다 몸속에 흡수되는 양이 적고 독성이 약하며, 다른 약물과 반응하여 부작용을 유발할 가능성이 낮다. 또 제조 공정이 쉬워 생산하는 데 비용이 적게 든다. 펄타이드 의약품은 개발 후 치료 효과와 부작용을 검증하는 데 시간이 오래 걸려 현재 판매되는 것이 많지 않다. 그러나 펄타이드 의약품이 기존의 단백질 의약품을 대체할 것으로 기대되고 있다.



Сформулируйте гипотезу для проверки эффективности нового лекарства и проведите эксперимент.

Научная коммуникация,
вовлеченность, обучение
на протяжении всей жизни

.. 다음은 희소 금속을 설명한 자료이다.

신소재에는 기존 소재에 없던 새로운 성질을 활용하기 위해 다양한 희소 금속이 사용된다. 희소 금속이란 지구 속에 존재하는 양이 극히 적거나, 존재하더라도 산출하기 어려운 금속을 말한다. 대표적인 희소 금속으로는 고온 초전도체에 사용되는 판타슘이나 이트륨, 휴대 전화나 액정 디스플레이의 투명한 전극 소재로 사용되는 인듐, 하드 디스크 등 컴퓨터 부품으로 사용되는 테로디움, 디스크로슘 등이 있다.

Найдите в периодической таблице редкие материалы, упомянутые в тексте, и объясните, почему среди них названы комплекты для компьютеров.

Рис. 9 Новый учебник по естественным наукам для 7-го класса (согласно обновленному Национальному стандарту): материалы для проведения исследований

Интеграция универсальных компетентностей в школьную деятельность.

Универсальные компетентности в школе развиваются не только на уроках при изучении предметов школьной программы, но и в новых специальных форматах, таких как творческие эксперименты, школьные спортивные клубы и семестр без экзаменов. На рис. 10 схематично представлена логика развития компетентностей в школах.

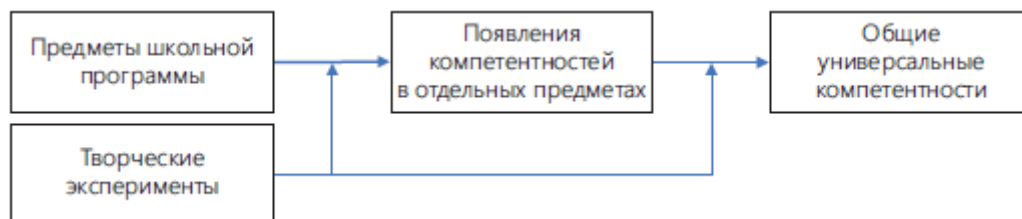


Рис. 10 Развитие компетентностей в школе (KICE, 2017)

Творческая экспериментальная деятельность (ТЭД) направлена на развитие способностей и потенциала учащихся, на воспитание чувства принадлежности к сообществу. Десять сквозных междисциплинарных тем должны быть интегрированы во все аспекты образовательной программы и постигаться при содействии семей и местных сообществ. ТЭД включает разные виды:

- свободные занятия по инициативе детей;
- клубная деятельность;
- участие в инициативах местного сообщества;
- деятельность, связанная с профориентацией.

Школы могут организовывать и внедрять на свой выбор различные варианты творческой деятельности в разных областях с учетом уровня развития учащихся, конкретных школьных условий и других факторов. Школы разрабатывают и используют свои стандарты оценки такой деятельности, фокусируясь на двух аспектах: содержании и особенностях выполнения. В разных классах предлагаются разные виды творческой деятельности.

В средней школе организована работа спортивных клубов (7–9–й классы), направленная на сбалансированное развитие умственных и физических способностей учащихся, формирование социально–эмоциональных навыков. Таким образом, здесь тоже отражена идея «гармонии тела и духа», задающая вектор целостного развития личности, в котором внимание уделяется не только получению знаний, но и формированию характера и физическому развитию. Все это коренится в традиционном корейском понятии *Hongik Ingan*. Деятельность школьных спортклубов – часть ТЭД. Школы должны выделять на нее 34–68 часов в год (136 часов за три года). Школы, выделяющие 68 часов в год на ТЭД, могут заменить ею до 34 часов уроков физической культуры. Школы должны учитывать интересы учащихся при выборе типов занятий и содержания программы и предложить не менее двух курсов на выбор.

Семестр без экзаменов предлагается в средней школе, чтобы дать учащимся возможность развивать способности к самостоятельному обучению (умение учиться) путем исследования своих профессиональных интересов и склонностей. Во время этого семестра предлагается предметное обучение (в менее напряженном режиме) и ТЭД. Школы должны найти внутренние и внешние ресурсы (в том числе при сотрудничестве с местным сообществом), чтобы ученики получили различный опыт:

- изучения карьерных возможностей;
- занятий по выбранной тематике;
- занятий в клубе;
- художественных/спортивных занятий и др.

Оценивание в этом семестре фокусируется на прогрессе. Оно должно поддерживать развитие учащихся и не предусматривает использование

стандартизованных тестов. По замыслу, семестр без экзаменов должен стимулировать развитие навыков совместного обучения и решения задач, навыки обсуждения и участия в дискуссиях, навыки выполнения проектов и др. В качестве дополнительного инструмента поддержки Министерство образования Кореи ведет сайт, посвященный семестру без экзаменов (www.ggoomggi.go.kr/).

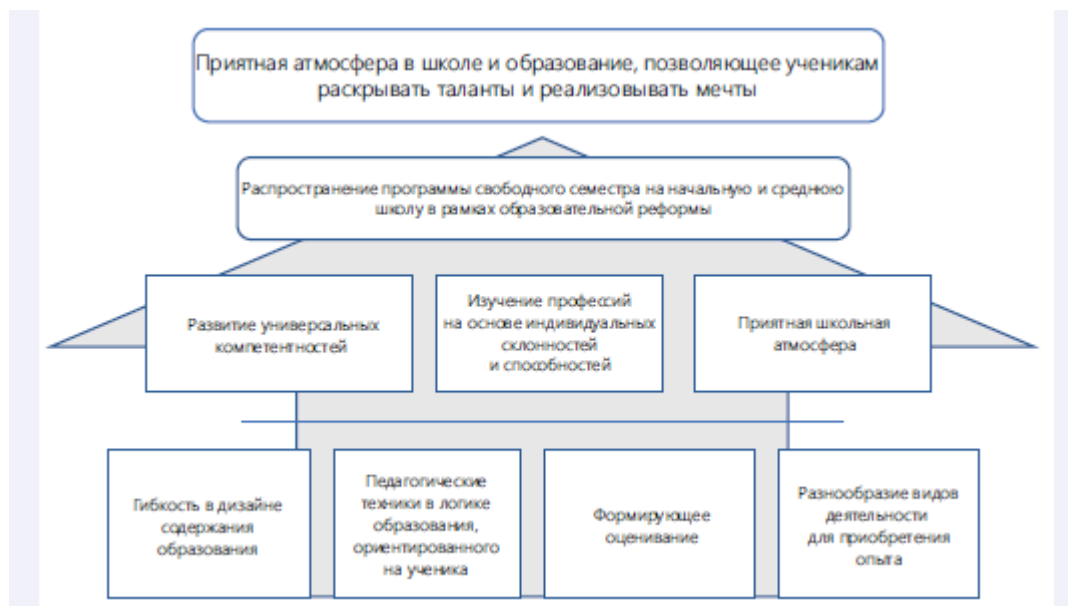


Рис. 11 Концепция семестра без экзаменов.

Цели:

- снизить учебную нагрузку;
- обеспечить возможность участвовать в школьной деятельности;
- дать возможность осознать свои мечты и таланты;
- развивать навыки для будущего (креативность, характер, способность учиться самостоятельно).

Методы:

- 1 семестр в первом и втором учебном году средней школы;
- отсутствие промежуточных и итоговых экзаменов (результаты семестра не учитываются при расчете среднего балла);
 - курсы на основе вовлечения учащихся (дискуссии, полевые проекты);
 - разнообразие факультативных предметов (по предметным областям, по искусству, физической культуре, профориентации, занятия в клубах).



Рис. 12 Учебная программа семестра без экзаменов.

Гибкая программа:

1) Изучение карьерных возможностей

– учащиеся изучают карьерные возможности исходя из своих интересов и способностей;

– программа удаленного наставничества (видео–консультации с профессионалами) для определения карьерных целей.

2) Искусство и спорт

– занятия в области искусств и спорта направлены на выявление талантов учащихся;

– программа «Мечты и таланты» (предусмотрено участие в трех арт-проектах);

– 15 видов занятий, включая постановку мюзикла, чирлидинг, настольный теннис и др. в течение семестра. Участие в программах «5 недель искусств» и «5 недель спорта» в школе, «5 недель внешкольных занятий».

3) Занятия в клубах

– проведение опроса среди учащихся и создание клубов на основе результатов;

– учащиеся выбирают клубы по интересам.

Пример: проводится тестирование для определения карьерных предпочтений учащихся. На основе результатов создаются 11 клубов (например, занятия по созданию справочника о будущей профессии, занятия по истории на английском языке и др.), проводится 8 – дневный «Клубный фестиваль», на котором учащиеся представляют свои работы.

4) Факультативные занятия

– определить предпочтения учащихся и на основе результатов разработать программы на 5–17 недель;

Пример: 2–часовые практические занятия по 3–D моделированию и печати по средам и четвергам в течение семестра. Те, кто интересуется наукой, смогут смастерить на занятиях лампу из переработанных материалов.

Внедрение программы семестров без экзаменов.

Высокая потребность в такой образовательной практике подталкивала школы быстрее ее вводить. Стартовав в мае 2013 г. как пилотный проект в 42 школах, в 2016 г. семестр без экзаменов был принят во всех школах страны.



Рис. 13 Внедрение программы семестров без экзаменов.

Программа «Семестр без экзаменов» значительно повысила удовлетворенность школой учеников, учителей и родителей: по 5–балльной шкале удовлетворенность школьной жизнью выросла у учеников с 3,96 до 4,1 баллов;

у родителей интерес к школьной жизни вырос с 3,91 до 4,01 баллов; компетентность учителей, по их собственной оценке, выросла с 3,99 до 4,18 баллов (Ministry of Education 2016).

Оценка универсальных компетентностей

Главный экзамен с высокими ставками в Корее – Тест способности к обучению в колледже (CSAT) сдают молодые люди, уже окончившие школу. Общенациональной проверки школьников по этому тесту не проводится. Оценивание, которое будет полностью соответствовать обновленному образовательному стандарту 2015 г., пока в процессе разработки. Тем временем для общей оценки качества реализации Образовательного стандарта на национальном уровне фиксируются три подхода.

1. Сочетание предметных компетентностей с универсальными. Оценку предложено проводить относительно способности выполнять определенную деятельность. Предметное содержание каждого предмета (предметные компетентности) накладывается на универсальные компетентности и на условия выполнения деятельности (рис. 14).

2. Поддержка вовлеченности учащихся. Учителям рекомендуется выделять 20% времени урока на развитие способности к креативному синтезу и других универсальных компетентностей. Нужно использовать различные виды оценивания, стимулирующие вовлеченность в учебную деятельность.

3. Использование различных методов оценки. Универсальные компетентности следует оценивать не с помощью стандартизованных письменных тестов, а используя формальную и неформальную оценку при наблюдении за учениками в контексте обучения.

В процессе оценивания важно указать действия учащихся, которые раскрывают аспекты проявления универсальных компетентностей, и оценить их с помощью различных заданий, которые могут мотивировать учащихся. На *первом* этапе учитель должен четко уловить суть и аспекты оценивания универсальных компетентностей, уметь анализировать соответствующие образовательные результаты (достижения). Ниже (табл.) приведены примеры аспектов оценивания образовательных результатов, относящихся к универсальным компетентностям, на основе учебной программы по корейскому языку.

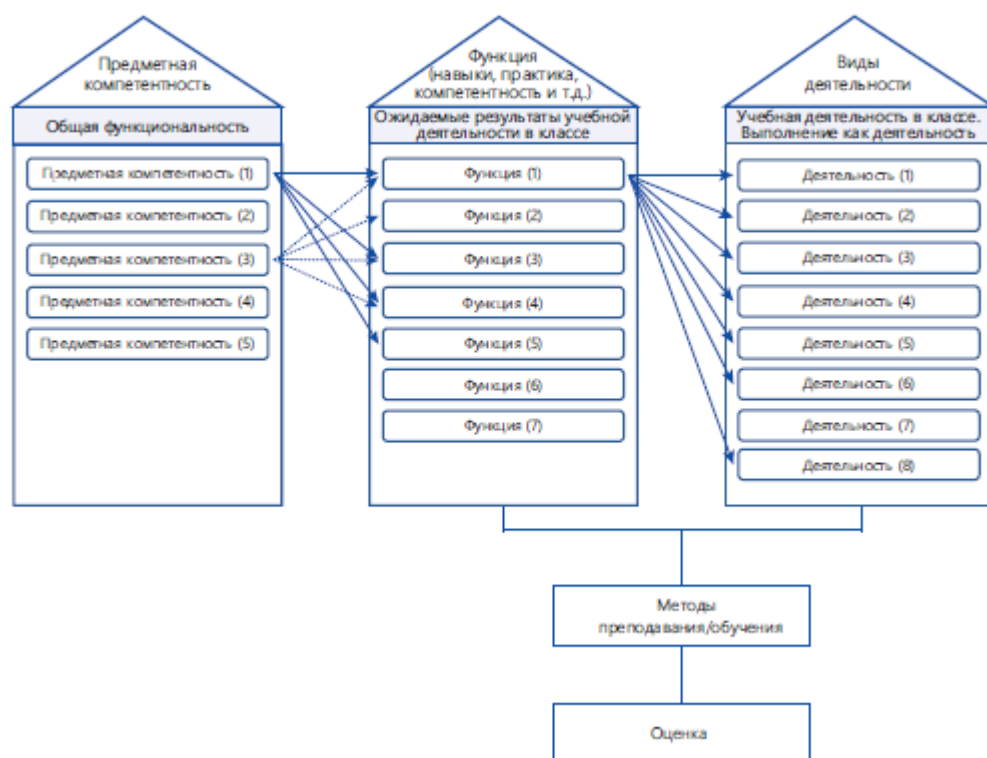


Рис. 14 Методы освоения знаний и оценка в обновленном образовательном стандарте 2015г. Источник: (Ministry of Education 2015, p. 26).

Ожидаемые предметные образовательные результаты оценки коммуникативной и социальной универсальной компетентности в программе обучения корейскому языку (Национальный образовательный стандарт 2015 г.):

Восприятие речи на слух/говорение:

- (9K01–04)* участвовать в дискуссии и решать вопросы разумным образом
- (9K01–06) говорить с учетом интересов и потребностей аудитории
- (9K01–08) уметь публично представить ключевую информацию по какому– либо вопросу
- (9K01–10) определять достоверность информации при восприятии речи на слух
- (9K01–11) определять эффективность выбора средства коммуникации при восприятии речи на слух

Чтение

- (9K02–03) уметь кратко пересказать содержание текста с учетом его жанра и назначения
- (9K02–07) улавливать различные настроения и намерения, выраженные в тексте
- (9K02–08) во время чтения при необходимости обращаться за уточняющей информацией к материалам из библиотеки или Интернета

Письмо

- (9К03–07) писать с использованием различных выражений, отражающих мысли, чувства и переживания
- (9К03–08) выражать мысли, чувства и переживания с учетом особенностей средств коммуникации (например, видео или Интернет)

Грамматика

- (9К04–08) понимать происхождение корейского алфавита

Литература

- (9К05–09) формировать свой собственный читательский опыт, обогащая его уникальными идеями и формами выражения

Универсальные компетентности.

Коммуникативные навыки

- К–I–2** понимать жанр и языковые традиции
- К–I–3 понимать различные форматы представления информации и данных
- К–II–2 понимать цель коммуникации
- S–I–1 понимать основное содержание коммуникации
- S–I–2 делать выводы о намерении, цели коммуникации, самостоятельно выделять основное содержание
- S–I–3 критически и рефлексивно оценивать информацию
- S–II–2 делиться информацией
- S–III–3 проверять, адаптировать информационное наполнение коммуникации
- S–III–2 контролировать, адаптировать процесс коммуникации
- V/A–I–1 слушать доброжелательно
- V/A–II–1 демонстрировать уверенность при коммуникации
- V/A–III–1 принимать результаты коммуникативного акта и готовность практиковаться

Гражданская компетентность (грамотность)

- I–S–1 поиск способов принести пользу сообществу, стремление к практике
- I–V/A–1 идентичность и чувство принадлежности
- II–K–1 понимание проблем сообщества
- II–S–1 поиск причин и решения проблем сообщества
- II–S–2 участие в процессе решения проблем сообщества

* Комбинация цифр и букв отражает индивидуальный образовательный результат.

** Комбинация цифр и букв показывает оцениваемый аспект универсальной компетентности.

На *втором* этапе учитель описывает выявленные аспекты универсальных компетентностей, совмещая их с предметными компетентностями (результатами). На *третьем* этапе представлена общая информация о том, как организовать оценивающие задания во время урока (см. пример в табл. 12).

На *последнем* этапе учитель оценивает, проявляют ли учащиеся ожидаемые аспекты универсальных компетентностей, и поясняет им результаты.

При необходимости учитель может предложить новые задания, чтобы сделать оценку универсальных компетентностей учащихся более точной.

Особенности оценки универсальных компетентностей на каждом этапе

1. Разработать план анализа и оценки универсальных компетентностей
 - Какие универсальные компетентности можно развивать в данном предметном направлении?
2. Описать ожидаемые результаты по универсальным компетентностям
 - Какие аспекты универсальных компетентностей относятся к этому предметному образовательному результату?
 - Какими навыками обладает учащийся, который достиг этого предметного результата?
3. Уточнить варианты оценивания в процессе наблюдения за учащимися и работы в классе
 - Какие задания вы будете предлагать, чтобы оценить процесс их выполнения учащимися?
 - Как будет организована работа на уроке?
 - Какие результаты ожидаются на каждом этапе выполнения задания?
 - Как будет оцениваться каждый результат?
 - Как результаты будут учитываться и фиксироваться?
4. Создавать запланированные учебные ситуации, давать задания
 - Соответствует ли выполняемая деятельность разработанному плану?
5. Проанализировать результаты и представить обратную связь
 - Какими чертами обладает ученик, который достиг ожидаемых результатов?
 - Чего не хватает учащимся, которые не достигли ожидаемых результатов?
 - Где и как учитывать результаты?
 - Какие изменения внести в будущие цели и ожидания?

Основные проблемы при внедрении обновленного Образовательного стандарта

– *От универсальных компетентностей к предметным или наоборот?*

Взаимосвязь между универсальными и предметными компетентностями в корейской системе образования четко не определена. Сначала были разработаны универсальные компетентности, затем они были отражены в предметных. При таком подходе некоторые аспекты предметного обучения оказываются не охвачены универсальными компетентностями (например, практические эксперименты, необходимые в естественных науках). В худших случаях универсальные и предметные компетентности остаются никак не связаны между собой. В последнее время эксперты изучают содержание универсальных

компетентностей, погруженных в предметное знание, в том числе стараются выделить общие для разных предметов аспекты компетентностей.

– *Как совмещать развитие разных аспектов компетентностей и грамотностей в индивидуальной траектории каждого школьника?*

Такой вопрос возник при обсуждении нового для образовательной системы вида грамотности – «физкультурной» (physical literacy). Этот вид грамотности включает несколько отдельных направлений (физическое, интеллектуальное, моральное), но для целостного развития личности необходима их бесшовная стыковка. Нужно определить, возможно ли обучать каждой компетентности и грамотности по отдельности; обсудить, как интегрировать и объединить их в повседневной жизни учащихся.



(나) 동아리 체험학습 보고서 활용 사례
실천한곳: 김여리 체험학습 보고서

일기	날	날씨	활동 내용
10월 10일	월	맑음	배추 재배 체험
10월 11일	화	흐림	배추 재배 체험
10월 12일	수	흐림	배추 재배 체험
10월 13일	목	흐림	배추 재배 체험
10월 14일	금	흐림	배추 재배 체험
10월 15일	토	흐림	배추 재배 체험
10월 16일	일	흐림	배추 재배 체험



○ 캐릭터의 구조를 적고 자신이 생각하는 캐릭터의 완성되는 과정에서 문제 해결 역량, 창의력 사고 역량 등을 포괄적으로 평가, 교사 관찰평가(일화기록법)를 통해 평가한다. 일화기록법은 후후 학교생활기록부 작성 시에 참고자료로 활용할 수 있다.
- 본 차원에서 활용한 일화기록법 평가대교사들은 다음과 같다.

학생명	○○○	일시	○○/○○	장소	수확일	관찰자	○○○
주제	작도와 캐릭터 만들기						
핵심역량 관찰 기록	자기인지 역량	(여기까지 학습 역량) 캐릭터의 구조를 만들 때는 과정에서 일까지 포기하지 않고 해결방법을 도출하려고 노력함.					
	지식정보처리 역량	(문제 해결 역량) 캐릭터의 구조를 발견하고 도형으로 설명할 수 있으며, 이를 도형 간의 관계를 이해하여 작도함.					
	창의력 사고 역량	(창의력 사고 역량) 작도로 표현된 캐릭터의 얼굴 구조에 자신이 상상하는 캐릭터를 완성시킴.					
	심리적 감성 역량	(창의력 사고 역량) 작도로 표현된 캐릭터의 얼굴 구조에 귀엽고 아름다운 캐릭터를 완성시킴.					
	의사소통 역량						
	공동체 역량						
개인 특성	캐릭터의 구조를 만들어서 흰, 빨간색, 파란색 등 다양한 색으로 설명하였고, 이를 작도를 이용하여 표현하였다. 이렇게 표현된 구조에 자신이 만들고 싶은 캐릭터를 귀엽게 표현하였다. 이를 통해 자기인지 역량, 창의력 사고 역량이 뛰어남을 알 수 있었다.						

○ 본 차원의 모프를이오를 통한 교사평가는 다음과 같다.

학생자음(모프를이오)	교사평가	학생자음(모프를이오)	교사평가
	캐릭터의 구조를 작도와 실을 이용하여 정확히 표현하였고, 이를 이용하여 귀여운 자기자음을 재미있게 표현하여 학생의 창의력 사고 역량이 뛰어남을 파악함.		캐릭터의 구조를 작도와 실을 이용하여 정확히 표현하였고, 이를 이용하여 귀여운 자기자음을 재미있게 표현하여 학생의 창의력 사고 역량이 뛰어남을 파악함.

○ 활동 정리 단계에서는 자기평가지를 작성하여 학생 스스로 수업의 과정 및 결과에 대해 평가해 볼 수 있도록 한다.

Рис. 15 Виды деятельности для оценки универсальных компетентностей, оценочная тетрадь для семестра без экзаменов

– Какие педагогические методы подходят для развития универсальных компетентностей?

Начиная с 2014 г. министерство образования провело 18 исследовательских проектов в пилотных школах в рамках адаптации обновленного Образовательного стандарта. Экспериментальные школы реализовали собственную учебную программу, направленную на развитие универсальных компетентностей и сообщили о результатах; Корейский институт учебных программ и оценки проанализировал эти материалы и провел опрос учителей школ. Один из основных выводов: развитию универсальных компетентностей необходимы инновационные методы обучения и оценки. «При разработке учебной программы, ориентированной на развитие универсальных компетентностей, нужны особые методы преподавания и обучения (уроки с активным вовлечением учащихся, решение практических задач, дискуссии, совместная деятельность и др.) и методы оценки (фокусировка на процессе выполнения задачи, оценка сверстниками, самостоятельная оценка, оценка эмоциональных характеристик и т.д.)» (KICE 2017).

Совершенствование методики обучения и оценивания играет ключевую роль при внедрении Образовательного стандарта, нацеленного на развитие универсальных компетентностей.

Табл. 16 Тест по универсальным компетенциям для детей и подростков, общей продолжительностью 45 минут.

В Казахстане.

Сотрудничество ОЭСР и Казахстана по проекту Стратегии развития компетенций Проект Стратегии развития компетенций ОЭСР предоставляет Казахстану оценку эффективности компетенций и содержит индивидуальные рекомендации. В рамках проекта команда ОЭСР организовала три основных консультации для выработки общего понимания проблем и возможностей, связанных с компетенциями, среди государственных субъектов и неправительственных заинтересованных сторон. В ходе этих консультаций ОЭСР провела интерактивные семинары, групповые обсуждения и двусторонние встречи в Нур-Султане и Алматы, а также ряд виртуальных сессий с рядом ведомств и государственных учреждений и более чем 150 заинтересованными сторонами. Этот процесс внёс неоценимый вклад, сформировав выводы и рекомендации, содержащиеся в данном отчёте.

Компетенции жизненно важны для того, чтобы люди и страны могли процветать во всё более сложном, взаимосвязанном и быстро меняющемся мире. Страны, в которых люди развивают сильные компетенции, проходят непрерывное обучение и полностью и эффективно используют свои компетенции

на работе и в общественной жизни, являются более продуктивными и новаторскими и пользуются более высоким уровнем доверия, имеют лучшие показатели по здоровью населения и более высокое качество жизни. По мере того как новые технологии и мегатенденции, такие как глобализация, цифровизация и демографические изменения, всё больше формируют наши общества и экономики, правильная политика в области компетенций становится ещё более важной для обеспечения общественного благосостояния и содействия инклюзивному и устойчивому росту ОЭСР – Исследование компетенций взрослых Стратегия развития компетенций ОЭСР в Казахстане Оценка и рекомендации Краткое изложение доклада. OECD. Лучшая политика для лучшей жизни. OECD (2021), Стратегия развития компетенций ОЭСР в Казахстане, оценка и рекомендации, ОЭСР – Исследование компетенций взрослых, OECD, Paris, [35]

Стратегия развития компетенций ОЭСР 2019 определяет широкий спектр компетенций, которые имеют значение для экономических и социальных результатов, в том числе:

- основополагающие компетенции: включая грамотность, навыки счёта и цифровую грамотность.
- трансверсальные когнитивные и метакогнитивные навыки: включая критическое мышление, комплексное решение задач, творческое мышление, обучение усваивать знания и саморегуляцию.
- социальные и эмоциональные компетенции: включая добросовестность, ответственность, сочувствие, самоэффективность и сотрудничество.
- профессиональные, технические и специализированные компетенции: необходимые для выполнения конкретных профессиональных задач. [36]

Рамочная стратегия развития компетенций ОЭСР.



Рис. 16 Рамочная стратегия развития компетенций ОЭСР.

В 2012 году Казахстан приступил к реализации своей всеобъемлющей стратегии развития страны «*Казахстан 2050*», поставив перед собой долгосрочную цель – превратить страну в одну из 30 наиболее развитых экономик мира к 2050 году. Стратегия заключается в определении новых сфер, в которых Казахстан может создавать эффективные партнёрства и новые источники экономического роста, формировать благоприятный инвестиционный климат, а также эффективно развивать и модернизировать государственный и частный секторы. Для достижения этих целей в стратегии обозначены семь долгосрочных приоритетов, одним из которых является «Знания и профессиональные компетенции» для создания современной, актуальной системы непрерывного обучения (Strategy 2050, 2020[30]).

В 2017 году в целях реализации стратегии «*Казахстан 2050*» в среднесрочной перспективе был разработан *Стратегический план развития до 2025 года* с участием различных заинтересованных сторон. Развитие человеческого капитала за счёт качественной и актуальной подготовки кадров является одной из приоритетных задач этого плана.

Цель заключается в том, чтобы улучшить доступность и инклюзивность образования, разработать национальную систему прогнозирования и квалификации и улучшить краткосрочное профессиональное обучение для безработных и самозанятых (Government of Kazakhstan, 2017)

За последние несколько лет ОЭСР наладила плодотворное сотрудничество с Казахстаном. В рамках нескольких проектов уже были даны рекомендации об укреплении различных сфер системы компетенций в Казахстане, включая политику в сфере высшего образования (ВО), политику на рынке труда и инициативы по стимулированию использования компетенций, особенно на малых и средних предприятиях (МСП). В недавнем проекте ОЭСР также были подробно рассмотрены меры по усилению политики по вопросам оценки и аттестации в сфере образования. Учитывая данный существующий объём работы, оценку эффективности казахстанской системы компетенций и информации, полученной от Правительства Казахстана, были определены четыре приоритетных направления для проекта Стратегии развития компетенций в Казахстане:

- Усиление активизации компетенций для уязвимых групп населения
- Содействие более широкому участию во всех формах обучения
- Создание эффективной системы информации о компетенциях
- Укрепление управления системой компетенций

На основе углублённого кабинетного анализа, семинаров с заинтересованными сторонами, предварительных опросов, дискуссионных групп и нескольких двусторонних встреч в Казахстане, ОЭСР затем определила возможности и разработала рекомендации для Казахстана по каждому из приоритетных направлений. В приведённом ниже обзоре представлены

основные выводы и рекомендации по каждому из приоритетных направлений, а в самих главах содержатся полные выводы и более подробное описание рекомендаций, а также приводятся примеры из передовых международных практик.

Основные рекомендации по усилению системы компетенций в Казахстане

На основании отзывов, полученных от заинтересованных сторон и национальной проектной группы, по каждой приоритетной области были отобраны по три рекомендации, которые могут считаться наиболее приоритетными, исходя из оценки их потенциального воздействия, их актуальности с учётом текущей ситуации в Казахстане, а также общей поддержки, получаемой от заинтересованных сторон для целей их реализации.

Повышение активизации компетенций уязвимых групп населения

- Внедрить и использовать инструменты цифровой связи, чтобы обеспечить продолжение обслуживания во время и после кризиса COVID-19
- Усовершенствовать инструменты профилирования соискателей работы, чтобы обеспечить заблаговременное вмешательство, позволяя соработникам создавать индивидуальные планы действий
- Увеличить расходы на программы активизации с доказанной репутацией и способностью обеспечить достижение заявленных целей

Содействие более активному участию во всех формах обучения взрослых

- Внедрить надёжную систему сертификации и мониторинга для сертификации качества возможностей неформального обучения взрослых
- Разработать общий подход к вопросу о важности обучения взрослых на основе обширных консультаций с заинтересованными сторонами
- Пересмотреть планы обучения на предприятиях с государственным участием, чтобы убедиться, что они позволяют всем работникам развивать широкий набор технических, фундаментальных и социальных компетенций

Создание эффективной системы информации о компетенциях

- Применять комплексный подход, комбинируя количественные и качественные методы для получения достоверных результатов анализа компетенций
- Увеличить частоту проведения исследований и охват качественных данных компетенциях и рынках труда за счёт расширения статистических исследований и сбора административных данных
- Создать единый портал для предоставления всем гражданам доступа к информации о потребностях в компетенциях, тенденциях на рынке труда и о наличии возможностей для учёбы / работы

Укрепление управления системой компетенций

- Расширить компетенцию Национального совета по развитию социального и трудового сектора, чётко определив полномочия и предусмотрев сочетание межведомственных рабочих групп и технических органов
 - Создать технический орган для координации разработки Национальной системы квалификаций
 - Ввести сборы на профобучение для увеличения финансового вклада работодателей в финансирование профессионального образования и обучения, обучения взрослых и активных программ содействия занятости после обширных консультаций с работодателями
- [37]

Компетенции являются ключом к формированию лучшего будущего и играют центральную роль в способности стран и людей процветать во все более взаимосвязанном и быстро меняющемся мире.

Такие мегатренды, как глобализация, технический прогресс и демографические изменения, меняют общество и характер работы, порождая растущий спрос на более высокий уровень квалификации и новые наборы навыков.

Проекты ОЭСР в рамках стратегии развития компетенций обеспечивают стратегический и всеобъемлющий подход к оценке проблем и возможностей стран в области компетенций и построению более эффективных систем развития компетенций. ОЭСР сотрудничает со странами в разработке ответных мер политики, адаптированных к конкретным вызовам и потребностям каждой страны.

Основой этого подхода является Рамочная стратегия развития компетенций ОЭСР, которая позволяет изучить, что страны могут сделать лучше для:

- 1) развития соответствующих компетенций на протяжении всей жизни человека;
- 2) эффективного использования компетенций на работе и в общественной жизни
- 3) укрепления управления системами компетенций.

Данный отчет, «Стратегия развития компетенций ОЭСР в Казахстане: Оценка и рекомендации!», определяет возможности и дает рекомендации по улучшению активизации компетенций уязвимых групп населения, содействию более широкого участия во всех формах обучения взрослых, созданию эффективной системы информации о компетенциях и укреплению управления системой компетенций в Казахстане.

Развитие компетентностного подхода. Считается, что впервые в научный оборот понятие компетенции ввёл американский психолог **Роберт Уайт** в статье «Пересмотр понятия мотивации: концепция компетенции» (Motivation reconsidered: The concept of competence), опубликованной в 1959 году. Но в сферу образования этот термин попал не сразу. В становлении компетентностного подхода в образовании три основных этапа.

Первый этап – 1960–1970 годы. В этот период исследователи начали использовать термин «компетенция» и создали предпосылки для

разграничения понятий «компетенция» и «компетентность». Так, лингвист **Ноам Хомский** в труде 1965 года «Аспекты теории синтаксиса» назвал компетенцией знание человеком родной речи, подчеркнув, что это знание, само по себе скрытое, проявляется только в употреблении (то есть в компетентности).

Второй этап – 1970–1990 годы. Понятия компетенции и компетентности стали широко применяться в теории и практике обучения родному языку, а также в сфере управления персоналом.

Исследователи начали составлять перечни компетенций. Например, **Джон Рэйвен** в книге «Компетентность в современном обществе» (Competence in Modern Society), вышедшей в 1984 году, выделил 37 компетенций, среди которых – способность обучаться самостоятельно, поиск и использование обратной связи, умение решать сложные задачи, критическое мышление, самоконтроль.

Третий этап – 1990–2001 годы

Термины «компетенция» и «компетентность» закрепились в контексте образования. ЮНЕСКО с их помощью начала формулировать желаемые результаты образования. [38]

2. Педагогические условия по формированию универсальных компетенций и грамотности в рамках воспитательной работы

Создание педагогических условий воспитания в образовании предусматривает внедрение компетентностного подхода.

Компетентностный подход в образовании строится вокруг формирования у обучающегося определённых компетенций. Это становится основной целью и результатом обучения. Проявляется этот подход и в особой организации образовательного процесса, и в выборе содержания, форм, методов и средств обучения.

Дело в том, что в традиционной для нашей страны образовательной парадигме цели и планируемые результаты обучения формулировались в виде знаний, умений и навыков (ЗУН). Именно они упоминаются в трудах классиков педагогики и психологии (Выготского, Ушинского, Скаткина, Лернера и других). Это сбалансированная система, в которой знания становятся базой для развития умений, а те в ходе практики превращаются в устойчивые навыки.

Однако в реальности, педагоги и методисты на протяжении десятилетий уделяли основное внимание именно передаче знаний, а не их применению на практике. Подразумевалось, что необходимые умения и навыки каким-то образом сформируются сами по себе в процессе овладения знаниями. Образование, построенное в соответствии с компетентностным подходом, имеет прикладную направленность. То есть человек, освоивший определённую ступень образования, имеет необходимые компетенции и готов с их помощью решать определённые практические задачи.

Компетенции бывают и универсальные, то есть связанные с общим развитием личности, необходимые для личной и общественной жизни (правда, в конечном счёте они и на работе тоже нужны, например, общие коммуникативные навыки, системное и критическое мышление и так далее). В контексте школьного образования их сейчас называют мета навыками.

Ключевые принципы, на которых основан компетентностный подход в образовании:

- **Междисциплинарность.** Учащийся осваивает разные предметные знания и умения не по отдельности, а в связке друг с другом, то есть в комплексе. Это помогает ему сформировать целостное представление о мире, развить системное мышление. Он сможет лучше ориентироваться в сложных ситуациях, замечать неочевидные взаимосвязи и применять широкий спектр методов для решения практических задач.
- **Развитие креативного начала личности.** Этот принцип предполагает формирование умения мыслить нестандартно, придумывать новые идеи и подходы, находить решения задач без готовых ответов.
- **Формирование коммуникативных навыков.** Умение находить контакт с людьми, вести переговоры, разрешать конфликты и работать в команде – о важности этих навыков много говорят и пишут. Действительно,

они необходимы любому современному специалисту, если речь идёт не о смотрителе маяка на изолированном острове.

- Непрерывное образование и профессиональная мобильность. Человек, готовый и способный быстро осваивать новые методы и технологии, постоянно учиться и переучиваться, может не опасаться того, что не сможет найти применение своим навыкам.

- Профессиональная (то есть прикладная) направленность обучения. Освоение академических дисциплин в компетентностном подходе всегда связано с реальной практикой. То есть перечень компетенций, которыми нужно овладеть учащимся, определяется в соответствии с запросами работодателей и социологических исследований. При этом содержание образования должно адаптироваться к изменяющимся условиям рынка и потребностям общества.

- Индивидуализация. Для каждого учащегося важно разработать такой образовательный маршрут, который учитывает его свойства личности, интересы и возможности. Правда, как замечает Мария Амелькина, принцип индивидуализации сталкивается с принципом профессиональной направленности. Потому что далеко не всегда та область, в которой интересно развиваться самому человеку, будет востребована в рыночной экономике. Здесь приходится искать баланс.

- Основополагающий для компетентностного подхода принцип формирования универсальных компетенций. То есть учащегося надо подготовить к активной профессиональной деятельности в любой области – в соответствии с его личными интересами, потребностями общества и рынка труда.

Программа воспитания в Казахстане ориентирована на формирование условий компетентностного подхода в образовании, на формирование ключевых (базовых, универсальных) компетентностей, готовности обучающихся использовать усвоенные знания, умения и навыки, а также способы деятельности в жизни для решения практических и теоретических задач.

Универсальные компетенции

Ценностно – смысловые компетенции

Общекультурные компетенции

Учебно–познавательные компетенции

Информационные компетенции

Коммуникативные компетенции

Социально–трудовые компетенции

Компетенции личностного самосовершенствования

«Универсальные компетенции» – это основа для формирования профессиональных (общепрофессиональных) компетенций, которые определяются совокупностью знаний, умений, профессионально–личностных качеств, необходимых любому специалисту для реализации его профессиональной деятельности. [39]

В приложении 1 к приказу Министра просвещения Республики Казахстан от 3 августа 2022 года № 348 Государственного общеобязательного стандарта дошкольного воспитания и обучения определяет требования к:

1) содержанию дошкольного воспитания и обучения с ориентиром на результаты воспитания и обучения;

Содержание приложения 2 к приказу Министра просвещения Республики Казахстан от 3 августа 2022 года № 348 Государственного общеобязательного стандарта начального образования направлено на:

1) повышение качества обучения и воспитания за счет достижения системы целей начального образования, представленной в виде ожидаемых результатов обучения;

2) создание условий для изучения казахского, русского и иностранных языков;

3) сочетание академической и практической направленности начального образования, предусматривающее усвоение обучающимися основ теоретических знаний и развитие умений применять полученные знания для решения задач прикладного характера;

4) поэтапное наращивание предметных знаний и навыков, обеспечивающее глубину и сложность содержания учебных предметов с учетом возрастных возможностей обучающихся;

5) реализацию принципа единства воспитания и обучения, основанного на взаимосвязанности и взаимообусловленности ценностей образования и системы ожидаемых результатов обучения, которые определяют содержательную основу ежедневного образовательного процесса;

6) обеспечение охраны здоровья детей, а также на создание благоприятных условий для удовлетворения особых образовательных потребностей обучающихся и их потребностей в получении дополнительных образовательных услуг;

7) обеспечение эквивалентности начального образования в условиях разнообразия типов и видов организаций среднего образования;

8) поддержку и развитие инновационной практики в организациях образования;

9) организацию объективной оценки деятельности организаций образования по обеспечению качества образования [40]

На 2023–24 учебный год в качестве базовых ценностей в содержании начального образования определены:

1) казахстанский патриотизм и гражданская ответственность;

2) уважение;

3) сотрудничество;

4) труд и творчество;

5) открытость;

6) образование в течение всей жизни.

Целью начального образования является создание образовательного пространства, благоприятного для гармоничного становления и развития личности обучающегося, обладающего основами следующих навыков широкого спектра:

- 1) функционального и творческого применения знаний;
- 2) критического мышления;
- 3) проведения исследовательских работ;
- 4) использования информационно–коммуникационных технологий;
- 5) применения различных способов коммуникации, в том числе языковых навыков;
- б) умения работать в группе и индивидуально.

Содержание начального образования ориентируется на результаты обучения и определяется с учетом следующих аспектов:

- 1) соответствие динамичным запросам современного общества;
- 2) необходимость развития критического, творческого и позитивного мышления;
- 3) целесообразность усиления интеграции содержания учебных предметов;
- 4) обеспечение единства обучения, воспитания и развития.

В Приложении 3 к приказу Министра просвещения Республики Казахстан от 3 августа 2022 года № 348 Государственного общеобязательного стандарта основного среднего образования применение Стандарта направлено на:

- 1) повышение качества обучения и воспитания через достижение системы целей основного среднего образования, представленной в виде ожидаемых результатов обучения;
- 2) создание условий для изучения казахского, русского и иностранных языков;
- 3) сочетание академической и практической направленности основного среднего образования, предусматривающее усвоение обучающимися основ теоретических знаний и развитие умений применять полученные знания для решения задач прикладного характера;
- 4) обеспечение поэтапного углубления предметных знаний и навыков с учетом возрастных возможностей обучающихся;
- 5) реализацию принципа единства обучения и воспитания, основанного на взаимосвязанности и взаимообусловленности ценностей образования и системы ожидаемых результатов обучения, которые определяют содержательную основу образовательного процесса;
- б) обеспечение охраны здоровья детей, а также создание благоприятных условий для удовлетворения особых образовательных потребностей обучающихся и потребностей в получении дополнительных образовательных услуг;

7) обеспечение эквивалентности основного среднего образования в условиях разнообразия типов и видов организаций среднего образования;

8) поддержку и развитие инновационной практики в организациях образования;

9) организацию объективной оценки деятельности организаций образования по обеспечению качества образования.

Организации образования обеспечивают здоровьесберегающую среду через применение различных педагогических технологий обучения, воспитания и развития.

В качестве базовых ценностей в содержании основного среднего образования определены:

- 1) казахстанский патриотизм и гражданская ответственность;
- 2) уважение;
- 3) сотрудничество;
- 4) труд и творчество;
- 5) открытость;
- 6) образование в течение всей жизни.

На основе привития ценностей образования у обучающихся должны развиваться:

- 1) готовность к служению интересам Казахстана;
- 2) уважение к нормам Конституции и законов Республики Казахстан и их соблюдение;
- 3) социальная ответственность и умение принимать решения;
- 4) мотивация к овладению государственным языком;
- 5) уважение по отношению к культуре и традициям народа Казахстана, культурному многообразию мира;
- 6) приверженность идеям духовного согласия и толерантности;
- 7) позитивное отношение к окружающему миру и сохранению экологического равновесия;
- 8) творческое и критическое мышление;
- 9) коммуникативность и умение эффективно использовать информационно–коммуникационные средства и технологии;
- 10) мотивация к обучению и самосовершенствованию на протяжении всей жизни.

Целью основного среднего образования – формирование общей культуры личности, адаптация личности к жизни в обществе, создание основы для осознанного выбора и освоения профессии, специальности, в том числе с учетом особых образовательных потребностей и индивидуальных возможностей обучающихся.

Основные задачи основного среднего образования заключаются в формировании и развитии у обучающихся:

- 1) духовно–нравственных качеств;
- 2) системы базовых знаний по основам наук;

- 3) навыков самостоятельного обучения и личностного саморазвития;
- 4) навыков осуществления учебной, проектной, исследовательской деятельности;
- 5) навыков критического и творческого мышления;
- 6) навыков самореализации и взаимодействия в социуме.

Содержание основного среднего образования ориентируется на результаты обучения и определяется учебными программами по учебным предметам, которые разрабатываются на основе требований Стандарта.

Организация учебного процесса на уровне основного среднего образования ориентирована на реализацию принципа единства обучения и воспитания, в том числе с учетом особых образовательных потребностей и индивидуальных возможностей обучающихся. При организации обучения приоритетная роль отводится учению как ведущей деятельности обучающихся.

В процессе обучения посредством каждого учебного предмета решаются вопросы воспитания. Все виды воспитательной работы направлены на решение вопросов познания и освоения обучающимися субъективно новых знаний, на изучение национальных традиций, культуры и привитие общечеловеческих ценностей.

Организация разнообразных форм внеурочной деятельности в совокупности обеспечивает реализацию духовно–нравственного, гражданско–патриотического, художественно–эстетического, трудового и физического воспитания обучающихся.

В приложении 4 к приказу Министра просвещения Республики Казахстан от 3 августа 2022 года № 348 Государственный общеобязательный стандарт общего среднего образования. Применение стандарта направлено на:

- 1) повышение качества обучения и воспитания через достижение системы целей общего среднего образования, представленной в виде ожидаемых результатов обучения;
- 2) реализацию политики трехязычного образования посредством создания необходимых условий для организации образовательного процесса на казахском, русском и иностранном языках;
- 3) сочетание академической и практической направленности общего среднего образования, предусматривающее усвоение обучающимися теоретических знаний и развитие умений применять полученные знания для решения задач прикладного характера;
- 4) обеспечение поэтапного углубления предметных знаний и навыков с учетом возрастных возможностей обучающихся;
- 5) реализацию принципа единства обучения и воспитания, основанного на взаимосвязанности и взаимообусловленности ценностей образования и системы ожидаемых результатов обучения, которые определяют содержательную основу образовательного процесса;
- 6) обеспечение охраны здоровья детей, создание благоприятных условий для удовлетворения особых образовательных потребностей

обучающихся и потребностей в получении дополнительных образовательных услуг;

7) обеспечение эквивалентности общего среднего образования в условиях разнообразия типов и видов организаций среднего образования;

8) поддержку и развитие инновационной практики в организациях образования;

9) организацию объективной оценки деятельности организаций образования по обеспечению качества образования.

В качестве базовых ценностей в содержании общего среднего образования определены:

1) казахстанский патриотизм и гражданская ответственность;

2) уважение;

3) сотрудничество;

4) труд и творчество;

5) открытость;

6) образование в течение всей жизни.

На основе привития ценностей образования у обучающихся должны развиваться:

1) готовность к служению интересам Казахстана;

2) уважение и соблюдение норм Конституции и законов Республики Казахстан;

3) социальная ответственность и умение принимать решение;

4) мотивация к овладению государственным языком;

5) уважение культуры и традиций народа Казахстана, культурного многообразия мира;

6) приверженность идеям духовного согласия и толерантности;

7) позитивное отношение к окружающему миру и сохранению экологического равновесия;

8) творческое и критическое мышление;

9) коммуникативность и умение эффективно использовать информационно-коммуникационные средства и технологии;

10) мотивация к обучению и самосовершенствованию на протяжении всей жизни.

Содержание общего среднего образования ориентируется на результаты обучения и определяется с учетом следующих аспектов:

1) соответствие динамичным запросам современного общества и уровню развития науки;

2) развитие критического, творческого и позитивного мышления;

3) усиление интеграции содержания учебных предметов на основе межпредметного и междисциплинарного подходов;

4) соблюдение принципа непрерывности и преемственности содержания образования между уровнями основного среднего образования и общего среднего образования;

- 5) сохранение баланса между академичностью и практической направленностью содержания образования;
- 6) обеспечение единства обучения, воспитания и развития.

Организация учебного процесса на уровне общего среднего образования ориентирована на реализацию принципа единства обучения, воспитания и развития. При организации учебного процесса приоритетная роль отводится учению как ведущей деятельности обучающихся. Учение предполагает использование интерактивных методов обучения, которые основаны на организации освоения опыта самим обучающимся путем проявления инициативы к поиску, активности в обсуждении вопросов, аргументации точки зрения, принятия конструктивного решения.

В процессе обучения посредством каждого учебного предмета решаются вопросы воспитания. Все виды воспитательной работы направлены на решение вопросов познания и освоения обучающимися субъективно новых знаний, изучение национальных традиций, культуры, осознание общечеловеческих ценностей.

Организация разнообразных форм внеурочной деятельности в совокупности обеспечивает реализацию духовно–нравственного, гражданско–патриотического, художественно–эстетического, трудового и физического воспитания обучающихся.

Важными составляющими содержания предметов являются воспитание духовно развитой личности, формирование гуманистического мировоззрения, гражданского сознания, чувства патриотизма, любви и уважения к литературе и ценностям отечественной и мировой культуры;

Требования к содержанию начального образования с ориентиром на результаты обучения направлено на привитие обучающимся национальных и общечеловеческих ценностей, являющихся общими для всех уровней образования и призванных стать устойчивыми личностными ориентирами обучающегося, мотивирующими его поведение и деятельность.

В качестве базовых ценностей в содержании начального образования определены:

- 1) независимость и патриотизм;
- 2) единство и солидарность;
- 3) справедливость и ответственность;
- 4) закон и порядок;
- 5) трудолюбие и профессионализм
- 6) созидание и новаторство.

На основе привития базовых ценностей у обучающихся должны развиваться ключевые компетенции, которые в совокупности определяют модель выпускника:

Независимость и патриотизм:

- 1) изучать государственный язык;

2) проявлять уважение к государственным символам и любовь к своей стране;

3) соблюдать и уважать традиции;

4) понимать ценность семьи;

5) проявлять интерес к изучению исторического и культурного наследия и заботу об окружающей среде;

Единство и солидарность:

6) работать в команде, слушать друг друга и достигать общей цели;

7) быть внимательным и предлагать помощь другим;

8) уважать различия и быть терпимым к другим;

9) стремиться к совместным достижениям и поощрять коллективные усилия;

10) помогать друг другу в выполнении задач и решении проблем;

Справедливость и ответственность:

11) говорить правду;

12) быть верным дружбе;

13) различать добро и зло, справедливые и несправедливые действия;

14) ответственно выполнять свои обязанности;

15) бережно обращаться с вещами и имуществом;

Закон и порядок:

16) знать свои права и обязанности, соблюдать этические нормы, правила поведения в классе и школе;

17) знать и соблюдать правила безопасности, в том числе правила дорожного движения;

18) сообщать учителям или родителям об опасностях, которые они видят или о

которых знают, чтобы принять меры по предотвращению и решению проблемы;

19) уважать права и достоинство своих учителей, одноклассников, избегая любых форм дискриминации и преследования;

20) уважать представителей власти и их роль в поддержании порядка;

Трудолюбие и профессионализм:

21) знание и уважение особенностей каждой профессии, труда других людей;

22) применять навыки самообслуживания и самоорганизации;

23) систематично выполнять необходимые работы в семье и в учебе с дисциплиной и качеством;

24) устанавливать цели и стремиться к их достижению усердной работой на основе навыков планирования, организации и анализа результатов;

25) усердно работать над развитием своих навыков и знаний;

Творчество и инновации

26) исследовать окружающий мир, задавать вопросы, проводить эксперименты и делать выводы на основе полученных данных.

27) генерировать новые идеи, видеть нестандартные решения задач и применять их на практике.

28) умение самостоятельно предпринимать действия и реализовывать свои проекты.

29) осваивать основы работы с компьютером и другие технологические навыки,

способствующие реализации инновационных идей.

Общее среднее образование направлено на привитие обучающимся национальных и общечеловеческих ценностей, являющихся общими для всех уровней образования и призванных стать устойчивыми личностными ориентирами обучающегося, мотивирующими его поведение и деятельность. В качестве базовых ценностей в содержании общего среднего образования определены:

- 1) независимость и патриотизм;
- 2) единство и солидарность;
- 3) справедливость и ответственность;
- 4) закон и порядок;
- 5) трудолюбие и профессионализм;
- 6) созидание и новаторство.

На основе привития базовых ценностей у обучающихся должны развиваться ключевые компетенции, которые в совокупности определяют модель выпускника:

Независимость и Патриотизм

1) историческая и культурная осведомленность – знание и понимание истории, культуры и традиций Казахстана, ее независимости и важности ее сохранения;

2) языковая компетентность – владение государственным языком и поддержка полиязычия;

3) продвижение культурного наследия – участие в проектах по сохранению и популяризации культурного наследия Казахстана;

4) межкультурные коммуникации – уважительное взаимодействие с представителями различных культур и национальностей;

5) активная гражданская позиция – готовность защищать и продвигать интересы страны на всех уровнях;

Единство и Солидарность

6) деловой этикет – знание и применение норм общего и национального этикета в социальных, деловых и официальных контекстах,

7) командная работа – совместная деятельность с другими для эффективного выполнения задач и направленная на достижение общей цели.

8) эмпатия – способность понимать и разделять чувства, переживания и эмоциональное состояние другого человека.

9) социальная ответственность – осознание и выполнение обязанностей перед обществом, проявляющееся в действиях и решениях, направленных на благо общества, защиту окружающей среды и улучшение качества жизни людей;

10) служение обществу – готовность помогать другим и участвовать в общественно полезных делах через школьные и внешкольные мероприятия, включая волонтерскую деятельность;

Справедливость и Ответственность

11) равенство – руководство принципом обеспечения равных прав и возможностей для всех людей без какой-либо дискриминации на основе расы, пола, возраста, вероисповедания и других характеристик;

12) справедливое обращение – руководство принципом справедливого, беспристрастного и честного обращения с каждым человеком, основанного на их заслугах и достоинствах,

13) ответственное использование ресурсов – рациональное и бережное использование финансовых, материальных и временных ресурсов.

14) соответствие стандартам и нормам – способность работать в соответствии с установленными стандартами, нормами и правилами, обеспечивая их соблюдение.

15) соблюдение сроков – способность планировать и выполнять задачи в установленные сроки, демонстрируя надежность и дисциплину.

Закон и порядок

16) правовая грамотность – способность ориентироваться в юридической системе и применять закон в повседневной жизни;

17) правовая ответственность – умение действовать в соответствии с правовыми нормами и правилами, чтобы поддерживать порядок и безопасность в обществе;

18) этика и академическая честность – следование моральным принципам и нормам, честное поведение в учебно-познавательной деятельности;

19) поддержка устойчивого развития – способность интегрировать принципы устойчивого развития в свой образ жизни, включая экологически дружелюбное потребление, использование альтернативных источников энергии и т. д. поддержание чистоты и порядка в окружающей среде и в общественных местах;

20) саморегуляция и дисциплина – способность эффективно контролировать свои мысли, эмоции и поведение, а также соблюдать установленные правила и процедуры в повседневных ситуациях в интересах общественного блага и поддержание гармоничных социальных отношений;

Трудолюбие и Профессионализм

21) технологическая осведомленность – академические и технические знания, знания о современных технологиях и методах, необходимые для эффективного выполнения задач;

22) организационные навыки – навыки самоорганизации, приоритизация задач, планирования рабочего времени;

23) целеустремленность и методичность – готовность вкладывать усилия для достижения и улучшения результатов;

24) этика труда и стандарты качества – понимание принципов трудовой этики и стандартов качества

25) обучение на протяжении всей жизни – постоянное стремление к развитию и обучению;

Созидание и Новаторство

26) исследовательские навыки – умение проводить исследования и применять научный подход;

27) критическое мышление – способность анализировать и оценивать информацию;

28) творческое мышление – умение генерировать новые идеи;

29) технологическая компетенция – владение современными цифровыми инструментами и технологиями.

30) предпринимательские навыки – способность принимать инициативу, создавать новые возможности и эффективно использовать имеющиеся ресурсы для реализации идей и достижения поставленных целей.

3. Методические рекомендации по формированию универсальных компетенций и грамотности

В современных условиях глобального экологического и социального кризиса экологическое образование выступает одним из факторов, обеспечивающих устойчивое развитие. Условием решения данной стратегической проблемы является создание целостного эколого-образовательного пространства, в котором усилия различных регионов были бы не разнонаправленными, а образовывали синергетический эффект.

Особая роль в решении этой задачи принадлежит экологическому краеведению, которое, по образному выражению, «позволяет увидеть мир в капле воды, переключиться с книжных рельсов на реальную жизнь». Именно изучение экологического краеведения обеспечивает комплексное влияние на все сферы сознания личности: развитие эмоций, интеллекта и реальной деятельности социально значимого характера. Поэтому именно оно существенно влияет на становление экологической культуры как личностного феномена, создает условия для развития компетентной личности, способной изучать и оценивать реальное экологическое состояние территории, разрабатывать пути решения экологических проблем.

Значение экологического краеведения очевидно, но его эффективной реализации мешает ряд противоречий, преодоление которых обеспечит «встраивание» экологического краеведения в целостное эколого-образовательное пространство, призванное консолидировать гражданское общество в направлении устойчивого развития на основе экологической культуры с эволюционными ценностями и соответствующей культурно-экологической компетентностью как социально значимого свойства личности.

Очевидно, что изучение экологического краеведения является важным условием её устойчивого развития. Поэтому необходимо осуществить научно-педагогическое осмысление своей местности как объекта экологического образования для устойчивого развития. Реализацию компетентного подхода при изучении экологического краеведения в школе важно осуществлять:

а) в контексте современных экологических вызовов, согласно известному тезису «Мыслить глобально – действовать локально»;

б) с учетом традиций и инноваций в образовательных парадигмах школьного экологического краеведения, что обеспечивает преемственность и выявление особенностей современных требований к развитию экологической культуры и культурно-экологической компетентности;

в) на основе системы дидактических принципов, обеспечивающих целостность процесса изучения экологического краеведения.

Все отмеченные выше требования предполагают обоснование теоретических и методических основ реализации компетентного подхода при изучении экологического краеведения, что на сегодняшний день является инновационной проблемой.

Важной проблемой в изучении экологического краеведения в школах является методическое сопровождение, в особенности с точки зрения инновационного целеполагания, связанного с объединением стратегической цели формирования экологической культуры со становлением такого нового качества личности, как компетентность. При этом важно методически интерпретировать процесс последовательного становления компетентности при изучении экологического краеведения в начальной, основной и профильной школе.

Данная работа направлена на решение отмеченных выше проблем и противоречий, связанных с изучением экологического краеведения в школе.

Современная экологическая ситуация предъявляет особые требования к школьному экологическому краеведению. Оно призвано не только знакомить учащихся с экологией «малой Родины», но и включать школьников в экологическую деятельность познавательного, эмоционально-ценностного и практического характера. Экологическая деятельность будет продуктивна, если она будет мотивированна, осознанна и содержательна, следовательно компетентна. В этом случае преодолевается «тотальная социальная апатия», которая выступает барьером эффективной реализации школьного экологического краеведения. В связи с этим приоритетная роль в его развитии отводится формированию компетентности как важного показателя экологической культуры личности.

С этой точки зрения ориентиры школьного экологического краеведения формулируются с учетом идеи триединства целеполагания: цель-идеал, цель-средство, цель-субъект. Цель-идеал – формирование экологической культуры личности – является отражением мировоззренческих идеалов современного общества. Исходя из осмысления структуры категории «культура», целесообразно рассматривать цель-идеал в контексте онтологического, гносеологического и аксиологического компонента. Так, онтологический компонент предполагает раскрытие экологических аспектов своей местности культурологического характера, значимых для личности. Гносеологический компонент направлен на развитие экологического мышления. Аксиологический компонент раскрывается в формировании ценностей устойчивого развития. Коммуникативный компонент предполагает развитие коммуникационных навыков личности с социо природным окружением. Деятельностный компонент, с учетом понимания экологической культуры как способа деятельности, предполагает адаптацию, осознание, созидательную конструктивную самореализацию в пределах ближайшего окружения.

Стратегическая цель – формирование экологической культуры – предполагает анализ ученика как субъекта экологической культуры. В этом контексте субъектный опыт личности и его культурные ориентиры носят мотивационный, познавательный, коммуникативный, ценностно-нормативный, практический характер и являются «личным приобретением», результатом присвоения и перехода во внутренний мир. В связи с этим культурологическая парадигма детерминирует компетентностную парадигму в экологическом

краеведении. Компетентностная парадигма позволила сформулировать цель-субъект. Целью-субъектом является культурно-экологическая компетентность, которая проявляется в пяти основных слагаемых компетенциях, предполагающих развитие всех сфер сознания личности (табл.17).

Таблица 17. Структура культурно-экологической компетентности как цели-субъекта

Компетенции	Базовые качества личности	Уровни развития	Процесс развития
Мотивационные	Активность (характеристика ученика как субъекта деятельности)	«надо» «хочу» «стремлюсь»	От мотива, заданного извне, к устойчивому внутреннему
Ценностно-нормативные	Ценность (внутренний эмоционально освоенный субъектом ориентир деятельности), норма (рациональный и формальный регулятор поведения)	«хочу» «нельзя» «должно» «нужно»	Переход внешнего долженствования во внутреннее нравственное, обусловленное личным побуждением
Информационно-познавательные	междисциплинарные экологические знания	«знаю, что...» «знаю, как...» «знаю, почему...» «осознаю» «понимаю» «творю»	от объективно существующих экологических знаний к субъективно окрашенным творческим способам присвоения научного знания
Коммуникативные	Коммуникативный опыт	Личностный, межличностный, мультидиалоговый	от демонстрации собственной индивидуальности к обретению многообразия духовных связей и экологических отношений учащихся с окружающей средой своего края
Практико-созидательные	природо- и культуро-сообразные поступки и деятельность	«умею» «создаю во благо гармонии отношений человека и природы»	от владения отдельными методами экологических исследований к созидательному конструктивному

			экокультурному освоению своего края
--	--	--	-------------------------------------

Цель-средство соотносится со стратегической целью и целью-субъектом и выражается в планируемых результатах учебных программ школьного экологического краеведения.

Последовательность изучения экологического краеведения предполагает ряд этапов (культурно-адаптационный, культурно-смысловой, культурно-творческий), основывающихся на процессе экокультурного освоения школьниками территории родного края как реальной социоприродной действительности. Данный процесс включает на первом уровне адаптацию и опыт эмоционально-чувственного изучения экологии своего края; на втором уровне - осмысление и присвоение опыта познания и оценивания экологии своего края; на третьем - созидательную самореализацию и развитие опыта в целом экологическом пространстве.

В этой связи выделенные этапы последовательности соответствуют начальной, основной и профильной школе и способствуют развитию определённого вида компетенций (табл.18).

Таблица 18. Этапы реализации компетентностного подхода при изучении экологического краеведения

Этап	Период обучения	Доминирующая компетенция		Вариативные образовательные программы
Культурно-адаптационный	Начальная школа	Мотивационная	Ценностно-нормативная коммуникативная	«Экологический букварь», «Родная земля»
Культурно-смысловой	Основная школа	Информационно-познавательная		«Экологическое краеведение», «Экологические традиции», «Экологический туризм»
Культурно-творческий	Профильная школа	Практико-созидательная		«Экология страны», «Мыслию глобально»,

				действую локально», «Экологические проблемы и устойчивое развитие региона», «Решаем экологические проблемы» (практикум)
--	--	--	--	---

Ценностно-нормативная компетенция является системообразующей в формировании культурно-экологической компетентности как цели-субъекта изучения экологического краеведения. Она последовательно формируется на трех уровнях: уровень переживания и означивания; уровень осознания и «порождение» личностного аспекта и нормативно-регулятивный уровень. Коммуникативная компетенция характеризуется уровнями развития игрового и диалогического опыта на каждом этапе последовательного изучения экологического краеведения.

Первый этап – культурно-адаптационный - соответствует начальной школе. Основная задача этапа – создание единого эмоционально-насыщенного образа, отражающего особенности взаимодействия природы и человека своей местности конструктивного и деструктивного характера. На этом этапе происходит «означивание» личностью разнообразия и уникальности социально-природного окружения, осознание себя как части ландшафта родного края.

Данный этап учитывает психолого-физиологические особенности учащихся начальных классов - нерасчленённое, целостное мышление, образное восприятие. Поэтому учебные программы по экологическому краеведению предполагают комплексный подход в изучении экологии своей малой Родины. Подобным требованиям отвечает учебная программа по экологическому краеведению «Родная земля» [8], которая построена с акцентом на образно-эмоциональное восприятие материала. Она предполагает использование игровой педагогической технологии, экскурсий-погружений в современный ландшафт как «арену» взаимодействия природы и человека своей местности. Системы заданий под рубриками: «Наблюдаю за ландшафтом», «Мои предки - моя гордость», «Творю красоту» и др. Практико-игровую направленность имеет программа «Экологический букварь». Данные программы также способствуют развитию мотивации и познавательного интереса к изучению экологии своей местности.

Культурно-смысловой этап направлен на развитие информационно-познавательной компетенции в единстве с другими видами компетенций. На данном этапе происходит понимание и осознание различных аспектов

проявления экологических проблем и факторов формирования экологической ситуации на территории своей местности. Культурно-экологические особенности раскрываются в овладении методами научных исследований, приобщении к экологическим традициям родного края, рациональному природопользованию. Этим требованиям отвечают разработанные авторским коллективом программы по экологическому краеведению для учащихся основной школы. Систематизирующую роль имеет программа «Экологическое краеведение» [9], которая способствует участию в конструктивной деятельности по изучению, оценке и окультуриванию деструктивных ландшафтов на территории своей местности. Программа курса «Экологические традиции нашего региона» направлена на изучение исторических аспектов взаимодействия человека и природы своей малой родины, особенностей экологических традиций народов, проживающих в пределах родного края как части культурного наследия [10]. Учебный курс «Экологический туризм» демонстрирует школьникам один из видов рационального природопользования, показывая уникальность и разнообразие природного и культурного наследия, которое создает основу для развития экологического туризма на условиях гармоничного, бережного отношения человека к природному и культурному достоянию.

Спецификой данного этапа является введение экологических практикумов, в рамках которых учащиеся осваивают научно-исследовательские методы и методики мониторинга естественных сред своей местности. Таким образом, экологические практикумы являются «тренажерами» в формировании различных видов компетенций как способности реализовать знания по экологическому краеведению в решении реальных экологических проблем своей местности.

Основная задача третьего, культурно-творческого этапа - самореализация и развитие опыта творческого изучения и принятия решений по экологическим проблемам, а также созидания в целостном экологическом пространстве края. Экологическое краеведение в рамках данного этапа изучается в контексте экологических изменений глобального и общероссийского масштаба, а также новых мировоззренческих идей, раскрывающих особую роль человека в обеспечении устойчивого развития. Основу данного этапа имеет учебная программа «Экологические проблемы и устойчивое развитие региона», которая предполагает изучение школьного экологического краеведения как фактора устойчивого развития региона. Ядром интеграции содержания в этой программе являются экологические проблемы как новая социальная реальность и особый вид знания – проблемно ориентированный. Учебные программы «Экология родной страны» и «Мыслию глобально, действую локально» обеспечивают «вписывание» экологического краеведения в единое эколого-образовательное пространство страны и мира. Развитию опыта исследования, оценки и творческого созидания способствует включение в учебный процесс экологического практикума «Решаем экологические проблемы». Он предполагает лабораторные исследования по прикладной экологии, полевую

практику по изучению современных ландшафтов региона, разработку творческих проектов по сохранению уникальных ландшафтов и окультуриванию экологически неблагоприятных.

Рассмотренные этапы обеспечивают преемственность и системность в реализации компетентного подхода при изучении экологии своей местности, обеспечивают его культурологическую направленность и формирование у школьников культурно-экологической компетентности. Это соответствует современным требованиям к развитию образовательных систем различной масштабности, в том числе к развитию школьного экологического краеведения. [41]

Знание о велосипеде

Декларативное знание: у велосипеда есть два колеса, педали и цепь.

Процедурное знание: вы умеете кататься на этом велосипеде.

Концептуальное знание: включает понимание принципов, на которых работает велосипед.

Например:

- как работает передача — использование разных скоростей позволяет двигаться быстрее или с меньшим усилием на разных участках дороги;
- как аэродинамика влияет на велосипедиста: почему определенная форма рамы или поза велосипедиста снижает сопротивление ветра.

Таким образом, если декларативное знание говорит вам о составляющих велосипеда, а процедурное знание учит вас ездить на нем, то концептуальное знание дает понимание того, почему велосипед движется определенным образом и как его конструкция и механика оптимизируют процесс движения.

Рис.17 Пример декларативного, процедурного и концептуального знания. Так и на примерах школьных предметов.



В области **биологии** декларативные знания охватывают широкий круг тем, которые варьируются от молекулярного уровня (структура ДНК, клеточные функции) до масштаба экосистемы, эволюции и биоразнообразия жизни на Земле. Для учителей биологии понимание этих тем на концептуальном уровне —

не просто знание того, что такое фотосинтез, но и понимание того, как он вписывается в большой цикл жизни и передачи энергии. Глубина понимания позволяет педагогам направлять учеников, помогая устанавливать связи между клеточными процессами и более крупными биологическими системами – например, как клеточное дыхание отдельных организмов способствует общему потоку энергии в экосистеме.

Концептуальное знание в биологии также позволяет учителям интегрировать в учебное обсуждение современные глобальные проблемы, такие как изменение климата, механизмы распространения заболеваний и усилия по охране природы. Например, понимание тонкостей иммунологии поможет выстроить в классе дискуссию о вакцинации, коллективном иммунитете и системе здравоохранения. Аналогично, понимание генетики задает основу для обсуждения биоэтики, генной инженерии и роли генетики в понимании человеческой истории и разнообразия.



В **физике** знания охватывают широкий спектр тем от классической механики и электромагнетизма до квантовой теории и космологии. Концептуальные знания в физике позволяют учителям демонстрировать реальное применение научных принципов. Например, объяснить, как технология GPS использует постулаты теории относительности или как создание энергоэффективных материалов базируется на законах термодинамики.

Физика тесно взаимосвязана с другими дисциплинами – химией, биологией, экологией. Это открывает возможности для межпредметного обучения. Например, учитель физики может сотрудничать с учителем биологии, чтобы исследовать биомеханику (принципы полета птиц и движения рыб, механика движения крови по сосудам), или объединить усилия с учителем химии, чтобы обсудить физику химических реакций (например, роль теплового движения молекул в скорости химических реакций). Концептуальное знание позволяет превратить изучение физики в ворота к пониманию естественного мира.

Таким образом, глубокое понимание физических концепций позволяет не только объяснить различные явления, но и продемонстрировать взаимосвязь наук о природе. Физика становится ключом к постижению окружающего мира.



В **географии** знания дают широчайшие представления о нашей планете – от физических ландшафтов и экосистем до человеческих культур и политических систем. География уникальна тем, что она охватывает как естественные, так и социальные науки, предлагая целостный взгляд на то, как связаны человеческая деятельность и природные процессы. Учителя с

концептуальным знанием хорошо подготовлены к тому, чтобы помочь ученикам разобраться в сложном взаимодействии между людьми и местами.

Например, концептуальные знания в географии включают понимание водного цикла (круговорота воды), тектоники плит и климатических поясов. Это не просто отдельные факты, а часть более обширного повествования, которое объясняет такие явления, как погодные условия, землетрясения и распределение природных ресурсов. Междисциплинарный характер географии позволяет сотрудничать с учителями других предметов. Например, учитель географии может работать с учителем истории, исследуя влияние географических особенностей на исторические события, или с учителями естественных наук, изучая экологические последствия человеческой деятельности. Концептуальное знание в географии также позволяет учителям адаптировать уроки к местному контексту, делая их более понятными для учеников.

Знания обеспечивают необходимый фундамент для развития и применения навыков (компетентностей). Чем сложнее и многограннее задачи, тем теснее их взаимозависимость.

Если какого-то из элементов здесь не хватает (нет знаний или нет навыков), другой не может его полностью компенсировать. Поэтому в обучении важно сочетать накопление знаний и развитие навыков, только так можно достичь экспертного уровня в каком-то деле.

Как компетентности сплетаются со знанием в различных предметах.

Математика. Простого знания алгебраических формул или геометрических постулатов недостаточно для того, чтобы решать сложные задачи. Глубокое понимание часто приходит через решение сложных задач, требующих критического мышления и творческого подхода. Например, доказательство теорем требует не только знания аксиом и правил вывода, но и способности пробовать нестандартные подходы и приемы.

Физика. Ученик может запомнить формулы и законы физики и применять их для решения искусственных учебных задач. Но при переносе этих знаний в реальный – не идеальный – мир требуется критическое мышление для понимания границ применимости таких искусственно упрощенных решений. Сам научный подход строится на сочетании критического и креативного мышления: формулирование гипотез, наблюдение, анализ, сбор и интерпретация данных, выявление паттернов, формулирование выводов. Креативное мышление помогает увидеть неочевидные связи и скорректировать модель для нестандартной ситуации.

Биология. Знание строения клетки, физиологии организмов – это основа. Но чтобы по-настоящему разобраться в живых системах, нужны наблюдательность, критический анализ явлений, построение гипотез и их проверка, интерпретация результатов. Биология – творческая наука, требующая нестандартных подходов к изучению сложных явлений жизни. Творческое мышление

помогает в постановке и решении фундаментальных и прикладных задач биологии.

Химия. Знание химических веществ и реакций – лишь начало пути. Чтобы по–настоящему понять процессы, происходящие на молекулярном уровне, нужно тщательно анализировать данные, выдвигать гипотезы, проводить опыты. Химия требует творческого подхода к синтезу новых материалов с заданными свойствами. Критическое мышление необходимо для оценки воздействия химических процессов на человека и окружающую среду.

География. Знание названий городов, рек, гор – это лишь база. Но география теснейшим образом связана с человеческой цивилизацией. Это вообще ключевой фактор, от которого зависит, что человечество может и чего не может. Чтобы по–настоящему понять географические процессы, нужно критически анализировать взаимодействие природных и антропогенных факторов. Например, каким образом рельеф и климат влияют на расселение людей, развитие сельского хозяйства, транспортных путей. Или как деятельность человека меняет ландшафт. Творческий подход помогает найти нестандартные решения географических проблем устойчивого развития территорий.

История. Знание дат и событий – это лишь вершина айсберга. Глубокое понимание причинно–следственных связей, культурных и социальных факторов требует критического анализа источников, логически выверенного подхода к интерпретации фактов. Креативное же мышление позволяет установить неочевидные взаимосвязи между далекими событиями или представить сюжеты, которые помогут «вчувствоваться» в жизнь людей, отделенных от нас временем, расстоянием, культурой. Для нерешенных исторических загадок потребуется и критическое, и креативное мышление.

Литература. Чтение и понимание литературных произведений не ограничивается простым узнаванием сюжета. Критический анализ и креативное мышление позволяют глубже проникнуть в мотивы персонажей, распознать стилистические приемы и сквозные темы произведения. Последние, в свою очередь, выводят на параллели с произведениями других эпох и культур. Анализ требует знания исторического и социокультурного контекста, способности выделять значимые, повторяющиеся паттерны и локальную специфику. Такой подход делает восприятие художественных текстов глубже и при этом упрощает «вход» в новый, еще не знакомый текст, а также сближает культурные «галактики» в единое общечеловеческое пространство.

Изобразительное искусство. Критическое мышление необходимо для считывания смысла произведения и содержательного сообщения, которое передается композицией, линиями, цветом, формой. Анализ помогает оценить эффективность произведения в передаче его предполагаемого сообщения или эмоционального воздействия, а также понять его культурный и исторический контекст. Креативность помогает использовать различные методы, стили и материалы для собственного творчества. Она же открывает способность рисковать и экспериментировать в художественном процессе, добавляет элемент

инновации и личной экспрессии, делая учебный процесс более интересным и увлекательным.

Музыка. Знание нот, ритмов, жанров – это основа. Но чтобы по-настоящему понимать и ценить музыку, нужно критически анализировать музыкальную форму, гармонию, мелодику. Понимание исторического и культурного контекста углубляет восприятие. А для сочинения музыки необходимы воображение, творческий подход, смелость экспериментировать со звуками и формами. Музыка – одно из самых творческих искусств.

Каждый человек обладает своим уникальным набором способностей и навыков. Одни вещи нам даются легко, другие – с трудом. Но при желании и упорных тренировках мы можем добиться успеха практически в любой сфере. Это могут быть спорт, творчество, общение, самоорганизация, профессиональная деятельность.

Чтобы овладеть навыком, нужна практика. По мере тренировок действие становится плавным и естественным. В основе любых действий лежат навыки, которые оттачиваются с опытом.

Навыки можно разделить на две большие группы:

- *Профессиональные навыки, связанные с конкретной сферой деятельности.* Они основаны на специальных знаниях и решении узких задач. Такие навыки легко измерить и оценить, поскольку они отражают определенный объем знаний или стандарты способов действия. Такие навыки называют «жесткими».

- *Универсальные навыки, которые мягко перетекают из одной сферы в другую, не имеют четких границ и применимы в самых разных ситуациях.* Они определяют эффективность наших действий, помогают достигать цели в условиях неопределенности и при столкновении с трудностями. Эти навыки – их часто называют «гибкими» и «мягкими» – сложно измерить, но именно они во многом формируют наше поведение и образ мышления. Развитие таких универсальных навыков критически важно для успеха человека в современном мире.

«Мягкие (гибкие) навыки» – это универсальные (не ограниченные областью применения) навыки, которые улучшают познавательные, творческие и социальные возможности человека и помогают действовать успешно в самых разных жизненных ситуациях, личных и профессиональных.

«Мягкие навыки».

«Мягкие навыки» (soft skills) – варианты названий

*Выбирая по одному слову из каждого столбика,
можно составлять любые пары.*

Все они верны и обозначают одно и то же.



Рис. 18 Мягкие навыки

В сфере образования удобнее использовать название «компетенции» или «компетентности», поскольку именно так в психологических и педагогических науках именуется эта способность человека действовать.

Универсальные компетентности – это компетентности, которые необходимы каждому человеку для личного развития и реализации, успеха на рынке труда, социальной включенности и активной гражданской ответственности. Все универсальные компетентности одинаково ценны; каждая из них способствует полноценной и успешной жизни человека в обществе.

Компетентности можно применять в разных контекстах и комбинациях, они пересекаются при решении конкретной задачи и переплетаются, усиливая друг друга.

Очень популярное обозначение универсальных компетентностей – «4К». Это удобная, запоминающаяся аббревиатура, выхватывающая первые буквы слов: Критическое мышление, Креативность, Коммуникация, Кооперация.

1. критическое мышление – способность оценивать информацию, анализировать ее, проверять достоверность, видеть причинно–следственные связи, отбрасывать ненужное и выделять главное, делать выводы;

2. креативность – умение мыслить нестандартно, творчески, находить неожиданные решения проблемы, гибко реагировать на изменения;

3. коммуникация – общаться, доносить свою мысль, слышать собеседника, договариваться;

4. координация – способность работать в команде, выполнять как лидерские, так и исполнительские функции, распределять роли, контролировать выполнение задач.

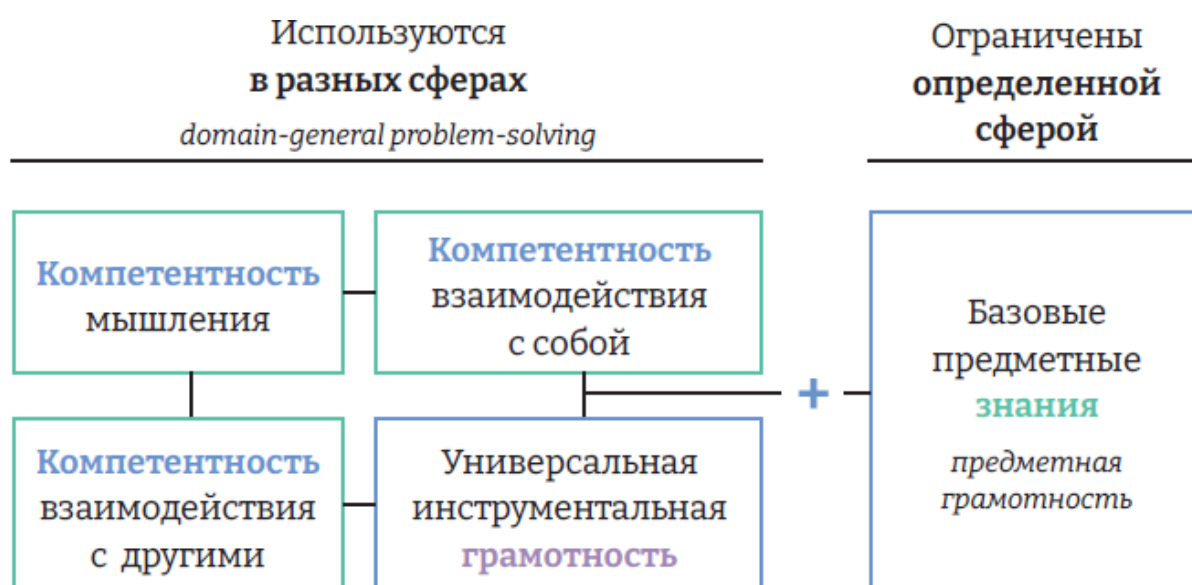


Рис. 19 Универсальные компетенции и грамотность, источник Международный доклад «Универсальные компетентности и новая грамотность», глава 2.

Универсальные компетентности – не врожденные, а тренируемые способности.

Любой человек, практикуясь, может развивать любые универсальные компетентности и их аспекты.

Они развиваются с раннего детства и далее всю жизнь.

Напомним: помимо навыков (как мастерства в выполнении действий), компетентность человека опирается также на имеющиеся у него знания и представления по разным вопросам, выбор конкретных действий будет зависеть от ценностей и установок.



Рис. 20 Развитие компетентности

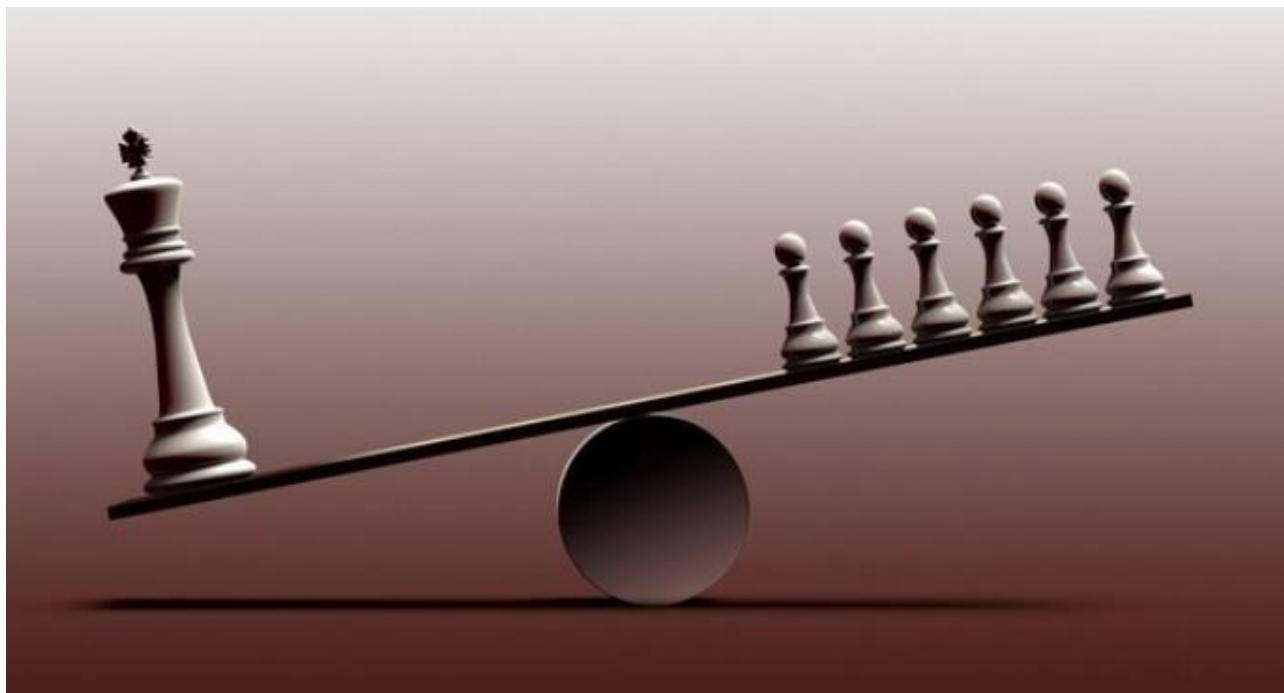
Компетентность – это способность человека успешно действовать в конкретной ситуации, эффективно решая возникающие задачи.

Компетентность – это сочетание знаний, навыков и деятельностных установок, которые «включаются» у человека в подходящем контексте и позволяют ему достигать желаемого результата.

Компетентность складывается из переплетения разных элементов: когнитивных (знания), деятельностных (умения и навыки) и ценностно–мотивационных (установки). Их сочетание позволяет человеку не просто обладать знаниями, но и применять их для решения разнообразных задач.

Отличие компетентности от механической суммы знаний и умений состоит в том, что компетентность проявляется только в действии, в процессе реальной деятельности человека по решению конкретных задач – житейских и профессиональных. Вне деятельности компетентность существует лишь в виде потенциала и представления человека о своем потенциале применительно к различным задачам и ситуациям.

«Универсальные компетентности и новая грамотность: от лозунгов к реальности». <https://www.youtube.com/watch?v=FqX9e4jd3Kw>



Универсальные компетенции:

Инициативность – проявляется в самостоятельности действий, а не пассивном ожидании возможностей; проявляется в саморазвитии и дальнейшем обучении, в способности преодолевать препятствия, предпринимать попытки к улучшению процессов и результатов. Предполагает способность четко идентифицировать проблемы, препятствия или благоприятные возможности, предпринимать действия, которые учитывают как текущие, так и будущие проблемы или возможности. При этом речь идет об активных действиях, а не только обдумывании, что должно быть сделано. Типичные вопросы: Как Вы получили свою последнюю работу? Какие шаги Вы предприняли для того, чтобы улучшить вашу работу или развить навыки?

Стрессоустойчивость – умение сохранять работоспособность и стабильность деятельности в условиях трудностей, внешнего давления, опасности. Проявляется в контроле поведения в стрессовых ситуациях. Типичные вопросы: Какие формальные и неформальные приемы снятия стресса Вы используете? Какие типы рабочих ситуаций у Вас вызывают стресс? Расскажите мне о том, как Вы эффективно выполняли работу под прессингом? У нас всех бывают дни, когда мы чувствуем себя перегруженными работой. Приведите пример того, когда Вы были перегружены на работе. Как Вы реагировали?

Коммуникабельность – общительность, уверенность в себе, активная позиция в общении, оптимистичность. Проявляется в способности быстро устанавливать контакт, передавать информацию ясно и последовательно в

устной и письменной форме; отвечать на вопросы быстро; использовать ясные, живые выражения, подкреплять утверждения конкретными примерами.

Аналитическое мышление – проявляется в способности определять причины проблем; мыслить логически; определять цели и расставлять приоритеты. Аналитическое мышление включает в себя способность к структуризации и систематизации составных частей проблемы, способность к систематическому сопоставлению различных факторов или аспектов; способность к рациональной расстановке приоритетов; способность к определению временных взаимосвязей и последовательностей, причинно–следственных связей.

Рассудительность – проявляется в способности взвешивать «за» и «против»; не настаивать на принципах; учитывать интересы сотрудников и компании; принимать решения на основе личных аргументированных суждений. Типичные вопросы: Опишите ситуацию, когда Вам пришлось принимать быстрое решение в условиях ограниченного времени?

Гибкость – легкая адаптация к изменениям, содействие внедрению новых технологий, способность самостоятельно предлагать новые оригинальные решения. Предполагает понимание и принятие во внимание различные, в том числе противоположные мнения о проблеме, адаптацию собственного подхода в соответствии с требованиями изменившейся ситуации, а также способность инициировать или с готовностью воспринимать изменения в своей организации или в своей работе. Типичные вопросы: В вашей практике складывались ситуации, в которых Вы не смогли изменить свою точку зрения? Вы легко приспосабливаетесь к изменениям в работе? Вы принципиальный человек?

Ориентация на достижение результата – проявляется в способности ставить и достигать цели, в постоянном поиске путей повышения эффективности; в способности определять приоритеты деятельности, стремление соответствовать установленным стандартам или превосходить их. Стандарты могут опираться на предыдущий опыт работы или на практику. Таким образом, единичный, но значительный успех в одном конкретно взятом деле также указывает на ориентацию на результат.

Лидерство – умение воодушевлять и убеждать сотрудников, побуждать к работе, вызывать интерес и доверие у людей. Проявляется в способности вдохновлять работников на достижение желаемых результатов, поддержании эффективных взаимоотношений, как с отдельными работниками, так и с группой в целом; инициировать и управлять действиями других, завоевывать доверие и уважение. Лидерстве в команде, как правило, но не всегда предполагает использование формально заданных властных полномочий. Под "командой" в данном случае имеется в виду очень широкое понятие – любая группа, и котором человек принимает на себя роль лидера. Типичные вопросы: Расскажите мне о том, как Вы убедили членов команды работать по вашей схеме? Что Вы делаете, если члены команды отказываются работать вместе, как предполагалось? Каким

образом Вы поддерживаете дух сотрудничества? Как Вы вознаграждаете достижения своей команды? Стимулируете команду?

Умение работать в команде – эффективное взаимодействие с коллегами для достижения общей цели, принятие на себя ответственности за работу группы. Проявляется в желании предлагать собственные идеи для решения задачи; в проявлении интереса к точке зрения членов команды; в помощи группе в достижении результата; в стремлении к консенсусу; в стремлении к разрешению конфликтов. Стремление сотрудничать с другими, быть частью единой команды, работать вместе, а не отдельно или в соревновании с кем-либо. Типичные вопросы: Расскажите мне о том, как Вы согласились с мнением, которое отличалось от вашей точки зрения? Опишите Ваше участие в усилиях команды. Что получалось, а что нет?

Планирование – системный подход к деятельности, самостоятельная подготовка и действие в соответствии с выработанным планом, проявляется в способности выбрать направление деятельности, гарантировать, что ресурсы для ее осуществления имеются в наличии и разработать план действий, необходимых для достижения намеченного результата; в способности предвидеть проблемы и планировать соответствующие шаги. Типичные вопросы: Как строился Ваш обычный рабочий день?

Делегирование – проявляется в умении эффективно распределять ответственность за принятие решений и соответствующие обязанности подходящим для этого подчинённым или коллегам; не нагружать себя сверхурочной работой. Типичные вопросы: Кто несет ответственность в Ваше отсутствие? Почему Вы выбрали именно этого человека? Приведите пример ситуации, когда Вам нужно было делегировать полномочия другим людям и им удалось достичь результатов.

Аккуратность и внимательность к деталям – проявляется в способности делать мало или совсем не делать ошибок, осознавать ошибки и избегать их повторения. Типичные вопросы: Какие Задачи в вашей работе требуют наибольшего внимания к деталям? Как Вы следите за тем, чтобы избежать ошибок?

Умение разрешать конфликты – проявляется в способности чувствовать потребности других, поощрять выражения противоположных точек зрения, обсуждения альтернатива; в способности убеждать других, опираясь на факты, а не на мнения; в способности активно слушать, адекватно воспринимать критику. Типичные вопросы: Приведите пример конфликтной ситуации. Как Вы себя вели в ней? Приведите пример самого сложного клиента. Как Вы строили отношения с ним?

Умение брать на себя ответственность за происходящее. Были ли у Вас неудачи? Чем они были вызваны? Что Вы делали, когда не могли добиться цели сразу? Расскажите мне о том, как Вы должны были принять ответственное решение при нехватке информации?

Навыки ведения переговоров – проявляется в способности достигать взаимовыгодных договоренностей, использовать эффективные навыки ведения переговоров для уменьшения сопротивления. Типичные вопросы: Опишите ситуацию, когда Вам удалось склонить на свою сторону несговорчивого партнера? Расскажите мне о ваших самых трудных переговорах, которые Вам пришлось вести?

Инициатива (лат. *initium* – начало) – решение человека, которое принимается самостоятельно и влечет за собой активное действие. Инициатива важна для достижения целей – как в повседневной практике, так и в глобальной перспективе. Естественным свойством инициативы для человека, способного самовольно определять необходимость выполнения или невыполнения того или другого действия, становится первостепенной характеристикой любого его поступка, определяемого понятием «авторство».

Особую актуальность инициатива приобретает в совершении предосудительных поступков и определении меры адекватности их наказания в правонарушениях, и не менее важную роль играет при поощрении и награждении полезных действий. В зависимости от того, берет ли человек на себя ответственность за последствия инициативных поступков, различают ответственную и безответственную инициативы. Например, дети, как правило, инициативны, но отвечать за свои действия они еще не привыкли.

Ответственная инициатива – характеристика лидеров коллектива. Такие люди четко продумывают, как будет организована их деятельность, а также строят возможные варианты развития дальнейших событий.

Стоит отметить, что инициатива имеет значение не только для руководителей, но и для любых других членов коллектива в рамках рабочего процесса. Сотрудника оценивают на предмет его инициативности: для этого изучают не только его собственные нововведения, но и его реакцию на инициативу окружающих. Чтобы избежать социальных конфликтов во взрослом возрасте, детские психологи рекомендуют родителям развивать инициативность ребенка с ранних лет.

Для этого разрабатывают специальные задания: например, учат дошкольника разделять обязанности со своими ровесниками. При этом односложные задачи («вынеси мусор») не предполагают инициативу со стороны ребенка, в то время как более сложные (ребенок назначается ответственным за чистоту в своей комнате) учат его проявлять самостоятельность в своих действиях. Одним из эффективных средств развития познавательного интереса к изучению предмета является использование игровых технологий, позволяющих сделать учебный процесс привлекательным и интересным.

Стрессоустойчивость – совокупность качеств, позволяющих организму спокойно переносить действие стрессоров без вредных всплесков эмоций, влияющих на деятельность и на окружающих, а также способных вызывать

психические расстройства. Высокая стрессоустойчивость характеризуется низким уровнем эмоциональности.

В нашем быстротечном мире слово «стрессоустойчивость» всё чаще звучит на каждом шагу. Что же оно означает простыми словами? Если говорить просто, это способность человека справляться со стрессом без ущерба для своего психического и физического здоровья. *Это умение сохранять спокойствие и рациональное мышление даже в самых сложных ситуациях. Более того, стрессоустойчивый человек способен превращать стресс в стимул для развития и достижения целей.*

Стрессоустойчивость не является врожденным качеством и может быть развита. Ключевым моментом здесь является осознание своих эмоциональных реакций на различные события. Понимание своих чувств и эмоций позволяет планировать действия в стрессовых ситуациях. Также важно научиться определять, что именно вызывает стресс, чтобы избегать таких ситуаций или уменьшать их влияние. Освоение различных методик релаксации и саморегуляции также способствует повышению стрессоустойчивости.

Нельзя игнорировать физическое здоровье в контексте стрессоустойчивости. Регулярные физические упражнения помогают снижать напряжение, а здоровый сон и сбалансированное питание поддерживают физическое состояние на должном уровне. Эмоциональное благополучие тесно связано с физическим здоровьем. Сильный и здоровый организм лучше справляется со стрессом.

Социальная поддержка играет важную роль в развитии стрессоустойчивости. Общение с друзьями и близкими, возможность поделиться своими переживаниями и проблемами помогают снизить уровень стресса. Чувство, что ты не одинок, повышает уверенность в своих силах. Поэтому, важно поддерживать и развивать социальные связи.

Также важно умение радоваться мелочам и не заикливаться на проблемах. Позитивный настрой и умение видеть хорошее даже в трудной ситуации существенно облегчают переживание стресса. Научиться быть благодарным за то, что у тебя есть, и находить радость в каждом дне – вот ещё один шаг к стрессоустойчивости.

Таким образом, стрессоустойчивость – это целый комплекс умений и навыков. Она охватывает эмоциональную стабильность, способность анализировать ситуацию, веру в собственные силы и опору на социальные связи. Это умение не паниковать перед лицом трудностей и сохранять ясность мышления.

Умение ставить перед собой четкие цели и определять приоритеты также помогает в снижении уровня стресса. Когда человек точно знает, чего хочет достичь, и что для этого нужно сделать, меньше внимания уделяется мелким неудачам и трудностям.

Важно понимать, что стрессоустойчивость не означает полное отсутствие стресса. Скорее, это способность эффективно управлять стрессом и не допускать

его негативного влияния на жизнь. То есть стресс может присутствовать, но он не становится определяющим фактором.

Обучение управлению стрессом может включать в себя разные техники, такие как медитация, йога, дыхательные упражнения. Эти практики направлены на умение расслабляться и возвращать себя в состояние эмоционального равновесия. Овладение этими техниками требует времени и практики. Саморазвитие и самопознание также важны в контексте стрессоустойчивости. Чем лучше человек понимает себя, тем легче ему найти способы справиться со стрессом. Важно обращать внимание на свои эмоциональные и физические ощущения и учиться распознавать сигналы, которые тело посылает в ответ на стресс.

Один из способов улучшить стрессоустойчивость – это вести дневник. Записывая свои чувства и мысли, человек может анализировать причины стресса и находить способы их преодоления. Эта практика также способствует осознанности и помогает в самопознании. Не стоит забывать и о работе с профессионалом, например, психологом. В некоторых случаях, без специализированной помощи справиться со стрессом бывает трудно. Терапия может предложить индивидуальные стратегии поддержания эмоционального благополучия. Восстановление после стресса также важная часть стрессоустойчивости.

Необходимо уметь давать себе время на отдых и релаксацию после тяжёлых ситуаций. Восстановление помогает восстановить силы и подготовить организм к новым вызовам.

Говоря о стрессоустойчивости, нельзя не упомянуть о важности осознанного отношения к жизни. Принятие того, что не все в жизни идет по плану, и умение адаптироваться к изменениям, снижает уровень стресса.

Жизнь без стресса невозможна, но каждый человек способен научиться с ним справляться. Стрессоустойчивость – это путь к эмоциональному и физическому здоровью, который доступен каждому. Главное – желание работать над собой и не бояться просить помощи, когда это необходимо. Так что давайте вместе сделаем шаги навстречу спокойной и гармоничной жизни, полной ярких моментов и позитивных эмоций.

Коммуникабельность (новолат. соединимый, сообщающийся) или отзвучивчивость – способность к общению, к установке связей, контактов, общительность; совместимость (способность к совм. работе) разнотипных систем передачи информации.

О том, что быть коммуникабельным – хорошо и выгодно, знают все. Составляя резюме, мало кто забывает упомянуть, что он – коммуникабельный человек. Но что на самом деле представляет собой это качество и каков настоящий портрет его обладателя?

Коммуникабельный человек – это тот, кто владеет способностью установить контакт с окружающими, быстро адаптируясь в новой среде.

«Поддающийся общению, сообщению» – вот что означает слово коммуникабельный, если перевести его с латинского «communicabilis».

Существует ошибочное мнение, что коммуникабельный человек – это экстраверт, любящий поболтать и рассказать о себе. Но так ли это? На самом деле в отличие от общительного говоруна и хорошего рассказчика коммуникабельного человека отличает неимоверная тактичность, грамотно поставленная речь, образованность и интеллигентность, толерантность, а также много других положительных качеств.

Как распознать коммуникабельного человека?

- Он не говорит ради того, чтобы просто говорить, а преследует конкретную цель: переубедить партнера, найти компромисс с недовольным клиентом, повысить доверие и так далее.

- Такая личность точно знает, как вести диалог, чтобы добиться результата.

- Ему легко дается переход с одного стиля разговора к другому, он уверенно держит себя, имеет харизму, без проблем находят темы для общения.

- С таким собеседником могут общаться люди любого возраста, сословия, национальности. С ним интересно проблемному подростку и преклонного возраста профессору.

- Разговор с коммуникабельным человеком всегда полезен и интересен обеим сторонам, потому что качественно отличается от пустой болтовни говоруна.

- Гибкость характера, сдержанность, быстрая адаптация к новым условиям, инициативность, лидерство – вот естественные черты коммуникабельной личности.

- Для него любая беседа – это диалог, а не упоенный монолог. Ему всегда важна обратная связь.

- Воспринимает общение как творческий процесс, импровизирует.

- Готов без подготовки выступить перед большой аудиторией, находит тон и стилистику речи в соответствии с аудиторией.

- Толерантен, космополитичен, избегает радикальности.

- Контролирует внимание слушателей, создает комфортные условия для беседы.

Что значит быть коммуникабельным?

- Этот вопрос однажды прозвучал во время занятия, посвященного культуре общения. Преподаватель спросил находящихся в аудитории слушателей: «*Кто является примером коммуникабельного человека?*». Он разрешил назвать как реальную личность, так и литературного персонажа. Главное – вспомнить того, кто владеет умением общаться и легко контактировать с другими.

- Желавших ответить нашлось много. Некоторые называли имена своих друзей, приводя в пример факты с их биографии. Иные вспоминали примеры некоммуникабельности, предлагая пойти от обратного.

- Но самым интересным оказался ответ решительной ученицы: *«Дерсу Узала. Коммуникабельный – это качество, которое отлично характеризует героя».*

- Присутствующие застыли в недоумении, ведь как героя книги Арсеньева «Дерсу Узала» можно назвать общительным, если он, будучи нанайцем и прожив всю жизнь в глухой тайге, практически не видел людей? А что уже говорить об его речевых навыках?

- Сверстники подумали, что их одноклассница пошутила, а лектор озадаченно спросил: *«Почему вы так считаете? Объясните нам».*

- Девушка ответила, что этот литературный герой научился «читать тайгу», то есть умел распознавать следы зверей и предугадывать погоду, знал свойства всех растений. Он был уверен, что все живые существа, включая растения и животных, умеют разговаривать.

- Она продолжила дальше, приводя аргументы из его жизни: *«Он сумел померить песней поссорившихся военнослужащих, его уважали везде, где бы он ни появлялся. Старому нанайцу удавалось расположить к себе, не промолвив ни единого слова. А кто из нас может похвалиться подобным достижением?»*

- Слушатели молча согласились с доводами. А лектор понял, что эту тему его ученики освоили на «отлично».

Коммуникабельность придает уверенности в себе. Человек, обладающий характерными навыками, готов контролировать ситуацию и стать лидером в новом коллективе. Эти же навыки помогают читать партнера, видя его явные и скрытые мотивы поведения.

- Обладая этой чертой, мы можем обратить внимание аудитории и донести к ней нужную информацию, что является инструментом достижения собственных целей.

Коммуникабельный человек легко налаживает сотрудничество между двух сторон. В этом случае навыки используются не для того, чтобы отстоять свое, а для создания взаимовыгодного диалога, нахождения компромисса. Искусство состоит в том, чтобы умело и грамотно соединить личные цели с целями партнера.

- Навыки эффективного общения бесценны во время переговоров – как коммерческих так и дипломатических. Основная задача таких встреч – найти компромисс, оставаясь при своих интересах и целях.

- **Умение быстро разрешить конфликт** – ещё одно преимущество мастера эффективного общения, важно точно поставить вопрос, сформулировать проблему, предложить варианты ее разрешения. Именно этого умения не хватало двум народам – тупоконечникам и остроконечникам, с которыми встретился Гулливер во время приключений в произведении Джонатана Свифта.

Как стать коммуникабельным?

Держать равновесие.

Спокойные, уверенные в себе и дружелюбные люди всегда располагают к себе. Следует избегать заискивания, спешки, дрожания в голосе, а также обращать внимание на невербальные способы общения, которые выдают волнение или, наоборот, убеждают в силе и стойкости. Непринужденная поза, взгляд в глаза, ровные тон и голос не только обращают внимание аудитории, но и заставляют ее уважительно относиться к говорящему.

Не спешить.

Встречая человека «по одежке», не стоит формировать о нём свое мнение. Бывает, что выводы, сделанные о собеседнике в первые часы общения, совершенно не соответствуют действительности. Создав образ человека в своей голове, мы интуитивно вырабатываем тактику общения и модель поведения с ним. Ошибка может дорогого стоить. Лучше стараться в любом человеке искать только положительные стороны.

Слушать, не теряя контакта.

Важно, чтобы собеседник ощущал внимание к себе, чувствовал, что его слушают. Убедить в этом можно, если большую часть разговора смотреть в глаза, выражать эмоции от услышанного, задавать логичные вопросы, не перебивать.

Не оценивать.

Следует избегать критической оценки чужих реплик. Когда мы сомневаемся в компетентности человека или в правдивости его слов, адресант закрывается и становится недоступен для качественного диалога. В итоге теряют оба, так как эффективные коммуникации не произошло.

Проявлять инициативу.

Коммуникабельный человек должен выработать привычку улыбаться собеседнику, начинать разговор и здороваться первым. Став инициатором беседы, он имеет право вести ее и быть ответственным за исход диалога. Собеседник подсознательно понимает это и проявляет уступчивость.

Работать над собой.

Чтобы не стоять на месте, нужно пополнять словарный запас и расширять кругозор. Это происходит, когда мы занимаемся саморазвитием, читаем литературу, изучаем тенденции в разных отраслях. Информация, которую мы подчерпнем, поможет вести беседу естественно и непринужденно.

Мы подробно рассказали о том, кто такой коммуникабельный человек и какими качествами он обладает. Коммуникабельность имеет много преимуществ. Но чтобы овладеть искусством качественного общения с окружающим миром, стоит приложить усилия. Наши советы подскажут, в каком направлении двигаться.

Критическое мышление – это логически выстроенный процесс осознанного анализа и оценки информации из различных источников. Он предполагает систематический подход к анализу и включает выделение значимых аспектов ситуации, рассмотрение альтернативных точек зрения, определение обоснованности суждений, формулирование независимых,

взвешенных выводов. Навыки критического мышления позволяют эффективно анализировать большие объемы информации и принимать обоснованные решения.

Человеку с высоким уровнем критического мышления свойственны внимательность, склонность к исследованию, уверенность в себе, смелость, отсутствие предубеждений. Эти качества крайне важны для оценки поступающих сведений и выбора оптимальных действий.

Уверенность в себе в контексте критического мышления означает способность человека доверять своему собственному анализу и оценке информации, не бояться высказывать и отстаивать свою точку зрения, основанную на рациональном рассмотрении фактов. Смелость проявляется в готовности ставить под сомнение общепринятые взгляды, если они не подтверждены фактами и логикой. Человек со смелостью критического мышления не боится идти против мнения большинства, если его собственный анализ указывает на ошибочность этого мнения. Таким образом, уверенность в себе и смелость позволяют человеку отстаивать обоснованную позицию и не следовать убеждениям окружающих, если они противоречат фактам и здравому смыслу. Эти качества критически важны для объективного анализа информации и принятия взвешенных решений.

Анализ информации

Анализировать существующую информацию, выявлять пробелы в контексте поставленной задачи

Различать факты, мнения, суждения и предположения

Уточнять неоднозначную информацию и данные

Интерпретировать информацию, данные и факты в контексте задачи

Логическое мышление

Использовать индуктивные умозаключения

Использовать дедуктивные умозаключения

Рассуждать логически, выявлять логические противоречия и ошибки

Применять формальную логику в условиях недостаточности знаний (принцип интерполяции)

Оценка аргументов

Анализировать исходные предположения (что «дано» и так ли это на самом деле)

Оценивать предвзятость и искажение информации

Выявлять сильные и слабые стороны аргументов, решений и точек зрения

Контекст и взаимосвязи

Устанавливать связи между значимыми элементами в контексте задачи и их отношением к внешнему контексту

Находить закономерности в наборе фактов

Выстраивать причинно–следственные цепочки, в том числе разветвленные, с необходимой степенью детализации

Принятие решений и выводы

Делать обоснованные выводы

Принимать обоснованные решения

Точность и детализация

Выявлять неявно сформулированные качества объектов и явлений, скрытые ресурсы для решения проблем

Определять необходимую и достаточную степень точности наблюдений

Синтез и классификация

Обобщать и резюмировать информацию

Определять подходящие критерии для классификации и строить классификации

Фокусировка и приоритизация

Выделять важное, главное и второстепенное (идеи, факты, детали) в контексте ситуации

Выявлять противоречия, проводить аналогии

Пример на предмете география

Оценка информации

- Ученики могут анализировать данные, связанные с климатом, демографией и геополитикой, чтобы выявлять тенденции и делать прогнозы.
- Оценивать источники географических данных: насколько они надежны? Есть ли какая-либо предвзятость?

Логическое мышление

- Использовать индуктивные умозаключения, чтобы обобщить результаты природоохранных мероприятий в разных странах или регионах.
- Применять дедуктивные рассуждения при анализе того, как глобальное событие (например, изменение климата) повлияет на конкретную местность.

Сравнительный анализ

- Оценивать преимущества и недостатки различных видов производства энергии (например, ископаемого топлива и возобновляемых источников) и их воздействие на разные регионы.
- Сравнить различные формы управления и их эффективность в управлении природными ресурсами.

Причинно-следственные связи и выводы

- Выстраивать цепочку событий, приведших к конкретному географическому явлению, такому как опустынивание или урбанизация.
- Рассматривать множественные последствия события, например стихийного бедствия, анализируя как непосредственные, так и долгосрочные последствия.

Интерпретация и синтез

- Интерпретировать географические карты, спутниковые снимки и наборы данных, чтобы понять региональные или глобальные проблемы.
- Синтезировать информацию из разных областей, таких как экономика, экология и социальные науки, чтобы получить комплексное понимание географической проблемы.

Принятие решений

- На основе географических данных решать, какие меры может предпринять местное сообщество для смягчения последствий стихийных бедствий.

- Принимать обоснованные решения о практиках устойчивого развития, которые были бы наиболее эффективны для конкретного региона.

Цель здесь – воспитать мышление, которое не просто воспроизводит факты, а применяет аналитические навыки для понимания сложности и взаимосвязанности географических проблем. Это позволяет ученикам глубоко погружаться в материал и применять его в различных контекстах.

Предмет литература

Анализ информации

Анализировать текст литературного произведения, выявляя ключевые идеи, темы, образы в контексте авторского замысла. Различать в произведении факты и художественный вымысел, реальные исторические события и их интерпретацию. Уточнять значение незнакомых слов, метафор, аллюзий для понимания текста. Интерпретировать символику, подтексты в соответствии с контекстом произведения.

Логическое мышление

Формулировать индуктивные обобщения о нравственных ценностях на основе анализа поведения литературных героев. Использовать дедукцию, чтобы предугадать развитие сюжета или поступки героев, основываясь на предыдущих событиях. Выявлять логические нестыковки в сюжете, необоснованные поступки героев. Применять формальную логику при недостатке информации в тексте, заполняя смысловые лакуны.

Оценка аргументов

Анализировать авторские предпосылки и оценивать их обоснованность. Выявлять авторскую позицию, идейную направленность произведения. Определять сильные и слабые стороны различных интерпретаций литературного произведения.

Контекст и взаимосвязи

Устанавливать связи между элементами произведения и историческим, культурным контекстом. Находить параллели между различными литературными произведениями. Выстраивать причинно–следственные связи между поступками героев и событиями сюжета.

Принятие решений и выводы

Делать обоснованные выводы о нравственном послые, идейном содержании произведения. Принимать взвешенное решение при спорных интерпретациях литературного произведения.

Точность и детализация

Анализировать художественные детали, выявляя их скрытый смысл и роль в произведении. Определять оптимальную степень детализации при интерпретации литературного текста.

Синтез и классификация

Обобщать и резюмировать информацию при анализе произведения. Классифицировать произведения по жанрам, эпохам, стилям, тематике.

Фокусировка и приоритизация

Выделять ключевые идеи, образы, сюжетные линии в произведении. Сопоставлять различные трактовки, выявляя их противоречия при анализе произведения.

Принятие решений и выводы

Делать обоснованные выводы о нравственном послы, идейно содержании произведения. Принимать взвешенное решение при спорных интерпретациях литературного произведения.

Точность и детализация

Анализировать художественные детали, выявляя их скрытый смысл и роль в произведении. Определять оптимальную степень детализации при интерпретации литературного текста.

Синтез и классификация

Обобщать и резюмировать информацию при анализе произведения. Классифицировать произведения по жанрам, эпохам, стилям, тематике.

Фокусировка и приоритизация. Выделять ключевые идеи, образы, сюжетные линии в произведении. Сопоставлять различные трактовки, выявляя их противоречия при анализе произведения.

Аналитическое мышление – это умение всесторонне анализировать информацию и принимать на основе этого анализа решения. Люди с таким типом мышления склонны поэтапно «пропускать» мир через фильтр.

Принцип работы аналитического мышления основывается на двух базовых процессах:

- Творческий процесс, сопровождаемый поиском новых знаний и информации;
- Формальный процесс, сопровождаемый анализом и синтезом данных, а также выводами и закреплением итогового результата в сознании.

Аналитический тип мышления тесно связан с логическим. Нередко даже, хотя это не совсем верно, аналитическое и логическое мышление отождествляют: чем отличаются они друг от друга – это тема другой статьи, но заметим, что первое отвечает за анализ получаемых данных, их сравнение и т.п., а второе основывается на поиске и установлении причинно–следственных связей. Аналитическое мышление также предполагает способность осуществлять логический анализ и синтезировать информацию. Так, его особенности проявляются в том, что человек достаточно кропотливо изучает проблему или ситуацию или строит подробные планы, одновременно анализируя все данные и взвешивая все преимущества и недостатки.

Формальный процесс выстраивается, главным образом, на законах физики и математики, т.к. если основываться на них, то все материальное обладает

общими свойствами, сходными признаками и структурой (здесь в большей мере проявляется логика). А творческий процесс характеризуется тем, что он отвечает за все, что либо не связано с материальными законами, либо выходит за рамки знаний и опыта конкретного человека (в этом случае задействуется интуиция).

Развитие аналитического мышления – вопрос очень важный, т.к. аналитические навыки сами по себе требуются каждому из нас, чтобы лучше понимать, запоминать и усваивать информацию, делать выводы, принимать решения. Если же попытаться найти какой-то общий знаменатель, то формирование аналитического мышления требуется для:

- Быстрого определения главного и второстепенного;
- Решения сложных бытовых, жизненных и профессиональных проблем и задач;
- Поиска преимуществ и недостатков в происходящих событиях;
- Выявления ограничений и возможностей;
- Анализа полученного опыта;
- Создания обоснованных выводов и заключений;
- Принятия решений, основанных на статистических данных;
- Планирования своей работы и деятельности, исходя из реальных целей;
- Грамотного разделения процесса достижения целей на этапы.

Формирование аналитического мышления (как, собственно, и развитие мышления вообще) полезно для человека и в его обычной повседневной жизни, и в учебе, и в профессиональной деятельности.

Развитие аналитического мышления возможно следующими путями:

- Если в данный момент вы получаете образование и учитесь, например, в вузе, вам не составит большого труда больше упражняться в решении математических и физических задач, а также задач по другим естественным наукам.

- Хотя бы раз в неделю выполняйте упражнения, разминающие мозг: разгадывайте кроссворды, решайте ребусы и шарады, головоломки и загадки, играйте в логические игры, маджонг и т.д.

- Если позволяет время и есть возможность, играйте в развивающие компьютерные игры, например, в квесты (в том числе и на поиск предметов) или стратегии.

- Смотрите новости. Да, именно это мы и имеем в виду. Несмотря на то, что в одних случаях они попросту засоряют мозг, в других – они могут стать классным способом тренировки аналитического мышления. Смотря по телеку новости, не воспринимайте их просто с критической точки зрения, а проводите собственный анализ фактов, занимайтесь поиском причинно-следственных связей, делайте выводы и даже разрабатывайте свои способы решения проблем.

- Читайте книги. Причем следует уделять больше внимания детективной и фантастической литературе, к примеру, произведениям Роберта Хайнлайна, Эрла Гарднера, Агаты Кристи и других авторов.

- Разгадывайте всевозможные коды и шифры. Такое занятие также послужит отличной тренировкой аналитического мышления. А найти эти коды и шифры можно в интернете или, играя в те же самые квесты на компьютере.

- Собирайте паззлы. Они тоже очень хорошо подходят для тренировки ума. Сегодня можно найти великое множество паззлов с самым разным количеством деталей в книжных магазинах. А еще лучше делать свои собственные паззлы, к тому же будет тренироваться креативность и творческое мышление.

- Играйте в настольные игры. Даже самые привычные традиционные настольные игры помогут вам в ваших занятиях. Но выбирать среди них нужно такие, где требуется не просто бросить кубик и сделать выпавшее количество ходов, а продумывать свои дальнейшие шаги, вырабатывать тактику и мыслить стратегически. Отличным вариантом послужит «Миллионер» или «Монополия». Помимо общего развития аналитического мышления, вы будете развивать конкретно навыки распознавания действий других людей и понимания логики их действий, предвидения возможных решений и выбора наиболее конструктивных вариантов реакции на действия соперников.

- Играйте в онлайн-игры. Отличным примером одной из таких может послужить игра «Эрудит», способствующая тренировке быстрого анализа и оценки данных и развитию умения правильного выбора формулировки того или иного понятия.

Люди, у которых от природы есть способность к аналитическому мышлению, любят играть в игры на подсознательном уровне, а также предпочитают участвовать в мероприятиях, где так или иначе требуется задействовать логику и анализировать. Однако и остальным нельзя всем этим пренебрегать, ведь логическая и аналитическая компетенция крайне важны в жизни и деятельности. Не забывайте и о том, что мышление нужно развивать в принципе, для чего очень полезно овладевать новыми мыслительными техниками

Рекомендации на каждый день для развития аналитического мышления.

Здесь мы вряд ли «откроем Америку», т.к. эти советы – прописные истины, следовать которым надлежит каждому из нас:

- Старайтесь хотя бы отчасти систематизировать свою жизнь, чтобы быть в состоянии анализировать происходящее;

- Во всем и всегда стремитесь видеть закономерности;

- Формируйте полезные привычки, развивающие мозг, например, считать в уме, читать, сопоставлять, осознанно делать выводы;

- Читая книги или смотря фильмы, представляйте себя на месте персонажей, определяйте причины их действий и думайте о том, как поступили бы вы;

- Анализируйте все свои поступки и действия, а также действия тех, с кем вам приходится сталкиваться в повседневной жизни;

- Ищите причины происходящих с вами событий, побед и поражений;
- Прежде чем что-то сказать или сделать, просчитывайте наперед: какие могут быть последствия;
- Учитесь на своих и чужих ошибках, чтобы не совершать их в будущем.

Рассудительность – склонность к рассуждению, к внимательному и логичному обдумыванию заранее всех важных решений, поиску взвешенных, аргументированных выводов и позиций. Рассудительный человек нетороплив, говорит взвешенные вещи и находит решения, устраивающие все стороны. Рассудительность – противоположность как импульсивности, так и решению вопросов на основе интуиции. Рассудительность – часть рациональности, одно из проявлений рациональности. Рациональный человек может быть как неторопливо рассудительным, так и решительным, готовым к риску ради необходимой срочности.

Рассудительность – интеллектуальное качество личности, проявляющееся как способность пользоваться умом, знанием и жизненным опытом при анализе фактов, принятии решений, получении выводов. Рассудительность – это умение здраво, трезво и логично мыслить, понимать суть явлений, рассуждать о них.

Данное качество есть признак умного человека. Однако, бывает ранняя рассудительность, не по возрасту. Это признак либо слепого подражания взрослым, копирования их речевых оборотов, либо взросление не по годам. Рассудительный человек нетороплив, терпелив, живет по принципу: «Семь раз отмерь – один раз отрежь».

Многие взрослые становятся нерешительными, когда сталкиваются с трудным выбором. Другие, еще хуже того, проявляют нерассудительность и делают выбор, который им вредит. Рассудительность и умение принимать мудрые решения никому не дается с рождения. Хорошие суждения и навыки принятия решений приходят с опытом и способностью его осмысливать. Как сказал один мудрец, «способность к суждениям приходит с опытом. Способность к хорошим суждениям приходит с плохим опытом».

Ваша цель – дать ребенку опыт в принятии решений и убедиться, что он может его обдумывать и учиться на нем. Вы хотите воспитать ребенка уверенным в себе и умеющим принимать правильные жизненные решения. Исследования показывают, что дети, с которыми родители обращались строго, вырастают неуверенными и склонными принимать неправильные решения.

Как же родители могут помочь ребенку стать рассудительным? Рассмотрим несколько советов по этому поводу.

1. Дайте ребенку возможность принимать решения

Как можно раньше дайте ребенку возможность делать выбор – и в будущем у него не будет проблем с принятием решений. Неважно, что ребенок выбрал для прогулки одежду невообразимых цветов. Он считает, что он похож на радугу, и ему это нравится. Главное, что он сам выбрал себе наряд и оделся. И все равно, что об этом подумают окружающие.

2. Объясните ребенку, в чем вы будете его контролировать

Скажите ребенку, что он имеет право принимать решения, но объясните, в каких сферах вы как мать имеете право на контроль.

Маленькому ребенку это можно сообщить так:

«Да, ты можешь надеть костюм Супермена, хотя и так носишь его каждый день. Ты можешь сам выбирать, что надевать дома. Но когда мы пойдем в детский сад, тебе нужно будет переодеться, и это будет проявлением уважения к людям. Еще тебе нужно почистить зубы. Ты хочешь сделать это сейчас или перед выходом из дома?».

Подростку можно сказать так:

«Ты можешь пойти в кино с друзьями в пятницу. Но тебе нужно, как обычно, поужинать вместе с семьей. Можешь пойти в кино или в пятницу пораньше, или в субботу».

3. Обсуждайте с ребенком его выбор

Многие люди так никогда и не развивают в себе рассудительность, потому что не обдумывают собственный опыт. Помогите ребенку сознательно принимать решения (например: «Какую песню ты выберешь для школьного концерта?») и подумайте вместе с ним о возможных последствиях его выбора («Не будет ли тебе слишком трудно исполнить именно эту песню? Возможно, тебе придется много репетировать»).

Также предложите ребенку подумать над тем, почему он выбрал именно этот вариант («Я знаю, что вы долго готовили концерт. Ты рад, что выбрал именно эту песню?»).

4. Моделируйте процесс принятия решений

Рассказывайте ребенку, как и почему вы принимаете те или иные решения, начиная с раннего возраста:

«Я возьму с собой на прогулку зонтик. Кажется, скоро пойдет дождь»;

«Я приготовлю на ужин рыбу. Она очень полезна»;

«Давайте купим школьные принадлежности в школу–интернат. Все дети заслуживают хорошего образования, поэтому мы должны помочь».

5. Давайте ребенку свободу в принятии решений в соответствии с возрастом

В разном возрасте дети могут брать на себя ответственность за различные дела. Маленькие дети могут помогать родителям в выполнении работы по дому, дети постарше – выполнять те или иные домашние обязанности самостоятельно.

6. Ожидайте, что ребенок иногда будет принимать неправильные решения

Ребенок все еще познает себя и окружающий мир. У него будет больше возможностей обдумывать собственный опыт и принимать правильные решения, если вы сможете ему увидеть, как могло бы быть, если бы он поступил иначе.

Например, вы можете спросить ребенка:

«Приходила ли тебе в голову мысль, что это не очень хорошая идея?»;

«Что помешало тебе прислушаться к этой мысли?»;

«Как ты думаешь, что можно сделать, чтобы исправить ситуацию?»

Подростки стремятся к самостоятельности, поэтому иногда они принимают неправильные решения. Постарайтесь удержаться от соблазна сказать подростку: «Я так сказала», и ребенок будет учиться на собственных ошибках.

Гибкость мышления, или когнитивная гибкость, – это умение человека адаптироваться к новым обстоятельствам, находить эффективные решения проблем в кризисных ситуациях, проявлять по отношению к новому любознательность, а не враждебность, мыслить творчески.

Гибкость мышления – это навык, который пригодится как для работы, так и для решения задач в повседневной жизни.

Например, **в споре** (с коллегой или другом – неважно). Чтобы дискуссия была конструктивной, человек с развитой когнитивной гибкостью:

- выслушает мнение противника, постарается понять его точку зрения и логику, проанализирует его доводы;
- вернётся к своим мыслям и своей позиции, выдвинет уместные и убедительные контраргументы.

Ещё один пример проявления гибкости мышления – **проявление эмпатии**. Эмпатия – это умение распознавать чувства и эмоции другого человека, понимать его внутреннее состояние. Это знание помогает объяснить себе поступки и поведение людей – согласитесь, полезный навык!

Гибкость мышления проявляется как преодоление стеснения, чувства собственной важности, признания своей неопытности и уязвимости ради того, чтобы освоить что-то новое.

Развитие гибкости мышления, как и любого другого навыка, требует упорства и практики. Упражнения могут быть как чисто ментальными, призванными менять привычный ход мыслей, так и вполне реальными задачами и играми.

Ниже мы приведём несколько наиболее понятных способов тренировки гибкости мышления. Пробуйте разное, чтобы понять, что подойдёт именно вам.

Участвуйте в дискуссиях и дебатах

Во время дебатов в условиях ограниченного времени мозг переключается от обработки услышанной информации к состоянию придумывания аргументов, что тренирует навык быстрого реагирования и переключения.

Особенно мощно проявляется гибкость мышления, когда тема дебатов и позиции сторон устанавливаются модератором. Такие занятия часто проводят в школах, университетах или специальных дискуссионных клубах: участникам предлагают отстаивать точку зрения, которую они на самом деле не поддерживают.

Например, вы должны защищать позицию, согласно которой отдельный сбор – неэффективная и ненужная деятельность, тогда как вы уже много лет разделяете отходы. Также дебаты помогают развивать критическое мышление.

Развивайте навык активного слушания

Или, попросту говоря, – внимательно слушайте собеседников, чтобы понять их точку зрения, не перебивайте, задавайте тактичные дополнительные вопросы. Уточняйте, правильно ли вы поняли.

Обращайте внимание на другое мнение

Даже если вы считаете себя знатоком по тому или иному вопросу, слушайте мнение других людей и думайте, можно ли что-то извлечь из их знания и опыта. В работе часто бывает так, что из-за своего профессионализма мы не обращаем внимания на точку зрения новых специалистов в команде, а между тем они действительно могут посмотреть свежим взглядом на сложившиеся процессы и изменить их к лучшему.

Меняйте угол зрения

Смотрите на проблемы с разных сторон, ставя себя на место других людей, даже тех, чья позиция вам не близка. Представьте, как бы поступили на месте героя фильма, который посмотрели, или подумайте, почему вам нагрубила женщина в очереди. Только без осуждения и деструктивной критики – вспомните, почему вы последний раз испытывали негативные эмоции и как себя вели. Это упражнение поможет развить не только гибкость мышления, но и прокачать эмпатию.

Пробуйте новое

Можно пойти на работу другим маршрутом, попробовать послушать новый подкаст или приготовить на ужин что-то, чего никогда не готовили. Каждое из этих действий заставит мозг мыслить немного иначе и создавать новые нейронные связи. Главное, не меняйте много всего одновременно, чтобы мозг успевал адаптироваться и не испытывал сильный стресс.

Развивайте осознанность

Осознанностью психологи называют умение замечать свои мысли, эмоции и ощущения в теле. Практики осознанности учат концентрироваться на важном и переключать внимание.

Знакомьтесь с людьми

У людей из других социальных кругов взгляды могут отличаться от вашего. Такие знакомства помогут вам стать менее жёстким в своём образе мышления и, возможно, даже пересмотреть взгляды. Чтобы найти новые социальные связи, можно вступить в клуб по интересам, отправиться в поход с группой или стать волонтером.

Ориентация на достижение результата.

Создает описание конечного результата, устанавливают сроки его достижения;

Оценивает свою и чужую работу по достигнутому результату, а не по количеству затраченного времени;

Берет на себя дополнительную нагрузку. Полномочия, ответственность, если это необходимо для достижения результата;

Быстро включается в работу, сохраняет высокий темп работы;

Берет на себя ответственность за принятие решений в рамках своих полномочий;

При необходимости берет на себя ответственность по принятию жестких и непопулярных решений;

Самостоятельно, не дожидаясь указаний, инициирует действия для достижения цели;

Знает, какие цели надо достичь;

Демонстрирует высокое качество результата с первого раза;

Ориентирован на достижение высоких стандартов качества в работе;

Не умалчивает о допущенных ошибках, всегда берет на себя ответственность за неудачи;

Цели:

1. Освоить принципы подхода «ориентация на результат».
2. Научиться методам формирования ориентации на результат.
3. Сформировать системные действия по развитию у своих подчиненных качества «ориентация на результат».

Задачи:

1. Сфокусировать руководителей на системную работу по развитию мотивации достижений своих подчиненных.
2. Способствовать повышению производительности труда сотрудников и руководителей.
3. Формировать и развивать культуру успеха в компании.
4. Увязывать успехи и неудачи в работе с результатами собственных усилий.
5. Развивать настрой на достижение: не останавливаться на достигнутом и систематически повышать целевую планку себе и своим подчиненным.
6. Понять составляющие и природу мотивации достижений, барьеры и инструменты ее развития.
7. Посмотреть на себя «со стороны», определить у себя причины, снижающие мотивацию достижений и сформировать план развития ориентации на результат.
8. Оценить мотивацию достижений своих подчиненных и определить инструменты ее повышения в ежедневной работе.
9. Вдохновлять подчиненных на достижения и стимулировать их ответственность за конечный результат.
10. Освоить методы влияния на малоинициативных и безответственных сотрудников.

Лидерство – это способность вести за собой людей для достижения цели. Есть и другие трактовки этого понятия: Лидерство как деятельность – это процесс влияния на других людей с целью изменить их поведение, мотивировать на выполнение задач. Лидерство как черта характера – комплексная характеристика.

Лидерство – это общественное влияние, которое объединяет других и мотивирует прикладывать максимальные усилия для достижения цели. За лидерами идут не из-за формальной власти и полномочий, а из-за доверия и уважения.

Настоящие лидеры в истории – это политики, полководцы и деятели, меняющие уклад жизни и подталкивающие людей на великие подвиги. Например, можно вспомнить харизматичного царя Леонида и верный ему отряд 300 спартанских воинов, удерживавших оборону против целой армии персов. Стоит отличать формальных менеджеров и настоящих лидеров. Например, в Древнем Риме существовали рабы–управляющие – невольники, следившие за ходом работ и контролировавшие своих товарищей по несчастью. Они руководили, но не были лидерами, способным повести за собой людей. Но таким стал Спартак – раб–гладиатор с лидерскими качествами. Именно он смог возглавить величайшее восстание древности.

В корпорациях роль менеджера и лидера может играть один и тот же человек. Но так происходит не всегда. Вот чем они отличаются.

Менеджер:

следит, чтобы подчиненные работали;

- фокусируется на рациональности и контроле;
- стремится сохранять корпоративные структуры и работать в их рамках;
- является обычным звеном в управленческой иерархии;
- заботится о благополучии сотрудников.

Лидер:

вдохновляет последователей;

- привык рисковать ради внедрения инноваций;
- не заботится о сохранении существующих структур, если этого требует цель;
- может проявлять независимость;
- ставит ценность результата выше личных проблем команды и своих собственных.

Можно ли научиться вести людей за собой, чтобы менять мир вокруг, или это врожденный талант?



Рис. 21 Модель лидерских качеств по Заккаро, Кемп и Бейдеру

Томас Карлайл в своей книге 1841 года «О героях, поклонении героям и героике в истории» сформулировал теорию о «великом человеке». Она получила развитие в труде Фрэнсиса Гальтона 1869 года «Наследственный гений». Согласно их идеям, раз значительно мир меняют лишь уникальные выдающиеся люди: Наполеон, Мартин Лютер, пророк Мухаммед, то присущие им лидерские способности – врожденные. Так, даже десяток обычных физиков вместе не повторят гений Эйнштейна, а несколько средних режиссеров не заменят одного Тарковского.

На протяжении последнего столетия эту идею неоднократно критиковали и трансформировали. Ученые пытались сформулировать и обобщить черты, свойственные настоящим лидерам.

Исследования Ральфа Стогдилла 1948 года, а после и современных авторов, например Стивена Заккаро, Кери Кемп и Пейдж Бейдер 2004 года, показали, что все не так однозначно. Хотя врожденные характеристики иногда помогают стать лидером, многое здесь зависит от качеств и навыков, которые можно развивать, а также от внешних обстоятельств.

Если обобщить выводы работ Тимоти Джаджа и соавторов 2002 года, Брайана Хоффмана и соавторов 2011 года, Дэвида МакКлеланда и Ричарда Бояциса 1982 года и Бернарда Басса 1990 года, получится список качеств и навыков, свойственных эффективным лидерам.

Экстраверсия – общительность и активность, такие люди испытывают положительные эмоции от работы и общения с другими.

Сознательность – надежность, добросовестность и серьезное отношение к обязательствам.

Открытость творчеству и нестандартным, инновационным подходам.

Порядочность – желание оставаться честным, нетерпение лжи, приверженность сильным моральным и этическим ценностям.

Харизматичность – способность формулировать убедительное видение будущего и формировать у окружающих образ сильного высокоэффективного человека.

Развитый интеллект в широком смысле: эмпатичность, критическое мышление, умение выстраивать логику, понимать, обучаться, рассуждать и планировать.

Креативность – навык творчески мыслить, выходить за рамки сложившихся компетенций и устоявшихся взглядов.

Замотивированность – стойкое желание добиваться результатов.

Потребность во власти – получение удовольствия от управления людьми и процессами.

Коммуникабельность – навыки эффективного письменного и устного межличностного общения.

Кризис–менеджмент – умение решать непредвиденные проблемы.

Навык принятия решений – способность принимать ответственность и выбирать наиболее оптимальные пути развития.

Техническая осведомленность – знание методов, процессов и оборудования.

Управленческие навыки, включающие координацию работы, организацию и контроль выполнения задач.

Типы и стили лидерства.

Существует несколько основных подходов к определению типов лидерства, и у каждого из них свои управленческие стили.

Поведенческое лидерство.

Это то, как лидер ведет себя с последователями или подчиненными. Есть разные классификации стилей поведенческого управления, но наиболее устоявшуюся предложил Курт Левин. Она включает три направления со своими плюсами и минусами.

Авторитарное руководство. Лидер единолично принимает решения и жестко контролирует выполнение задач, не заботясь о состоянии команды. Такой стиль помогает сделать много работы в сжатые сроки, но негативно сказывается на мотивации, дружелюбии, ментальном благополучии и инициативности в группе.

Демократическое руководство. Команда разрабатывает решения совместно с управленцем, ответственность и власть распределяются между всеми. Задачи выполняются не так быстро, как при авторитарном лидерстве, но группа проявляет большую оригинальность и креативность, а взаимоотношения становятся теплее

Либеральное руководство. Лидер практически не участвует в работе команды – она сама принимает решения и организует процессы. Скорость и качество выполнения задач значительно снижаются, сравнительно с демократическим и авторитарным стилями

Ситуационное лидерство

Концепцию предложил Пол Херси и Кеннет Бланшар. Основной постулат – не существует идеального стиля управления. Его нужно варьировать в зависимости от уровня развития и мотивации сотрудников

Указывающий стиль. Лидер не консультируется с командой и все решает самостоятельно. Он действует как диктатор, сохраняющий всю полноту власти в своих руках.

Наставнический стиль. Руководитель в значительной степени сам определяет задачи и функции, но не приказывает, а убеждает и мотивирует. Он продает свои идеи команде и больше похож на спортивного тренера.

Поддерживающий стиль. Лидер подключается к генерации идей и решений, но предоставляет группе ощутимую независимость. Он выступает как равный другим член команды.

Делегирующий стиль. Руководитель формирует видение будущего, а конкретные решения и реализацию выбранного пути оставляет за командой. Его роль – стратегическая.

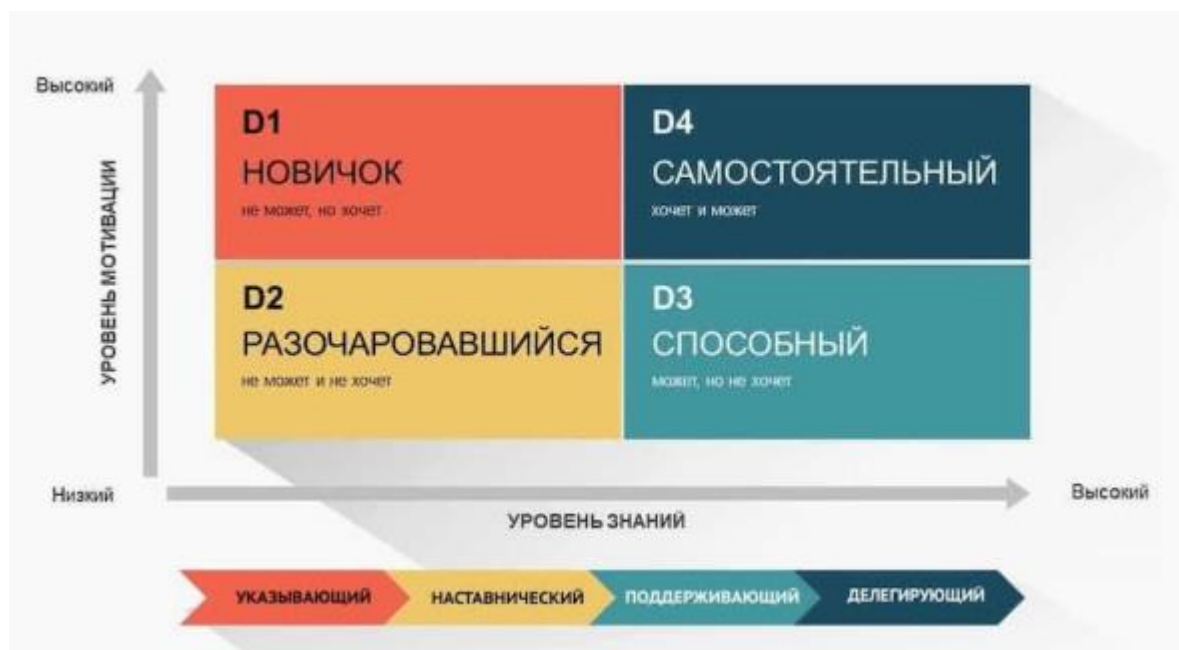


Рис. 22 Соответствия стиля лидерства и мотивации сверстников

Эмоциональное лидерство.

Дэниел Гоулман, Ричард Бояцис и Энни МакКи определили шесть стилей этого типа управления. Они по-разному влияют на эмоции людей и проявляют наибольшую эффективность в конкретных условиях. Поэтому их нужно комбинировать и варьировать.

Визионер. Подходит, когда компании нужны новые направления роста и видение будущего. Такой лидер определяет цели и предоставляет команде возможность самой найти лучший путь к ним. Основная эмоция, которую он вызывает, – вдохновение.

Коуч. Полезен для подтягивания отстающих сотрудников. Он помогает советом и поддерживает, увязывает личные цели подчиненных с бизнесом. Последние ощущают заботу о себе и рост мотивации.

Аффилативный лидер. Незаменим, если команде не хватает гармонии: часто возникают конфликты и люди не доверяют друг другу. Он решает спорные ситуации, сглаживает углы и укрепляет группу. Это заряжает сотрудников оптимизмом и дарит им чувство сплоченности.

Демократ. Нужен командам, в которых много высококвалифицированных специалистов. Он прислушивается к ним и принимает совместные решения, основанные на плюрализме мнений. Сотрудники ощущают свою значимость и профессионализм.

Ведущий. Пригодится, когда нужны быстрые результаты. Лидер задает высокую планку эффективности и сам активно вовлекается в процессы. При этом стиль может негативно влиять на сотрудников, вызывая у них выгорание и истощение.

Командующий. Необходим во времена кризисов и сложных ситуаций. Он может принимать непопулярные решения ради спасения бизнеса и давать беспелляционные приказы. Подчиненные при этом испытывают подавленность.

Как стать лидером.

Чтобы люди захотели следовать за вами, нужно выработать определенную модель поведения. Для этого потребуется изменить некоторые подходы и свое отношение к повседневным вызовам. Тогда лидерский взгляд на вещи станет для вас системным, а вскоре это станет заметно и окружающим. Берите на себя больше ответственности. Воспринимайте ошибки и неудачи команды как свои собственные – отчитываясь за них перед руководством, вы выступаете в роли защитника для всей группы. Согласно исследованию Университета Цюриха, готовность отвечать за действия команды – отличительная черта лидера.

Заражайте других своими идеями. Пробуйте новые подходы, делитесь необычными предложениями и выходите за устоявшиеся рамки. По опросам, для 62% россиян лидеры – это вдохновляющие люди, за идеями которых хочется следовать.

Станьте тем, кому доверяют и на кого полагаются. Как сообщает PwC, на роль гендиректора в 83% случаев назначают внутренних кандидатов – компании предпочитают «своих» на лидерских позициях. Чтобы завоевать такой статус, играйте честно, выполняйте обещания и не подводите коллег и руководство.

Улаживайте конфликты и поддерживайте дружелюбную атмосферу в команде. По данным Talentsmart, 90% успешных руководителей обладают высоким эмоциональным интеллектом – способностью понимать и управлять эмоциями людей.

Учитесь слушать других и видеть то, что остальные не замечают. Это полезно, чтобы внедрять инновационные идеи и формировать жизнеспособные образы будущего, к которым будете стремиться.

Умение работать в команде – это способность выполнять свои задачи в рамках общего с другими людьми дела. Навык в действии наглядно показывают

командные виды спорта. Например, на волейбольной площадке у всех игроков – единая цель и стратегия, но у каждого – своя зона ответственности.

Командная работа – это совместные действия группы людей, которые объединились, чтобы достичь общую цель или выполнить какую-то задачу.

Яркий пример – это любой командный вид спорта: когда у участников группы есть общая цель, важен вклад каждого, налажено взаимопонимание между всеми членами.

Основные характеристики командной работы

- **Цель**

Ради неё участники и собираются в команду. Это может быть разовая задача, а также долгосрочное сотрудничество. Например, увеличить продажи на 15%, выпустить деталей на 20% больше. Когда цель достигнута, обычно ставят новую.

- **Роль**

У каждого участника своя роль. Например, кто-то общается с клиентами, кто-то работает над продуктом, кто-то занимается рекламой.

- **Вклад**

Важен вклад каждого члена. Если кто-то не выполняет свои задачи, в итоге страдает общее дело.

- **Взаимодействие**

Между всеми участниками налажено взаимопонимание. Без открытого общения невозможно достичь общих целей, поэтому сплетни, оскорбления и обсуждения за спиной недопустимы.

- **Результат**

Итог обычно существенно превышает тот результат, который мог бы дать человек, работая один.

Плюсы и минусы командной работы

В каждом взаимодействии есть и польза, и сложности. Чтобы команда эффективно работала, желательно их знать.

Плюсы командной работы

- **Сплочённость.** Команда выполняет задачи, с которыми один человек не сможет справиться. Участники объединяют свои навыки и умения, что повышает продуктивность всей группы.

- **Значимость каждого.** Учитываются мнение, опыт, знания, идеи каждого члена группы. Это помогает избежать недопонимания и неправильного толкования, а также каждому участнику вносить свой вклад в общее дело.

- **Минимизация рисков.** Группа помогает не пропустить важные факты и не допустить ошибку. Собираются разные люди, если риски не заметит кто-то один, то заметит другой.

- **Распределение рабочей нагрузки.** Это помогает каждому сфокусироваться на своей области задач, не взваливать на себя лишние обязанности и в итоге не выгорать.

- **Надёжность.** В группе поддержат, так как каждый заинтересован в достижении общей цели и готов совместно решать проблемы.

- **Развитие.** Укрепляются навыки коллегиального сотрудничества, возможен личностный и профессиональный рост. Участники могут учиться у своих коллег и расширять свою базу знаний, а также отрабатывать навыки совместной работы, конструктивной обратной связи и донесения своих мыслей.

Плюсов у командной работы достаточно много, но есть и недостатки, их тоже стоит обозначить.



Рис. 23 Признаки эффективной команды

Минусы командной работы

- **Временные затраты.** Достижение цели может занимать больше времени из-за того, что необходимо пройти этап притирки участников, выстроить систему коммуникации и координации действий.

- **Затягивание процесса.** Решение задачи может затягиваться и откладываться, так как дискуссии и мозговые штурмы отнимают дополнительное время.

- **Конфликты.** Могут возникать из-за разногласий во мнениях по поводу формата работы, вклада каждого участника, а также из-за личной неприязни. Это приводит к напряжению и снижает продуктивность.

- **Недовольства.** В случае, когда участники вносят неравный вклад. Это также ведет к снижению мотивации и эффективности группы.

- **Низкая продуктивность.** Отсутствие у кого-либо из членов навыков работы в команде приводит к неэффективному распределению времени, финансов, ошибочному результату или его отсутствию.

Но если следовать принципам работы в команде, развивать мягкие навыки и найти подход к каждому участнику, то возможно сделать так, чтобы плюсы перевешивали минусы. О том, что такое мягкие навыки и как их развивать, можно почитать в нашем блоге.

Как научиться работать в команде

Для командной работы необходимо:

- **Развивать личную эффективность.** Понимать, какими ценными знаниями и навыками вы обладаете, как их применять, чтобы добиваться результатов. Например, повысить личную эффективность можно на курсе на образовательной платформе Edutoria.
- **Находить подход к коллегам.** Развивать навык взаимодействия с другими людьми, относиться к ним с уважением, быть надёжным партнером.
- **Отказаться от соперничества.** Совместная работа должна быть слаженной, а не похожей на соревнования, кто круче.
- **Быть гибким, уважать чужое мнение.** Команда – это наличие разных мнений, дискуссий, тестирований и выбор подходящего решения, чтобы достичь результата.
- **Научиться признавать ошибки и исправлять их.** Каждый может ошибиться, но важно вовремя это заметить, признать и исправить.
- **Научиться слушать и говорить.** В команде идёт взаимодействие между разными людьми, поэтому нужно уметь выслушать мнение каждого, а также грамотно доносить свои мысли.
- **Проявлять инициативу, брать на себя ответственность.** Чтобы достичь цели, важен вклад каждого участника, поэтому высказывайте свои идеи, берите задачи, тестируйте гипотезы и несите ответственность за результат.

Развить навык командной работы помогают командные виды спорта, театральные, танцевальные или музыкальные кружки, участие в мероприятиях по сплочению группы (тимбилдинг, обучения, семинары, рабочие обеды, корпоративы).

Как правильно организовать работу в команде

Чтобы работа в команде была эффективной, нужно заранее продумать её организацию. Предлагаем обратить внимание на следующие 8 этапов.

Этап 1. Определите конкретную цель

Общая цель, которую нужно достичь, – это основа любой командной работы. Поэтому она сформулируйте так, чтобы каждый участник понимал её одинаково.

Обычно для этого используют методику SMART.

Этап 2. Распределите роли в команде

Командная работа невозможна без организации и сотрудничества, при этом каждый участник должен понимать, какие задачи он выполняет. Бывает такое, что в командах несколько сотрудников занимаются одной и той же деятельностью, дублируя друг друга, а какие-то задачи выпадают из внимания и остаются невыполненными. Чтобы этого не происходило, важно распределить роли между участниками. Есть теория командных ролей, которую разработал Рэймонд Мередит Белбин, доктор психологических наук. Их баланс помогает повысить продуктивность всей команды.

Это разделение условное и не значит, что в группе обязательно должно быть именно такое количество человек: один может совмещать несколько ролей, или могут добавляться другие участники.



Рис. 24 Распределение командных ролей.

Этап 3. Установите правила

Они существуют для общего понимания процесса командной работы, взаимодействия между участниками, регулируют действия команды, чтобы достичь общую цель. Правила обычно формируются до начала работы, и им подчиняются все участники.

Обычно в правилах прописывают:

- структуру;
- роли каждого участника с закреплением конкретных задач;
- материальную и нематериальную мотивацию;
- организацию рабочего времени;
- распределение ответственности и отчётность.

При этом правила не должны тормозить процесс работы и их можно изменить, если в этом есть необходимость.

Этап 4. Составьте план

Его составляют для всей команды и для каждого участника отдельно, фиксируют чёткие задачи и сроки выполнения. План поможет оценить каждый этап и необходимые ресурсы, а ещё выстроить последовательность действий для каждого члена группы.

Этап 5. Организуйте комфортную среду

Каждый участник должен чувствовать психологическую безопасность, иметь возможность высказаться, быть услышанным и понятым. А также знать, что он может честно сказать, что не понял задачу, недооценил её сложность или не успевает сделать в срок. При этом быть уверенным, что его поддержат и подстрахуют.

Этап 6. Предусмотрите время для отдыха

У каждого участника группы есть рабочее время и время для отдыха. При этом совместно проведённое время в перерывах между рабочими задачами помогает участникам лучше узнать друг друга, настроить коммуникацию, более свободно общаться между собой, стимулировать к открытому обсуждению рабочих моментов.

Этап 7. Отслеживайте процесс работы

Для понимания, есть ли прогресс в достижении цели, регулярно проводится промежуточная оценка выполненных задач. Для этого применяют понятные каждому участнику показатели. При обсуждении достигнутых результатов можно поменять стратегию, текущие задачи, план действий, организацию командной работы или сроки.

Этап 8. Подводите итоги

Подводить итоги совместной работы и при выполнении общей цели поощрять участников. Это помогает понять, что группа работает не зря, ещё больше сплотить её и повысить мотивацию сотрудников.

Необязательно это должно быть что-то грандиозное. Вот несколько идей:

- Собрать всех на пятничный ужин, подвести итоги и отметить вклад каждого участника.
- Наградить каждого символическим призом: грамотой, кубком или другой наградой.
- Заказать всей команде пиццу.
- Провести вместе обеденный перерыв в парке.
- Пригласить сотрудников на обучение, семинар, в театр, на совместную прогулку.

При этом важно указать, по какой причине вы собираетесь: достигли промежуточных целей, выполнили план месяца, нашли гипотезу, которая выстрелила, и т. д.

Если сотруднику не нравится работать в команде

За редким исключением каждый человек может быть командным игроком. Поэтому, если сотруднику не нравится такая работа, можно проанализировать, в чём причина.

- **Личные качества, которые мешают реализоваться среди коллег.** Например, стеснительность, робость, неумение выстраивать личные границы и т. д. Здесь поможет работа над самооценкой, развитие мягких навыков и уверенности в себе.
- **Завышенные ожидания от работы других участников команды.** Здесь можно посоветовать заниматься своими задачами и постараться

присмотреться к коллегам. Скорее всего, каждый из них в чём-то силен и приносит ценность в общее дело.

- **Не налажена работа всей группы.** Отсюда возникают организационные проблемы, недопонимания, конфликты, срывы задач и сроков. Необходимо пересмотреть организацию команды, обсудить проблемы и найти их решения.

- **Неподходящая роль.** Если сотруднику не нравятся те задачи, которые он выполняет, можно пересмотреть их и назначить его на другую должность.

- **Отсутствие навыков работы в команде.** Сотрудник не привык к командной работе и не понимает, как она строится. Можно попробовать обучить его этому навыку.

Если ничего из этого не помогает, то, возможно, сотрудник не командный игрок и ему лучше работать одному.

Ошибки при работе в команде

- Нет чёткой цели, плана, сроков и распределения задач. Непонятно, зачем и как будет выполняться работа.

- Формирование команды без учёта сильных качеств участников и распределения ролей. Это может снизить продуктивность работы и вызвать недовольство группы.

- Не выстроена коммуникация между участниками, они не чувствуют психологическую безопасность, и из-за этого создаётся напряжение и возникают конфликты.

- Нет обучения и обмена опытом. Для эффективной работы нужно обеспечить постоянный приток новой информации и взаимный обмен ей. Обменивайтесь знаниями и опытом с коллегами, обучайтесь на тренингах и курсах.

- Отсутствие ответственности у участников. Каждый должен понимать, как он влияет на результат, нести за него ответственность.

Каждый участник команды ценен и вносит свой вклад в общее дело, поэтому совместная работа часто даёт лучший результат, чем индивидуальная, а работодатели обращают внимание на этот навык в резюме. Командная работа – это умение, освоить его может практически каждый человек. Для этого можно развивать личные качества, навыки общения с людьми, тренировать их на практике. Также важно, чтобы работа команды была грамотно организована. Тогда достижение общих целей будет проходить легче и быстрее.

Планирование – это процесс создания детального плана действий, необходимых для достижения конкретной цели. Это означает, что мы должны понять, чего хотим достигнуть, и как будем этого достигать. Планирование может быть применено в различных сферах обучения, развития и образования.

Поскольку метод планирования имеет широкий спектр применения, к каждой жизненной сфере подходит свой вид.

- Планирование по необходимости

Этот вид в свою очередь делится на:

Директивное, при котором выполнение поставленных задач является обязательным. Подразумеваются детализация и лицо, которому направляется готовый план. Чаще применяется в государственном планировании или на предприятии.

Индикативное, не подразумевающее обязательного исполнения сроков и задач. Является скорее рекомендательным и применяется в микроэкономических процессах.

➤ По времени исполнения задач

Здесь важны сроки, в рамках которых строится план.

Краткосрочное планирование – рассчитывается на период до года. Может содержать план на день, неделю, месяц, квартал. Самый распространенный вид, так как применяется и в повседневной жизни, и на предприятии.

Среднесрочное планирование – применяется в государственных учреждениях, на предприятии и в фирмах.

Обычно рассчитывается на срок от одного года до пяти лет.

Долгосрочное планирование – здесь расчет идет на срок от пяти лет и больше.

Часто применяется в науке и экономике для решения стратегических задач.

➤ По содержанию плана

Под этим подразумеваются тактическое, стратегическое и процессное планирование.

Стратегия – это долгосрочный план, который определяет основной вектор действий фирмы. Сюда входит изучение рынка, целевой аудитории, оптимизация рабочего процесса и так далее.

Тактика – это планирование, при котором создаются условия для решения задач, поставленных при стратегическом планировании.

Календарное планирование – подразумевает распределение стратегических и тактических шагов по конкретным датам и другим показателям.

Бизнес-планирование – как один из видов, необходим для оценки эффективности планируемых мероприятий. Это детально проработанный план, куда включены все основные показатели организации и бизнеса.

Метод приоритизации, который придумал Дуайт Эйзенхауэр – 34-й президент США.

	СРОЧНО	НЕСРОЧНО
ВАЖНО	СДЕЛАТЬ Задачи с дедлайнами, их невыполнение приведет к негативным последствиям <ul style="list-style-type: none">- завершить проект для клиента,- отправить черновик статьи,- ответить на важные письма,- забрать детей из школы	ЗАПЛАНИРОВАТЬ Дела без крайнего срока, которые, тем не менее, нужны для личного роста <ul style="list-style-type: none">- сходить в спортзал,- заняться изучением иностранного языка,- пойти на нетворкинг-сессию
НЕВАЖНО	ДЕЛЕГИРОВАТЬ Рутинная работа, которая не требует специфических навыков. Можно отдать другому специалисту <ul style="list-style-type: none">- выложить посты в блог,- приготовить еду,- сделать рассылку для коллег	УДАЛИТЬ Занятия, не приносящие пользы в работе, не помогающие достигать цели. Время на них нужно контролировать <ul style="list-style-type: none">- скроллить ленту в соцсетях,- играть в видеоигры,- смотреть телевизор

Рис. Матрица Эйзенхауэра

В основе метода лежит распределение дел по четырем категориям:

Важно и срочно – сделать.

Сюда относятся задачи, которые необходимо выполнить в кратчайшие сроки. Например, сдать проект, от которого зависят дальнейшие действия компании или курсовую работу, дедлайн которой сгорит на неделе.

Важно и не срочно – эта категория скорее о саморазвитии, которое необходимо для личностного роста.

Изучение иностранных языков, занятия спортом, чтение полезной литературы – все, что не имеет четких сроков, но очень важно для человека.

Неважно и срочно – здесь речь идет о ежедневных, рутинных задачах, которые носят по большей части бытовой характер.

Готовка, стирка, уборка, ежедневная рассылка – все это можно делегировать, чтобы освободить время для более важных и срочных задач.

Неважно и не срочно – на первый взгляд кажется, что эта категория в принципе не нужна.

Однако здесь речь идет о досуге, который в свою очередь тоже нуждается в планировании, поскольку зачастую свободное время может быть сильно ограничено, а списки фильмов, книг и песен нужно не только пополнять, но и реализовывать.

Метод Парето

Или «правило 80 на 20». Суть принципа, сформулированного итальянским социологом и экономистом Вильфредо Парето, состоит в том, что 20% усилий приносят 80% результата и, соответственно, 80% усилий тратится на 20% результата. Все зависит от того, насколько эффективно то или иное действие для достижения поставленной цели.

Особенно хорошо этот метод работает в повседневной жизни. Если грамотно распределить свое время на 20% необходимых задач, то это на 80% приблизит вас к цели. Метод Парето лучше применять в комплексе с матрицей Эйзенхауэра, начиная день с важных и срочных дел и постепенно двигаясь к менее важным, но более объемным.

Метод OKR

OKR расшифровывается как Objectives and Key Results – «цели и ключевые результаты». Эта методология больше относится к бизнес-планированию. В ее основе лежит эффективный контроль задач при реализации целей компании. Кроме того, методология подразумевает управление проектами для синхронизации индивидуальных и командных целей. Была разработана в компании Intel в 1960–х годах. Сейчас систему используют в таких компаниях как Google, Spotify, Twitter, LinkedIn, Airbnb и другие.

Джон Дорр, известный венчурный инвестор, партнер фонда Kleiner Perkins, стоявший у истоков внедрения OKR в Google, предложил такую формулу для постановки целей: «Я достигну _____, что можно оценить с помощью _____», где нужно вписать цель и ключевые результаты. Как пишет Фелипе Кастро в книге The Beginners Guide to OKR, последние должны быть количественными и измеримыми.

Фикс-тайм методы

Сюда относятся техники, при которых работа идет по таймеру. Одним из самых распространенных является метод Pomodoro, придуманный в 1980–х владельцем Cirillo Consulting (а в то время – студентом) Франческо Чирилло. Суть методики в том, что вы работаете 30 минут, после чего делаете пятиминутный перерыв. После четырех таких рабочих подходов, следует «большая перемена» в 30 минут.

Экономика образования

Методика Pomodoro: как управлять временем

Метод декомпозиции

Если задача слишком объемная, можно застопориться еще на начальных этапах ее выполнения. Чтобы этого не допустить, следует поделить ее на более мелкие шаги, таким образом станет ясно, с чего начинать и как достичь цели. Этот метод еще называют «поедание салами или слона по кусочкам». Поэтапное выполнение задач и конкретизация намного эффективнее при достижении глобальной цели.

Простые советы по планированию

1. Определитесь с методом

Описанные выше виды подходят не всем, поэтому стоит учитывать особенности своего организма и ритма жизни, а также уровень усидчивости и концентрации на задачах.

2. Введите планирование в привычку

Вне зависимости от метода постарайтесь довести сам процесс до привычки. Это помогает упорядочить не только повседневную жизнь, но и процесс достижения глобальных целей. Также планирование развивает стратегическое мышление и дальновидность.

3. Формулируйте цели четко

Распространенная ошибка – построение размытых планов. Выучить французский, достичь успеха на работе, много путешествовать, – все это относится скорее к желаниям, а цели необходимо конкретизировать как можно детальнее. «Записаться на курсы французского языка в следующем месяце», «спланировать поездку в страну N в следующем году», «разработать стратегию продвижения продукта» и так далее.

Делегирование – это передача каких-либо задач или полномочий от руководителя к подчинённому. От обычного распределения задач это отличается тем, что руководитель передаёт часть своих обязанностей, чтобы сфокусироваться на чём-то более сложном и важном. Например, задача: устроить тренинг для команды.

Аккуратность и внимательность к деталям – очень востребованная черта.

Люди, у которых насмотрен глаз на мельчайшие детали, обладают следующими преимуществами:

- Они производят работу постоянного высокого качества.
- Они эффективны, поскольку им не нужно возвращаться к сделанному, чтобы исправить ошибки.
- Они надежны, потому что их работа редко нуждается в перепроверке кем-то другим.
- У них впечатляющая память.
- Они решают проблемы эффективно и качественно.

Обладая сильной внимательностью к деталям, человек является ценным приобретением для любой команды. Однако как любое качество оно не всегда имеет позитивный эффект. Люди, утопающие в деталях, могут попадать в следующие ловушки. Например,

- Они теряют понимание или видение общего направления или большой цели.
- Их часто воспринимают как микро-менеджеров.
- Они ощущают перегрузки от большого количества информации, потому что все детали кажутся им важными.
- Они откладывают начало проекта, пока не соберут все необходимые им детали.

- Постоянно оттачивая, усовершенствуя проекты, они часто не завершают их, либо не завершают вовремя, либо вообще не могут завершить, продолжая оттачивать эти детали до бесконечности.

Могло уже сложиться впечатление, что внимание к деталям – это ценное приобретение, но нужно убедиться, что вы им на самом деле обладаете, прежде чем козырять этим качеством при поиске работы.

Увы, не каждый из нас обладает такой высокой степенью самоосознанности, чтобы знать заранее, какие навыки нужны работодателю. К счастью, те индикаторы, которые я перечислю ниже, помогут определить, действительно ли вы обладаете высокой ориентацией на детали.

- Бывает так, что вы представляете незаконченную работу. Например, вы частенько забываете прикрепить к письму файл. Вы отвечаете на часть вопросов, а остальные опускаете. Вы появляетесь на совещании вовремя, но забываете захватить с собой какие-то документы (например, отчеты или данные), которые должны быть у вас с собой. Вы часто рассеянны, словно у вас нет чек-листа, в котором вы ставите галочки, что все проверили. Если другие люди вынуждены напоминать вам или охотиться за вами, чтобы узнать нужную им информацию, то это доказывает, что у вас с деталями не очень хорошо.

- Вы постоянно вынуждены возвращаться и исправлять ошибки. Когда вы заканчиваете какой-то проект, обычно это не последний раз, когда вы с ним встречаетесь. Например, вам возвращают вашу работу обратно, как бумеранг, и вам нужно в ней что-то доделывать. Наверное, случается, что руководитель или коллеги вынуждены просить вас что-то объяснить, исправить или добавить в ту работу, которую вы уже сделали, либо они обнаружили, что в представленной вами работе что-то пропущено, когда они проверяли сделанное вами.

- Вы часто работаете на повышенных скоростях. «Он шустрый» или «она все время торопится» – так могли бы описать вас коллеги. Вы стремитесь как можно быстрее сделать свою работу, и, хотя эта эффективность восхищает коллег, часто это означает, что у вас нет времени, чтобы внимательнее отнестись к деталям. Если вы постоянно работаете быстро, то какие-то тонкости обязательно избегут вашего внимания, и вы их пропустите. Это ключевое качество успешных предпринимателей, но если вы не предприниматель, а наемный сотрудник, и ваша работа требует высокого уровня точности, например программирование или кадровое делопроизводство, то скорость – не ваш помощник.

- Вы не гордитесь предыдущей работой. Возможно, были не раз случаи, когда вы оборачивались назад, смотрели на те проекты, которые уже сделали когда-то, и внутренне кривились. Теперь вы смотрите на них свежим взглядом, видите все ошибки и упущения и хотели бы, чтобы их не было, но, увы. Раз вы видите эти упущения сейчас, то вполне вероятно, тогда в пылу работы вам не хватало нужного внимания к деталям.

- Вы не являетесь тем человеком, который осуществляет финальную приемку проекта в своей команде. То есть, когда вы работаете над проектом вместе с кем-то, вас никогда не просят проверить или дать окончательный вердикт, что проект готов. Всегда кто-то другой проверяет работу, прежде чем отдать ее дальше. Возможно, это укол по вашему самолюбию, но это также может означать, что команда не доверяет вам, потому что вы не уделяете достаточного внимания деталям. Если это действительно так, то не расстраивайтесь, это может быть знаком, что вы блестящий мыслитель большого масштаба и сможете развиться в визионера, лидера и вам по плечу будут масштабные задачи, и при этом вам нужен будет детальный сотрудник, который прикрывал бы вам спину.

- Вы часто говорите: «Я подумаю об этом позже». Допустим, вы начинаете новый проект, и кто-то задает вопрос, как это в будущем будет работать. И вы отвечаете, что сейчас рано об этом думать и вы займетесь этим, когда этот вопрос станет более актуальным. Человек с высокой ориентацией на детали никогда не согласится и не будет доволен таким ответом, они обычно заняты тем, чтобы полностью обезопасить себя от возможных вопросов прежде, чем они инвестируют в проект больше времени и энергии.

5 приемов улучшить этот навык

Допустим вы решили, что ваше внимание к деталям нуждается в улучшении, и что теперь? Какие действия нужно предпринять, чтобы развить этот навык?

Вот некоторые рекомендации:

- Работайте с более медленной скоростью, вдумчиво. Если вы привыкли относиться к рабочим задачам, как к спринтам, а не к марафонам, то попробуйте немножко изменить свою ориентацию. Не нужно с головокружительной скоростью решать все задачи. Попробуйте немного замедлиться и ориентироваться не на количество совершаемых действий, а на качество решения задач. Чаще делайте глубокий вдох и заземляйтесь. Используйте такую технику тайм-менеджмента, как помodoro, она поможет вам работать в более компактных временных промежутках и уделять больше внимания тому, как вы управляете своими задачами и рабочими часами.

- Фокусируйтесь на одной задаче в момент времени. Сколько у вас сейчас открыто страниц в браузере? Если таких страниц больше пяти, то будьте внимательнее, не распыляете ли вы свое внимание на много задач одновременно. Не бывает ли так, что вы проверяете e-мэйл одновременно разговаривая по телефону? Такой разделенный фокус внимания не только снижает продуктивность (попытки быть многозадачным сокращают продуктивность на 40% как минимум), но также понижает ментальную способность воспринимать детали.

Одно из исследований по развитию мозга показало, что распределение внимания между задачами приводит к совершению больших ошибок. Попробуйте фокусироваться на одной вещи в момент времени. И вы обнаружите,

что вам гораздо легче замечать детали, когда фокус не растянут на большое количество задач.

- **Делайте списки и таблицы.** Если качество работы является проблемой для вас, то нужно составлять чек–листы, которые помогут уделять деталям внимание снова и снова. Если вы недавно послали емейл, то сохраните его как шаблон. Если есть задача или проект, который вы регулярно делаете, создайте шаблон, в котором будут основные пункты, и сделайте чек–лист, чтобы проверить, что все пункты в проекте учтены и не забыты. Это поначалу потребует немножко больше времени, но зато это суперэффективный способ повысить качество работы в дальнейшем.

- **Обратитесь за помощью.** Пользоваться советом от других людей – это замечательный способ усилить внимание к деталям, особенно, если вы не доверяете себе, например, в поиске ошибок или опечаток. Если вы что–то закончили, попросите коллегу или друга, желательно, чтобы он был известен своей внимательностью к деталям, проверить вашу работу. Когда он закончит, обратите внимание на полученный фидбек и те ошибки, которые были найдены. Это те вещи, которые вы регулярно скорее всего допускаете.

- **Разделяйте большие проекты на более маленькие подпроекты.** Если чувствуете, что вас накрывает масштабом, вам, конечно, будет не до того, чтобы обращать внимание на детали. Вам хочется сделать хоть что–то, продвинуться хоть куда–то и качество работы станет не первым приоритетом в моменте. Можно этого избежать, если разбивать большой проект на более маленькие, более управляемые части, как бы "есть слона по кусочкам". Это не только сделает список дел более достижимым, но также даст вам больше регулярных пауз, в течение которых вы можете оценить свой успех и больше фокусироваться на деталях.

Как определить ориентацию на детали во время собеседования?

Приготовьтесь ответить на следующие вопросы.

Любой может написать в своем резюме, что он ориентирован на детали. Но работодатели используют именно собеседование, чтобы определить, обладает ли кандидат действительно теми навыками, которые он перечислил в резюме. Как они определяют есть ли у кандидата высокая ориентация на детали? Они обращают внимание на следующее:

- Насколько вы подготовились к собеседованию.
- Насколько вовремя вы явились на собеседование.
- Насколько детально вы отвечаете на все вопросы интервьюера.
- Какие типы вопросов вы задаете в конце собеседования.

Однако они также могут использовать специальные вопросы. Вас могут спросить, какие системы вы используете в работе, чтобы проверять качество своей работы. "Расскажите о случае, когда вы заметили ошибку в своей работе или проблему". "Расскажите о проекте, над которым вы работали, и который требовал высокого уровня аккуратности" или "Расскажите о первых шагах, которые вы предпримете, начиная новый проект".

Вы можете заметить, что это вопросы собеседования по компетенциям. Вообще вопросы «расскажите мне о...» считаются самыми стрессовыми. Такой тип вопросов очень ценен для работодателей, потому что они позволяют увидеть за общими словами то, что на самом деле свойственно кандидату, и чем он на самом деле владеет. Так что подготовьте свои ответы на эти вопросы, делая фокус на деталях, чтобы показать, что вы ориентированы на детали.

Для подготовки своих ответов к собеседованию вы также можете использовать метод собеседования STAR. Буквы STAR значат следующее:

S – ситуация. Опишите сценарий, в котором вы находились.

T – task, задача. Опишите специфическую роль, которую вы играли в этом сценарии.

A – action, действие. Опишите шаги, которые вы предприняли.

R – результат. Опишите, чего вы достигли, и если можно, то в количественных показателях.

Итак, представьте, что интервьюер спросил вас о моменте, когда вы нашли ошибку в своей работе. И вы могли бы ответить такие образом:

Ситуация: это случилось во время моей предыдущей работы в компании X, когда я был частью контентной команды.

Задача: мне дали проект, который включал определение наших самых крупных источников трафика.

Действия: я тщательно прошерстил наш яндекс директ и нашел, что мы неправильно квалифицировали весь трафик, который приходил с рекламы в соцсетях.

Результат: я обновил ссылки таким образом, чтобы источники трафика были более ясными, и это позволило нам лучше прилагать наши контентные усилия и тем самым трафик увеличился на 15%.

NB! Нужно дать достаточно деталей, чтобы ответ оказался впечатляющим. Но при этом совсем не нужно топить интервьюера в таком количестве специфики, которая будет излишня и нерелевантна. Интервьюеру совсем не важно, что это был дождливый вторник, и что вы собирались в тот день идти на фитнес.

Итак, почему же работодатели так ищут в кандидатах высокую ориентацию на детали? Дело в том, что у предпринимателей и руководителей высокого уровня ориентация на детали часто хромает, они устремлены вперед и им важно обладать масштабным видением. Именно поэтому они делегируют конкретные задачи сотрудникам с более детальным подходом. Используйте рекомендации из этой статьи, чтобы развить у себя сильную фокусировку на деталях и показать свою квалификацию с наилучшей стороны. Это сделает вас незаменимым ценным сотрудником, экспертом в своем деле.

Умение разрешать конфликты

Слово «конфликт» в толковом словаре русского языка определяется как «разногласие, спор, столкновение мнений». Такое определение полностью

подходит и для конфликтов в школе, когда с разногласиями сталкиваются участники образовательного процесса: дети, их родители, учителя и администрация. Опытные педагоги уверены, что проблемные моменты в процессе обучения неизбежны, так как у каждого участника учебного процесса имеются свои интересы и свои представления о допустимом и правильном. Главное – не пытаться избежать конфликта, а найти конструктивные пути его разрешения.

В чистом виде конфликту нельзя дать положительную или отрицательную оценку, её определяет исход противостояния. Если после всех дискуссий и споров оппоненты поняли точку зрения друг друга, нашли компромиссное решение и смогли принять новые формы взаимодействия, то такой конфликт можно считать конструктивным. Если этого не происходит и стороны остаются неудовлетворенными, отношения становятся еще проблемнее либо прекращаются, то такой спор является деструктивным.

Школьный коллектив – это большая группа людей, куда входят не только ученики и педагоги, но и родители, и директор, и завучи, и другие работники учреждения. Поэтому без спорных моментов здесь не обойтись. Самыми распространёнными типами таких столкновений являются:

- разногласия в детском коллективе;
- непонимание между преподавателем и ребёнком;
- споры родителей с учителями/администрацией.

Конфликт «Ребёнок – класс»

Конфликт в школе между детьми может иметь разные причины. Обиды, соперничество, отставание или превосходство в учёбе, неразделённые сердечные симпатии, социальное неравенство – любой из этих поводов может стать почвой для разногласий. Чаще всего столкновения интересов провоцируют следующие ситуации.

- Новенький

Часто коллектив с настороженностью воспринимает приход новенького. Сплочённая группа, где каждый знает друг друга, уже имеет своё ядро. Каждый ребёнок здесь занимает своё место и играет свою роль. Вдруг появляется чужак, который, возможно, хочет стать лидером (отняв эту роль у кого-то другого) или как-то выделяется внешностью или поведением. Даже если ученик старается вписаться в коллектив, принимает его правила, пытается найти со всеми общий язык, происходит столкновение интересов.

Такое встречается в первом классе школы, когда его ядро составляет группа детского сада. Эти дети с самых малых лет вместе, они прекрасно знают друг друга. Появление новичка кажется чем-то разрушающим их внутренний, устоявшийся мирок. Здесь огромную роль играет правильное поведение преподавателя. Ему тоже нелегко: он и сам в этом коллективе новичок. Поэтому к первым школьным учителям предъявляют столь высокие требования: им сразу, с самого начала надо разобраться в отношениях в коллективе, понять детей, стать для них хорошим наставником и советчиком, вовремя выявить возможные конфликтные вопросы.

Особенно ярко разногласия между учениками проявляются в подростковом возрасте. Преподавателям средней школы надо внимательно наблюдать за своим классом, когда в него вливается новый ученик. Здесь, в отличие от начальных классов,

роли распределены более определённо, личные симпатии и антипатии проявляются строже. Новенькому приходится постараться, чтобы влиться в подростковый коллектив, который может встретить его довольно сурово. Для подростков нет полутонов, они рассматривают мир в чёрно-белом варианте, с позиции «нравится – не нравится». Конфликт в таком коллективе протекает бурно, громко, со всеми видами выяснения отношений. Педагогу крайне важно вовремя распознать такое положение вещей.

- «Неправильное» поведение

Напряжённая атмосфера может сложиться и без наличия фактора новичка. Ребята могут выступить против одного из своих, если он проявляет себя неадекватно, неуважительно к членам коллектива.

Пример: мальчик Ваня пришёл в первый класс вместе со своими сверстниками, которых он знает по группе детского сада. Он никак не мог привыкнуть к школьному распорядку. На уроке он мог встать с места, пройти по аудитории, взять что-то с парты одноклассников. В ответ на замечания учителя грубил, начинал кричать или бегать по комнате. Ребята говорили ему, что он мешает, сами делали ему замечания, на которые он не реагировал. В результате они объединились против него, перестали с ним общаться и играть на переменах. Только своевременное и мудрое вмешательство помогло разрешить конфликт.

- Изгои

В подростковом возрасте в классах могут появиться так называемые изгои – ребята, отношение к которым складывается негативно. Это происходит из-за того, что ребёнок как-то выделяется: внешностью, поведением, отношением к учёбе.

Пример: Арина с начальной школы очень любила учиться. Она быстро схватывала материал, легко выполняла все задания. Положение не изменилось, когда она перешла в старшие классы. Но здесь ей приходилось больше трудиться, чтобы держать планку. И если раньше она не возражала, когда у неё кто-то списывал, то теперь стала предлагать свою помощь в подготовке заданий, но вот отдавать свои тетради отказывалась. Это привело к обидам на неё, а потом и к тому, что дети объявили Арине бойкот. Закончилось всё тем, что родители перевели Арину в другую школу.

Детские ссоры – явление, встречающееся в каждой школе. Они отличаются агрессивностью и продолжительностью. Даже став взрослым, человек бывает не в состоянии избавиться от негативных последствий такой травли. Только правильное отношение педагогов, их мудрый подход, взаимодействие с родителями помогают найти выход из положения.

Комментарии психолога:

Всегда нужно учитывать, что перевод ученика в другой класс из-за конфликта – это крайность, которая говорит о том, что педагоги и родители допустили недоработку и не разобрались в ситуации. Для ребёнка это чревато её повтором. Такой уход становится основной моделью разрешения конфликта. Это может закрепиться на уровне подсознания и, возможно, осложнить жизнь. Поступил в вуз – бросил, потому что что-то пошло не так. Нашёл работу – все повторяется снова. В итоге такой человек не получает образования, на которое мог бы рассчитывать, не делает карьеру...

Если ребёнок конфликтует со всем классом, уместно подключить родителей соучеников. Важно, чтобы они общались и понимали, что происходит. Всё-таки в жизни школьника родители многое решают. Влияние и справедливость должны идти с их стороны. Тесное общение важно для разрешения конфликта.

Можно отметить и то, что само возникновение ситуации показывает, что единственным средством социализации школьницы было предоставление возможности для списывания. Что странно, ведь подросток хорошо развит, умён и круг его интересов, наверняка, не ограничивается школьной программой. Нужно понять, что всё-таки произошло. Арина сначала давала списывать, а потом перестала. То есть там скрывается другая история, послужившая катализатором. И чтобы разобраться в ней, стоило привлечь специалиста-психолога.

Конфликт «Ребёнок – учитель»

Здесь сталкиваются интересы взрослого и юного представителя школьного коллектива. Найти выход в этом положении можно только в том случае, если взрослый человек сам пойдёт на компромисс, поймёт, что он мудрее, поставит себя на место младшего оппонента.

Разногласия между преподавателями и учениками могут иметь как личный, так и учебный подтекст. Личная неприязнь возникает в том случае, если какие-то черты характера или внешности учителя не нравятся ученику и наоборот – педагог недолюбливает ребёнка из-за его поведения или других особенностей. Столкновения на почве учебы возникают в том случае, если, по мнению ученика, преподаватель недооценивает его или переоценивает кого-то из его одноклассников. Такой конфликт опасен тем, что в него неизбежно включаются все члены коллектива.

Пример: Артём – отличник. Он любит учиться, любит сам находить информацию в энциклопедиях и в интернете. На уроках он много задаёт вопросов, не обходится и без определённых попыток уличить преподавателя в том, что он чего-то не знает. Учителю русского языка это показалось неприемлемым, и он накричал на Артёма при очередной его попытке похвастаться знаниями. В итоге подросток стал проявлять негативное отношение к нему (но не к предмету!), в разлад оказались втянуты родители и одноклассники Артёма, вставшие на его сторону, и администрация школы. Педагог не пожелал проявить гибкость и отказался вообще вести уроки в этом классе.

Такие ситуации не редкость. Учителя сами признают, что им спокойнее работать со средними детьми, тихими и не слишком въедливыми. Те, чьё поведение выбивается из такого ряда, нарушают привычный ход урока, заставляют преподавателя самосовершенствоваться, меняться. Это неплохо, но далеко не все готовы к такому.

Конечно же, в случае возникновения конфликта между учеником и учителем взрослый обязан найти способ пойти на уступки. Просто потому,

что он взрослый и понимает курьезность ситуации. Что делать, если это не получается? Можно опять–таки подключать родителей. Потому что ребёнок не должен справляться со взрослыми. Это неравенство в весе может его сломать либо уничтожить авторитет учителя.

Конфликт «Учитель – родители»

Подобные конфликты часто связаны с предыдущим типом. Родители включаются в диалог, когда их ребёнок постоянно жалуется на предвзятое к нему отношение, начинают предъявлять претензии сначала к определённом педагогу, потом ко всему коллективу и к администрации. Они не согласны с методами обучения, у них свой взгляд на воспитание. Ситуация выходит за пределы школьного учреждения, появляются жалобы в департамент образования, а потом и в вышестоящие организации. В итоге конфликт приобретает массовый характер. Этого можно было бы избежать, если бы родители и преподаватель просто поговорили, обсудили все спорные моменты и попытались найти правильное решение.

Пример. Андрей – ученик 8 класса. Он старается занять место лидера, но делает это по–своему: постоянно нарушает дисциплину на уроке, ведёт себя вызывающе, демонстрируя перед всеми независимость. При этом учится он хорошо. Дома Андрей совсем другой человек. Он помогает маме и бабушке (отца в семье нет), много занимается с младшей сестрой. Поэтому, приходя в школу, мама уверена, что преподаватели наговаривают на него. Она не пытается разобраться в происходящем – ведь дома она видит практически идеального сына. Отсюда вывод: учителя плохие, они не могут рассмотреть в её сыне идеал, а администрация школы встаёт на сторону преподавателей, чтобы не выносить сор из избы.

В слабой позиции иногда оказываются и родители, и учителя. Не всегда претензии родителей к учителям оправданы, и нужно помнить, что в большинстве случаев конфликт можно погасить всего лишь пообщавшись друг с другом. Психология конфликтов утверждает, что в каждом поступке существует логика и прежде чем идти на открытую конфронтацию, хорошо бы понять логику визави. Иногда самому непонятному поступку обнаруживается очень простое объяснение. Нужно выключить эмоции и получить обоснования противоположной стороны.

Если чувствуется, что решение принято на эмоциях, то возьмите паузу, прежде чем включиться в конфликт. Яркие эмоции не долговечны. Они остынут, и к консенсусу будет прийти значительно легче.

И никогда нельзя забывать, что задача и учителя и родителя в конечном итоге одинакова – сделать комфортным обучение школьника, а не отстаивать своё эго. Если ребёнку придётся из–за этого переводиться, то сложно будет сделать так, чтобы дальнейшее обучение его радовало.

Конфликт родителя и учителя оправдан лишь в том случае, если учитель не мотивирован эффективно обучать детей. Иногда родитель видит, что при хорошей успеваемости и высоких оценках ребёнок не получает знаний по

предмету. В этом случае необходимо собрать факты и подтвердить их ситуацией с другими учащимися. Если она аналогична, предпринять усилия для смены учителя.

Конфликт «Родитель – родитель»

К сожалению, часто в корне конфликта с родителями в школе лежит финансовая составляющая. Если в классе собирают деньги на что-либо, то сумма, которую могут сдать не напрягаясь одни родители, для других может оказаться неподъёмной. В этом случае у них бывает очень разное понимание того, как ребёнок должен жить, развиваться и заниматься. И то, что дети учатся в одном классе, рождает конфликт, в который втягиваются целые группы родителей. Начинается противостояние офлайн и онлайн. Голосование решает, кого оставить в чате, а кого исключить.

Я в этом случае рекомендую стараться не втягиваться в конфликт родителей в классе и не участвовать в массовых баталиях. В большинстве случаев конфликт случается между двумя родителями, и если его не подогревают новые участники, то со временем всё сходит на нет.

Можно действовать и по предыдущей схеме – сделать паузу хотя бы на сутки. И в любом конфликте важно уметь переключиться. Поговорить с кем-то, кто не имеет к теме отношения. Если вас обуревают эмоции, пообщайтесь с другом, подругой, мужем. Попробуйте разбавить гнев взвешенным мнением и только после этого возвращайтесь к разговору. Дайте мозгу возможность остыть, обрести способность теоретизировать и решать конфликт родителей в школе дипломатическим путем.

И не забывайте, что самодостаточные, счастливые, доброжелательные люди обычно не дают втянуть себя в конфликт. Оставайтесь разумными и взрослыми в этом случае.

Способы решения конфликтов в школе

Не обращать внимания на то, что в школьном коллективе существуют разногласия, нельзя. Иначе противостояние может затянуться, стать общей проблемой и даже помешать выполнению главной цели обучения – получению знаний.

- Первый шаг к решению школьных споров – поставить себя на место своего противника.

Это значит, что учителю надо представить, что чувствует его ученик, когда слышит обвинения, направленные в свой адрес. Иногда этого достаточно для того, чтобы полностью погасить конфликт.

Пример: Алёна много болела в 5 классе, лежала в больнице и пропустила несколько тем по математике. Вернувшись в школу, она обнаружила, что ничего не понимает, не может самостоятельно сделать домашнее задание. Преподаватель же подумал, что она просто не хочет работать дома, поэтому и приходит с пустой тетрадью. Если бы учитель поговорил с ученицей, выяснил причину неуспеваемости, он бы понял, что ей нужна помощь.

Пример показывает, насколько важно попытаться вникнуть в суть проблемы. В случае противостояния между взрослым и ребёнком сделать это в первую очередь должен старший. Он мудрее, имеет больший опыт разрешения подобных ситуаций. И учили его не только педагогике, но и психологии. Он должен понимать учеников. И нужно для этого совсем немного: просто поставить себя на его место.

- Ещё одно важное правило для разрешения конфликтов: надо разговаривать друг с другом.

Спокойно, без крика и взаимных обвинений. Не использовать психологическое давление, уловки, приёмы манипулирования. Преподавателю важно занять нейтральную позицию, вызвать ученика на прямой, открытый контакт. В идеале он не должен решать конфликт, его задача – подтолкнуть к решению ребёнка, объяснив, что только в конструктивном обсуждении причин раздора можно найти правильный выход из ситуации.

- Важно принять свою ответственность в любой проблемной ситуации.

Не бывает такого, что виноват кто-то один. В любом споре виновны обе стороны – это надо понимать и педагогу, и родителю, и самому ребёнку. Для ученика самое сложное – принять, что у него есть не только права, но и обязанности. В этом ему должны помочь все взрослые участники ссоры: учителя, родители, администрация школы, чья обязанность – не запугать ребенка возможным наказанием, а благожелательно пояснить ему, что и он может быть не прав.

В любом случае поискам выхода из конфликта необходимо уделять самое пристальное внимание. Нельзя замалчивать неприятную ситуацию. Если учителю самому не удаётся решить проблему, надо обратиться к родителям, попросить помощи у классного руководителя или администрации школы. Только совместными усилиями можно избежать негативных последствий.

В большинстве случаев преграда в разрешении конфликта – эмоции. Спокойный подход очень важен, и попытка посмотреть на всё с холодным рассудком многое решает.

Раздувание и нагнетание конфликтов и отпугивает от посещения школы, и убивает желание учиться. Но не стоит впадать и в другую крайность: мол, что если в школу не ходить, то и конфликтов не будет. В жизни от них никто не застрахован, и приобретённое умение не поддаваться эмоциям тоже ценно.

Умение разрешать конфликты и строить доверительные отношения с другими людьми – важные навыки, которые необходимо развивать каждому человеку. Если человек не умеет строить доверительные отношения или разрешать разногласия, ему непросто установить прочные здоровые связи, которые обеспечивают эффективность на работе или более глубокие эмоциональные отношения с близкими людьми.

Помните, что разрешение конфликтов – это установление или восстановление доверия между людьми. Именно общение позволяет нам

понимать намерения и поведение друг друга. Коммуникация – отправная точка любого взаимодействия в мире.

Хорошая новость заключается в том, что навыкам коммуникации в сложных разговорах нужно учиться так же, как мы учимся, например, делать искусственное дыхание, зная, что этот навык может пригодиться в критической ситуации.

Ключ к разрешению конфликтов – научиться общаться таким образом, чтобы ясно продемонстрировать уважение, признавать различия и уникальность каждого, выявлять общие цели и ценности, а также устранять неверные суждения, интерпретации.

Какова бы ни была причина разногласий и споров дома или на работе, с коллегой или с супругом, эти навыки помогут вам конструктивно разрешать конфликты и поддерживать крепкие и здоровые отношения.

Давайте рассмотрим 7 важнейших коммуникативных навыков для разрешения конфликтов и восстановления доверия в отношениях.

1. Рефлексивное слушание

Перестаньте говорить, послушайте собеседника. Важно услышать другого, установить контакт, понять, почему он думает так, а не иначе. Не стремитесь переубедить собеседника, стремитесь понять.

Рефлексивное слушание – это двухкомпонентный навык, включающий в себя как активное слушание, так и рефлексивное подтверждение того, что сказал вам другой человек. Этот навык помогает разрешить конфликтные ситуации, позволяя другому человеку быть услышанным и понятым, а также убедиться, что вы действительно его понимаете.

Попробуйте понять глубинные чувства, интересы и потребности вашего собеседника. Затем кратко, буквально в двух–трех фразах, перескажите вашему партнеру то, что он вам рассказал.

Почему это важно?

Когда вы подтверждаете правильность понимания, то показываете собеседнику, что для вас важно то, что он говорит. Таким поведением вы как бы сообщаете ему: «Я понимаю тебя, я хочу понять твои чувства, твои интересы».

2. Перефразирование

Перефразирование, как и рефлексивное слушание, – это способы резюмировать услышанное. Перефразировать – значит, сформулировать ту же мысль иначе. Однако вместо того, чтобы фокусироваться на эмоциональном содержании, перефразирование больше фокусируется на вербальном содержании. В некоторых случаях перефразирование может помочь убедить собеседника в том, что он услышан, и во многих случаях может сочетаться с рефлексивным слушанием.

Использование этого навыка становится критически важным, когда человек, например, произносит длинную речь о проблеме, а для ее решения необходимо затронуть лишь несколько ключевых моментов.

3. «Я–высказывания»

«Я–высказывания» – это способ сообщить о своих чувствах или убеждениях без обвинения или осуждения другого человека.

Суть этой техники заключается в том, что вы формулируете свои мысли с акцентом на личном восприятии и своих чувствах, а не на оценке поведения или характеристик человека.

Например, вместо «Ты совсем меня не слушаешь!» можно сказать: «Мне неприятно, когда я вижу, что меня не слушают, и это заставляет меня чувствовать себя непонятым. Мне бы хотелось, чтобы мы оба проявляли больше уважения друг к другу, когда разговариваем».

Если вы скажете кому–то, что в том, что вы испытываете, виноват он, ваш собеседник сразу же примет защитную позицию, и конструктивный диалог не состоится.

4 компонента «Я–высказывания»:

1. Описание ситуации, факты

Событие, которое вызвало у говорящего острую эмоциональную реакцию.

2. Чувства, состояние

Как вы чувствуете себя в связи с поведением человека?

3. Последствия

Что происходит в результате?

4. Пожелания, намерения

Как бы вы хотели? Как можно сделать по–другому?

Пример:

1. Описание ситуации, факты

«Я не могу закончить проект без расчетов бюджета, которые ожидал от тебя вчера до конца рабочего дня».

2. Чувство, состояние

«Я переживаю и нервничаю, потому что этот проект для очень важного клиента».

3. Последствия

«Мы рискуем не уложиться в дедлайн и в результате можем потерять клиента».

4. Пожелания, намерения

«Давай вместе подумаем, что нам следует сделать, чтобы уложиться в срок. Может, я могу чем–то помочь? Что мы можем сделать, чтобы избежать такой ситуации в будущем».

Попробуйте заранее подготовить и, если есть возможность, написать свои «Я–высказывания», чтобы быть готовым к эффективному общению без обвинений и осуждения.

«Я–высказывания» в профессиональной среде

Хотя использование техники «Я –высказывания» может быть эффективно для личных отношений, в профессиональной среде следует использовать эту технику аккуратно, так как, порой, она может привести к обратному результату. Почему?

Во-первых, используя эту технику, вы можете показаться слабым или излишне эмоциональным (особенно, если это говорит женщина).

Совет: Подготовьте убедительную аргументацию с конкретными примерами, тенденциями и вероятными результатами.

Во-вторых, данная техника может создать впечатление, что вы больше заинтересованы в том, что лучше для себя, чем в том, что лучше для бизнеса.

Совет: Сосредоточьтесь на аргументации того, что нужно бизнесу.

4. Проявление эмпатии

Эмпатия – это способность распознавать эмоции и чувства другого человека, понимать его внутреннее состояние, сопереживать.

Человек, который проявляет эмпатию к собеседнику наблюдает за эмоциональным состоянием оппонента, внимательно прислушивается к его словам, не осуждает, не обвиняет, не дает оценок, не проявляет критику в его адрес.

Эмпатию также можно проявлять вербально. Вербальная эмпатия – это речевое воздействие на собеседника, выражение понимания, чтобы другой человек знал, что мы признаем и понимаем его эмоции, и таким образом, демонстрируем эмоциональную сопричастность.

Также, эмпатию мы проявляем и нашим телом. Через открытые дружелюбные позы, выражения лица, через наши движения, мы показываем, что мы понимаем и уважаем чувства другого человека.

То, во что человек верит по поводу какого-либо события или поступка, может быть правдой, а может и не быть. Однако то, что человек чувствует по этому поводу, всегда реально.

В этом и заключается важность эмпатии. Мы стараемся понять человека по его чувствам, а не по его убеждениям, с которыми мы можем не соглашаться или не понимать.

5. Управление голосом и интонацией

Использование правильного тона голоса во время сложных или деликатных разговоров крайне важно. Если вы будете говорить слишком громко или напряженно, то покажетесь агрессивным, что, скорее всего, вызовет защитную реакцию собеседника. Вспыхнувшие эмоции не позволят собеседникам перейти к конструктивному диалогу, и коммуникации между ними не происходит. Если же говорить слишком тихо или спокойно, то это может свидетельствовать о безразличии или невнимании, что может вызвать напряженность или непонимание. Конечно, все зависит от конкретной ситуации.

Не повышайте голос, говорите негромко, но не настолько, чтобы это выглядело пассивно. Сохраняйте спокойный, уверенный тон голоса, чтобы создать благоприятную атмосферу для разговора.

Не менее важен темп речи. Не спешите, замедлите темп речи, сосредоточьтесь на словах и интонациях. При этом будьте внимательны, ваша речь не должна звучать снисходительно или покровительственно

6. Используйте язык тела

По мнению профессора психологии государственного Калифорнийского университета Альберта Мехрабиана 7% смысла передается через устную речь, 38% через тон голоса, и 55% через язык тела.

Для того чтобы легче предотвратить или разрешить конфликт во время сложного разговора, важно правильно использовать язык своего тела, чтобы не выдать агрессию или безразличия. Старайтесь держаться спокойно и уверенно.

Что не стоит делать

Не сжимайте кулаки, сжатые кулаки могут быть восприняты как признак страдания, защиты или обвинения.

Не указывайте пальцем или рукой на собеседника. Указание на кого-то может быть воспринято как обвинение или агрессия.

Скрещенные руки могут создать впечатление замкнутости, а руки в карманах или за спиной могут указывать на то, что вы что-то скрываете или не полностью присутствуете в ситуации.

Что рекомендуется?

Старайтесь держать руки открытыми, расслабленными и так, чтобы их можно было видеть. Часто люди не знают, что делать с руками во время того, когда они слушают собеседника. Просто опустите руки по бокам и немного разверните их к собеседнику.

Если вы сидите перед собеседником, держите руки перед собой и немного ладонями вверх. Эти тонкие жесты подсознательно указывают на то, что вы открыты, присутствуете и стремитесь к решению проблемы.

7. Задавайте вопросы

Когда вы находитесь в конфликте, может возникнуть необходимость задать вопросы, чтобы прояснить некоторые моменты или понять, что чувствует или в чем нуждается человек. Задавать открытые вопросы важно для того, чтобы дать собеседнику возможность прийти к собственным выводам.

Например, вопрос «Что Вы чувствуете по этому поводу?» является более открытым и исследовательским, чем вопрос «Вы расстроены?», поскольку последний является закрытым, на который можно ответить «да-нет», и уже предполагает наличие эмоций.

Однако правильная постановка вопросов может быть не столь важна, как то, с каким посылом вы задаете вопросы. Во время сложных бесед следует задавать вопросы из позиции исследования и любопытства.

Спрашивайте для того, чтобы узнать, а не для того, чтобы принуждать, убеждать или манипулировать. Когда собеседник отвечает, слушайте его с намерением понять, а не для того, чтобы сформулировать свой следующий ответ или вопросы.

Как использовать эти навыки?

Универсального подхода к сложным разговорам нет и не будет. В каждом случае есть много тонкостей и нюансов, и взаимодействие между людьми в конфликтах всегда уникально.

В каждом конкретном случае взаимодействия или отношений может потребоваться определенная комбинация этих навыков. Чем лучше вы будете использовать их по отдельности или в сочетании друг с другом, тем крепче будут ваши отношения. Возможно, вы обнаружите, что некоторые из этих навыков уже используете естественным образом, но с помощью целенаправленной практики вы сможете выбрать, когда и как использовать их более эффективно. Развивать само осознанность и репетировать перед сложными разговорами важно.

Чтобы совершенствовать коммуникативные навыки, уделите достаточное внимание каждому навыку в отдельности. Например, посвятите один день на тренировку рефлексивного слушания. Затем проведите день, отрабатывая технику «Я– высказывания», и так далее.

Заключение

Согласно государственным общеобязательным стандартам образования (ГОСО) обучающимся необходимо овладеть не только знаниями и умениями для будущей формирования мировоззренческой позиции, но и универсальными компетенциями в рамках предметной развивающей деятельности и компетентностного подхода. Это связано, прежде всего, с формированием образовательной культуры участников образовательного процесса, и является приоритетной позицией в реализации основных ценностей воспитания молодежи и нового поколения. Компетентностный подход, общие компетенции, социально–этические компетенции, специальные компетенции, предметные компетенции, профессиональные компетенции – понятия актуальные не только для педагогики, дидактики и методики преподавания, но и для каждого педагога, работающего в школе.

Следует отметить, что общие и специальные компетенции проявляются в контексте конкретной учебной дисциплины или предметной области и обнаруживаются в личностно значимой деятельности обучающегося. Сущность универсальных компетенций нами понимается как единый результат современного среднего образования по всем направлениям воспитательной работы и предметной деятельности.

В ГОСО выделяются следующие группы универсальных компетенций: системное и критическое мышление; разработка и реализация проектов; командная работа и лидерство; коммуникация; межкультурное взаимодействие; самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровье сбережение).

Значительным потенциалом в формировании у студентов этих компетенций обладают учебные занятия по теоретической дисциплине «Физическая культура», которая реализуется в вузах в форме лекционных и практических занятий. Эффективность формирования универсальных компетенций у будущих представителей различных профессий во многом определяется правильностью выбора методов обучения, причем не только традиционных, но и инновационных, предполагающих активное и интерактивное взаимодействие субъектов образовательного процесса. Однако специальных исследований, посвященных изучению возможностей формирования у студентов универсальных компетенций посредством применения активных и интерактивных методов обучения на теоретических занятиях по физической культуре, как показал проведенный нами анализ работ отечественных авторов, не проводилось.

Характеризуя признаки компетентности студента, следует иметь в виду, что они, во–первых, постоянно расширяются от дисциплины к дисциплине, от курса к курсу, например, в связи с изменением объема накопленных знаний и умений, в связи с мировоззренческими изменениями, объективным изменением мира и процессов, происходящих в нем, с изменением требований социума к «успешной личности».

Во–вторых, компетентность всегда ориентирована на будущее, собственно, она и проявляется в возможностях обучающихся организовывать «свое» образование, его уровень, опираясь с одной стороны на собственные способности, а с другой, учитывая требования будущего.

В–третьих, компетентности студента имеют деятельностный характер обобщенных умений и навыков, опирающихся на предметные знания в конкретных областях науки.

В–четвертых, компетентности закладывают базу по осуществлению оптимального выбора средства для решения конкретной проблемной ситуации и помогают в процессе формирования у студента адекватной оценки своих знаний и потенциальных возможностей.

В–пятых, компетентности связаны с мотивацией на непрерывную самообразовательную деятельность.

Список источников

1. Методическое пособие по разработке содержания образования с учетом формирования универсальных компетентностей и новой грамотности («мягких навыков»), Добрякова Мария, Издательский дом Высшей школы экономики., г. Москва, 2023
2. Материалы учебно–методической конференции «Актуальные проблемы качества образования в условиях перехода на уровневую систему высшего профессионального образования» / Под ред. В.Г. Агаева. – Чебоксары: Издательство Чувашского Университета, 2010. – с. 60
3. Высшая школа экономики национальный исследовательский университет институт образования универсальные компетентности и новая грамотность: от лозунгов к реальности. Под редакцией М.С. Добряковой, И.Д. Фрумина при участии К.А. Баранникова, Н. Зиила, Дж. Мосс, И.М. Реморенко, Я. Хаутамяки. Издательский дом Высшей школы экономики. Москва 2020 (<https://ioe.hse.ru/mirror/pubs/share/360763569.pdf>)
4. Allport 1935, p. 810; см. также: Breckler, Wiggins 1992, p. 409; Узнадзе 1949; Асмолов 1985.
5. Esposito 2017; Ferneley, Heinze, Child 2009; Koltay, Špiranec, Karvalics 2016
6. <http://financialliteracyincanada.com/eng/>
7. Рамка гражданского образования: Canadian World Studies Curriculum 2013, p. 10.
8. Specialist High Skills Major Program: <http://www.edu.gov.on.ca/morestudentsuccess/SHSM.html>.
9. Ontario Secondary Policy and Resource Documents: [http://edu.gov.on.ca/eng/curriculum/secondary/common two.html](http://edu.gov.on.ca/eng/curriculum/secondary/common%20two.html)
10. Individual Education Plan, IEP.
11. Dede 2014; Fullan, Langworthy 2014; 2013; Grose 2016; Pellegrino, Hilton 2012; TVO 2015
12. Зеер Э.Ф., Заводчиков Д. П. Идентификация универсальных компетенций выпускников работодателем // Высшее образование в России. – 2007. – № 11. – С. 39 – 45
13. Пузанков Д.В. Проблемы оценивания результатов обучения при компетентностном задании требований к выпускнику вуза / Д.В. Пузанков, Н.Н. Кузьмин, А.А. Шехонин и др. // Материалы симпозиума «Квалиметрия в образовании: методология, методика, практика». – М., 2016. – С. 25–28.
14. Профессиональная педагогика: в 2 ч. / под общ. ред. В .И. Блинова. – М.: Юрайт, 2017. – Ч. 2. – 353 с.
15. Dorman, J.P. The development and validation of an instrument to assess institutional – level environment in universities // Learning Environments Research. – 1998. – Т. 1. – № 3. – С. 333 – 352.

16. Махотин, Д.А., Павлова, А.М. Название источника: Формирование универсальных компетенций студентов в условиях образовательной среды ВУЗа [Текст]/ А. Д. Махотин, А.М. Павлова. – Екатеринбург, 2007. – с. 7
17. Исаева, Т.Е. Название источника: Классификация профессионально–личностных компетенций вузовского преподавателя. В сб.: Труды международной научно–практической Интернет–конференции «Преподаватель высшей школы в XXI веке». Сб.4. Ростов–н/Д: Рост. гос. ун–т путей сообщения, 2007., с.5
18. Образование в совете Европы. Название источника: Навыки и квалификации для жизни в демократии, 2015. – 19 с.
19. Анализ видов универсальных компетенций в отечественной и зарубежной педагогике. «Научный лидер», выпуск № 18 (20), июль 2021г. <https://scilead.ru/article/520–analiz–vidov–universalnikh–kompetentsij–v–otec>
20. <https://www.gov.uk/types–of–school/ free–schools>
21. http://news.bbc.co.uk/2/hi/special_report/1998/05/98/education_action_zones/97959.stm
22. http://dera.ioe.ac.uk/4699/2/nls_fw050001objectives.pdf
23. NSL Framework (3rd ed.): http://dera.ioe.ac.uk/4699/1/nls_fw050001rationale.pdf.
24. https://dera.ioe.ac.uk/6163/1/nls_towards_nc_eng_051202.pdf; https://dera.ioe.ac.uk/4699/2/nls_fw050001objectives.pdf.
25. ICT across the curriculum: ICT in English: Key Stage 3. 2004. http://dera.ioe.ac.uk/5257/97/sec_ict_en_train_pck_Redacted.pdf.
26. http://www.ibe.unesco.org/curricula/unitedkingdom/enk_prfw_2010_eng.pdf
27. <https://webarchive.nationalarchives.gov.uk/20100209092622/http://curriculum.qcda.gov.uk/new–primarycurriculum/ areas–of–learning/index.aspx>
28. материалы фонда «The National Bacc» (<http://www.natbacctrust.org>); фонда «Baker Dearing» (<http://www.utcolleges.org/about/baker–dearing–educational–trust/>); программу «Бакалавриат для 6–го класса» (https://www.sixthformcolleges.org/sites/default/files/a5_mailer_student_single.pdf);
29. AQA (<http://www.aqa.org.uk/programmes/aqa–baccalaureate>); программа международного бакалавриата (<http://www.ibo.org>); программа жизненных навыков банка «Barclays» (<https://www.barclayslifeskills.com>];
30. <http://www.edge.co.uk>
31. <http://www.rsaopeningminds.org.uk/>
32. <https://www.thersa.org/action–and–research/rsa–projects/creative–learning–and–development–folder/ area–based–curriculum>
33. <https://www.thersa.org/action–and–research/rsa–projects/creative–learning–and–development–folder/ innovative–education>

34. London Curriculum: <https://www.london.gov.uk/what-we-do/education-and-youth/london-curriculum/about-london-curriculum>
35. ОЭСР – Исследование компетенций взрослых Стратегия развития компетенций ОЭСР в Казахстане Оценка и рекомендации Краткое изложение доклада. OECD. Лучшая политика для лучшей жизни. OECD (2021), Стратегия развития компетенций ОЭСР в Казахстане, оценка и рекомендации, ОЭСР – Исследование компетенций взрослых, OECD, Paris, https://www.oecd.org/skills/centre-for-skills/OECD-Skills-StrategyKazakhstan_Russian.pdf
36. ОЭСР (2019[13]), Стратегия развития компетенций ОЭСР 2019: компетенции для создания лучшего будущего, <https://dx.doi.org/10.1787/9789264313835-en>.
37. Стратегия развития компетенций ОЭСР в Казахстане © OECD 2021
38. <https://skillbox.ru/media/education/kompetentnostnyy-podkhod-v-obrazovanii-cto-on-soboy-predstavlyat/>
39. <https://scilead.ru/article/520-analiz-vidov-universalnikh-kompetentsij-v-otec>
40. Приказ Министра просвещения Республики Казахстан от 3 августа 2022 года № 348. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 5 августа 2022 года № 29031. Об утверждении государственных общеобязательных стандартов дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего и общего среднего, технического и профессионального, послесреднего образования
41. Винокурова Н.Ф., Зулхарнаева А.В. методика реализации компетентностного подхода при изучении экологического краеведения // Современные проблемы науки и образования. – 2018. – № 3.; URL: <https://science-education.ru/ru/article/view?id=27602>
42. <http://crisiscenter74.ru/test-na-obshhitelnost-i-kommunikativnost-po-metodike-v-f-ryahovskogo>

Приложения

Приложение 1.

Тест на коммуникативность для подростков по методике В.Ф. Ряховского
Оценка уровня общительности очень важна для детей и для школьников, для подростков и для студентов, а также для взрослых людей при приеме на работу. Психологический тест на коммуникабельность за авторством В.Ф. Ряховского проанализирует индивидуальный уровень общительности человека, подскажет степень замкнутости и необходимость развития данного навыка.

Психология определяет общительность, как умение налаживать профессиональные и личные контакты с другими. Коммуникабельный человек без чрезмерного напряжения и внутренней скованности способен выразить собственные мысли, эмоции и переживания в присутствии группы людей. Личность с развитыми навыками социальной коммуникации легко и просто находит нужные слова, подходящие к ситуации.

Методика В.Ф. Ряховского на определение уровня общительности выявит индивидуальную степень этой характеристики от «совершенно замкнутый» до «излишне коммуникабельный». Стоит заметить, что замкнутость встречается чаще, чем чрезмерная разговорчивость.

Онлайн проверку как ребенка, так и взрослого проводят по следующим критериям:

- уравновешенность;
- внимательность;
- наблюдательность;
- эмпатия и сопереживание;
- оптимизм;
- стремление узнавать новое и развиваться;
- доброжелательность.

При прохождении тестирования и в процессе ознакомления с результатами необходимо помнить, что для каждого возрастного периода соответствует определенный тип общения. К примеру, ребенок активно овладевает предметами, речь только начинает формироваться, что говорит об ограниченных возможностях общения. Подросток большей частью занят интимно–личностными разговорами, а на коммуникабельность взрослого человека накладывает свой отпечаток профессиональная деятельность.

Как узнать коэффициент общительности? Тест на общительность разработан с учетом всех возможных индивидуальных особенностей личности. Ситуативные вопросы и утверждения направлены на уточнение манеры поведения, характера и темперамента человека.

Оценка уровня общительности по тесту В.Ф. Ряховского – это способ объективно понять собственную коммуникабельность. При выявлении крайне низких или высоких показателей стоит задуматься о развитии и самосовершенствовании, о налаживании здоровых взаимоотношениях с другими людьми [42]

Основная задача теста – выявление уровня общительности и готовности взаимодействовать с окружающими, а также способности налаживать новые коммуникативные связи и поддерживать старые.

Вашему вниманию предлагается несколько простых вопросов. Отвечайте быстро, однозначно: «да», «нет», «иногда»

№	Формулировка вопроса	Да	нет	Иногда
1	Вам предстоит ординарная деловая встреча. Выбивает ли Вас ее ожидание из колеи?			
2	Вызывает ли у Вас смятение и неудовольствие поручение выступить с докладом, сообщением, информацией на каком-либо совещании, собрании или тому подобном мероприятии?			
3	Не откладываете ли Вы визит к врачу до последнего момента?			
4	Вам предлагают выехать в командировку в город, в котором Вы никогда не бывали. Приложите ли Вы максимум усилий, чтобы избежать этой командировки?			
5	Любите ли Вы делиться своими переживаниями с кем бы то ни было?			
6	Раздражаетесь ли Вы, если незнакомый человек на улице обратится к Вам с просьбой (показать дорогу, назвать время, ответить на какой-то вопрос)?			
7	Верите ли Вы, что существует проблема "отцов и детей" и что людям разных поколений трудно понимать друг друга?			
8	Постесняетесь ли Вы напомнить знакомому, что он забыл Вам вернуть деньги,			

	которые занял несколько месяцев назад?			
9	В ресторане Вам подали явно недоброкачественное блюдо. Промолчите ли Вы, лишь рассержено отодвинув тарелку?			
10	Оказавшись один на один с незнакомым человеком, Вы не вступите с ним в беседу и будете тяготиться, если первым заговорит он. Так ли это?			
11	Вас приводит в ужас любая длинная очередь, где бы она ни была (в магазине, библиотеке, кассе кинотеатра). Предпочитаете ли Вы отказаться от своего намерения или встанете в хвост и будете томиться в ожидании?			
12	Бойтесь ли Вы участвовать в какой-либо комиссии по рассмотрению конфликтных ситуаций?			
13	У Вас есть собственные сугубо индивидуальные критерии оценки произведений литературы, искусства, культуры и никаких чужих мнений на этот счет Вы не приемлете. Это так?			
14	Услышав где-либо в кулуарах высказывание явно ошибочной точки зрения по хорошо известному Вам вопросу, предпочитаете ли Вы промолчать и не вступать в разговор?			
15	Вызывает ли у Вас досаду чья-либо просьба помочь разобраться в том или ином служебном вопросе или учебной теме?			

16	Охотнее ли Вы излагаете свою точку зрения (мнение, оценку) в письменной форме, чем в устной?			
----	--	--	--	--

Оценка ответов

"да" – 2 очка, "иногда" – 1 очко, "нет" – 0 очков.

Полученные очки суммируются, и по классификатору определяется, к какой категории относится испытуемый.

Классификатор теста

30–31 очков. Вы явно некоммуникабельны, и это Ваша беда, так как больше всего страдаете от этого Вы сами. Но и близким Вам людям нелегко. На Вас трудно положиться в деле, которое требует групповых усилий. Старайтесь быть общительнее, контролируйте себя.

25–29 очков. Вы замкнуты, неразговорчивы, предпочитаете одиночество, поэтому у Вас мало друзей. Новая работа и необходимость новых контактов если и не ввергают Вас в панику, то надолго выводят из равновесия. Вы знаете эту особенность своего характера и бываете недовольны собой. Но не ограничивайтесь только таким недовольством – в Вашей власти переломить эти особенности характера. Разве не бывает, что при какой-либо сильной увлеченности Вы приобретаете вдруг полную коммуникабельность? Стоит только встряхнуться.

19–24 очков. Вы в известной степени общительны и в незнакомой обстановке чувствуете себя вполне уверенно. Новые проблемы Вас не пугают. И все же с новыми людьми сходитесь с оглядкой, в спорах и диспутах участвует неохотно. В Ваших высказываниях порой слишком много сарказма, без всякого на то основания. Эти недостатки исправимы.

14–18 очков. У вас нормальная коммуникабельность. Вы любознательны, охотно слушаете интересного собеседника, достаточно терпеливы в общении, отстаиваете свою точку зрения без вспыльчивости. Без неприятных переживаний идете на встречу с новыми людьми. В то же время не любите шумных компаний; экстравагантные выходки и многословие вызывают у Вас раздражение.

9–13 очков. Вы весьма общительны (порой, быть может, даже сверх меры). Любопытны, разговорчивы, любите высказываться по разным вопросам, что, бывает, вызывает раздражение окружающих. Охотно знакомитесь с новыми людьми. Любите бывать в центре внимания, никому не отказываете в просьбах, хотя не всегда можете их выполнить. Бывает, вспылите, но быстро отходите. Чего Вам недостает, так это усидчивости, терпения и отваги при столкновении с серьезными проблемами. При желании, однако, Вы можете себя заставить не отступать.

4–8 очков. Вы, должно быть, "рубаха-парень". Общительность бьет из Вас ключом. Вы всегда в курсе всех дел. Вы любите принимать участие во всех дискуссиях, хотя серьезные темы могут вызвать у Вас мигрень или даже хандру.

Охотно берете слово по любому вопросу, даже если имеете о нем поверхностное представление. Всюду чувствуете себя в своей тарелке. Беретесь за любое дело, хотя не всегда можете успешно довести его до конца. По этой самой причине руководители и коллеги относятся к Вам с некоторой опаской и сомнениями. Задумайтесь над этими фактами.

3 очка и менее. Ваша коммуникабельность носит болезненный характер. Вы говорливы, многословны, вмешиваетесь в дела, которые не имеют к Вам никакого отношения. Беретесь судить о проблемах, в которых совершенно не компетентны. Вольно или невольно Вы часто бываете причиной разного рода конфликтов в Вашем окружении. Вспыльчивы, обидчивы, нередко бываете необъективны. Серьезная работа не для Вас. Людям – и на работе, и дома, и вообще повсюду – трудно с Вами. Да, Вам надо поработать над собой и своим характером! Прежде всего воспитывайте в себе терпеливость и сдержанность, уважительно относитесь к людям, наконец, подумайте о своем здоровье – такой стиль жизни не проходит бесследно.

Приложение 2

Тест «Лидер ли я?» выявление лидерских качеств
(для обучающихся 3–4 классов)

Инструкция к тесту:

«Внимательно прочтите каждое из десяти суждений и выберите наиболее подходящий для вас ответ в буквенной форме. Работая с опросником, помните, что нет ни плохих, ни хороших ответов. Немаловажным фактором является и то, что в своих ответах надо стремиться к объективности и записывать тот ответ, который первым приходит в голову».

Тестовый материал

1. Что для вас важнее в игре?

- А) Победа.
- Б) Развлечение.

2. Что вы предпочитаете в общем разговоре?

- А) Проявлять инициативу, предлагать что-либо.
- Б) Слушать и критиковать то, что предлагают другие.

3. Способны ли вы выдерживать критику, не ввязываться в частные споры, не оправдываться?

- А) Да.
- Б) Нет.

4. Нравится ли вам, когда вас хвалят прилюдно?

- А) Да.
- Б) Нет.

5. Отстаиваете ли вы свое мнение, если обстоятельства (мнение большинства) против вас?

- А) Да.
- Б) Нет.

6. В компании, в общем деле вы всегда выступаете заводилой, придумываете что-либо такое, что интересно другим?

- А) Да.
- Б) Нет.

7. Умете ли вы скрывать свое настроение от окружающих?

- А) Да.
- Б) Нет.

8. Всегда ли вы немедленно и безропотно делаете то, что вам говорят старшие?

- А) Нет.
- Б) Да.

9. Удастся ли вам в разговоре, дискуссии, убедить, привлечь на свою сторону тех, кто раньше был с вами не согласен?

- А) Да.
- В) Нет.

10. Нравится ли вам учить (поучать, воспитывать, обучать, давать советы) других?

- А) Да.
- Б) Нет.

Обработка и интерпретация результатов теста:

Подсчитать общее количество «А» и «В» ответов.

Высокий уровень лидерства – А = 7–10 баллов.

Средний уровень лидерства – А = 4–6 баллов.

Низкий уровень лидерства – А = 1–3 балла.

Преобладание ответов «В» свидетельствует об низком или деструктивном лидерстве.

Вопросы для обсуждения:

1. Довольны ли вы полученным результатом?

2. Узнали ли для себя что – то новое?

Выбрать фигуру

На доске или на листе нарисовать следующие фигуры

Квадрат

Круг
 Прямоугольник
 Молния
 Треугольник

Задание: долго не раздумывая, выбрать одну из фигур, которая наиболее привлекает его внимание. Выбранную фигуру нужно нарисовать на заранее подготовленном для ребят листочке бумаги.

Объяснение выбора:

Квадрат – исполнитель, трудяга, настойчивый;
 Круг – умеют договариваться, обходя острые углы;
 Прямоугольник – ещё не определились;
 Молния – выдвиненцы, идейные, инициативные, «огонь» и «пламя»;
 Треугольник – деятельные лидеры.

Приложение 3

Тест на определение стрессоустойчивости

Конфликты, как и ряд других негативных факторов нашей жизни, создают нервные состояния и часто приводят к стрессу.

Вам предлагается тест, который позволит получить оценку уровня стрессоустойчивости. Вы сможете получить тем более объективный результат, чем более искренними будут ваши ответы. Рядом с номером вопроса поставьте подходящий вашему ответу балл.

№	Утверждение	Редко	Иногда	Часто
1	Я думаю, что меня недооценивают в коллективе класса	1	2	3
2	Я стараюсь учиться лучше, даже если бываю не совсем здоров (а)	1	2	3
3	Я переживаю за качество своей учебы	1	2	3
4	Я бываю настроен (а) агрессивно	1	2	3
5	Я не терплю критики в свой адрес	1	2	3
6	Я бываю раздражителен (а)	1	2	3
7	Я стараюсь быть лидером там, где это возможно	1	2	3
8	Меня считают человеком настойчивым и напористым	1	2	3
9	Я страдаю бессонницей	1	2	3
10	Своим недругам я могу дать отпор	1	2	3

11	Я эмоционально и болезненно переживаю неприятности	1	2	3
12	У меня не хватает времени на отдых	1	2	3
13	У меня возникают конфликтные ситуации	1	2	3
14	Мне не достает власти реализовать себя	1	2	3
15	У меня не хватает времени, чтобы заняться любимым делом	1	2	3
16	Я все делаю быстро	1	2	3
17	Я испытываю страх, что не поступлю в ВУЗ	1	2	3
18	Я всегда действую с горяча, а потом переживаю за свои дела и поступки	1	2	3

Далее посчитайте суммарное число баллов, которое вы выбрали, и определите, каков уровень вашей стрессоустойчивости по таблице:

Суммарное число баллов	Уровень	Показатель стрессоустойчивости
55–52	1	Очень низкий
51–49	2	Низкий
48–45	3	Ниже среднего
44–41	4	Чуть ниже среднего
40–37	5	Средний
36–33	6	Чуть выше среднего
32–28	7	Выше среднего
27–24	8	Высокий
18–22	9	Очень высокий

Чем меньше суммарное число баллов вы набрали, тем выше ваша стрессоустойчивость. Если у Вас 1 или 2 уровень, с максимально высоким суммарным показателем баллов, рекомендуется кардинально менять образ своей жизни.

Приложение 4.

Правила проведения примирительных процедур (медиации)

1-й этап медиации – вступительное слово медиатора. Во вступительном слове медиатор рассказывает сторонам, что такое процесс медиации, на каких принципах он построен (особое внимание здесь стоит уделить конфиденциальности), объясняет свои функции в этом процессе и свою роль в предстоящих переговорах, знакомится со сторонами и представляется сам, рассказывает сторонам, какую роль они играют в предстоящих переговорах, спрашивает у сторон, располагают ли они достаточным временем для ведения переговоров (если хотя бы одна из сторон не располагает достаточным временем, в среднем 2,5–3 часа, то медиацию лучше перенести на более удобное время), все ли заинтересованные в разрешении конфликтной ситуации стороны присутствуют на переговорах, или стоит пригласить кого-то еще, рассказывает сторонам об этапах проведения медиации, при этом оговаривает возможность проведения кокусов, т.е. индивидуальных бесед медиатора с каждой стороной.

2-й этап медиации – презентация сторон. На этом этапе медиации медиатор предоставляет каждой стороне возможность рассказать о том, в чем, на ее взгляд, заключается спорная ситуация. Начать рассказ о своем видении ситуации предлагается, как правило, той стороне, которая обратилась с просьбой о проведении медиации. Во время рассказа сторон медиатор является активным слушателем, делает для себя необходимые пометки в блокноте, чтобы не упустить в дальнейшем важные детали, в случае необходимости задает уточняющие вопросы.

3-й этап медиации – дискуссия. По окончании презентации сторон медиатор предлагает сторонам обменяться мнениями по поводу услышанного, высказать свои замечания. Во время проведения дискуссии ведется работа по первичному формированию повестки дня, проявляются моменты, по которым сторонам предстоит прийти к согласию.

4-й этап медиации – кокус, т.е. беседа медиатора с каждой стороной индивидуально. В соответствии с принципом равноправия сторон количество кокусов, проводимых с каждой стороной, должно быть одинаковым, так же как и время, затраченное на кокус. Это необходимо, чтобы впоследствии медиатора не обвинили в симпатии только к одной из сторон.

5-й этап медиации – формирование повестки дня. На этом этапе медиатор предлагает сторонам сформулировать и записать те вопросы, по которым они хотят прийти к соглашению в ходе процесса медиации.

6-й этап медиации – выработка предложений. Стороны обмениваются предложениями по решению каждого вопроса, внесенного в повестку дня. Этот этап является одним из самых важных в процессе медиации. Медиатор помогает сторонам в случае необходимости услышать друг друга, увидеть то положительное, что есть в предложении каждого из них, увидеть дополнительные ресурсы, которыми они обладают, прийти к решению, удовлетворяющему обоим, и т.д.

7-й этап медиации – подготовка и подписание медиативного соглашения. На предыдущем этапе стороны совместно выработали предложения по

разрешению спорных вопросов, внесенных в повестку дня. Предложения, которые устраивают обе стороны, вносятся в договор (медиативное соглашение) и подписывается сторонами. Составленное медиативное соглашение должно однозначно трактоваться каждой стороной. Важную роль на этом этапе играет обсуждение сторонами возможных последствий неисполнения составленного соглашения. Стороны должны представлять себе последствия и действия друг друга в случае невыполнения медиативного соглашения одной из них.

8-й этап – выход из медиации. Задача этого этапа – получение медиатором обратной связи о результатах работы.

Приложение 5.

Особенности обучения в старшей школе международной гимназии Сколково.

- Ценность научного познания
- Исследовательский подход в обучении и проектной работе
- Обучение по индивидуальным учебным планам
- Развитие критического мышления, мультикультурного сознания, коммуникативных компетенций, социальной ответственности
- Участие в конкурсах и олимпиадах
- Содействие в выборе программы высшего образования
- Возможности для карьерного самоопределения, стажировки в стартапах Сколково, Сколтехе и партнерских организациях
- Высокая динамика достижений и образовательных результатов

Особенности обучения

Обучение всех студентов 10 и 11 классов ведется по индивидуальным учебным планам. Все выпускники сдают ЕГЭ и получают аттестат о среднем общем образовании.

Возможность выбора программы обучения

В конце 9 класса каждый студент принимает решение, по какой программе он будет продолжать учиться в 10–11 классах: по российской программе либо по программе Международного бакалавриата (IB Diploma Programme).

В освоении объемного программного материала старшей школы помогают интерес, работоспособность, навыки самоорганизации и умение соблюдать дедлайны.

Для успешного обучения студент должен понимать, какие знания и предметы необходимы ему для поступления в университет и для дальнейшего карьерного развития. Правильный выбор программы обучения и определение индивидуального учебного плана гарантирует успешный результат.

- Обучение по российской программе соответствует требованиям ФГОС. Гимназия дает широкие дополнительные возможности для проектно–исследовательской деятельности, выбора курсов для развития своих интересов и способностей, подготовки к поступлению в ведущие университеты страны.

- Обучение в классе IB ведется по интегрированной программе. Программа включает предметы российской программы, необходимые для получения российского аттестата об образовании, и предметы программы

Международного бакалавриата, необходимые для успешной сдачи экзаменов и получения диплома IB. Для поступления и обучения на IB Diploma Programme студент должен хорошо владеть английским языком, так как обучение ведётся на английском. Диплом IB дает возможность поступления в ведущие вузы мира без дополнительных экзаменов.

Индивидуальные учебные планы

Развитие критического мышления

Ядром программы для всех студентов старшей школы является курс «Теория познания» (Theory of knowledge), который учит работать с источниками информации, распознавать тактики формирования ложных умозаключений, убедительно аргументировать, проверять достоверность собственных знаний и холистически воспринимать действительность.

Открытость образовательного пространства

Студенты имеют возможность пользоваться ресурсами экосистемы Сколково: участвовать в очных и онлайн-мероприятиях Технопарка «Сколково» и Сколтеха, проходить стажировки в стартапах и компаниях-партнерах, получать внешнюю экспертную оценку своей проектной и исследовательской работы.

Нацеленность на результат

Студенты выбирают предметы для углубленного изучения, готовятся к олимпиадам, ЕГЭ и международным экзаменам, учатся видеть и оценивать собственные сильные стороны и дефициты, что позволяет эффективно готовиться к поступлению в университет и приобретать компетенции для успешной карьеры и самореализации. Участие в работе студенческого совета и волонтерских программах позволяет студентам внести вклад в развитие гимназии и сообщества.

Знание в действии и междисциплинарность

Анализ практических кейсов – неотъемлемая часть программы старшей школы.

Мы знаем, что успешному обучению способствуют:

- понимание связей между знаниями и их практическим применением,
- осознанный выбор предмета исследования,
- возможность реализации собственных проектных идей.

Поэтому каждая проектная и исследовательская идея студента и его желание ее реализовать будут поддержаны. Мы хотим, чтобы наши студенты научились формулировать свои идеи и превращать их в нужные людям проекты, технологии, изобретения и продукты.

Приложение 6.

Компетентностный подход в образовании



«Плохой учитель преподносит истину, хороший учит её находить»

А.Дистервег

Компетентностный подход

«Учиться и, когда придет время, прикладывать усвоенное к делу – разве это не прекрасно!»



Компетентностный подход –
это совокупность
общих принципов
определения **целей**
образования,
отбора **содержания**
образования,
организации образовательного
процесса

и **оценки** образовательных результатов.



С позиции компетентностного подхода уровень образованности определяется не суммой знаний, умений и навыков, а умением решать проблемы различной сложности на основе имеющихся знаний. (О.Е.Лебедев)

Компетенция

Компетенция – включает **совокупность взаимосвязанных качеств личности** (знаний, умений, навыков, способов деятельности), задаваемых по отношению к определенному кругу предметов и процессов, и необходимых для качественной продуктивной деятельности по отношению к ним.



Компетентностный подход – это подход, акцентирующий внимание на результате образования, причём в качестве результата рассматривается не сумма усвоенной информации, а способность человека действовать в различных проблемных ситуациях.



(К.Г. Митрофанов, О.В. Соколова)

Компетентность

Компетентность – владение, **обладание** человеком соответствующей **компетенцией**, включающей его личностное отношение к ней и предмету деятельности.



Логика реализации компетентностного подхода

- Компетентностный подход
- Формирование компетенций
- Деятельность учащегося
- Интерес к деятельности учащегося
- Проблемная ситуация
- Исследовательская деятельность



Традиционный и компетентностный подход

Цели:

ЗУНы, отраженные в государственном образовательном стандарте (обязательный минимум содержания). Предмет выступает самоцелью, ученик всего лишь средство.



Целевой основой проектирования образовательного процесса выступает компетентностная модель выпускника той или иной ступени обучения. В соответствии с компетентностной моделью от учителя требуется создать организационно-педагогические условия для развития личностных качеств и компетенций. Цели носят деятельностно-ориентированный характер. Главной целью компетентностно-ориентированного образования: развитие личности, раскрытие и развитие задатков и способностей учащихся. Образование с помощью предмета.

Традиционный и компетентностный подход

Содержание

Ориентация на фундаментальный характер содержания образования без учёта необходимости этого содержания в жизни. Содержание предмета соответствует содержанию базовой науки «Чему учу».



Предметные знания как способ действий, которые осваивает учащийся в учебном предмете. Ученик не только знает «что», но и «как». В содержание предмета закладывается отчётливые и сопоставимые параметры описания того, что учащийся будет уметь делать на «выходе». Содержание предмета определяется из логики познавательной деятельности «с помощью чего учу».

Традиционный и компетентностный подход



Пути

Трансляция знаний, приобретение необходимых ЗУНов. Монолог учителя.



Освоение новых видов деятельности затребованных в любых жизненных ситуациях (быстрая актуализация знания в нужной ситуации). Использование адекватных образовательных технологий, многообразие методов и форм организационной деятельности, увеличение роли самостоятельной работы учащихся (реферирование, проектирование, исследование и т.д.), в обучении акцент делается на практику решения учебных проблем на основе полученного знания, приобретение опыта самостоятельного решения разнообразных проблем.

Традиционный и компетентностный подход



Оценивание

Оценивание приобретённых ЗУНов, в терминах единиц содержания: «чему учим, то и измеряем». Учебный процесс оценивается учителем путём сравнения с неким эталоном, оценка определяется через число допущенных ошибок. Оценивается по пятибалльной системе.



Единицей измерения потенциала выпускника является не только сумма ЗУНов, а круг задач, потенциально решаемых выпускником, способность к самостоятельному приобретению знаний. Система оценивания учебных достижений учащихся через многообразие педагогического инструментария мониторинга (портфолио, карта самостоятельной работы, комбинированные тесты и т.д.). Задача учителя – обеспечение соответствия методов обучения и процедур оценивания. Основная цель оценивания – развитие познавательной активности и мотивации к изучению предмета.

Традиционный и компетентностный подход



Результат образования

Результатом образования выступают предметные знания, умения, навыки – которые усваиваются в соответствии с программами, оцениваются на экзаменах. Ученик знает: математику, историю... Чем больше знаний тем лучше.



Готовность решать проблемы различной сложности на основе имеющихся знаний. КП не отрицает значения знаний, но он акцентирует внимание на готовности использовать полученные знания. Ответ на вопрос – чему научился ученик за годы обучения в школе; способность человека действовать в различных проблемных ситуациях.

Традиционный и компетентностный подход
Формула

Знание +
понимание +
запоминание



Знание +
опыт применения на
практике +
деятельность



Мы являемся тем, что постоянно делаем. Совершенство, следовательно, не действие, а привычка.

Аристотель



Содержание

Введение	3 стр.
Глава 1. Международный и отечественный опыт по формированию универсальных компетенций и грамотности в рамках воспитательной работы	5 стр.
Глава 2. Педагогические условия по формированию универсальных компетенций и грамотности в рамках воспитательной работы	100 стр.
Глава 3. Методические рекомендации по формированию универсальных компетенций и грамотности	112 стр.
Заключение	176 стр.
Список использованной литературы	178 стр.
Приложения	181 стр.

Методические рекомендации
по формированию универсальных компетенций
и грамотности в рамках воспитательного процесса

Печать была подписана 20.07.2024 г. Формат 60×84 1/16.
Бумага офсетная. Офсетная печать.
Тип шрифта «Times New Roman». Усл. п.л. 10.

Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрлігі
«Ы. Алтынсарин атындағы Ұлттық білім академиясы» РМҚК
010000, Нұр-Сұлтан қ., Мәңгілік ел даңғылы, 8,
«Алтын Орда» БО, 16-қабат